

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	コミスタこうべ
調査期間	2026 年6月 24日(水)～2026 年7月7日(火)
設問数	全3問(分岐設問除く)
対象モニター数	8,877 名
回答モニター数	5,426 名(61.1%)

【調査結果概要】

コミスタこうべ(神戸市生涯学習支援センター)は、市民の学習活動や地域交流を支援する施設として運営されています。会議室や多目的室、体育館などを備え、講座や研修会、サークル活動など幅広い用途で利用されています。このたび、コミスタこうべの認知度や利用状況を把握し、今後の運営や活性化に役立てるためアンケートを実施しました。

- ・コミスタこうべを知っていて利用したことがある方が 15.5%、知っているが利用したことはない方が 16.5%、名前を聞いたことがあるがどこにあるかは知らない方が 21.8%、知らないと答えた方が 46.2%でした。施設の認知度は 53.8%と半数を超えているものの、実際の利用につながっていない方が多いことが分かりました。
- ・利用経験のある方の利用状況については、「定期的に利用している」「年に数回程度利用している」が合わせて 26.6%である一方、「過去に利用したことがあるが現在は利用していない」が 73.4%を占めました。
- ・自由意見では、「利用してみたい」「施設の内容がよく分からないため、情報発信を充実してほしい」「アクセスが悪い、老朽化が否めない」といった声が寄せられました。

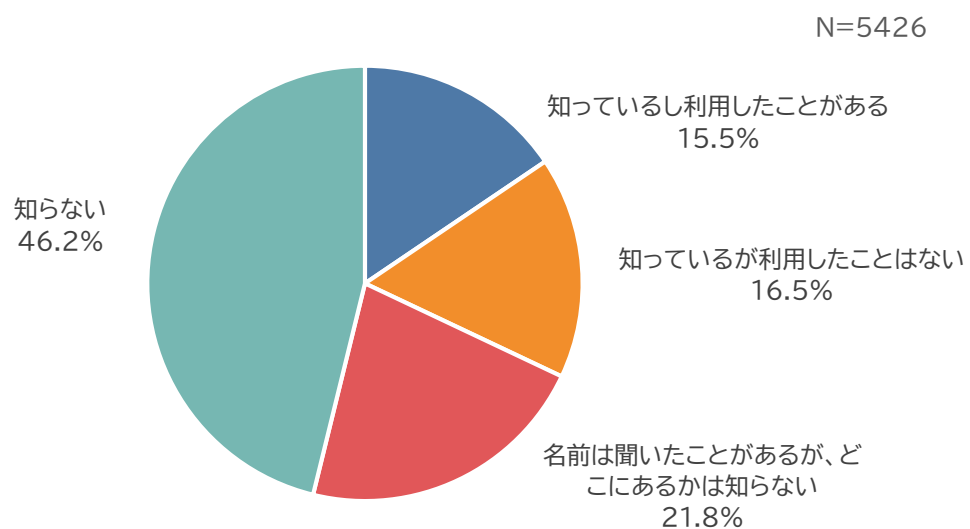
【総評】

今回の調査結果から、「コミスタこうべ」は一定の認知度を得ている一方で、利用促進や継続利用につながる取組が必要であることが分かりました。また、施設や事業の内容について十分に伝わっていない現状も明らかとなりました。

今後は、施設や講座の情報をより分かりやすく発信するとともに、多様なニーズに応じた利用しやすい環境づくりを進めてまいります。

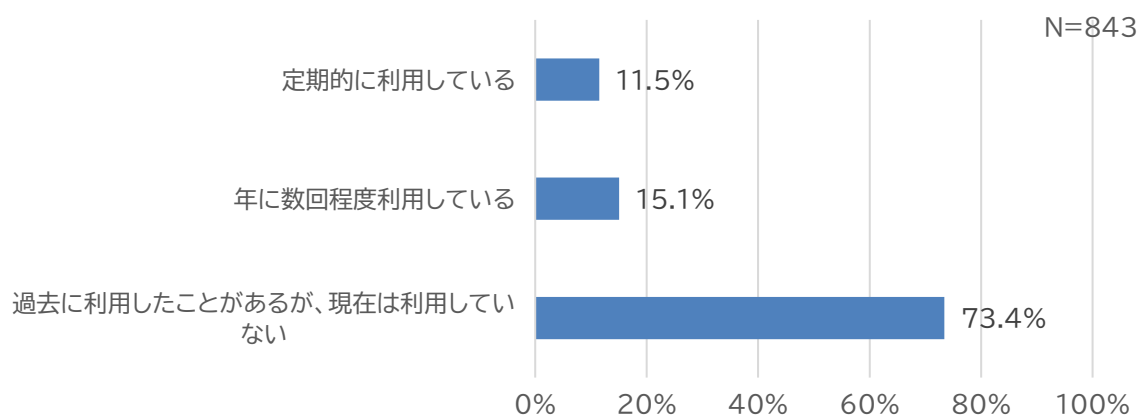
また、現在の愛称の認知度を踏まえつつ、施設の魅力や役割がより伝わるよう、施設の歴史や立地、機能を分かりやすく表現する愛称のあり方も含めて検討を進めていきます。

問1 「コミスタこうべ」を知っていますか。



<知っていて利用したことがある方>

問2 「コミスタこうべ」の利用頻度について教えてください。



問3 「コミスタこうべ」について、ご意見やご要望がありましたら、自由にお聞かせください。

【認知度についてのご意見】

- ・知らなかったし、もちろん利用したこともないですが、生涯学習支援はとても良いことだと思います。
- ・コミスタ神戸を知らなくて、ネットで調べてみました。お安い価格で会議場などのお部屋を貸してくれるのは、利用したい人も多いのかなって思ったりもしています。
- ・コミスタって意味も知らないし何も知らないなので、もっと広報して欲しい。
- ・あまり周知されていないのがもったいないと思いました。
- ・名前は幾度となく聞いたことありますが、よくは知らないなので、知りたいです！
- ・近くを通るので知っていますが、どういう施設かはっきりわからないので、もっと宣伝したらいいと思います。
- ・講座や催しがあるのは知っているが、情報が周知されてないと思う。もっと広報してほしい。
- ・知名度が低いと思います。知名度をあげる策が必要だと思います。
- ・中でやっているイベントなどもっと広報したほうがいい。
- ・何ができる場所なのかが分からないので、もっと周知してほしい。
- ・コミスタと略されているが神戸市生涯学習センターとは思わなかった。

【講座・イベント・貸館等運営に関するご意見】

- ・子供と利用できる催しがあれば行ってみたいです。
- ・子育て世代なので子ども向けのイベントを増やして欲しいです。
- ・「生涯学習」＝「高齢者」というイメージがあるが、もっと幅広い層を引きつけられるように、様々な年齢の人が『教え合い学び合える』場所になれば、もっと魅力的な「コミスタ」になると思う。
- ・一日体験教室等は参加希望者が多く、抽選で希望のものに参加出来ないことが度々あり残念です。
- ・直前の予約でもいいのか、テレワークにもつかえるのか、「よくある質問」に掲載があると嬉しい。
- ・もっと広く沢山の人が参加できるプログラム、時間帯のメニューがほしい。
- ・主にリサイクルのために利用しています。ちょっと古い感じがするからか、お年寄りか学童保育の子供たちしかいないようなので、もっといろんな世代が利用したいと思える施設になってほしいです。
- ・入室のための鍵を受け取るためだけに、混雑して長くなっている窓口の列に並ばざるを得なくなるのは非効率。
- ・受け付けの人には、丁寧な対応を求めます。

【施設・設備に関するご意見】

- ・トイレの整備をしてほしい。学生の自習室を作ってほしい。薄暗いのでもう少し明るくなってほしいです。

- ・ もうちょっと明るい照明があればいい。いつも暗い。
- ・ 昔の学校の建物が懐かしくていい感じ。楽器の練習に使っているが広くて使いやすい。備品がちょっと傷んでいるかな。椅子がガタガタするなど。
- ・ 一度だけ利用したが入口が複雑。どこから入れば正面なのか分からず中で少し迷子になった。
- ・ ごちゃごちゃしていて建物内の施設の案内がわかりにくい。
- ・ 古い建物で趣きがあって親しみが感じられる。
- ・ アクセスが悪い、老朽化が否めない
- ・ パイプ椅子がスチール製で、重たいです。アルミ製に変えて欲しい。
- ・ 無駄な税金が使われていないかととても気になります。

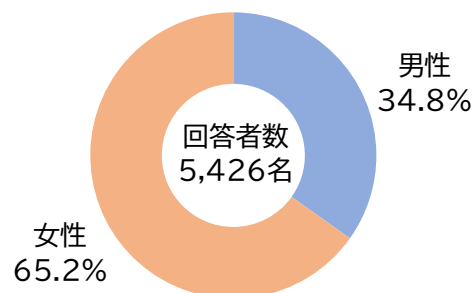
【アクセスや立地に関するご意見】

- ・ 1ヶ所じゃなく、各区のアクセスのいいところに作るといいと思う。
- ・ 調べると色々な講座やイベントがあり楽しそうですが、交通が不便な点が残念です。
- ・ 三宮から遠いので不便。
- ・ 提携駐車場があると利用しやすくなると思う。

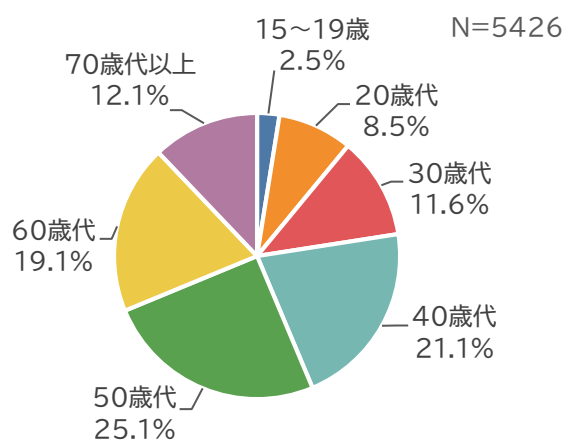
全 1,278 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

回答者構成比

【性別】



【年代】



【区】(回答された方)

