第４章　医務・薬務事業

第1節　　医　務

第2節　　薬　務

第１節　医　務

安全で安心な医療を確保するため、医療法等の関連法令に基づき、医療施設等の許可・届出の受理・監視指導、医療安全相談、医療従事者の免許申請受付を行っている。

（１）医療関連法規関係事務

①医療施設等の許可、届出の受理

医療施設等の許可、届出の受理を行っている（医療法人の許可申請・届出については兵庫県への経由事務）。区役所において、医療従事者の免許申請の受付を行っている。

・医務関係許可、届出件数

医療関係事務受付件数（兵庫県経由事務を除く）

	2023年度			2024年度			2025年度		
	許可	届出	計	許可	届出	計	許可	届出	計
病院	232	281	513	197	217	414	211	238	449
診療所	206	950	1,156	327	1,387	1,714	289	1,427	1,716
歯科診療所	39	276	315	37	234	271	70	275	345
助産所	3	19	22	1	14	15	－	20	20
衛生検査所	3	14	17	－	17	17	1	20	21
歯科技工所		20	20		43	43		18	18
施術所※		643	643		546	546		509	509
計	483	2,203	2,686	562	2,458	3,020	571	2,507	3,078

※施術所：あん摩マッサージ指圧師、はり師、きゅう師、柔道整復師が業を行う所。

・兵庫県への経由事務受付件数

	2023年度	2024年度	2025年度
医療法人関連申請等	1,554	1,833	1,661

・医療関係施設数

	2024年3月末 施設数			2025年3月末 施設数			2026年3月末 施設数		
	施設数	有床	無床	施設数	有床	無床	施設数	有床	無床
病院	110	110		109	109		109	109	
診療所	1,689	49	1,637	1,726	42	1,684	1,718	38	1,684
歯科診療所	918	－	918	885	－	885	878	－	885
助産所	30	10	20	42	20	22	41	20	22
衛生検査所	23			22			21		
歯科技工所	217			201			200		
施術所	1,811			1,838			1,846		
計	4,798	169	2,575	4,823	171	2,591	4,813	167	2,591

・病院数

	病院数	病床数				
		500≦	300≦	200≦	100≦	100＞
2024年3月末	110	3	16	7	44	40
2025年3月末	109	3	16	7	45	38
2026年3月末	109	3	16	7	45	38

②監視指導

医療法に基づき、立入検査（医療監視）を病院や人工透析を行う診療所へ原則年１回以上、病床（概ね 10 床以上）を有する診療所へ３年に１回実施している。介護保険法に基づき、介護老人保健施設等に対しても４年に１回実地指導を行っている。

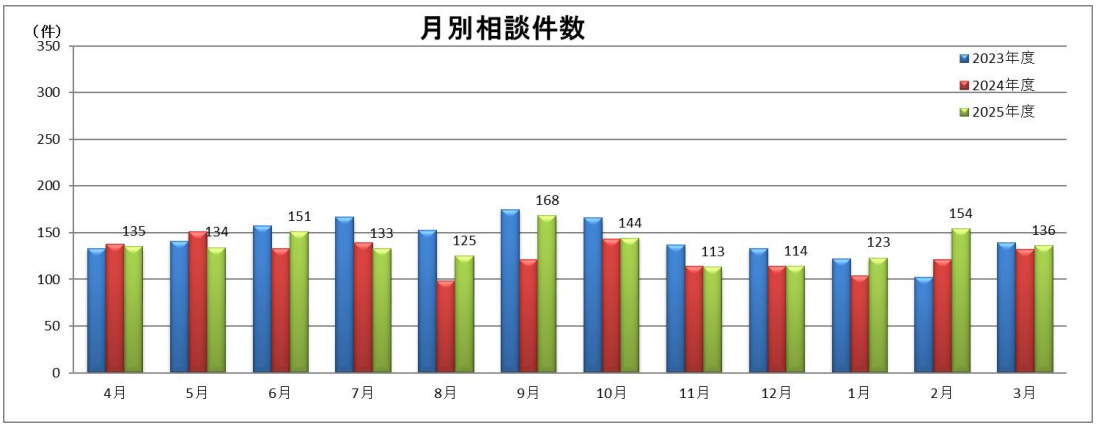
・医療監視及び介護老人保健施設等実地指導件数

	2023年度			2024年度			2025年度		
	病院	有床診療所（透析診療所を含む）	介護老人保健施設等	病院	有床診療所（透析診療所を含む）	介護老人保健施設等	病院	有床診療所（透析診療所を含む）	介護老人保健施設等
対象数	110	36	55	109	39	57	109	13	17
実施数　立入検査	109	21	7	109	24	12	109	13	17
書類検査									
不適合事項有　立入検査	107	19	7	104	22	12	102	13	15
書類検査									
医療監視員延べ動員数	832			871			889		

③医療安全相談窓口

市民からの医療に関する相談・苦情に対応し、その結果を市民や医療関係者等へ提供している。医療安全推進協議会において相談窓口の運営方針等を検討し、体制の充実を図っている。

・相談件数（苦情を含む）



相談分類（%）	苦　情	相　談
2023年度	19.6	80.4
2024年度	17.4	82.6
2025年度	18.3	81.7

相談内訳（%）	2023年度	2024年度	2025年度
医療行為・医療内容	42.8	45.0	45.4
ｺﾐｭﾆｹｰｼｮﾝに関すること	9.4	7.9	9.1
医療機関の施設	0.8	0.3	0.4
医療情報の取扱	4.9	4.0	3.9
医療機関の案内	3.6	4.5	5.0
医療費	7.4	7.8	7.7
医療知識を問うもの	18.4	17.8	19.2
その他	12.6	12.7	9.3

④医療安全に関する研修

医療関係者に対して医療安全に係る研修を毎年実施し啓発に努めている。

第２節　薬　務

医薬品等の安全性を確保するため、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律の関連法令に基づき、薬局、医薬品販売業等の許可・届出の受理・監視指導を行っている。また、毒劇物については、毒物及び劇物取締法に基づき、販売業者等の登録、許可監視指導を行っている。そのほか、薬物乱用防止対策、献血推進事業、薬剤師免許・登録販売者登録関係事務を行っている。

（１）薬事関連法規関係事務

①薬局等の許可、届出の受理

薬局等の許可、届出の受理を行っている。また、薬局における麻薬等の許可、届出に対する兵庫県への経由事務を行っている。区役所において麻薬免許等の申請、届出の受付を行っている。

・施設数

	薬　局	店舗販売業	高度管理医療機器	管理医療機器
2023年度	807	307	1,018	3,697
2024年度	797	311	1,075	3,766
2025年度	803	315	1,081	3,787

・許可申請・届出等件数

	2023年度				2024年度				2025年度			
	薬局等	店舗販売	高度管理医療機器	管理医療機器	薬局等	店舗販売	高度管理医療機器	管理医療機器	薬局等	店舗販売	高度管理医療機器	管理医療機器
許可申請	66	35	32		76	33	153		55	12	81	
更新申請	124	36	84		110	57	91		95	24	105	
書換交付	－	2	6		6	2	9		17	1	21	
再交付	－	－	－		－	－	－		－	－	1	
変更届	4,250	1,242	855		4,362	1,316	865		4,101	1,182	884	
廃止届	55	22	74		88	22	96		43	15	62	
休止再開届	2	6	3		－	5	－		－	10	1	
開業届				165				127				115
廃業届				179				81				83
計	4,497	1,343	1,054	344	4,642	1,435	1,214	208	4,311	1,244	1,155	198

・麻薬等許可・届出進達件数

	麻薬小売業				麻薬					向精神薬		覚醒剤				
	免許申請書（新規）	免許申請書（継続）	変更届	廃止届	届出	廃棄届	調剤済麻薬廃棄届	事故届	報告書	事故届	その他	（指定失効）報告書	原料廃棄届出書	事故届出書	（調剤済）届出書	合計
2023年度	64	237	190	44	788	403	358	4	0	0	0	64	49	1	7	2,209
2024年度	74	136	225	72	1337	406	415	4	0	0	0	111	43	1	12	2,836
2025年度	54	258	202	39	819	106	65	5	0	0	0	51	48	1	20	1,668

②監視指導

薬局、医薬品販売業等に対して立入検査を実施している。また、無承認無許可医薬品が製造(輸入)、販売されることがないよう監視指導を徹底し、排除に努めている。

・監視件数

	2023年度	2024年度	2025年度	備　　考
薬　　局	274	254	169	夏期一斉監視、許可・更新許可調査等
店舗販売業	136	102	64	
高度管理医療機器	206	240	273	
管理医療機器	555	405	266	
計	1,171	1,001	772	

（２）毒物及び劇物取締法関係事務

①毒物劇物販売業等の登録、許可、届出の受理

毒物劇物販売業の登録・届出の受理、特定毒物研究者の許可・届出の受理、毒物劇物業務上取扱者届出の受理を行っている。

ア　毒物劇物販売業

・施設数

	一般販売業	農業用品目販売業	特定品目販売業	合　計
2023年度	444	9	5	458
2024年度	439	9	5	453
2025年度	440	9	5	454

・登録申請等

	2023年度			2024年度			2025年度		
	一般	農業用品目	特定品目	一般	農業用品目	特定品目	一般	農業用品目	特定品目
登録申請	20	2	－	15	－	－	19	－	－
更新申請	68	4	1	78	－	1	54	－	－
書換交付申請	4	－	1	2	－	－	3	－	－
再交付申請	1	－	－	－	－	－	－	－	－
合　　計	93	6	2	95	－	1	76	－	－

・届出件数

	2023年度			2024年度			2025年度		
	一般	農業用品目	特定品目	一般	農業用品目	特定品目	一般	農業用品目	特定品目
変更届	62	2	5	77	－	－	63	－	1
廃止届※	23	1	1	22	1	－	19	－	－
合　計	85	3	6	99	1	－	82	－	1

※　現認廃止を含む

イ　特定毒物研究者

・研究者数、許可申請等

	研究者数	許可申請	書換交付申請	再交付申請	廃止届	所在地変更	変更届
2023年度	20	2	－	－	3	－	1
2024年度	23	3	－	－	－	－	1
2025年度	23	2	－	－	2	－	2

ウ　毒物劇物業務上取扱者

・施設数

	電気メッキ業	金属熱処理業	毒劇物運送業	白蟻防除業	合計
2023年度	11	－	18	－	29
2024年度	11	－	18	－	29
2025年度	12	－	18	－	30

・届出件数

	開設届	変更届	廃止届	合計
2023年度	1	2	－	3
2024年度	－	2	－	2
2025年度	1	4	－	5

②監視指導

登録・届出業者等に対して監視指導を実施している。

・監視件数

	毒物劇物販売業	特定毒物研究者	業務上取扱者	合計
2023年度	102	2	123	227
2024年度	96	3	133	232
2025年度	69	2	122	193

（３）薬物乱用防止対策

覚醒剤、大麻、危険ドラッグ等の薬物乱用防止の啓発及び市民からの相談受付を実施している。特に、全国的に大麻乱用者が増加傾向にあることに加えて、乱用者の低年齢化が懸念されることから、若年世代を対象に積極的に啓発活動を実施している。

・事業実績

・薬物等乱用相談窓口の設置
・広報・啓発関係
　神戸市薬物等乱用防止運動強化月間（麻薬・覚醒剤撲滅運動期間に同じ）、不正大麻・けし撲滅運動の実施、ダメ。ゼッタイ。普及運動、学校や地域における講習会による啓発

（４）相談・苦情受付

薬務に関する相談・苦情を受け付けている。なお、平成 30 年度より相談・苦情内容の分類を変更している。

・相談・苦情受付件数

NO		内　　容	2023 年度	2024 年度	2025 年度
1	相談	広告・表示に関すること	6	6	8
2		服用方法・使用方法に関すること	0	0	1
3		輸入・製造販売に関すること	2	1	3
4		保管管理に関すること	2	4	6
5		廃棄に関すること	0	0	0
6		該当性に関すること	10	10	8
7		その他	51	53	59
8	苦情	表示・広告に関すること	8	3	8
9		調剤過誤・不適切な販売に関すること	14	8	14
10		情報提供に関すること	6	1	4
11		無資格調剤・無資格者による販売に関すること	3	2	9
12		保管管理に関すること	0	1	0
13		従業員の態度・接遇に関すること	6	5	5
14		その他（管理体制等）	11	27	26
	計		119	121	151

（５）献血推進事業

市民の医療に不可欠な血液を安全に安定して確保するため、啓発事業を実施している。

・事業実績

・広報・啓発関係
　愛の血液助け合い運動、夏期献血推進強化月間、年末年始献血推進強化月間、はたちの献血キャンペーン

・神戸市内における献血の状況

		2023年度		2024年度		2025年度	
献血者数		90,182		89,290		89,498	
内訳	２００mL（%）	2,447	(2.7)	2,168	(2.4)	2,233	(2.5)
	４００mL(%)	55,915	(62.0)	55,803	(62.5)	55,298	(61.8)
	成分献血　（%）	31,820	(35.3)	31,319	(35.1)	31,967	(35.7)

（６）薬剤師免許・登録販売者関係事務

・薬剤師免許の進達件数

	2023年度	2024年度	2025年度
薬剤師免許申請	150	128	138
薬剤師名簿訂正申請	123	113	84
薬剤師免許証書換交付申請	113	105	83
薬剤師免許証再交付申請	10	7	6
その他（消除申請等）	2	3	2
合　　計	398	356	313

・登録販売者の進達件数

	2023年度	2024年度	2025年度
販売従事登録申請	142	149	139
登録販売者名簿登録事項変更届	19	16	16
販売従事登録証書換交付申請	18	14	15
販売従事登録証再交付申請	3	6	3
販売従事登録の削除	－	－	－
合　　計	182	185	173