神戸市職員労働組合北区支部との交渉議事録

1．日　時：2026 年 11 月 5 日（木）17：35～17：55
2．場　所：北区役所 7 階　災害対策本部兼会議室
3．出席者：
（ 区 ）北区役所　　地域協働課課長（総務担当）、地域協働課係長（総務担当）
　　北神区役所　市民課長
（組合）北支部長、副支部長、書記長
4．議　題：勤務労働環境改善に関する要望
5．発言内容：

要求書提出　※ 別紙のとおり

（ 区 ）窓口対応など、市民サービスに直結する最前線でご活躍いただき感謝申し上げる。
　皆様の働く環境をどう整えていくか重要であると考えている。
　いただいた要望については、現場（所管課）で考えていくものもあるが、全庁的な内容や予算が必要となるものなどについては、本庁各課に声を届けていきたい。
（ 区 ）要望 10 について回答する。（北神区役所のレイアウトの件）
　マイナンバー窓口が他の市民班と離れていることについては、民間ビルであり、電源・工事の制約がある中で各ラインが話し合って決めたと聞いている。
　それ以降、異動で人が変わり、書かない窓口の導入など、業務内容が変化していく中で、現状に合わない部分も出てくることはあるが、レイアウト変更には費用が伴うため、本庁にどこまで要望できるかということになってくる。
　また、保健福祉部は 1 フロアのため、収納書庫・倉庫は不足しているとのことであるが、ペーパーレス化が進むと書庫の保管量は緩和していくと考えており、倉庫についても整理を行って空いたスペースを増やしていきたい。それでも無理なら次の対策を考えていきたい。
（ 区 ）要望 15 にあるように、各職場からの意見や要望は貴重であると考えており、制約がある中ではあるが、これからも真摯に対応していきたいのでご協力をお願いする。
（組合）問題があれば声をあげていくのが大事である
　北神区役所については、出張所から支所、区役所と位置づけかわり、業務内容も変わり、レイアウト変更を行ってはいるが、現状に追い付いていない。
　引き続きよろしくお願いする。