2026 年度　神戸市内企業特別調査（企業における資格取得支援に関する調査）

平素は神戸市政にご理解・ご協力をいただき暑く御礼申し上げます。

本市では、今後の産業振興施策の検討の参考とするため、市内事業者の皆さまにアンケート調査を実施しております。

ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、ご協力をお願いいたします。

■回答期限：2026 年 12 月 25 日（金）まで

■調査内容：企業における資格取得支援に関する調査

※具体の設問は下記ご参照ください。

※回答時間は 10 分程度です。

■回答方法：WEB フォーム（神戸市スマート申請システム e-KOBE）より

※ご回答には、調査依頼ハガキに記載の「企業 ID」が必要となります。

https://www.city.kobe.lg.jp/a31812/2026shinaityousa.html

■調査実施：神戸市経済観光局経済政策課（業務受託者：東京商工リサーチ神戸支店）

■設問

① 従業員に資格取得支援（講習費・教材費・受験料などの補助）を実施していますか。
又は、実施予定はありますか。（択一回答）

選択肢：a. 実施している
b. 実施予定
c. 検討中
d. 実施していない

② 従業員が資格を取得すると、本人にとってどのような効果が期待できますか。（複数回答可）

選択肢：・担当できる業務の幅が広がる
・昇給・手当等の処遇改善につながる
・定年後も働き続けやすくなる
・その他（自由回答）
・特に効果は期待できない（→ご回答は以上です。ご協力ありがとうございました）

③ 従業員の資格取得を進めるうえで、課題と感じることは何ですか。（複数選択可）

選択肢：・資格取得にかかる費用負担が大きい
・人手不足のため受講や学習のための時間を確保しにくい
・本人の学習意欲が低い
・その他（自由回答）
・特に課題は無い

④ 会社の業務に必要な資格や、従業員のキャリアアップにつながる資格は何ですか。（複数選択可）

選択肢：・経営・マネジメント関連（□中小企業診断士、□MBA など）
・財務・会計関連（□日商簿記、□税理士、□公認会計士など）
・法務・労務関連（□社会保険労務士、□行政書士、□衛生管理者など）
・情報処理・IT 関連（□IT パスポート、□基本情報技術者、□情報処理安全確保支援士など）
・語学・国際業務関連（□TOEIC、□実用英語技能検定など）
・営業・販売・マーケティング関連（□販売士、□宅地建物取引士など）
・技術・技能関連（□電気工事士、□管工事施工、□電気施工、□電気通信施工、□消防設備士、□危険物取扱者、□ボイラー技士、□電気主任技術者、□自動車整備士など）
・建設・土木・不動産関連（□建築士、□土木施工、□建築施工、□造園施工など）
・医療・福祉・介護関連（□介護福祉士、□社会福祉士など）
・運輸・物流関連（□大型自動車免許、□中型自動車免許、□運行管理者、□フォークリフト運転技能講習など）
・その他の業務関連資格（自由記入）

⑤ 厚生労働省で実施している「人材開発支援助成金」を利用したことがありますか。

選択肢：a. ある（→設問⑦ご回答ください）
b. ない（→設問⑥⑦ご回答ください）

⑥ 厚生労働省で実施している「人材開発支援助成金」を利用したことがない理由は何ですか。（複数選択可）

選択肢：・制度を知らない
・制度の内容がわかりにくい
・申請手続きの負担が大きい
・資格取得支援を実施していない
・その他（自由回答）

⑦ 資格取得を進めるために、どのような支援があると効果的だと思いますか。（複数選択可）

選択肢：・資格取得にかかる経費の助成
・資格取得にかかるセミナーの開催（他企業の取組事例の紹介など）
・業務に役立つ資格や取得方法に関する情報提供
・国や県の助成に関する申請支援・相談
・特に必要ない
・その他（自由回答）

設問は以上です。ご協力ありがとうございました。

＜お問い合わせ先＞
神戸市経済観光局経済政策課　神戸市内企業特別調査事務局
（業務委託先：東京商工リサーチ神戸支店　担当　西澤）

電 話：078-940-1034
（土日祝日除く） 9 時～12 時／13 時～17 時
E メールアドレス： kobe.br@tsr-net.co.jp
（件名に「特別調査」とお書きください）