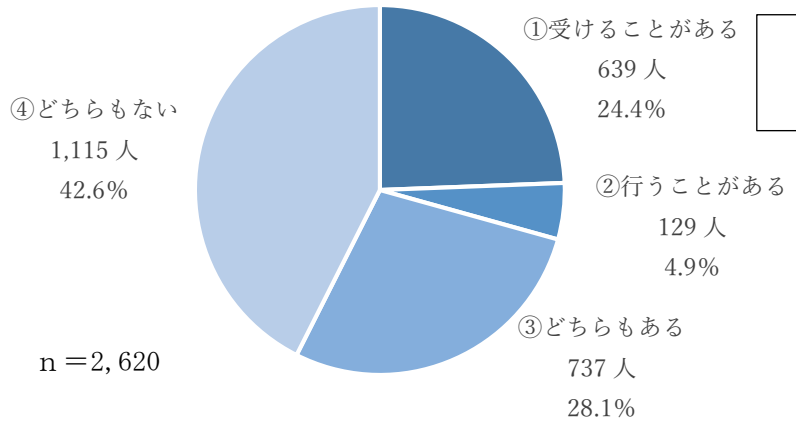
勤務時間外の業務連絡に関する職員アンケート調査結果

１．アンケート概要

目的	勤務時間外の業務連絡に関するガイドラインの策定を進める上で、勤務時間外の業務連絡の状況を把握し、職員の意見をガイドラインに取り入れるため。
調査内容	勤務時間外の業務連絡に関する状況や意見
対象者	全職員（水道局・交通局・消防局・教育委員会事務局の職員を除く）
実施期間	2026 年３月 12 日から 2026 年３月 24 日まで
実施方法	庁内グループウェアのアンケート機能及び Microsoft Forms の回答フォーム
回答総数	2,620 人（対象者数 11,830 人、回答率 22.1%）

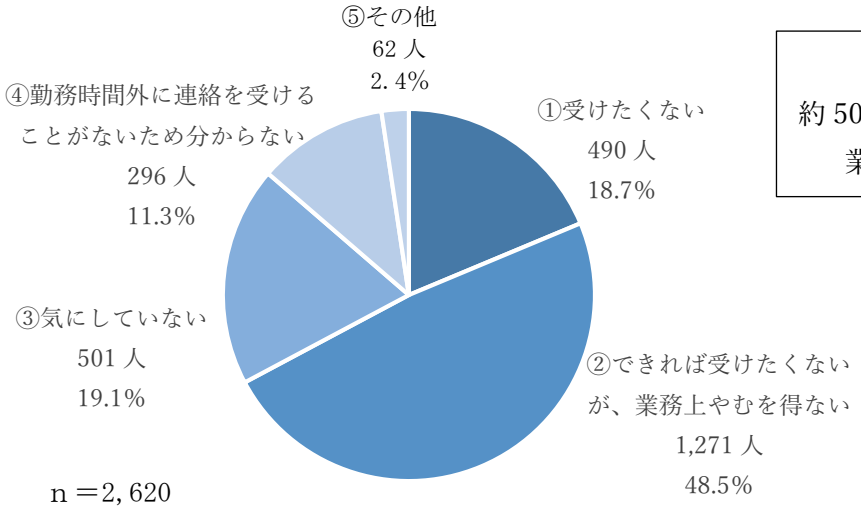
２．アンケート結果

（１）勤務時間外における個人端末（スマートフォン等）での業務連絡の状況



約 60%の職員が、勤務時間外に
個人端末で業務連絡を行ったことがある。

（２）勤務時間外に業務連絡を受けることについてどのように考えるか



約 20%の職員が「受けたくない」、
約 50%の職員が「できれば受けたくないが、
業務上やむを得ない」と考えている。