

こんな悩みや不安、
どこに相談したらいいの？



という人の 相談窓口一覧

女性に係わる相談



子どもに係わる相談



高齢者に係わる相談



障害者(児)に係わる相談



同和問題に係わる相談・外国人に係わる相談



あらゆる人の人権に係わる相談



日常生活に係わる法律相談



区役所等の所在地と電話番号



神戸市

目 次

1. 女性に係わる相談	1～2
2. 子どもに係わる相談	2～4
3. 高齢者に係わる相談	4～5
4. 障害者（児）に係わる相談	5～7
5. 同和問題に係わる相談	7
6. 外国人に係わる相談	7～8
7. さまざまな人権に係わる相談	8
(1) 生活困窮	8
(2) ひきこもり	8
(3) 健康	9
(4) インターネット	9
(5) 犯罪被害者等	10
(6) 職場	11
(7) 性的少数者	11
(8) その他	12
8. 日常生活に係わる法律相談	12
9. 区役所等の所在地と電話番号	13
(1) 区役所一覧	13
(2) あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）	14～16
(3) 障害者相談支援センター	17
10. 神戸国際コミュニティセンター（KICC）の相談業務（※）	18～22
11. 外国語人権相談ダイヤル（※）	23

（※）日本語以外でも記載しています。

1. 女性に係わる相談

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先
女性のための相談室 (電話相談)	話を聞いてほしい、こころの悩みなど	女 性 カウンセラー	電 話	不 要	火～土(祝日休) 10:00～12:00 13:00～15:00	神戸市男女共同参画センター (あすてっぶKOBÉ) 電話相談:078-361-8361 面接予約 ・こころの悩み・法律・キャリア WEB受付 相談日程はHPで確認 所 在 地:神戸市中央区橘通3丁目4-3 休 日:月・年末年始(12/28～1/4)
女性のための相談室 (こころの悩み)	女性としての生き方、性格、夫婦や親子の関係、職場や近隣の人間関係など	女 性 カウンセラー	面 接	要	火・水・木・土 (不定期) 13:00～15:50 (1人 50分)	
女性のための相談室 (法律)	離婚・DV・セクハラなどの法律に関する相談	女 性 弁護士	面 接	要	月2回 木・土 13:00～15:30 (1人 30分)	
女性のための相談室 (キャリア)	就業・再就職や育休復帰、職場でのキャリアアップなど	女 性 キャリア・ カウンセラー	面 接 または オンライン	要	月3回 不定期 詳しくはHPを ご確認ください。 (1人 45分)	
女性のためのなやみ相談	女性が抱える様々な悩みや問題の解決に向けて、一歩を踏み出せるよう、一緒に考えます。	女 性 カウンセラー	電 話	不 要	月～土 9:30～12:00 13:00～16:30	兵庫県立男女共同参画センター・イーブン 電話相談:078-360-8551 面接予約:078-360-8554 所 在 地:神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー7F 休 日:日・祝日・国民の休日・年末 年始(12/28～1/4)
			面 接	要	月～金 9:40～18:40 土 9:40～16:40	
女性のためのチャレンジ相談(就業)	女性の社会参加を支援するため、個別で相談に応じます。	女性社会 保険労務士 等	電 話 面 接 オンライン	要	原則 第1～4木 10:00～13:00	
妊娠等に関する相談 (不妊・不育/男性不妊)	妊娠・不妊・不育・男性不妊・プレコンセプションケア等	医 師・ 助産師・ 看護師 等	面 接 (WEB相談可)	要	詳細は二次元コードより兵庫県ホームページをご参照ください。	
			電 話	不 要	第1土曜日 13:00～16:30	
	男性不妊	医 師	面 接 (WEB相談可)	要	第1水曜日 (偶数月のみ)	
予期せぬ妊娠SOS相談	予期せぬ妊娠についての相談	助産師 等	電 話・ メール・ LINE・ 面 接	不 要 (面接は要)	電話:24時間365日 メール・LINE: 随時受付 面接:毎日 10:00～16:00 (要予約)	予期せぬ妊娠SOS相談(兵庫県・神戸市) 電話番号:078-351-3400 メール:https://ninshinsos-sodan.com LINE:@hyogo-ninshinsos 面接予約:078-351-3400 [ホームページ] [LINEアカウント] 
女性のためのなやみ相談	困難な問題を抱える女性からの相談・DV被害者からの相談(性別問わず)	女性相談員 等	電 話	不 要	毎日 9:00～12:00 13:00～21:00 (受付終了20:30) 年末年始 (12/29～1/3) 9:00～12:00 13:00～17:00 (受付終了16:30)	兵庫県女性家庭センター (女性相談支援センター・配偶者暴力相談支援センター)悩みのほっとライン 電話番号:078-732-7700
ドメスティック・バイオレンスに関する相談	配偶者等からの暴力(DV)に関する相談	女性相談員 等	電 話	不 要 (面接は要)	毎日 9:00～17:00 ※緊急時は 「110番へ」	神戸市配偶者暴力相談支援センター (女性のためのDV相談室) 電話番号:078-382-0037 休 日:年末年始(12/28～1/4)
	緊急一時保護に関することや女性の抱える様々な相談	女性相談支援員	電 話	面 接 は でき る だけ 予 約	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 ※緊急時は 「110番へ」	居住区の区役所保健福祉部保健福祉課・北神戸区役所保健福祉課・北須磨支所保健福祉課 電話番号:13ページ 所 在 地:13ページ 休 日:土日・祝日・年末年始

女 性

子ども

高齢者

障害者

同和・外国人

その他

法律相談

区役所等

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先
ストーカー・DVに関する相談	ストーカー・DVに関する相談に応じています。	警察官	電 話	不 要	24時間	兵庫県警察本部人身安全対策課 ストーカー対策係・DV対策係 電話番号：078-371-7830
※性被害の相談	性被害に関する相談	相談員	電 話 面 接	面接は 要	月～金 9:00～17:00	ひょうご性被害ケアセンター「よりそい」 電話番号：078-367-7874 #8891(はやくワンストップ) 休 日：土日・祝日・12/29～1/3 夜間休日は国設置のコールセンターに転送されます
※性犯罪の被害相談	性犯罪被害の相談に応じています。	相談者が希望する性別の警察官	電 話	不 要	24時間	性犯罪被害相談電話全国共通番号 電話番号：#8103(ハートさん) ※発信場所を管轄する都道府県警察の性犯罪相談電話(県内は下記番号)につながります。 兵庫県警察本部捜査第一課 性犯罪被害110番 電話番号：0120-57-8103(FAX兼用)

※兵庫県警察本部捜査第一課・ひょうご性被害ケアセンター「よりそい」は性別にかかわらず相談に応じています。

2. 子どもに係わる相談

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先
児童虐待	児童虐待(おそれのある場合も含む)についての相談	児童福祉司・児童心理司	電 話 面 接	不 要	月～金 8:45～17:30	こども家庭センター(児童相談所) 電話番号：078-599-7300 所 在 地：神戸市兵庫区上庄通1丁目1-27 休 日：土日・祝日・年末年始 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189 年中無休 24時間対応
		保健師等	電 話 面 接	不 要	月～金 8:45～17:30	居住区の区役所こども家庭支援室 電話番号：13ページ 所 在 地：13ページ 休 日：土日・祝日・年末年始
親子に関する相談	子育てや親子関係に関する相談	相談員	S N S	不 要	月～金 10:00～20:00 土曜 12:00～18:00	親子のための相談LINE 
児童・生徒の非行に関する相談	子どもの非行・問題行為等についての相談	児童福祉司・児童心理司	電 話 面 接	面接は 要	月～金 8:45～17:30	こども家庭センター(児童相談所) 電話番号：078-599-7300 所 在 地：神戸市兵庫区上庄通1丁目1-27 休 日：土日・祝日・年末年始
児童・生徒の教育に関する相談	教育・学校生活全般についてのお悩み・お困りごと	相談員	電 話	不 要	月～金 9:00～17:00	教育相談室 電話番号：0120-790-783(電話相談) ：078-360-3152(電話相談) ：078-360-3150(面接予約) ：078-360-3151 〔「不登校で悩んでいる保護者の教育相談」面接予約〕 所 在 地：神戸市中央区東川崎町1丁目3-2 総合教育センター3F 休 日：土日・祝日・年末年始
	面接		要	火～金 10:00～12:00 13:00～17:00		
	不登校で悩んでいる保護者の教育相談	面接	要	月1回 (原則月曜日)		
	特別支援教育	相談員	電 話	不 要	月～金 9:00～17:00	特別支援教育相談センター 電話番号：078-360-2160
不登校	不登校支援相談センター 電話番号：078-366-0123					
子ども向けの相談窓口	24時間				こうべっ子悩み相談 電話番号：0120-155-783(フリーダイヤル) ：0120-0-78310 (全国共通の子供SOSダイヤル)	
		S N S			17:00～21:00 (相談受付は 20:30まで)	ひょうごっ子SNS悩み相談  W E B : https://pref-hyogo.coco-chaport.jp/

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先
児童・生徒の教育に関する相談	そのほか、学校に相談しにくいこと、教育全般の意見や要望、どこにすればいいかわからないこと	教 育 委 員 会 事 務 局 員	W E B 手 紙	不 要	随時	お困りごとポスト W E B : https://www.city.kobe.lg.jp/a61516/kosodate/education/measures/okomarigotopost.html  手 紙 版 : 神戸市立の各学校・幼稚園に置いてありますので、ご利用ください。
ひとり親家庭等の相談	ひとり親家庭等の各種の相談に応じ、福祉施策等の紹介、手続きを行います。	母 子 ・ 父 子 自 立 支 援 員 等	電 話 接 面	不 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	居住区の区役所保健福祉部保健福祉課・北神区役所保健福祉課・北須磨支所保健福祉課 電話番号:13ページ 所在地:13ページ 休 日:土日・祝日・年末年始
ひとり親の養育費等の相談	ひとり親家庭等の就業相談、養育費・親子交流専門相談、法律相談を実施しています。	就 業 相 談 員 ・ 養 育 費 ・ 親 子 交 流 等 専 門 相 談 員 ・ 弁 護 士	電 話 接 面 オンライン	要	就業相談・養育費・親子交流等専門相談・弁護士相談で実施日程が異なります。 「神戸市ひとり親家庭支援センター」HPでご確認ください。	神戸市ひとり親家庭支援センター 電話番号:078-341-4532 H P : https://kobe-hitorioyashien.com/ 所 在 地: 神戸市中央区橘通3丁目4-1 総合福祉センター3階 開館時間:平日9:00～17:00 休 日:土日・祝日・年末年始
子育ての総合的な相談(生活)	保護者がいない等、家庭での養育が困難な子どもに関する相談	児 童 福 祉 司 ・ 児 童 心 理 司	電 話 接 面	面 接 は 要	月～金 8:45～17:30	こども家庭センター（児童相談所） 電話番号:078-599-7300 所 在 地: 神戸市兵庫区上庄通1丁目1-27 休 日: 土日・祝日・年末年始
子育ての総合的な相談(しつけ)	子どものしつけに関する相談					
子育ての総合的な相談(性格・行動等)	子どもの不登校や家庭内暴力などの性格・行動に関する相談					
子育ての総合的な相談(発育・健康・思春期)	子どもの発達や思春期などに関する相談					
子育ての総合的な相談	こどもに関する相談に応じます。	相 談 員 心 理 士	電 話 接 面	面 接 は 要	毎 日	児童家庭支援センターはれるや御影 電話番号:078-891-8833 所 在 地: 神戸市東灘区御影中町1丁目2-10 神戸真生塾子ども家庭支援センター 電話番号:078-341-6492 所 在 地: 神戸市中央区中山手通7-25-38 児童家庭支援センターおるおるステーション 電話番号:078-371-4351 所 在 地: 神戸市兵庫区下祇園町37-9 児童家庭支援センターしらゆり 電話番号:078-594-7785 所 在 地: 神戸市北区鈴蘭台東町1丁目8-16 扇野ビル2階 児童家庭支援センターちゃいんど・はーばー・こうべ 電話番号:078-751-0123 所 在 地: 神戸市垂水区平磯1丁目2-5 垂水年金会館3階
子育ての総合的な相談(発育・発達・健康・しつけ・思春期・生活習慣)	妊娠中から出産、育児期(乳幼児期～思春期)において、子どもの健康のことや子育てについての不安や悩みの相談に応じます。また地域で子育てを支援している方からの相談にも応じています。	保 健 師 等	電 話 接 面	面 接 は 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	居住区の区役所保健福祉部保健福祉課・北神区役所保健福祉課・北須磨支所保健福祉課 電話番号:13ページ 所 在 地: 13ページ 休 日: 土日・祝日・年末年始

女性

子ども

高齢者

障害者

同和/外国人

その他


法律相談

区役所等

相談項目	内 容	対応者	相 談 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先
子どもの 難聴に関する 相談	子どもの聞こえ(聴覚)に関する心配や不安、難聴児の医療・療育・教育、難聴児向けの支援制度など総合的な相談	相談員 言語聴覚士	メー ル 電 話 接 触	面接は 要	月～金 9:30～16:00	神戸市立医療センター中央市民病院 耳鼻咽喉科 総合聴覚センター 電話番号:078-302-4516 F A X:078-302-7246 メー ル:c_choukaku@kcho.jp 所 在 地:神戸市中央区港島南町2-1-1 (神戸市立医療センター中央市民病院内) 休 日:土日・祝日・年末年始
思春期に 関する相談	思春期専門相談	医 師・ 相 談 員	電 話 接 触	面接は 要	月～金 8:45～17:15	神戸市精神保健福祉センター 電話番号:078-371-1900 所 在 地:神戸市中央区橋通3-4-1 神戸市立総合福祉センター3階 休 日:土日・祝日・年末年始
こども・若者 ケアラー (ヤングケア ラー)相談	こども・若者ケアラー(ヤングケアラー)に関する相談	相談員	電 話 メー ル 接 触	面接は できる だ け 予 約	月～金 9:00～17:00	こども・若者ケアラー相談・支援窓口 電話番号:078-361-7600 所 在 地:神戸市中央区橋通3-4-1 神戸市立総合福祉センター1階 休 日:土日・祝日・年末年始
こどもの人権 110番	こどもの人権に関わる(いじめ・体罰・不登校・虐待等)様々な相談に応じています。	職 員・ 人 権 擁 護 委 員	電 話 接 触	面接は できる だ け 予 約	月～金 8:30～17:15	神戸地方法務局人権擁護課 電話番号:0120-007-110(フリーダイヤル) 所 在 地:神戸市中央区波止場町1-1 神戸第2地方合同庁舎 休 日:土日・祝日・年末年始

3. 高齢者に係わる相談

相談項目	内 容	対応者	相 談 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先
高齢者に関する 相談窓口	高齢者の介護相談窓口(神戸市が委託)	保健師等、 社会福祉士 等、 主任ケアマネ ージャー、 地域支援合 い推進員	電 話 接 触	不 要	右記参照	お住まいの地域の あんしんすこやかセンター 電話番号:14～16ページ 所 在 地:14～16ページ 窓口の開設時間等については各あんしん すこやかセンターによって異なります。
家庭内での 高齢者虐待 (在宅で介護 を担う家族 及び同居者 による虐待 の場合)	高齢者虐待に関する相談・虐待通報の受付窓口		電 話 接 触	不 要	右記参照	
養介護施設 従事者等 による高齢 者虐待	高齢者を介護する施設や事業所の職員が、利用者に対し、暴言や暴力により心理的・身体的に外傷を負わせる、介護を著しく怠る、金銭を詐取る等の虐待に関する通報受付、対応を行います。	職 員	電 話 接 触	不 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:30	養介護施設従事者等による高齢者虐待通報 専用電話(福祉局監査指導部内) 電話番号:078-322-6774 所 在 地:神戸市中央区加納町6丁目5-1 休 日:土日・祝日・年末年始
権利擁護相談 (一般)	認知症等高齢者や知的・精神障がいのある人など、判断能力が十分でない方の権利侵害や財産管理に関する不安、困りごとなどの相談	相談員 (精神保 健福 祉 士、 社 会 福 祉 士など)	電 話 接 触	面談は 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	神戸市社会福祉協議会 安心サポートセンター 電話番号:078-271-3740 F A X:078-271-2250 所 在 地:神戸市中央区磯上通3丁目1-32 こうべ市民福祉交流センター4階 休 日:土日・祝日・年末年始
権利擁護相談 (法律相談)	認知症等高齢者や知的・精神障がいのある人など、判断能力が十分でない方の権利侵害や財産管理に関する不安、困りごとなどで、法律的な専門知識が必要な相談	弁護士	面 談	要	第1・3火 13:30～16:30	

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先
成年後見相談 (一般)	認知症や知的・精神障がいなどで判断能力が十分でなくなり、ご自身で契約や財産管理などをするのが困難になった方が、安心して暮らすための「成年後見制度」の活用に関する相談	相談員 (社会福祉士)	電 話 談 話 面 談 オンライン	オンライ ンは 要	月～金 9:00～17:00	神戸市社会福祉協議会 神戸市成年後見支援センター 電話番号:078-271-5321 F A X:078-200-5329 所 在 地:神戸市中央区磯上通3丁目1-32 (※) こうべ市民福祉交流センター4階 休日(※):土日・祝日・年末年始
成年後見相談 (専門職相談)	「成年後見制度」の手続きや申立に関することで、専門職の知識が必要な相談	弁護士、 司法書士、 社会福祉士	面 談	要	弁護士・ 社会福祉士 第1・3火 13:30～16:30 司法書士・ 社会福祉士 第2・4火 13:30～16:30	
終活に 関する相談	終活全般に関する相談 (課題整理、関連情報の提供等)	相談員 弁護士 司法書士	面 談 電 話 オンライン	要	詳しくはHPを ご確認ください。	こうべ終活相談窓口 電話番号:078-855-8670 F A X:078-855-9678 所在地、休日は上の項目(※)と同一 
その他高齢者の福祉に関する問い合わせ	—	職 員	電 話	不 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	居住区の区役所保健福祉部保健福祉課・ 北神区役所保健福祉課・北須磨支所保健福祉課 電話番号:13ページ 所 在 地:13ページ 休 日:土日・祝日・年末年始

4. 障害者(児)に係わる相談

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先
特別支援教育に関する就学相談と教育相談	①5歳児の保護者対象の特別支援教育に関する個別の就学相談 ②神戸市立小・中学校、高校、特別支援学校在籍時の特別支援教育に関する児童生徒の教育相談(必要に応じて発達検査を行います)	職 員、 専門相談員・ 医療教育相談員等	電 話 談 話 面 談	面接は 要	月～金 9:00～17:00	特別支援教育相談センター 電話番号:078-360-2160 所 在 地:神戸市中央区東川崎町1丁目3-2 神戸市総合教育センター5F 休 日:土日・祝日・年末年始
子どもの発達や障害に関する相談(身体・知的)	主に就学前の子どもの発達や障害に関する相談、診察、訓練(リハビリ)	医 師、 療法士、 相談支援員、 心理判定員	電 面 診 話 接 察	要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:30	総合療育センター 電話番号:078-646-5291 F A X:078-646-5289 所 在 地:神戸市長田区丸山町2丁目3-50 休 日:土日・祝日・年末年始 東部療育センター 電話番号:078-451-7550 F A X:078-451-7556 所 在 地:神戸市東灘区本山南町8丁目3-4 休 日:土日・祝日・年末年始 西部療育センター 電話番号:078-708-0572 F A X:078-708-0576 所 在 地:神戸市垂水区高丸8丁目11-14 休 日:土日・祝日・年末年始
言葉の遅れや発達が気になる児童の相談	18歳未満の児童の言葉や発達に関する相談	児童福祉司・ 児童心理司・ 医師	電 話 談 話 面 談	面接は 要	月～金 8:45～17:30	こども家庭センター(児童相談所) 電話番号:078-599-7300 所 在 地:神戸市兵庫区上庄通1丁目1-27 休 日:土日・祝日・年末年始

女 性

子 ども

高 齢 者

障 害 者

同和・外国人

そ の 他

法 律 相 談

区 役 所 等

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先	対象と なる方
障害のある方と その家族や介護者からの相談 (身体・知的・精神)	障害福祉サービスの利用や日常生活に関する相談など	職 員	電 話	不 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	居住区の区役所保健福祉部保健福祉課・ 北神区役所保健福祉課・北須磨支所保健福祉課 電話番号:13ページ 所 在 地:13ページ 休 日:土日・祝日・年末年始	
		職 員	電 話 面 接 F A X	不 要	月～金 9:00～19:00 土・日・祝 9:00～17:00	居住区の障害者相談支援センター 電話番号:17ページ F A X:17ページ 所 在 地:17ページ 一部センターは土日祝休み	
精神保健福祉に関する相談	①こころの健康に関する相談や、精神障害のある方とその家族や介護者からの相談 ②依存症専門相談	①相談員 ②医師・相談員	①電話 ②面接 電話	面接は要	月～金 8:45～17:15	神戸市精神保健福祉センター 電話番号:078-371-1900 所 在 地:神戸市中央区橘通3-4-1 神戸市立総合福祉センター3階 休 日:土日・祝日・年末年始	
神戸市こころといのちの電話相談	自殺の予防やこころの健康に関する相談	相談員	電 話	不 要	月～金 10:30～18:30	電話番号:078-371-1855 休 日:土日・祝日・年末年始 (担当:神戸市精神保健福祉センター)	
聴覚障害児者に関する相談	①きこえの相談 ②こころの相談 ③ろうあ者相談 ④移動相談 ⑤こどものきこえ相談	①⑤言語聴覚士 ②臨床心理士 ③④ろうあ者相談員	電 話 F A X 面 談 (手話・筆談での対応可能) オンライン	要 相談予約 フォーム 有	①⑤ 火～土 ②月3回 ③週2回 ④年数回 県内の指定地域を訪問	兵庫県立聴覚障害者情報センター (兵庫県こどものきこえ相談センター併設) 電話番号:078-805-4175(情報センター) 078-600-0556(こどもの相談窓口) F A X:078-805-4192(共通) H P:有り(HPに問い合わせフォーム有) 所 在 地:神戸市灘区岸地通1丁目1-1 神戸市立灘区民ホール2F 休 日:月・日・祝日・年末年始 開館時間:9:00～18:00	
発達障害に関する相談	発達障害の特性による困りごとなどの相談	相談員	電 話 面 接	要 電話・F A Xによる予約	月～金 9:00～17:00 祝日・年末年始は除く	神戸ひがし発達障がい相談窓口 対象地域:東灘区・灘区・中央区・兵庫区 所 在 地:兵庫区駅南通5-1-1 中部在宅障害者福祉センター2階 電話番号:078-672-6497 F A X:078-686-1732 神戸にし発達障がい相談窓口 対象地域:長田区・須磨区・垂水区・西区 所 在 地:垂水区日向2-2-4 垂水日向ビル3階302号 電話番号:078-708-6078 F A X:078-704-4040 神戸きた発達障がい相談窓口 対象地域:北区 所 在 地:北区谷上東町8-21 シャトーノールデュールⅡ1階 電話番号:078-907-6117 F A X:078-582-4432	市内にお住いの15歳以上(中学卒業後)の発達障害の方とご家族・支援している関係機関や雇用している企業の方など(診断を受けていない方も利用できます。)
障害者差別に関する相談	障害を理由とする差別に関する相談	職 員	電 話 F A X メ ール 面 接	面接は要	電話と面接は平日 8:45～12:00、 13:00～17:30 FAXとメールは24時間受付	福祉局障害福祉課 電話番号:078-322-0310 F A X:078-322-6044 メ ール: syogai_sabetsu@city.kobe.lg.jp	

女性

子ども

高齢者

障害者

同和・外国人

その他

法律相談

区役所等

相談項目	内 容	対応者	相 談 法	予約の要 否	相談日時	お問い合わせ先
障害者虐待に関する相談・通報窓口	障害者虐待に関して相談・虐待通報や届出の受付窓口	職 員	電 話 F A X	不 要	24時間	神戸市障害者虐待防止センター 電話番号:078-731-0101 F A X:078-731-0801
障害者虐待に関する通報窓口	事業主など使用者による職場での虐待	職 員	電 話 F A X	不 要	電話は平日8時45分から17時30分まで FAXは休日夜間受付(受信)のみ	福祉局障害福祉課 電話番号:078-322-5228 F A X:078-322-6044
		職 員	電 話 F A X	不 要	電話(夜間は留守番電話対応) FAXは休日夜間受付(受信)のみ	兵庫県障害者権利擁護センター 電話番号:078-362-3834 F A X:078-362-3911

5. 同和問題に係わる相談

相談項目	内 容	対応者	相 談 法	予約の要 否	相談日時	お問い合わせ先
同和問題に関する相談	同和問題やえせ同和問題に関する相談、助言や相談機関の紹介など	職 員	電 話 接 触	不 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:30	福祉局人権推進課 電話番号:078-322-5234 F A X:078-322-6048 所 在 地:神戸市中央区加納町6丁目5-1 休 日:土日・祝日・年末年始
	同和問題についての人権相談に応じています。	職 員・ 人 権 擁 護 委 員	電 話 接 触	面接は できる だけ 予約	月～金 8:30～17:15	神戸地方方法務局人権擁護課 電話番号:0570-003-110 所 在 地:神戸市中央区波止場町1-1 神戸第2地方合同庁舎 休 日:土日・祝日・年末年始

6. 外国人に係わる相談

相談項目	内 容	対応者	相 談 法	予約の要 否	相談日時	お問い合わせ先	対象となる方
外国人のための生活相談	日常生活に関する相談 ※対応言語 月～金 英/中 金 韓 国・朝鮮/インドネシア 木 ポルトガル 月・水 ベトナム 火・木 スペイン 水 フィリピン 月 ネパール 火 タイ	センター 職 員	電 話 接 触 F A X Eメール	不 要	月～金 10:00～12:00 13:00～17:00 ※電話は9:00～10:00も可	(公財)神戸国際コミュニティセンター 電話番号:078-742-8705 F A X:078-691-5553 W E B: https://www.kicc.jp/ja 所 在 地:神戸市長田区腕塚町5-3-1アスタくにつか1番館南棟4F	原則として神戸市に在住の外国人
外国人のための入国在留の相談	出入国在留関係申請手続きの相談	兵庫県行政書士会	面 接	要	第1・3水 13:30～16:30	休 日:土日・祝日・年末年始	
		出入国在留管理局	面 接	要	第2金 13:30～16:30		
外国人のための人権相談	外国人の人権に関わる様々な相談に応じています。 ※対応言語 英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語	職員・ 人 権 擁 護 委 員	電 話 接 触 インターネット	面接は できる だけ 予約	月～金 9:00～17:00 インターネットによる相談は随時受付	神戸地方方法務局人権擁護課 電話番号:0570-090911 (外国語人権相談ダイヤル) ※詳しくは23ページ W E B: https://www.moj.go.jp/jinken /jinken21.html#01 (外国語インターネット人権相談) 所 在 地:神戸市中央区波止場町1-1 神戸第2地方合同庁舎 休 日:土日・祝日・年末年始	

女性

子ども

高齢者

障害者

同和・外国人

その他

法律相談

区役所等

相談項目	内 容	対応者	相 談 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先	対象と なる方
外国人のための生活相談	生活相談 ※対応言語 英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・日本語 ◎上記以外は電話による外部通訳を利用	センター相談員	電 話 接 触	不 要	月～金 9:00～17:00	ひょうご多文化共生総合相談センター 〔(公財)兵庫県国際交流協会〕 〔外国人県民インフォメーションセンター〕 電話番号：078-382-2052 所在地：神戸市中央区東川崎町1-1-3神戸クリスタルタワー6F 休 日：土日・祝日・年末年始	原則として兵庫県に在住・在勤の外国人
外国人のための法律相談	法律相談 ※対応言語 英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・日本語	兵庫県弁護士会所属の弁護士	面 接	要	月 13:00～14:00 14:00～15:00		
外国人のための入国在留の相談	入管相談 ※対応言語 英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・日本語	出入国在留管理局	面 接	要	第3木 13:30～16:30		
外国人のための生活相談	生活相談 ※対応言語 英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・タガログ語・日本語 ◎上記以外は電話による外部通訳を利用	NGO相談員	電 話 接 触	不 要	土・日 9:00～17:00	〔NGO神戸外国人救援ネット〕 電話番号：078-232-1290 所在地：神戸市中央区中山手通1-28-7 (カトリック神戸中央教会内) 休 日：年末年始	原則として兵庫県に在住・在勤の外国人

7. さまざまな人権に係わる相談 (1)生活困窮

相談項目	内 容	対応者	相 談 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先	対象と なる方
生活困窮に関する相談	経済的に困窮されている方の生活相談や就労支援等自立に向けた相談	職 員	電 話 接 触	不 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	居住区の区役所保健福祉部生活支援課・北神区役所保健福祉課・北須磨支所生活支援課 電話番号：13ページ 所在地：13ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	
生活保護	様々な事情により、生活費に困っている場合の生活保護に関する相談。	職 員	電 話 接 触	不 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	居住区の区役所保健福祉部生活支援課・北神区役所保健福祉課・北須磨支所生活支援課 電話番号：13ページ 所在地：13ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	
ホームレスの援護	自立更生への各種相談、医療相談、関係施設及び機関への斡旋、移送、緊急援護。	職 員	電 話 接 触	不 要	365日24時間相談に応じる ※嘱託医診察は月・木 13:30～14:30	更生援護相談所 電話番号：078-221-0180 所在地：神戸市中央区割塚通1丁目2-20	ホームレス
特定中国残留邦人等に対する支援給付	特定中国残留邦人等が生活費に困っている場合の支援給付の相談に応じます。	職 員	電 話 接 触	不 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	垂水区役所保健福祉部生活支援課 電話番号：13ページ 所在地：13ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	永住帰国した中国残留邦人等で一定の要件を満たす者とその配偶者

7. さまざまな人権に係わる相談 (2)ひきこもり

相談項目	内 容	対応者	相 談 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先	対象と なる方
ひきこもり相談	ひきこもりに関する相談	相談員(*1)	電 話 接 触 メ ー ル	面接は要	月～金 9:00～17:00 (祝日は除く)	神戸ひきこもり支援室 電話番号：#8900または 078-361-3521 所在地：神戸市中央区橋通3-4-1 総合福祉センター1階 休 日：土日・祝日・年末年始	

(*1)：社会福祉士、精神保健福祉士、保健師、心理士等の専門資格を有する者

7. さまざまな人権に係わる相談 (3)健康

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の要否	相談日時	お問い合わせ先	対象となる方
難病相談	難病や療養の仕方、医療費助成等制度についての相談に応じます。	保健師 職員	電 話 接 触	不 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	居住区の区役所保健福祉部保健福祉課・ 北神区役所保健福祉課・北須磨支所保健福祉課 電話番号：13ページ(代表) 所在地：13ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	
	難病について、病気や療養生活についての相談に応じます。	看護師 ソーシャル ワーカー	電 話 接 触	不 要	月～金 9:00～12:00 13:00～16:30	神戸市難病相談支援センター 電話番号：078-382-6600 所在地：中央区楠町7-5-2 (神戸大学医学部附属病院内)	
	専門スタッフが就労の悩みや疑問に応じます。	難病患者 就職サポーター	面 接	要予約	(就労相談) 毎月第3水曜 9:30～12:00	*就労相談の予約・問合せ 電話番号：078-362-4571 (ハローワーク神戸)	
HIV・エイズ・梅毒など 性感染症について	HIV・エイズ・梅毒など 性感染症についての悩みや心配事の相談に応じます。	保健師 職員	電 話 接 触	面接は 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	健康局保健所保健課 電話番号：078-322-6789 所在地：神戸市中央区加納町6丁目5-1 休 日：土日・祝日・年末年始 ----- 居住区の保健センター（区役所保健福祉部 保健福祉課・北神区役所保健福祉課・北須磨 支所保健福祉課） 電話番号：13ページ(代表) 所在地：13ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	
医療安全 相談	市民と医療機関、薬局との信頼関係を高め、患者サービスの向上に繋がるよう設置しています。	職 員	電 話 接 触	面接は 要	月～金 9:30～12:00 13:00～16:30	医療安全相談窓口 電話番号：078-322-6794 F A X：078-322-5839 所在地：神戸市中央区 加納町6丁目5-1 健康局保健所 医務薬務課内 休 日：土日・祝日・ 年末年始	市内の医療 機関等を利用した方々

女性

7. さまざまな人権に係わる相談 (4)インターネット

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の要否	相談日時	お問い合わせ先	対象となる方
インターネット上 の人権侵害 に関する相談	インターネット掲示板等での誹謗中傷やプライバシー侵害などの人権侵害を受けたときの相談に応じています。ケースによっては法務局から運営者に対して削除を要請する場合があります。	職員・ 人権擁護委員	電 話 接 触	面接は できる だけ 予約	月～金 8:30～17:15	神戸地方法務局人権擁護課 電話番号：0570-003-110 所在地：神戸市中央区波止場町1-1 神戸第2地方合同庁舎 休 日：土日・祝日・年末年始	
インターネット上 の誹謗中傷等 に関する無料 相談	インターネット上の誹謗中傷などの人権侵害を受けた方からの相談に応じ、書込みの削除や法的対応等のサポートを行います。	専 任 相談員・ 弁護士	電 話 接 触 Eメール 手 紙	面接は できる だけ 予約	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 (年末年始は除く) 弁護士・毎週木 15:00～17:00	(公財)兵庫県人権啓発協会 電話番号：078-891-7877 W E B：https://www.hyogo-jinken.or.jp/ Eメール：HP内の専用フォームより送信 所在地：神戸市中央区山本通4丁目22-15 休 日：土日・祝日・年末年始	
インターネット上 での違法・ 有害情報 に関する相談	インターネット上の書き込みによる名誉棄損やプライバシーの侵害等の被害について、相談者自身で行う削除依頼方法等のアドバイス	相談員	ウエブ 受 付	不 要	24時間 受付	違法・有害情報相談センター https://www.ihaho.jp/ ※ホームページ内の利用登録フォームから利用登録し、「相談マイページ」よりご相談ください。 なお、詳しい相談方法はホームページにてご確認ください。(総務省委託事業)	
ネット上の 誹謗中傷等の 人権法律相談	P12「差別等に関する法律相談」をご覧ください						

子ども

高齢者

障害者

同和・外国人

その他

法律相談

区役所等

7. さまざまな人権に係わる相談 (5) 犯罪被害者等

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先	対象と なる方
犯罪被害者 等に関する 相談 (総合相談 窓口)	犯罪被害に関する相談 のワンストップ窓口と して、不安や悩みを抱 える犯罪被害者等の相 談に応じます。	相談員	電 話	不 要	9:00~17:00 (土・日・祝日・ 12/29~1/3 を除く)	兵庫県犯罪被害者等総合相談 窓口 電話番号:078-360-0783	犯罪の被害 にあわれた 方やそのご 家族・ご遺族
	犯罪被害者への情報提 供、支援に関する総合 的な相談	職 員	電 話 接 触	不 要	月~金 8:45~12:00 13:00~17:30	福祉局人権推進課 電話番号:078-322-5236 F A X:078-322-6048 所 在 地:神戸市中央区 加納町6丁目5-1 休 日:土日・祝日・ 年末年始	
犯罪被害者 等に関する 相談	犯罪被害給付制度や各 種支援制度について のお問い合わせに対応 します。	警 察 官	電 話 接 触	面 接 は 要	9:00~16:00 (土・日・祝日・ 12/29~1/3 を除く)	兵庫県警察本部被害者支援室 (サポートセンター) 電話番号:0120-338-274	犯罪の被害 にあわれた 方やそのご 家族・ご遺族
	犯罪の被害にあわれた 方の心の悩みや精神的 不安を軽くする手助け をします。	カ ウ ン セ ラ ー					
	犯罪被害に関する相談	相談員	電 話 接 触	面 接 は 要	10:00~16:00 月・火・木・金 (祝日・8/12~ 8/16・12/28 ~1/4を除く)	(公社)ひょうご被害者支援 センター 電話番号:078-367-7833	
			電 話	不 要	8:00~21:00 (12/29~1/3 を除く)	全国共通ナビダイヤル 電話番号:0570-783-554 ※(公社)ひょうご被害者支援 センターの開設時間内は 上記センターにつながり ます。	
女性	ストーカー・DVに関する 相談	P2の各項目をご覧ください。					
子ども	性被害の相談						
高齢者							
障害者							
同和・外国人							
その他							
法律相談							
区役所等							

7. さまざまな人権に係わる相談 (6) 職場

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先	対象と なる方
職場(企業等)での性別による差別的取扱い、妊娠・出産、育児・介護休業等を理由とする不利益取扱いや嫌がらせ、セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント、母性健康管理、育児・介護休業、パートタイム・有期雇用労働、無期転換ルール、同一労働同一賃金、労働時間等の設定と改善に関することについての相談	職場(企業等)での性別による差別的取扱い、妊娠・出産、育児・介護休業等を理由とする不利益取扱いや嫌がらせ、セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント、母性健康管理、育児・介護休業、パートタイム・有期雇用労働、無期転換ルール、同一労働同一賃金、労働時間等の設定と改善に関することについての相談に応じます。	職員・専門指導員等	電話 面接	面接はできるだけ予約	平日 9:00~17:00 (昼 12:00~13:00除く)	兵庫労働局雇用環境・均等部 指導課 電話番号:078-367-0820 所在地:神戸市中央区東川崎町1丁目1-3 神戸クリスタルタワー15F 休日:土日・祝日・年末年始	男女労働者及び事業主等
職場でのトラブル相談	職場でのトラブル(賃下げ、解雇、配置転換、いじめ、嫌がらせ、退職勧奨など)の相談対応や、情報提供等を行います。 ※労働基準監督署については、職場の住所によって相談窓口が異なります。	総合労働相談員	電話 面接	不 要	平日 9:00~17:00 (昼12:00~13:00除く)	兵庫労働局 総合労働相談コーナー 電話相談:078-367-0850 西宮総合労働相談コーナー (西宮労働基準監督署) 電話相談:0798-26-3733 神戸東総合労働相談コーナー (神戸東労働基準監督署) 電話相談:078-389-5345 神戸西総合労働相談コーナー (神戸西労働基準監督署) 電話相談:078-570-0085	東灘区 在勤者 灘区・ 中央区 在勤者 兵庫区・ 長田区・ 須磨区・ 垂水区・ 北区・ 西区・ 在勤者

7. さまざまな人権に係わる相談 (7) 性的少数者

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の 要 否	相談日時	お問い合わせ先
性的少数者の方及び家族・友人等の悩み相談	性的指向、性自認、性表現、SOGIハラなどについて、LGBT支援団体の専門スタッフが対応します。ご本人、ご家族、ご友人、教員の方など、どなたでも相談できます。	LGBT支援団体専門スタッフ	電 話	不 要	毎週土曜日 18:00~21:00 (年末年始は除く)	兵庫県LGBT電話相談 電話番号:050-3637-7521
	性的少数者の方の生活上の悩みなど	専門相談員	電 話	不 要	毎月第2・4 木曜日 17:00~20:00	神戸市LGBTQ電話相談 電話番号:078-322-5043

女 性

子 ども

高 齢 者

障 害 者

同 和・外 国 人

そ の 他

法 律 相 談

区 役 所 等

7. さまざまな人権に係わる相談 (8)その他

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の要否	相談日時	お問い合わせ先
人 権 相 談	さまざまな人権問題について相談を受け、人権侵害の疑いのある事案で一定の要件を満たす場合、調査を行い、事案に応じた必要な措置を講じます。相談機関の紹介も行います。	職 員・ 人権擁護委員	電 話 面 接 Eメール	面接は できる だけ 予約	月～金 8:30～17:15 Eメールによる 相談は随時受付	神戸地方法務局人権擁護課 電話番号：0570-003-110 W E B : https://www.jinken.go.jp/ Eメール：HP内の専用フォームより送信 所 在 地：神戸市中央区波止場町1-1 神戸第2地方合同庁舎 休 日：土日・祝日・年末年始
	さまざまな人権問題について相談に応じています。必要に応じて相談機関の紹介を行います。	専任相 談員	電 話 面 接 Eメール 手 紙	面接は できる だけ 予約	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 (年末年始は除く)	(公財)兵庫県人権啓発協会 電話番号：078-891-7877 W E B : https://www.hyogo-jinken.or.jp/ Eメール：HP内の専用フォームより送信 所 在 地：神戸市中央区山本通4丁目22-15 休 日：土日・祝日・年末年始
	様々な人権問題に関する相談 助言や専門機関の紹介など	職 員	電 話 面 接 手 紙 F A X	不 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:30	福祉局人権推進課 電話番号：078-322-5234 F A X : 078-322-6048 所 在 地：神戸市中央区加納町6丁目5-1 休 日：土日・祝日・年末年始
差別等に関する法律相談	インターネットによる誹謗中傷や同和問題、外国人、性的指向、性自認などによる差別についての法律相談	弁護士	電 話 面 接	要	毎月第3火曜 13:30～16:30 (面接：60分間 電話：30分間)	予約はWEB受付 お問い合わせ TEL : 0570-083330 (市お問い合わせセンター) 受付時間：8:00～21:00 

8. 日常生活に係わる法律相談

相談項目	内 容	対応者	相 談 方 法	予約の要否	相談日時	お問い合わせ先	対象となる方
女性 子ども 高齢者 障害者 同和・外国人 その他 法律相談 区役所等	一般	市 民 相 談 員	電 話	先着順	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 (予約受付 8:45～11:30 13:00～16:30)	市民相談室 (地域協働局市民情報サービス課) 電話番号：078-321-0033 所 在 地：神戸市中央区 加納町6丁目5-1	市 内 在 住 在 学・在 勤 者
市民法律	借地・借家、売買、相続、金銭貸借、相隣関係などの法律相談 先に市民相談員が事情を伺い、弁護士相談を受けていただきます。	弁 護 士	電 話	予約制	月～金 13:30～16:00 (予約受付 8:45～11:30 13:00～16:30)		
休日法律	借地・借家、売買、相続、金銭貸借、相隣関係などの法律相談	弁 護 士	電 話	予約制	第1・3日曜日 13:00～16:00 ※相談日は 一部変更あり	予約はWEB受付  お問い合わせ TEL : 0570-083330 (市お問い合わせセンター) 受付時間：8:00～21:00	
相談申込者が多数の場合、相談時間の関係上、相談のお申し込みをお受けできない場合があります。まずは、お電話でご確認ください。なお、相談時間は、お一人20分間程度とさせていただきます。							

<区役所市民法律相談>

○内 容 借地・借家、売買、相続、金銭貸借、相隣関係などの法律相談。
先に市民相談員が事情を伺い、弁護士相談を受けていただきます。
(中央、北、北神、須磨、垂水、西の各区役所と玉津支所は直接弁護士相談)

○対 象 者 市内在住・在学・在勤者

○対 応 者 弁護士・市民相談員

○相 談 方 法 面接

○予 約 の 要 否 要

○相 談 曜 日 右表参照

○実 施 時 間 13:00～15:30

○予 約 方 法 WEBにて予約

○お 問 い 合 わ せ 0570-083330(市お問い合わせセンター)

受付時間：8:00～21:00

予約先QRコード



【相談場所・曜日】

場 所	曜 日 (毎 週)
東 灘 区 役 所	火
灘 区 役 所	金
中 央 区 役 所	水
兵 庫 区 役 所	月
北 区 役 所	水
北 神 区 役 所	水
長 田 区 役 所	木
須 磨 区 役 所	火
垂 水 区 役 所	金
西 区 役 所	木
玉 津 支 所	月

※相談申込者が多数の場合、相談時間の関係上、相談のお申し込みをお受けできない場合があります。

9. 区役所等の所在地と電話番号

(1) 区役所一覧

名 称	電 話	所 在 地
東灘区役所	078-841-4131(代)	東灘区住吉東町5-2-1
こども家庭支援室	078-856-8080	
灘区役所	078-843-7001(代)	灘区桜口町4-2-1
こども家庭支援室	078-843-7035	
中央区役所	078-335-7511(代)	中央区東町115
こども家庭支援室	078-335-5423	
兵庫区役所	078-511-2111(代)	兵庫区荒田町1-21-1
こども家庭支援室	078-512-2525	
北区役所	078-593-1111(代)	北区鈴蘭台北町1-9-1
こども家庭支援室	078-595-4150	
北神区役所	078-981-5377(代)	北区藤原台中町1-2-1
こども家庭支援室	078-987-0990	
長田区役所	078-579-2311(代)	長田区北町3-4-3
こども家庭支援室	078-521-0415	
須磨区役所	078-731-4341(代)	須磨区大黒町4-1-1
こども家庭支援室	078-731-8080	
北須磨支所	078-793-1212(代)	須磨区中落合2-2-6
こども家庭支援室	078-793-8080	
垂水区役所	078-708-5151(代)	垂水区日向1-5-1
こども家庭支援室	078-705-1150	
西区役所	078-940-9501(代)	西区糀台5-4-1
こども家庭支援室	078-991-6611	
玉津支所	078-965-6400(代)	西区玉津町小山180-3

女 性

子 ども

高 齢 者

障 害 者

同 和・外 国 人

そ の 他

法 律 相 談

区 役 所 等

(2) あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）

●東灘区

名 称	電 話	所 在 地
本山東部あんしんすこやかセンター	078-451-0054	東灘区本山中町4-7-7 アネックスM 1階
本庄あんしんすこやかセンター	078-431-8181	東灘区北青木1-1-3 特別養護老人ホーム おおぎの郷1階
本山南部あんしんすこやかセンター	078-413-2650	東灘区甲南町2-1-20 コープリビング甲南2階
本山西部あんしんすこやかセンター	078-435-1855	東灘区甲南町2-1-20 コープリビング甲南2階
魚崎北部あんしんすこやかセンター	078-435-6677	東灘区魚崎中町4-10-50 特別養護老人ホーム サンライフ魚崎1階
魚崎南部あんしんすこやかセンター	078-452-6830	東灘区魚崎中町4-3-18 2階
住吉北部あんしんすこやかセンター	078-851-1155	東灘区住吉本町3-7-41 養護老人ホーム 住吉苑内
住吉南部あんしんすこやかセンター	078-842-3894	東灘区住吉宮町3-4-17 東灘在宅福祉センター2階
御影北部あんしんすこやかセンター	078-843-2207	東灘区鴨子ヶ原2-14-17 特別養護老人ホーム 友愛苑内
御影南部あんしんすこやかセンター	078-854-2180	東灘区御影中町2-3-23-105 リメノス御影1階
六甲アイランドあんしんすこやかセンター	078-857-7381	東灘区向洋町中3-2-2

●灘区

名 称	電 話	所 在 地
高羽あんしんすこやかセンター	078-857-6611	灘区弓木町3-2-12 ベルエアー弓ノ木Ⅱ1階
六甲摩耶あんしんすこやかセンター	078-224-5050	灘区篠原北町3-11-15 特別養護老人ホーム うみのほし内
六甲あんしんすこやかセンター	078-882-7859	灘区琵琶町2-1-27 灘在宅福祉センター内
大石あんしんすこやかセンター	078-821-3838	灘区大石東町1-2-1 神戸市宮大石東第二住宅1階
篠原あんしんすこやかセンター	078-871-9015	灘区神ノ木通3-1-4 2階
王子あんしんすこやかセンター	078-801-5441	灘区王子町1-2-6 プリンスマンション2階
西灘あんしんすこやかセンター	078-803-3130	灘区摩耶海岸通2-3-9 特別養護老人ホーム ハッピータウンKOB E内

女性

子ども

高齢者

障害者

同和・外国人

その他

●中央区

名 称	電 話	所 在 地
新神戸あんしんすこやかセンター	078-241-3747	中央区生田町1-2-32 特別養護老人ホーム オリンピア1階
春日野あんしんすこやかセンター	078-251-8801	中央区日暮通5-5-8 神戸高齢者総合ケアセンター1階
脇の浜あんしんすこやかセンター	078-221-1661	中央区脇浜海岸通3-2-6 脇の浜高齢者介護支援センター1階
三宮あんしんすこやかセンター	078-271-0185	中央区琴ノ緒町3-3-26 平田ビル1階
元町山手あんしんすこやかセンター	078-367-3890	中央区下山手通7-1-16 特別養護老人ホーム 山手さくら苑4階
ハーバーランドあんしんすこやかセンター	078-651-7168	中央区東川崎町7-4-3 1階
港島あんしんすこやかセンター	078-304-2255	中央区港島中町2-3-3 港島ふれあいセンター内

法律相談

区役所等

(2) あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）

●兵庫区

名 称	電 話	所 在 地
兵庫平野あんしんすこやかセンター	078-574-4812	兵庫区下三条町8-20
みなとがわあんしんすこやかセンター	078-521-9138	兵庫区菊水町5-2-3
荒田あんしんすこやかセンター	078-511-1900	兵庫区荒田町1-10-5 グランドプラザ神戸101
新開地あんしんすこやかセンター	078-577-1445	兵庫区大開通1-1-1 神鉄ビル10階
夢野の丘あんしんすこやかセンター	078-521-1308	兵庫区菊水町10-40 兵庫在宅福祉センター内
中道あんしんすこやかセンター	078-575-9300	兵庫区中道通6-1-33 特別養護老人ホーム ラグナケア中道1階
キャナルタウンあんしんすこやかセンター	078-681-1515	兵庫区駅南通5-1-2 高齢者総合福祉施設 モーツァルト兵庫駅前6階
浜山あんしんすこやかセンター	078-671-8731	兵庫区浜中町1-16-18 浜山高齢者介護支援センター内

●北区

名 称	電 話	所 在 地
道場あんしんすこやかセンター	078-277-1678	北区鹿の子台北町8-11-1 恒生かのこ病院内
ありのあんしんすこやかセンター	078-984-5118	北区藤原台中町5-1-2 特別養護老人ホーム ふじの里内
八多淡河あんしんすこやかセンター	078-950-9165	北区淡河町野瀬715 JA兵庫六甲上淡河支店内
有馬あんしんすこやかセンター	078-983-1611	北区唐櫃台2-23-2
谷上あんしんすこやかセンター	078-583-2666	北区山田町下谷上字門口10-3 シニアホームほくと1階
神戸北町あんしんすこやかセンター	078-582-2874	北区日の峰2-7 コープデイズ神戸北町3階
北鈴蘭台あんしんすこやかセンター	078-597-8889	北区若葉台4-8-11 北鈴蘭台駅前ビル4階
鈴蘭台あんしんすこやかセンター	078-592-9604	北区鈴蘭台西町1-26-2 北在宅福祉センター内
五葉あんしんすこやかセンター	078-596-5315	北区南五葉1-2-28 サンロイヤル清水201号
しあわせの村あんしんすこやかセンター	078-743-8208	北区しあわせの村1-19 介護老人保健施設 リハ・神戸1階

女性

子ども

高齢者

障害者

同和・外国人

その他

法律相談

区役所等

●長田区

名 称	電 話	所 在 地
丸山あんしんすこやかセンター	078-612-5530	長田区丸山町2-2-13
名倉あんしんすこやかセンター	078-646-0151	長田区大塚町5-1-7
池田宮川あんしんすこやかセンター	078-631-9690	長田区宮丘町1-3-11 高齢者ケアセンターながたサテライト宮丘1階
御蔵あんしんすこやかセンター	078-575-8835	長田区北町3-3 高齢者ケアセンターながた1階
西代あんしんすこやかセンター	078-643-4700	長田区庄山町2-1-5 デイサービスセンターいたやど3階
真野真陽あんしんすこやかセンター	078-611-2020	長田区若松町4-2-15 ピフレ新長田2階
新長田あんしんすこやかセンター	078-642-0080	長田区二葉町5-1-1-117 アスタくにつか5番館1階

(2) あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）

●須磨区

名 称	電 話	所 在 地
白川あんしんすこやかセンター	078-793-8075	須磨区白川台1-35-3 神港園サニークライフ白川内
名谷あんしんすこやかセンター	078-797-7988	須磨区北落合1-4-36 白川コーポ116
妙法寺あんしんすこやかセンター	078-747-2521	須磨区妙法寺字辻298
名谷南あんしんすこやかセンター	078-795-8181	須磨区友が丘5-5-191 すこやか友が丘2階
板宿あんしんすこやかセンター	078-731-6700	須磨区宝田町3-1-12
離宮あんしんすこやかセンター	078-798-5760	須磨区離宮西町2-2-3 離宮高齢者介護支援センター1階
たかとりあんしんすこやかセンター	078-731-8165	須磨区大田町7-3-15 須磨在宅福祉センター内
西須磨あんしんすこやかセンター	078-737-0505	須磨区松風町4-2-26 特別養護老人ホーム あいハート須磨1階

●垂水区

名 称	電 話	所 在 地
桃山台あんしんすこやかセンター	078-751-0706	垂水区桃山台5-1139-3 特別養護老人ホーム 桃山台ホーム1階
塩屋あんしんすこやかセンター	078-755-2280	垂水区塩屋町4-25-11 特別養護老人ホーム 塩屋さくら苑1階
東垂水あんしんすこやかセンター	078-751-4165	垂水区塩屋町6-38-8 特別養護老人ホーム ふるさと1階
垂水名谷あんしんすこやかセンター	078-706-9475	垂水区名谷町字猿倉273-7 特別養護老人ホーム オービーホーム新館1階
平磯あんしんすこやかセンター	078-751-1299	垂水区平磯1-2-5 垂水年金会館2階
女性 本多間あんしんすこやかセンター	078-783-5030	垂水区本多間7-2-2
子ども 舞子台あんしんすこやかセンター	078-787-3303	垂水区舞子台7-2-1 老人保健施設舞子台内
高齢者 神陵台あんしんすこやかセンター	078-787-2017	垂水区神陵台3-2-1 明舞北センター内
障害者 舞子あんしんすこやかセンター	078-787-5231	垂水区舞子台6-10-1 舞子台久保ビル2階 202号

●西区

名 称	電 話	所 在 地
同和・外国人 押部あんしんすこやかセンター	078-998-3020	西区押部谷町栄193-4
その他 西神南あんしんすこやかセンター	078-990-4165	西区井吹台東町1-1-1 西神南センタービル1階
法律相談 伊川谷あんしんすこやかセンター	078-974-8076	西区伊川谷町長坂800 特別養護老人ホーム 永栄園1階
区役所等 西神中央あんしんすこやかセンター	078-996-2376	西区梶台5-6-1 西区文化センタービル6階
神出あんしんすこやかセンター	078-964-2481	西区神出町東1188-70
岩岡あんしんすこやかセンター	078-969-2775	西区竜が岡1-3-3
平野西神あんしんすこやかセンター	078-961-1299	西区春日台5-174-10 西在宅福祉センター内
玉津あんしんすこやかセンター	078-926-1813	西区玉津町小山180-3 西区役所玉津庁舎3階
学園都市あんしんすこやかセンター	078-794-3130	西区学園西町1-4 キャンパススクエア東館1階

(3) 障害者相談支援センター

窓口開設時間 月～金(平日)9:00～19:00 土日祝9:00～17:00

ただし、(※)は土日祝休み

名称	電話番号・FAX番号	住所
おかもと障害者相談支援センター	TEL:078-452-1510 FAX:078-452-1529	〒658-0073 東灘区西岡本2-25-1
ひがしなだ障害者相談支援センター	TEL:078-431-5003 FAX:078-431-5055	〒658-0083 東灘区魚崎中町4-3-18 魚崎中町デイサービス内
なだ障害者相談支援センター	TEL:078-882-7013 FAX:078-882-7014	〒657-0846 灘区岩屋北町6-1-4 東部在宅障害者福祉センター内1階
たちばな障害者相談支援センター	TEL:078-367-6651 FAX:078-351-1660	〒650-0016 中央区橘通3-4-1 神戸市立総合福祉センター1階
いそがみ障害者相談支援センター	TEL:078-200-5611 FAX:078-200-5657	〒651-0086 中央区磯上通3-1-32 こうべ市民福祉交流センター
ひょうご障害者相談支援センター	TEL:078-686-1731 FAX:078-686-1732	〒652-0897 兵庫区駅南通5-1-1 中部在宅障害者福祉センター内2階
きた障害者相談支援センター	TEL:078-592-1371 FAX:078-592-1381	〒651-1114 北区鈴蘭台西町1-26-2
ほくしん障害者相談支援センター	TEL:078-982-1122 FAX:078-982-1022	〒651-1302 北区藤原台中町1-2-2
たにがみ障害者相談支援センター (※)	TEL:078-582-4431 FAX:078-582-4432	〒651-1245 北区谷上東町8-21 シャトーノールデュエⅡ1階
しんながた障害者相談支援センター	TEL:078-611-8860 FAX:078-611-8861	〒653-0038 長田区若松町4-2-15 ピフレ新長田2階
にしだい障害者相談支援センター	TEL:078-643-3730 FAX:078-643-3731	〒653-0834 長田区川西通5-101-1
きたすま障害者相談支援センター	TEL:078-795-1453 FAX:078-795-1454	〒654-0154 須磨区中落合2-2-8 ワコーレ須磨名谷ステーションマークス1階
たかとり障害者相談支援センター	TEL:078-739-1292 FAX:078-739-1293	〒654-0024 須磨区大田町7-3-15
たるみ障害者相談支援センター	TEL:078-782-6661 FAX:078-786-0210	〒655-0006 垂水区本多聞7-2-3 西部在宅障害者福祉センター内
たるみみなみ障害者相談支援センター (※)	TEL:078-704-3340 FAX:078-704-4040	〒655-0893 垂水区日向2-2-4 垂水日向ビル3階
にしこうべ障害者相談支援センター	TEL:078-996-9820 FAX:078-996-9821	〒651-2242 神戸市西区井吹台東町1-1-1 西神南センタービル7階
たまつあけぼの障害者相談支援センター (※)	TEL:078-927-4171 FAX:078-927-4172	〒651-2134 西区曙町1070 総合リハビリテーションセンター内
ひらのせいしん障害者相談支援センター	TEL:078-962-5512 FAX:078-962-5540	〒651-2276 西区春日台5-174-10

女性

子ども

高齢者

障害者

同和・外国人

その他

法律相談

区役所等

神戸国際コミュニティセンター(Kobe International Community Center)

神戸国際コミュニティセンターは、市民の国際交流の促進、多文化共生の推進などにより、地域の国際化を進めており、多言語による市政・生活情報の提供、生活相談のワンストップサービスや国際交流促進のための様々なサービスを提供しています。

(1) 市政・生活情報の提供・生活相談

日本語

■外国人のための生活相談の提供

TEL: 078-742-8705

項目	内容	実施日	時間
市政・生活情報の提供	神戸市政に関する情報及び生活上の様々な情報の提供	英語 月～金 中国語 月～金 韓国・朝鮮語 金	10:00～12:00 13:00～17:00 *電話は 9:00～対応可能
生活相談	日常生活に関する相談	スペイン語 火・木 ポルトガル語 木 ベトナム語 月・水 フィリピン語 水 ネパール語 月 タイ語 火 インドネシア語 金	

English (英語)

■Daily life information and consultations in various languages

TEL: 078-742-8705

Service	Content	Availability	Times
Information on municipal services and living in Kobe	A variety of information related to Kobe City administration and living in Kobe	English: Mon - Fri Chinese: Mon - Fri Korean: Fri Spanish: Tue・Thu Portuguese: Thu	10:00～12:00 13:00～17:00 *Phone support available from 9:00 am.
Counseling on everyday matters	Counseling on issues related to daily living	Vietnamese: Mon・Wed Filipino: Wed Nepali: Mon Thai: Tue Indonesian: Fri	

中文 (中国語)

■为外国人提供生活相关的咨询服务

TEL: 078-742-8705

项目	内容	各语种接待日	时间
提供市政、生活的信息	提供神戸市行政相关以及生活方面的各种信息	英语: 周一~周五 中国语: 周一~周五 韩·朝鲜语: 周五	10:00~12:00 13:00~17:00 *电话接待从9点开始
生活咨询	与日常生活有关的咨询	西班牙语: 周二·周四 葡萄牙语: 周四 越南语: 周一·周三 菲律宾语: 周三 尼泊尔语: 周一 泰语: 周二 印尼语: 周五	

한국·조선어 (韩国·朝鮮語)

■외국인을 위한 생활상담 제공

TEL: 078-742-8705

항목	내용	실시일	시간
시정·생활정보 제공	고베시정에 관한 정보 또는 생활상의 다양한 정보 제공	영어: 월~금 중국어: 월~금 한국·조선어: 금 스페인어: 화·목	10:00~12:00 13:00~17:00 *전화는 9시부터 대응가능
생활상담	일상생활에 관한 상담	포르투갈어: 목 베트남어: 월·수 필리핀어: 수 네팔어: 월 태국어: 화 인도네시아어: 금	

Tiếng việt (ベトナム語)

■ Tư vấn đời sống sinh hoạt, các lĩnh vực chuyên môn dành cho người nước ngoài

TEL: 078-742-8705

Khoản mục	Nội dung	Ngày thực hiện	Thời gian
Cung cấp thông tin liên quan đến hành chính, đời	Cung cấp thông tin liên quan đến các chính sách của thành phố và	Tiếng Anh: Từ thứ 2~ thứ 6. Tiếng Trung: Từ thứ 2~ thứ 6.	Từ 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00

sống sinh hoạt.	sinh hoạt đời sống	Tiếng Hàn, Triều Tiên: Thứ 6 Tiếng Tây Ban Nha: Thứ 3,5 Bồ Đào Nha: Thứ 5 Tiếng Việt: Thứ 2,4. Tiếng Philippin, Thứ 4 Tiếng Nepal: Thứ 2 Tiếng Thái Lan: Thứ 3 Tiếng Indonesia: Thứ 6	* Có thể hỏi đáp qua điện thoại sau 9h ~
Tư vấn đời sống sinh hoạt	Tư vấn các vấn đề liên quan đến sinh hoạt đời sống hàng ngày.		

Português (ポルトガル語)

■ Serviço de consultas e aconselhamento para estrangeiros

TEL: 078-742-8705

Serviços	Conteúdo	Dias de Funcionamento	Horário
Oferecimento de informações sobre a vida diária e serviços públicos.	Informações sobre a administração municipal de Kobe e questões relacionadas a vida diária.	Inglês: segunda a sexta- feira Chinês: segunda a sexta- feira Coreano: sextas-feiras Espanhol: terças e quintas-feiras Português: quintas-feiras Vietnamita: segundas e quartas- feiras Filipino : quartas-feiras Nepalês: segundas-feiras Tailandês: terças-feiras Indonésio: sextas-feiras	10h-12h e 13h-17h Obs.: o atendimento por telefone começa às 9h.
Consultas sobre a vida diária	Atende consultas sobre a vida diária.		

Español (スペイン語)

■ Servicios de consulta sobre la vida diaria y ayuda especializada para extranjeros residentes.

TEL: 078-742-8705

Servicio	Contenido	Días de servicio	Horario
Información sobre la vida diaria y trámites municipales	Información relacionada con la ciudad de Kobe y asuntos diarios	Inglés: lunes a viernes Chino: lunes a viernes Coreano: viernes Español: martes y jueves Portugués: jueves Vietnamita: lunes y miércoles Filipino: miércoles Nepalí: lunes Tailandés: martes Indonesio: viernes	10:00~12:00 13:00~17:00 * Consultas telefónicas disponibles desde las 9:00
Consultas sobre la vida diaria	Consultas sobre la vida diaria		

Filipino (フィリピン語)

■ Pagsasagawa ng Konsultasyon sa Pamumuhay sa mga dayuhan

TEL: 078-742-8705

Sebisyo	Sebisyo	Araw ng pagsasagawa	Oras
Pagbibigay ng impormasyon tungkol sa administrasyon at pamumuhay sa Kobe	Mga impormasyon na may kinalaman sa administrasyon at pamumuhay sa Kobe	Ingles: Lunes~Biyernes Intsik: Lunes~Biyernes Korean: Biyernes Espanyol: Martes/Huwebes Portoguese: Huwebes Vietnamese: Lunes/Miyerkules	10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 *Tumatanggap din ng tawag sa telepono simula 9:00am
Konsultasyon sa pamumuhay	Konsultasyon tungkol sa pang-araw-araw na pamumuhay	Filipino: Miyerkules Nepali: Lunes Thailand: Martes Indonesian: Biyernes	

नेपाली (ネパール語)

■ विदेशी नागरिकहरूका लागि दैनिक जिवनसँग सम्बन्धि परामर्श तथा बिभिन्न सेवाहरु

TEL: 078-742-8705

सेवाहरु	सामग्री	उपलब्ध दिन	समय
शहर प्रशासन र दैनिक जिवनका लागि आवश्यक जानकारी	कोबे शहर प्रशासन सम्बन्धित विभिन्न जानकारीहरु	अंग्रेजी: सोम-शुक्रबार चिनियाँ: सोम-शुक्रबार कोरियाली: शुक्रबार स्पेनिश: मंगल र बिहीबार पोर्तुगाली: बिहीबार भियतनामी: सोम र बुधबार	१०:००-१२:०० १३:००-१७:०० * टेलिफोन चाहिँ ९ बजेबाट गर्न सक्नुहुन्छ।
दैनिक जीवनसँग सम्बन्धित परामर्श	दैनिकसँग सम्बन्धि परामर्श	फिलिपिन: बुधबार नेपाली: सोमबार थाई: मंगलबार ईन्डोनेसियन: शुक्रबार	

ภาษาไทย (タイ語)

■ การให้บริการคำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตสำหรับชาวต่างชาติ

โทรศัพท์: 078-742-8705

หัวข้อ	เนื้อหา	วันที่ให้บริการ	เวลา
ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ กิจการงานอำเภอ หรือการดำเนินชีวิต	ให้บริการข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับ กิจการงานของทางอำเภอโกเบ และการดำเนินชีวิตประจำวัน	ภาษาอังกฤษ วันจันทร์-ศุกร์ ภาษาจีน วันจันทร์-ศุกร์ ภาษาเกาหลี-เกาหลีเหนือ วันศุกร์ ภาษาสเปน วันอังคาร,วันพฤหัสบดี ภาษาโปรตุเกส วันพฤหัสบดี ภาษาเวียดนาม วันจันทร์, วันพุธ ภาษาฟิลิปปินส์ วันพุธ ภาษาเนปาล วันจันทร์ ภาษาไทย วันอังคาร ภาษาอินโดนีเซีย วันศุกร์	10:00-12:00 13:00-17:00 ทางโทรศัพท์ ตั้งแต่เวลา 9:00
การปรึกษาเกี่ยวกับ การดำเนินชีวิต	ปรึกษาเกี่ยวกับการใช้ชีวิตประจำวัน		

Indonesia (インドネシア語)

■ Penyediaan Konsultasi tentang Kehidupan untuk Warga Asing

TEL: 078-742-8705

Item	Isi Layanan	Bahasa & Hari	Waktu
Penyediaan informasi mengenai administrasi kota dan kehidupan sehari- hari	Penyediaan informasi administrasi kota Kobe dan berbagai informasi tentang kehidupan sehari- hari	Inggris: Senin~Jumat Mandarin:Senin~Jumat Korea/Hangul:Jumat Spanyol:Selasa, Kamis Portugis: Kamis Vietnam:Senin, Rabu Filipina: Rabu Nepal: Senin Thai: Selasa Indonesia: Jumat	10:00~12:00 13:00~17:00
Konsultasi tentang kehidupan sehari-hari	Konsultasi terkait kehidupan sehari-hari		*Telepon tersedia dari pukul 9:00

(2) 同行通訳派遣サービス

外国人の方が、神戸市の区役所の窓口などで手続きや相談をするときに、無料で通訳ボランティアを派遣します。通訳できる言語など詳細は、お問い合わせください。(7営業日前までに申込必要。内容により、派遣できない場合があります。)

〈KICC 同行通訳派遣サービス〉 ホームページ

https://www.kicc.jp/ja/living_guide/living/translation/kicc_tuyaku



(3) 区役所電話サービス

区役所窓口では、外国人の方へ多言語での電話通訳サービスを実施しています。必要時は、お問い合わせください。

お問い合わせ : 078-742-8705 神戸国際コミュニティセンターまで



Foreign-language Human Rights Hotline.

外国語人権相談ダイヤル

English

Don't struggle alone.
Please call the
"Foreign-language
Human Rights Hotline"

中文

请不要一个人自我烦恼，
可以拨打
“外语人权咨询热线电话”。

한국어

혼자서 고민하지 마시고
“외국어 인권 상담 다이얼”
로 전화해 주세요.

Tiếng Việt

Khi gặp rắc rối thì đừng chịu một mình
mà hãy liên lạc đến số điện thoại của
“trung tâm tư vấn nhân quyền
dành cho người nước ngoài”

Filipino

Mangyaring tumawag sa
“Hotline Para sa Karapatang
Pantao ng mga Dayuhan”
nang hindi mag-isa na nag-aalala.

Português

Não guarde suas preocupações.
“Ligue para o centro de consulta
sobre direitos humanos em
idiomas estrangeiros”.

नेपाली

एकलै चिन्तामा नबसी,
“विदेशी भाषा मानव अधिकार
परामर्श डायल” मा कल
गर्नुहोस्।

Español

No sufra en soledad, llame al
“Centro de contacto para
consultas sobre derechos
humanos en idiomas
extranjeros”.

Bahasa Indonesia

Jangan khawatir sendirian,
silahkan hubungi “Nomor
Panggilan Konsultasi Hak
Asasi Manusia dalam Bahasa
Asing”.

ภาษาไทย

ท่านไม่ต้องเก็บความทุกข์ใจเอาไว้
คนเดียว กรุณาโทรเข้ามาที่
“สายด่วนให้คำปรึกษาด้านสิทธิ
มนุษยชนภาษาต่างประเทศ”



0570-090911



うけつけ じ かん

受付時間 (Service Hours)

へい じつ

平日 (Weekdays) 9:00~17:00

Call rates will be charged when contacting the call center.

※コールセンターまでの電話料金がかかります。



法務省人権擁護局 ● Human Rights Bureau, Ministry of Justice

■発行：神戸市人権教育・啓発推進本部相談ネットワーク部会
〒650-8570 神戸市中央区加納町6丁目5番1号
神戸市福祉局人権推進課内 TEL .078-322-5234
FAX.078-322-6048

2026年3月発行



KOBE 
CITY of DESIGN

リサイクル適性 

この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。