

神戸山城プロジェクト企画広報業務公募型プロポーザル

質問への回答

	質問内容	回答
1	仕様書に記載された、アプリの認知度向上・利用促進、山城への来訪促進及び神戸市の文化財ファンを増やすという目的を踏まえ、特に重視される成果や指標、想定されている目標値がございましたら、ご教示ください。目標値等が未設定の場合は、その旨をご教示ください。	比較できる来場者数などのデータがないため、特に数値の設定はしていません。
2	仕様書に記載された課題に加え、これまでに実施された山城プロジェクトの広報施策と、その効果や利用者の反応について、把握されている範囲でご教示ください。また、アプリの認知・利用及び現地への来訪に関して、補足すべき課題がございましたら、ご教示ください。	神戸山城プロジェクトはスタートしたばかりで、チラシや当課のホームページ・SNSでの広報のみで、効果等については計る段階まで進んでいません。関連する施策として、登山道整備や山城をコースに含むハイキングイベントを実施しました。登山道整備には24名、ハイキングには30名参加しました。 山城自体の認知度が低いため、そもそもそれが課題であると考えています。現地の来訪に関する課題は、滝山城を除く多くの山城は公共交通機関から遠い山にあるので、たどり着くのが困難なところです。
3	ターゲットは提案者が設定するものと理解しております。その設定の参考として、現在のアプリ利用者及び滝山城来訪者の年齢層、居住地、興味関心等について、把握されている情報や調査資料がございましたら、ご提供いただくことは可能でしょうか。また、市として特に情報を届けたい層がございましたら、ご教示ください。	アプリ利用者及び、滝山城来訪者の情報は把握しておりません。しかし、月例報告により、累計のダウンロード数、当月のユーザー数、神戸の山城の利用回数は把握しています。必要であれば、契約後提供いたします。 参考として、入会者の多くがアプリ利用している西播磨の山城ファンクラブの年齢層は、10～20代が約20名、30～40代が約140名、50～60代が約390名、70～80代が約95名です。居住地は関東・中部約40名、近畿約550名（内兵庫県約480名で神戸市約70名）、中国・四国・九州約60名です。市としては、山城を知らない市民にも広く情報を届けたいと考えています。
4	滝山城及びアプリの体験について、市として特に訴求したい魅力や、歴史的な説明において留意すべき事項がございましたら、ご教示ください。また、利用者から寄せられた好評な点、分かりにくい点等がございましたら、把握されている範囲でご教示ください。	滝山城は神戸市内最大の山城で、二重の堀などお城の構造がよく残っているのが魅力です。歴史的な説明としては、山城を知ってもらう入口になるアプリと考えているので、難しい表現は避けたいと考えています。利用者の反応は、まだ把握できていません。
5	本業務に利用可能な既存のAR・3DCG・写真・映像・地図等について、提供の可否・形式及び利用条件（アプリ画面やAR表示の収録・掲載、素材の編集・加工の許諾、クレジット表記等）をご教示ください。併せて、市の広報媒体・SNS・デジタルサイネージへの掲載や、観光施設・店舗・地域団体との連携において、市が協力可能な範囲をご教示ください。また、別業務で発注済みの広報用チラシの配布時期・配布先及び本業務との連携の可否をご教示ください。	既存の素材については、提供可能です。ただ、アプリのコンテンツ画像を使用する際はクレジットを記載し、復元図については作者の名前を明記してください。市のホームページ・SNSの掲載、文化財課所管施設等との連携は可能です。発注済みの広報用チラシはすでに配布済みで、9月に配布しました。チラシのデータや配布先は、契約後必要であれば提供いたします。文化財課所管の施設、西播磨県民局との連携は可能です。
6	本業務は滝山城のPRを中心にを行うものと理解しております。一方、高畑城・丹生山城のアプリへの追加は2027年3月末予定であり、本業務の契約期間も同年3月31日までとされています。両城について、本業務に含めることを想定されている広報の範囲や、公開前に提供可能な情報・素材、製作物の公開時期に関する条件がございましたら、ご教示ください。	高畑城・丹生山城はアプリ追加に向け作業中であり、情報や素材等はまだまだありません。公開時期も3月末しか決まっておりません。想定している広報範囲としては、2城が追加予定と記載する等にとどまるかと考えています。
7	契約期間中に、広報と連携可能なイベントや重点的に発信したい時期がございましたら、ご教示ください。また、滝山城への来訪案内及び現地撮影にあたり、推奨ルート、立入制限、季節や安全面での注意事項、撮影許可・事前調整等の必要な手続きがございましたら、ご教示ください。	契約期間中のイベント等の予定はなく、発信希望時期も特に設定していません。推奨ルートは、新神戸駅北側から入城いただくルートです。立入制限は特にありません。足元が悪い場所があるので、注意が必要です。撮影許可・事前調整等は特に必要ありません。必要であれば、当課の職員が土日祝以外であれば同行することも可能です。 ※山城プロジェクトのイベントではありませんが、滝山城をルートにいったハイキングイベントは開催予定です。