

2025年(令和7年)10月1日から

# 介護保険の住宅改修・福祉用具購入の 窓口が変わります

10月から窓口来庁が不要なオンライン申請(24時間受付)が可能になります!  
なお、窓口については下記の通り集約します。

## 1.2025年(令和7年)10月1日以降の申請窓口

新設

### 神戸市介護保険住宅改修・福祉用具購入事務センター

住所: 神戸市中央区三宮町2丁目11-1  
センタープラザ西館5階

#### <お車で越しの方>

センタープラザ西館の北側より“サンセンタープラザ駐車場”があります。(全高1.7m)

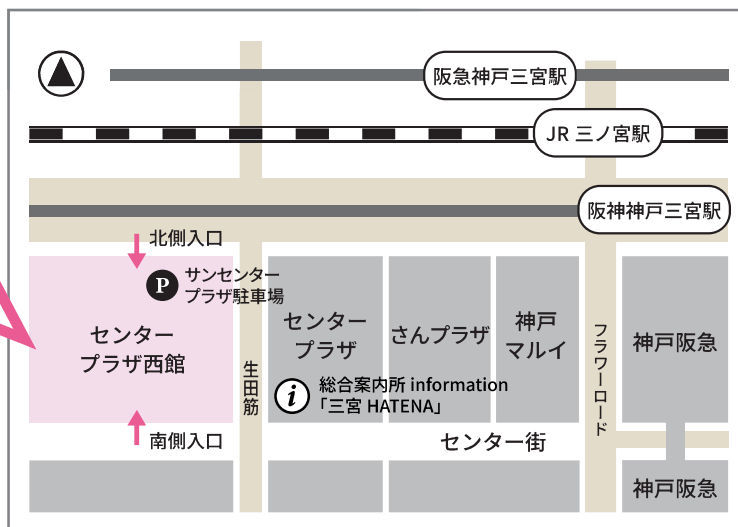
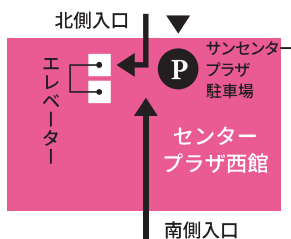
#### <徒歩でお越しの方>

##### 【北側入口】

サンセンタープラザ駐車場の西隣、「センタープラザ西館」の入口よりエレベーターで5階へお上がりください。

##### 【南側入口】

総合案内所information「三宮HATENA」を50メートルほど西へ進み、「センタープラザ西館」入口よりエレベーターで5階へお上がりください。



2025年(令和7年)9月末で、お住まいの区の区役所や北須磨支所での受付は終了します。

2025年(令和7年)10月から2026年(令和8年)3月までの間に限り、区役所窓口にお越しいただいた場合は、申請書類をお預かりして、センターに転送します。(申請書の内容確認等は致しかねます。また、センターへの転送にお時間がかかります。)

## 2.2025年(令和7年)10月1日以降の申請方法

### ● オンライン申請 (24時間受付可能)

- 神戸市スマート申請システム(e-KOBE)を利用した申請システムを作成中です。  
利用方法は2025年(令和7年)9月頃に神戸市ホームページ等でお知らせする予定です。

### ● 郵送申請

### ● 窓口申請

- 車で越しの際は近隣の有料駐車場を利用してください。無料駐車券はありません。
- 待ち時間短縮のため、ご予約の上でお越しください。(神戸市スマート申請システム(e-KOBE)を利用した予約フォームを作成中です。)

## 3. 本件に関するお問い合わせ先

神戸市福祉局介護保険課 住宅改修・福祉用具購入事務担当 【電話】078-322-6323