

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	神戸市カメラ 見る＆守る
調査期間	2026 年 5 月 13 日(水)～2026 年 5 月 26 日(火)
設問数	全 11 問(分岐設問除く)
対象モニター数	8,667 名
回答モニター数	5,641 名(65.1%)

【調査結果概要】

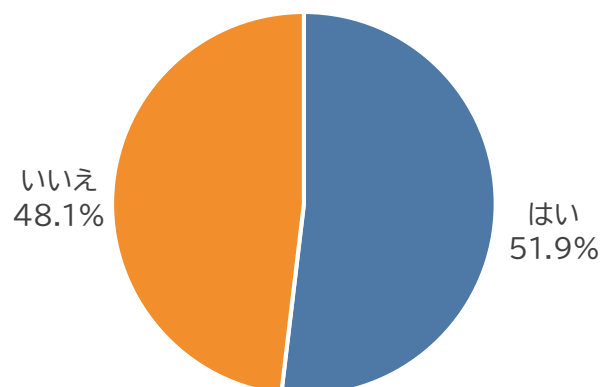
市直営の防犯カメラ「神戸市カメラ 見る＆守る」は、子どもや女性を対象とした犯罪の予防や事件の早期解決を目的として、小学校の通学路や鉄道駅周辺、住宅街などを中心に設置を進めており、2026 年度末までに合計 5,500 台の運用を予定しています。今回、その認知度や効果、防犯意識などを把握するため、アンケートを実施しました。

- ・「神戸市カメラ 見る＆守る」の認知度は 51.9%となり、前回調査(2023 年)の 39.1%から 12.8%上昇しました。一方、「監視は行わず、画像は警察捜査への提供に限定していること」を知っている方は 14.1%にとどまり、運用方法に関する認知は十分ではないことが分かりました。
- ・地域の治安について 2019 年以前と比較すると、「変わらない」が 50.1%で最も多く、「よくなった」「少しよくなった」は 11.5%、「少し悪くなった」「悪くなった」は 21.7%でした。また、「声かけ」や「つきまとい」への不安を感じた場所については、「住宅街の細い道や人通りの少ない道」(46.8%)が最も多く、次いで「地下通路」(24.6%)、「公園内やその周辺」(23.5%)となり、人通りが少なく見通しの悪い場所に不安を感じる傾向が見られました。
- ・防犯カメラに期待する効果は、「子どもや女性の見守り」(70.5%)、「犯罪の発生抑制による治安の向上」(60.0%)、「事件の早期解決」(51.6%)の順となりました。また、防犯カメラが街中にあることについて、「安心する」「どちらかといえば安心する」と回答した方は 92.2%となり、多くの方が防犯カメラに安心感を抱いていることが確認されました。その一方で、「よい気がしない」と回答した方からは、「監視されているように感じる」「個人情報の流出が心配」といった意見も寄せられました。
- ・「神戸市カメラ 見る＆守る」は特殊詐欺の捜査にも活用されています。特殊詐欺に関する知識では、「警察官は SNS で連絡しない」「国際電話からの詐欺電話が多発している」「警察官がビデオ通話で警察手帳や逮捕状を示すことはない」といった手口について約 8 割が認識していました。一方で、「ニセ警察詐欺の被害者は現役世代の割合が高い」ことを知っていた人は 18.4%にとどまりました。また、防犯情報はインターネットやテレビから入手する人が多く、兵庫県警の防犯アプリ「ひようご防犯ネット+ (プラス)」の認知度は約 3 割でした。
- ・自由意見では、防犯カメラの設置拡充や継続運用を求める意見のほか、通学路や住宅街への設置強化を望む声が見られました。また、制度の内容や運用状況について、より分かりやすい情報発信を求める意見も寄せられました。

今後は、防犯カメラの設置効果や活用事例、防犯情報を分かりやすく発信するとともに、市民が不安を感じる場所への重点的な整備や特殊詐欺対策の啓発を進めることで、より安全・安心なまちづくりにつなげてまいります。

問1 『神戸市カメラ 見る&守る』を知っていますか。

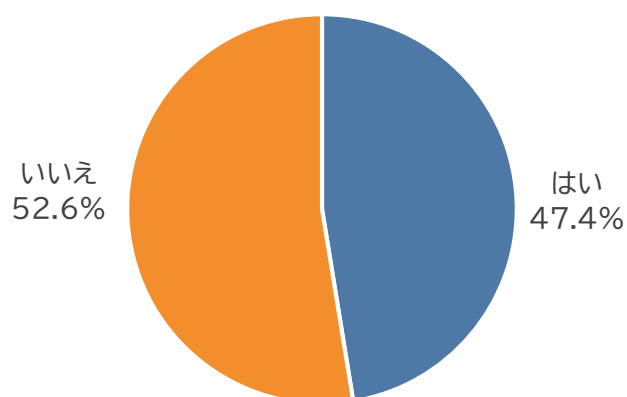
N=5641



<『神戸市カメラ 見る&守る』を知っている方>

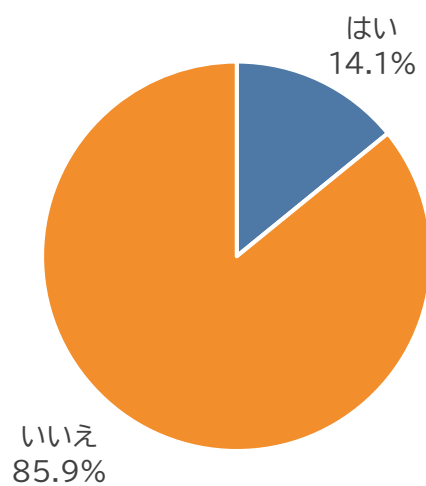
問1-1 『神戸市カメラ 見る&守る』を街なかで見たことがありますか。

N=5641

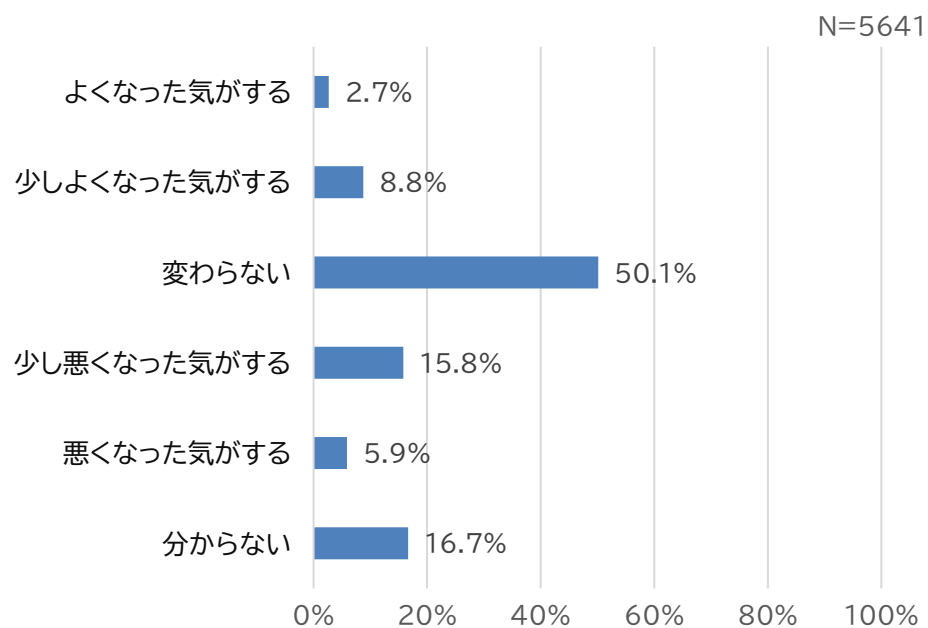


問2 『神戸市カメラ 見る&守る』は「監視」は一切行っておらず、警察捜査への提供に限っていることを知っていますか。

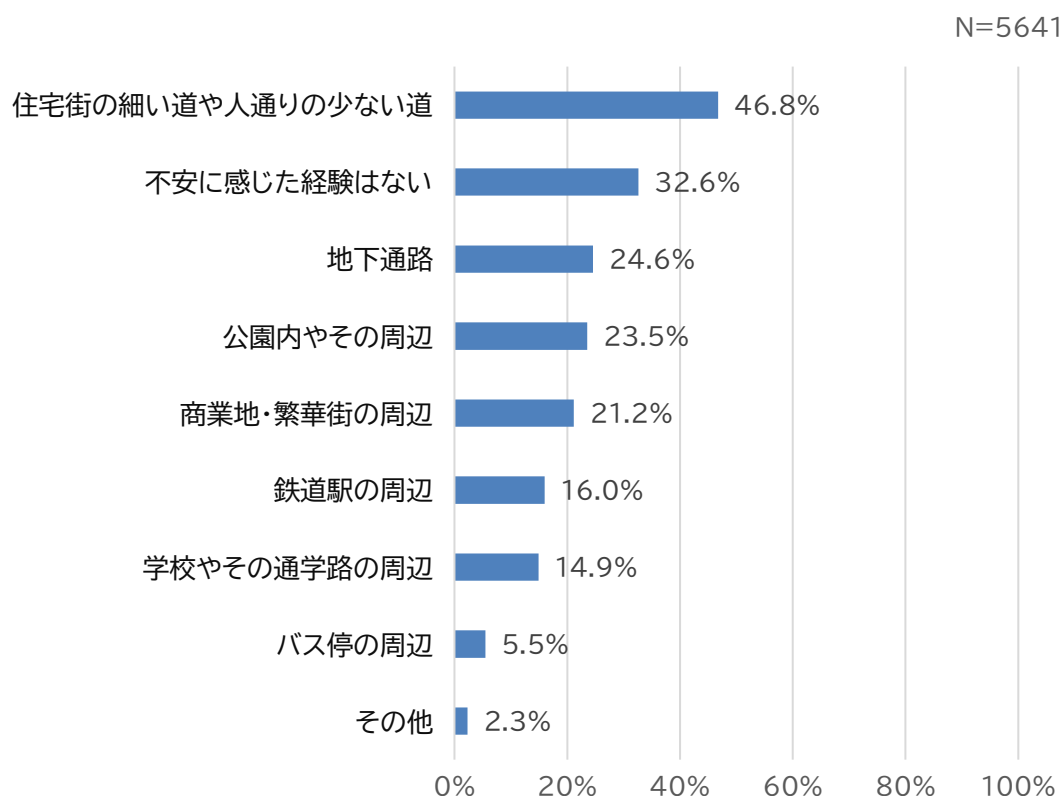
N=5641



問3 現在お住まいの地域の治安について、2019 年(令和元年)以前と比べどのように感じますか。



問4 この質問は神戸市カメラの設置場所を念頭にお尋ねします。あなたはこれまで、どのような場所で「声かけ」や「つきまとい」などの不安を感じたことがありますか。(該当するものすべて)

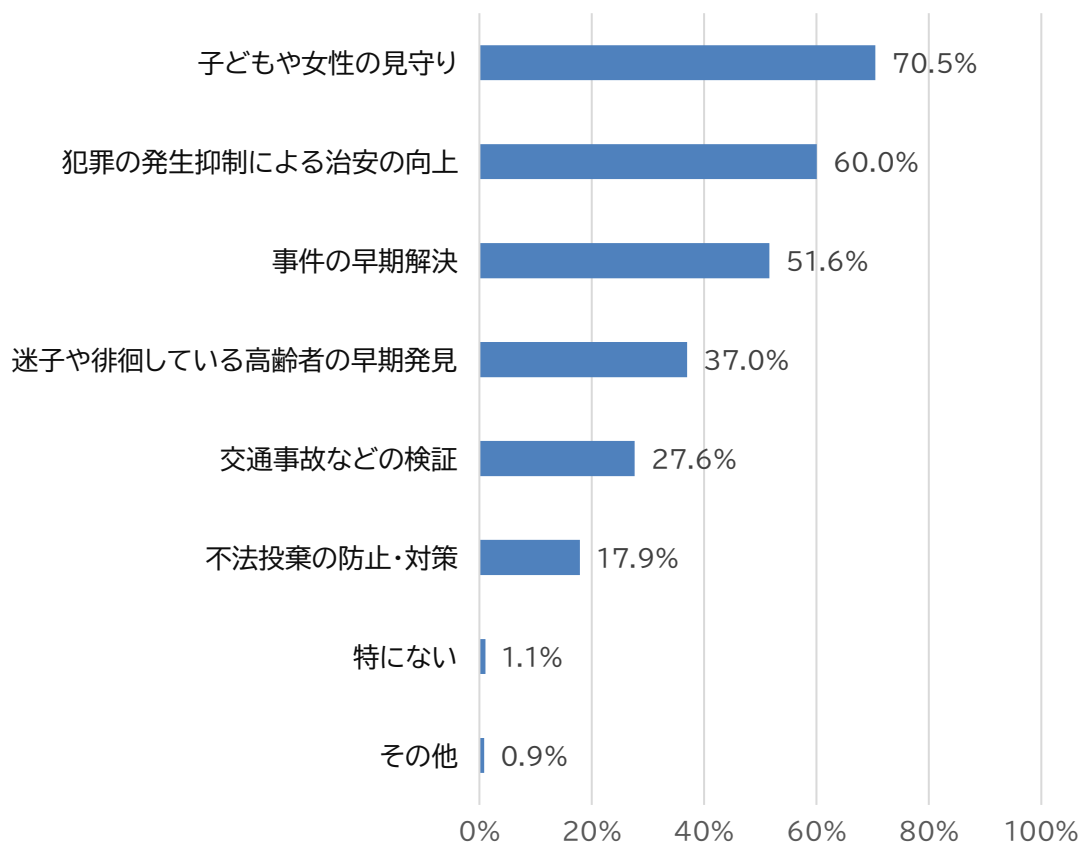


その他

- ・ 夜道や街灯が少ない道に不安を感じます。街灯を増やしてほしいです。
- ・ 駅から家までの人通りの少ない場所が不安です。
- ・ 子どもが不審者に声をかけられたことがあります、不安を感じました。

問5 防犯カメラの設置によりさまざまな効果が見込まれますが、あなたが特に期待したい(力を入れて欲しい)と思う効果は何ですか。(特に期待するものを3つまで選択)

N=5641



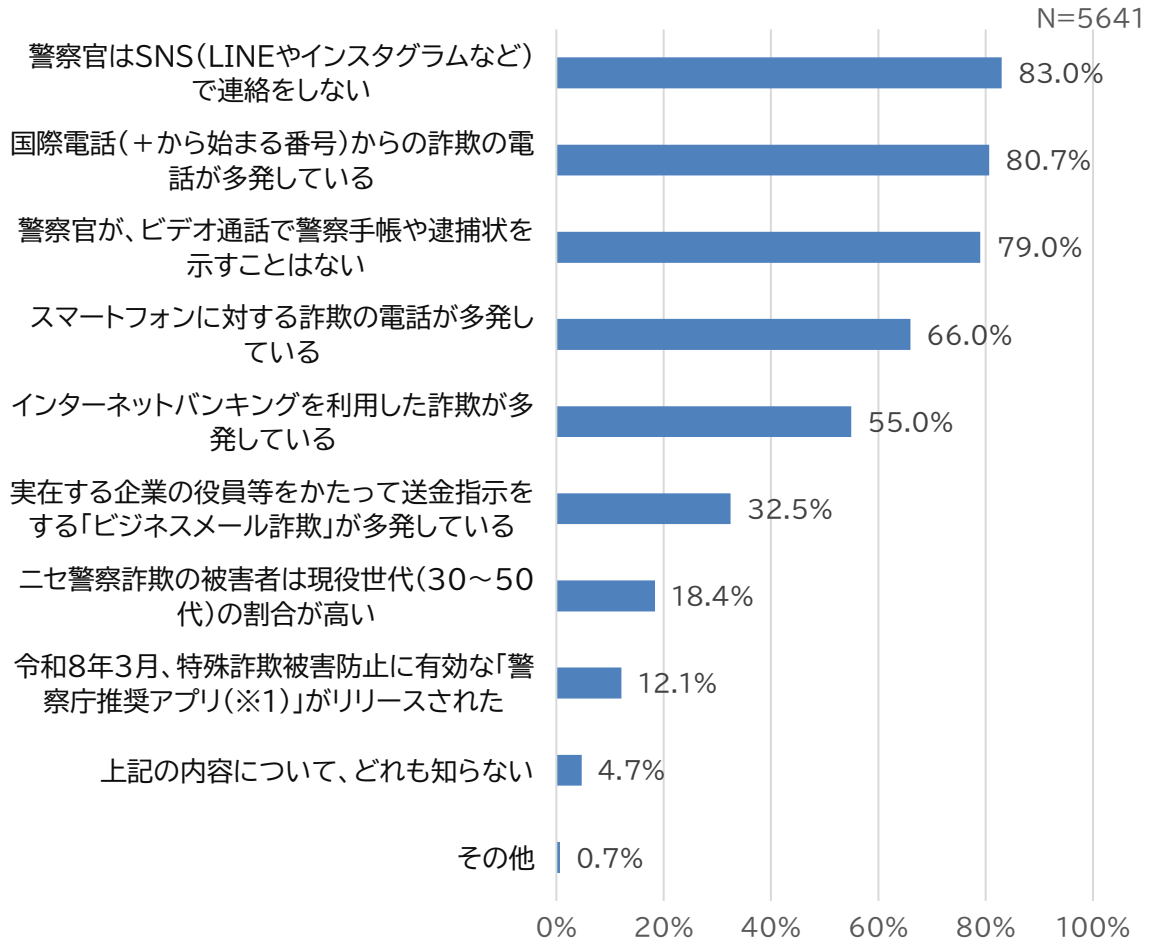
その他

- ・ 地域の安心安全に大いに役立っていると思います。
- ・ 設置するだけでなく、正しく有効活用してほしい。

これ以降、防犯に関する内容についてお伺いします。

問6 『神戸市カメラ 見る&守る』は、特殊詐欺の捜査にも活用されています。

特殊詐欺に関することについて、知っていることを教えてください。(該当するものすべて)

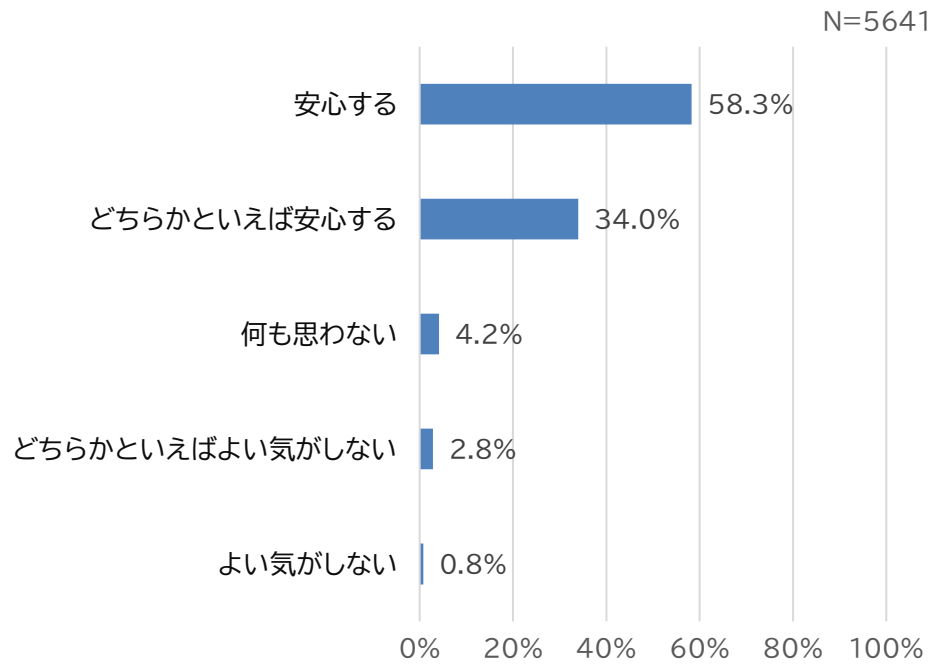


※1 警察庁推奨アプリ <https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/apps/>

その他

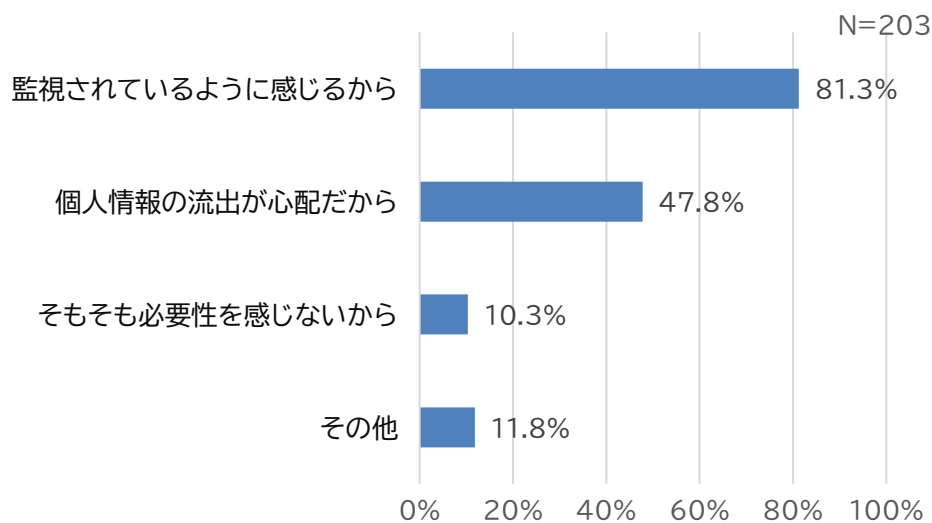
- ・ 職業柄、特殊詐欺に関する情報はよく知っています。
- ・ 地域の防犯ネットワークなどから情報を得ています。

問7 街の中に防犯カメラがあることについて、どのように思いますか。



<問7で「よい気がしない」を選択した方>

問8 防犯カメラの設置について、「どちらかといえばよい気がしない」「よい気がしない」と回答した理由を教えてください。(該当するものすべて)

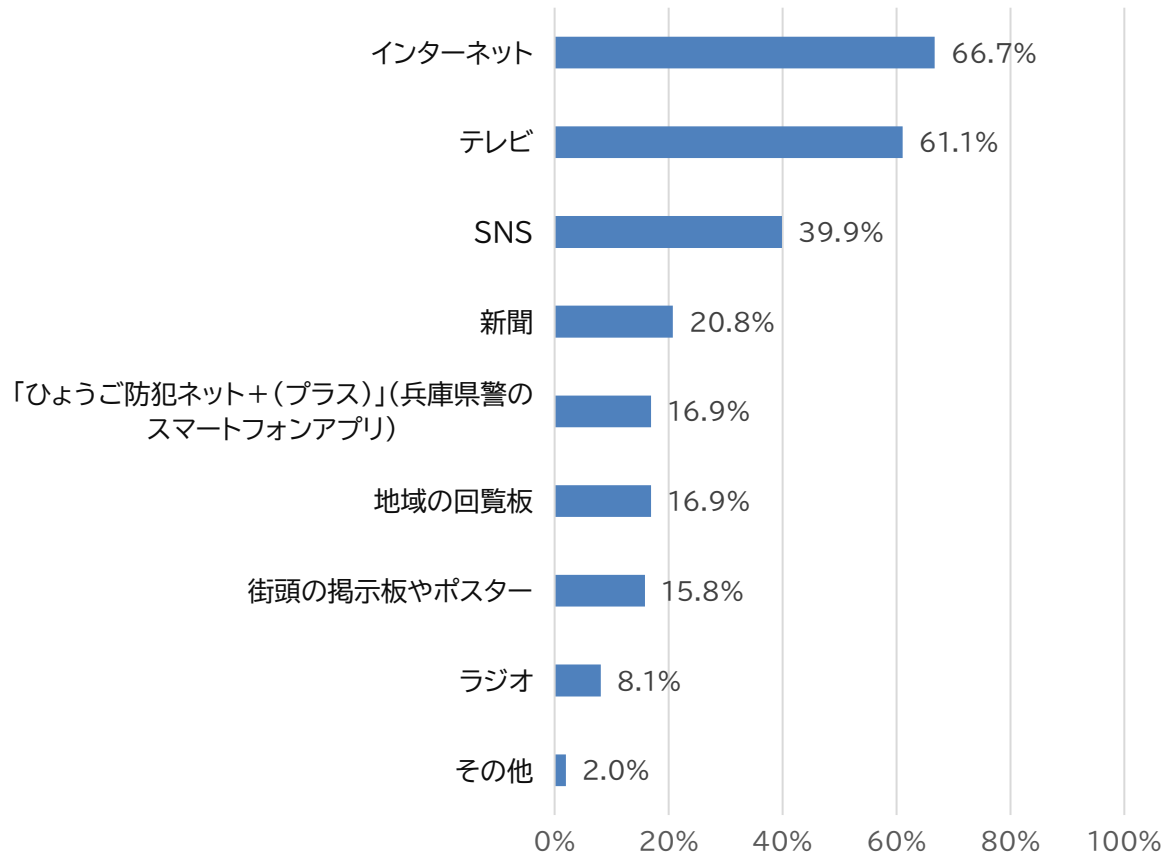


その他

- ・防犯効果は理解できるが、監視されているように感じる。
- ・個人情報や撮影された映像の管理方法に不安がある。
- ・防犯のために必要だと思う一方で、プライバシーへの配慮も重要だと思う。

問9 日頃、防犯情報はどこから入手していますか。(該当するものすべて)

N=5641

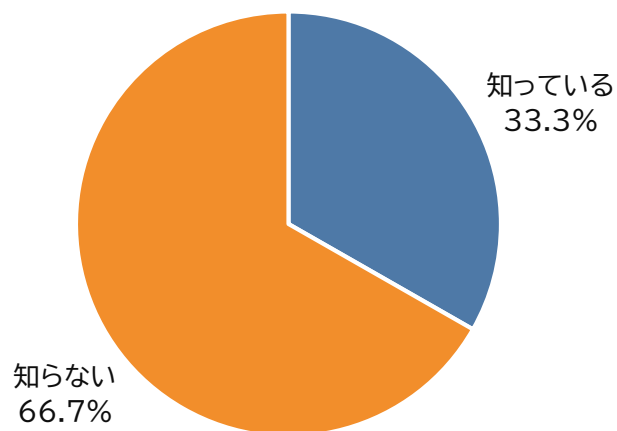


その他

- ・地域の防犯ネットワークから情報を得ています。
- ・特に防犯情報は入手していません。

問10 兵庫県警のスマートフォンアプリ「ひょうご防犯ネット+(プラス)」(※2)をご存じですか。

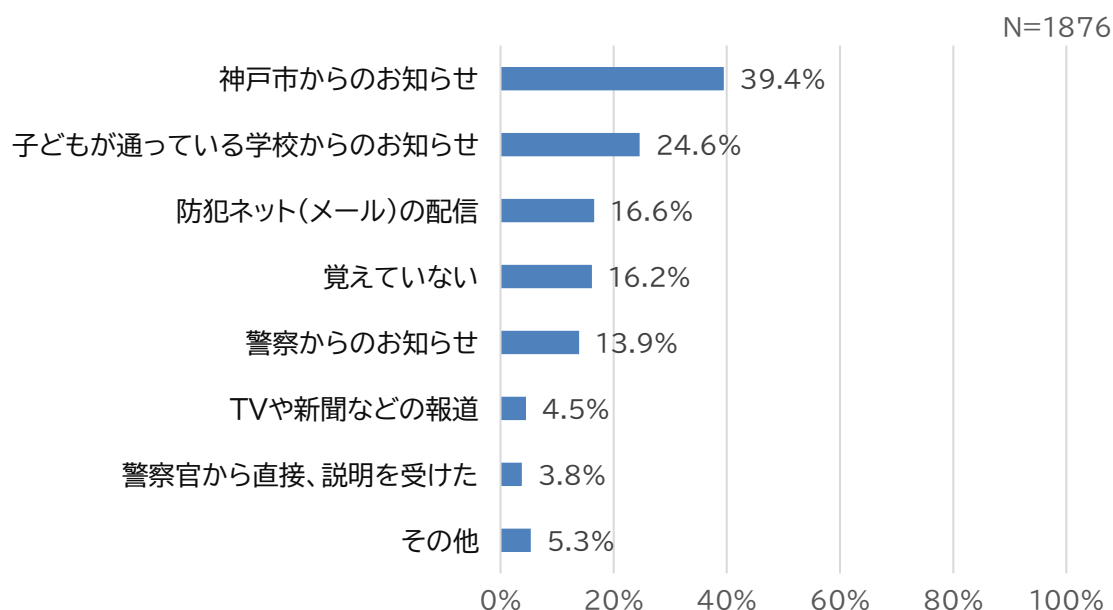
N=5641



※2 ひょうご防犯ネット+(プラス) <https://www.police.pref.hyogo.lg.jp/bounet/index.htm>

<ひょうご防犯ネット+(プラス)を知っている方>

問 10-1 「ひょうご防犯ネット+(プラス)」を何で知りましたか。(該当するものすべて)



その他

- ・SNS で知りました。
- ・地域の防犯ネットワークを通じて知りました。

問 11 『神戸市カメラ 見る&守る』について、ご意見やご要望がありましたら、自由にお聞かせください。

※寄せられたご意見・ご要望のうち一部を抜粋して掲載しております。

※また、これ以降の割合については生成 AI を使用して算出した参考値です。自由意見の中に多く含まれる単語を抽出し、データ処理を行っているため、一部正確でない場合があります。

(肯定的 約 35%)

- ・地域の安心安全に大いに役立っていると思います。
- ・誰かに何かに見守られているというのは、いい事だと思います。
- ・安心して過ごせるようにお願いします。

(否定的 約8%)

- ・どんな技術も悪用する人がいるかもしれないという不安がある。
- ・監視されているように感じることがあります。
- ・個人情報の管理や運用には十分配慮してほしいです。

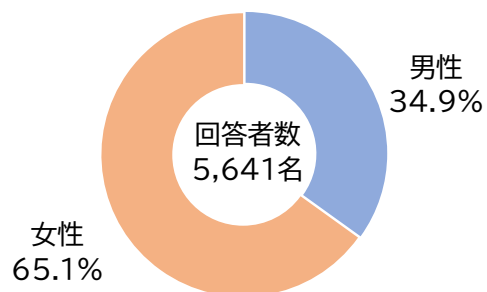
(中立的・改善要望 約 57%)

- ・設置するだけでなく、正しく有効活用してほしい。
- ・防犯の観点からカメラは増やしてほしいが、街灯の整備など犯罪を起こさせない取組も必要だと思う。
- ・問 8 で監視されているように感じると回答したが、防犯カメラが設置されることによる安心感もある。増設はありがたい。

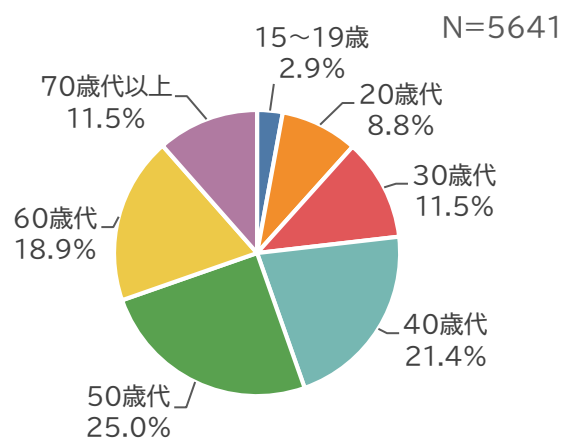
全 1,446 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

回答者構成比

【性別】



【年代】



【区】

