

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	元町駅周辺のまちづくり
調査期間	2026年4月1日（水）～2026年4月14日（火）
設問数	全10問（分岐設問除く）
対象モニター数	8,182名
回答モニター数	5,485名（67.0%）

【調査結果概要】

元町駅周辺では、JR 元町駅東口のバリアフリー化を進める方針が、JR 西日本により決定され、兵庫県でも新庁舎等の整備に向けた検討が始まっています。

神戸市は、これらの動きを元町駅周辺の魅力向上につながる大きな機会と捉え、同エリアのリニューアルプランの検討に着手しています。

元町駅周辺には多くの魅力やポテンシャルがある一方で、さまざまな課題もあります。

今後の検討を進めるにあたり、現在の元町駅周辺がどのように利用され、こういったイメージをもたれているのかをお聞きするため、本アンケートを実施いたしました。

- ・約89%が元町駅周辺を利用していることが分かりました。
- ・元町駅周辺を利用している主な目的は「買い物・飲食」（90.0%）で、2番目に多かった「散策・イベント」（29.4%）の3倍以上となりました。
- ・元町駅周辺を訪れる際によく行く場所は、「元町商店街」（74.8%）、「三宮方面（センター街、三宮中央通り等）」（72.1%）、「旧居留地（大丸等）」（64.3%）が多い結果となりました。
- ・元町駅周辺までのアクセスは、JR（46.5%）やその他の鉄道（28.0%）、阪神電車（23.5%）といった鉄道利用が多かったものの、徒歩（29.1%）も一定数ありました。
- ・元町駅周辺の良さは、「買い物や飲食が便利」（86.9%）が圧倒的に多く、景観や観光面の魅力を感じている回答もそれぞれ約3割ありました。
- ・元町駅高架下や駅前広場周辺の課題としては「混雑により歩きにくい」（35.7%）、「駅前が狭い」（32.1%）が比較的多く挙げられました。また、必要とされているものとして「歩行者空間の充実（歩きやすさを優先した通行スペースの確保）」（49.6%）が最も多い結果となりました。
- ・これからの元町駅周辺がどのようなになってほしいかという設問では、「くつろげる居心地の良い場所」（55.1%）が最も多く選ばれました。

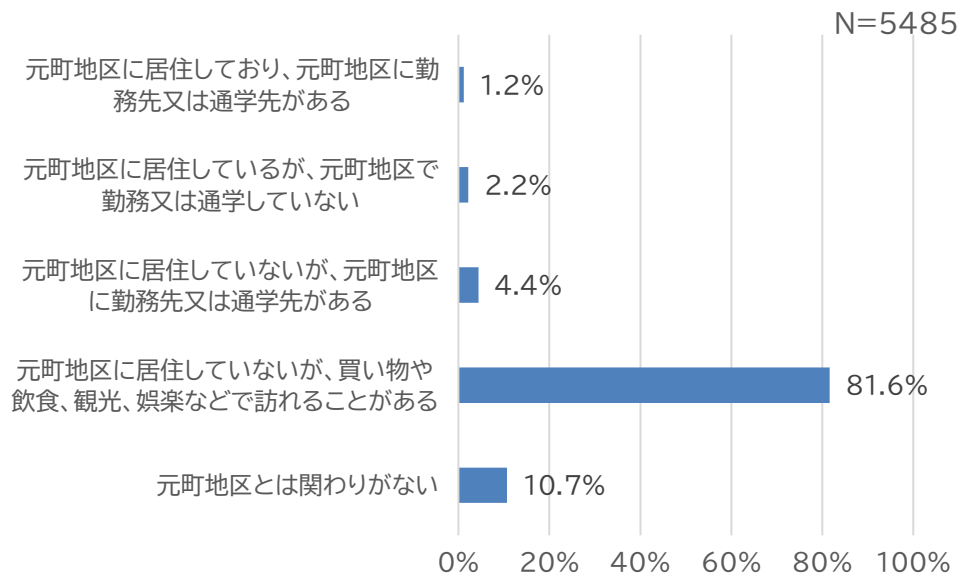
【総評】

今回のアンケート調査から、元町駅周辺は買い物や飲食を主な目的として多くの人に利用されており、利便性の高さが大きな魅力となっていることがわかりました。また、元町駅高架下や駅前広場周辺では「十分な歩行者空間」や「くつろげる居心地の良い空間」が求められていることが分かりました。

その他にも、景観や観光、レトロな雰囲気といった既存の魅力が評価されており、これらを活かしながらバランスよく整備していくことの重要性を認識しました。

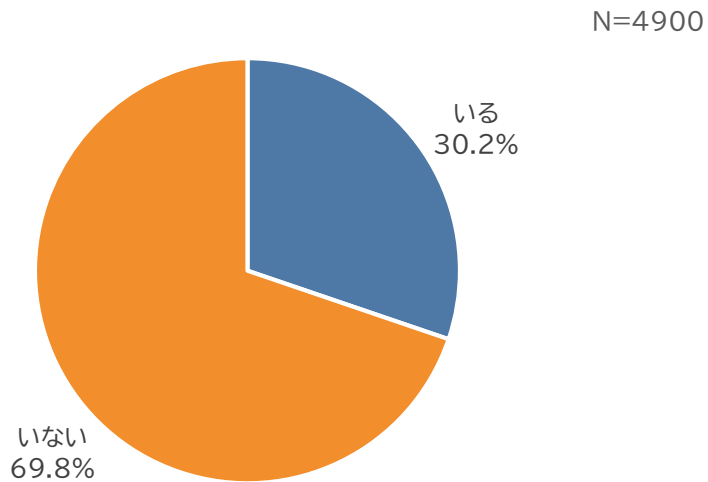
今後、いただいたご意見を踏まえ、関係者と連携しながらリニューアルプランの検討に引き続き取り組んでまいります。

問1 あなたと元町地区（元町駅から徒歩 10 分圏内）の関わりについて、あてはまるものを 1 つお選びください。

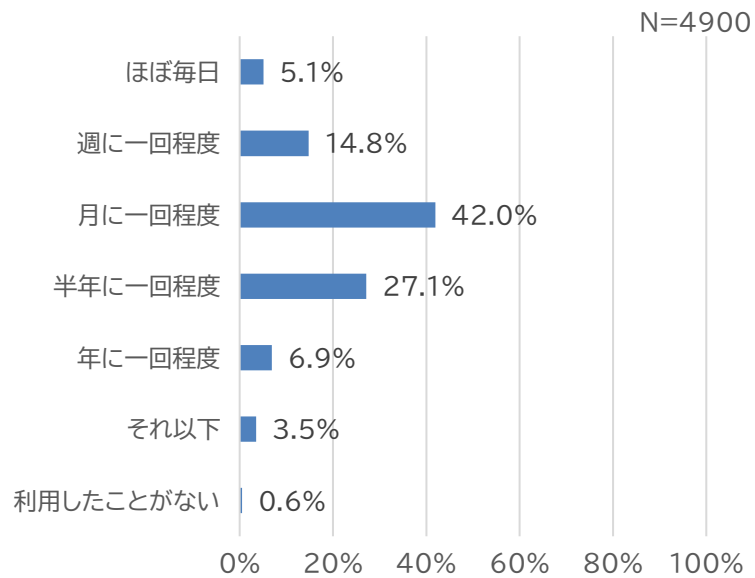


<元町に関わりがある方>

問1-1 現在、同居している 18 歳未満のお子さまはいますか。

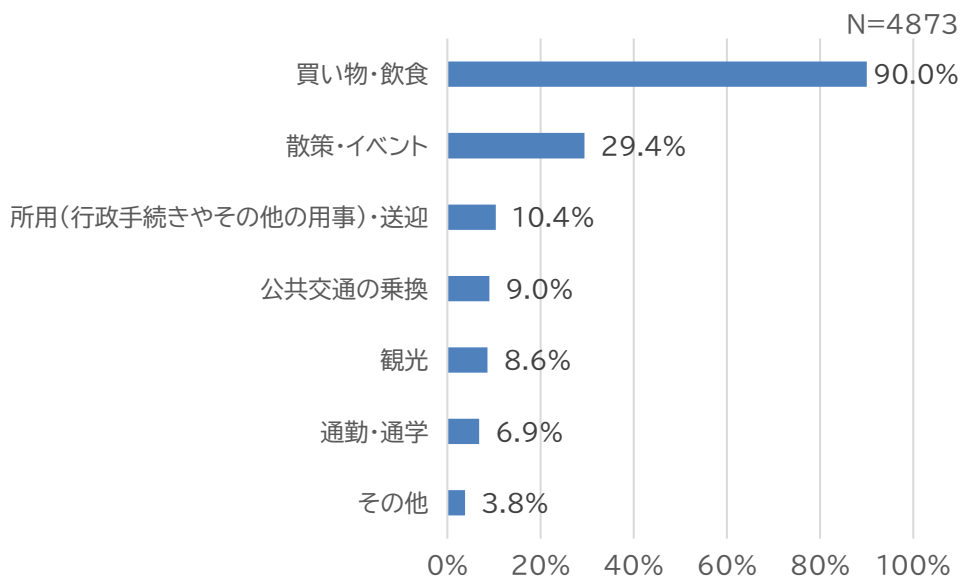


問2 元町駅および駅前広場周辺の利用頻度について教えてください。



<元町駅および駅前広場周辺を利用している方>

問3 元町駅および駅前広場周辺を利用している主な目的は何ですか。(該当するもの全て)

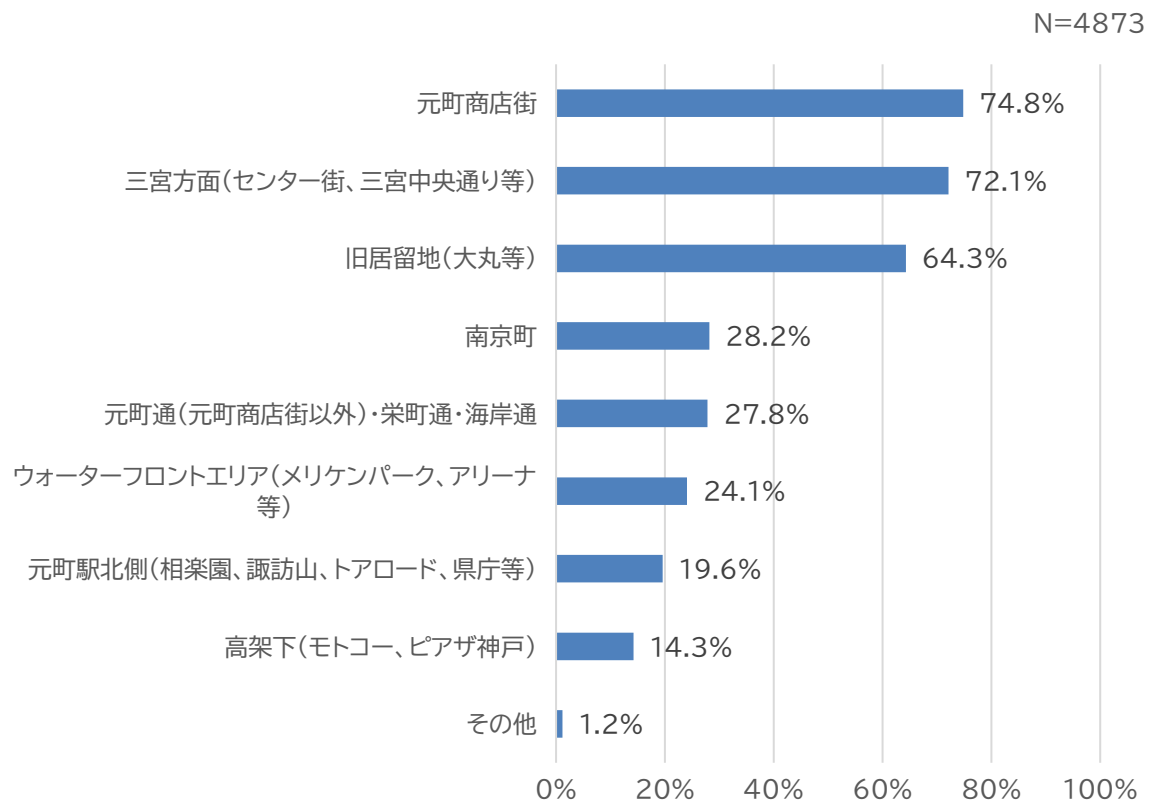


その他

- ・ かかりつけの歯医者があるため。
- ・ ボランティアガイドをしているため。
- ・ ボランティアでゴミ拾い活動をしているため。
- ・ 勤務地は三宮だが、健康のために元町駅から電車に乗るため。
- ・ 三宮からハーバーランドへ行くときに、アーケードを通して昔ながらの風景を楽しむため。
- ・ 自転車でのポタリングコースの一部のため。

問4 元町駅および駅前広場周辺を訪れる際によく行く場所はどこですか。

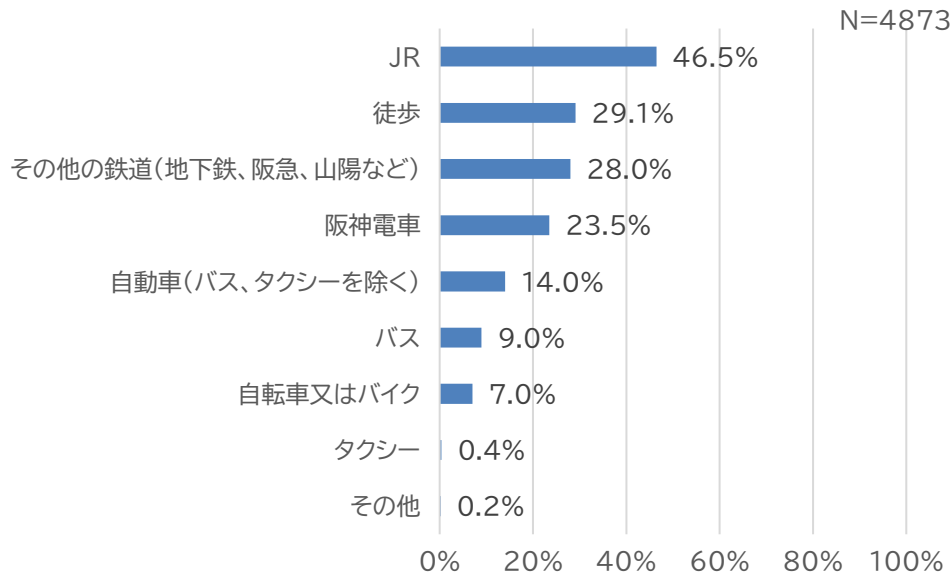
(該当するもの全て)



その他

- ・神戸駅方面、ハーバーランド
- ・ルミナリエが開催されている場所
- ・北野通
- ・再度山
- ・生田神社

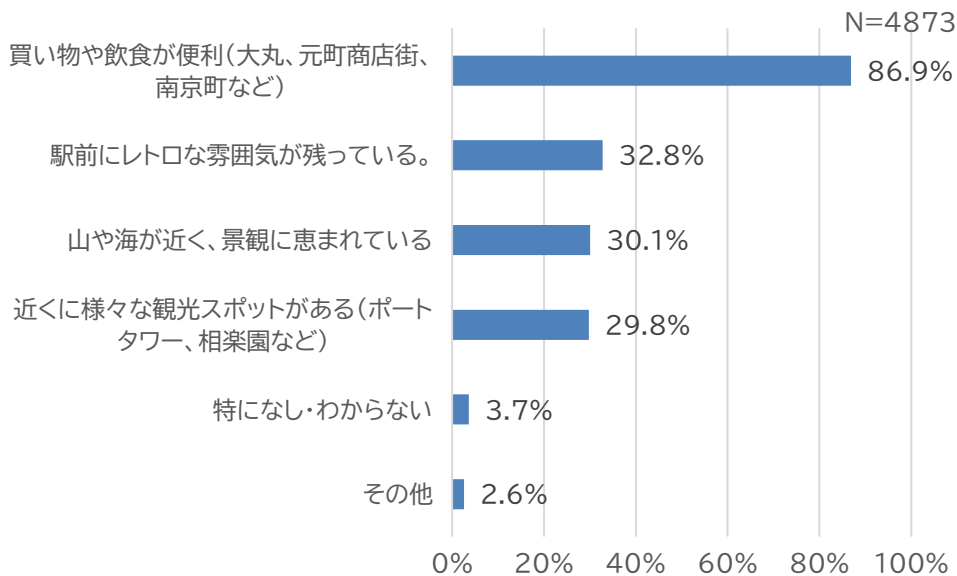
問5 元町駅および駅前広場周辺までの主な交通手段は何ですか。(該当するもの全て)



その他

- ・車いす

問6 元町駅周辺の良さは何ですか。(該当するもの全て)

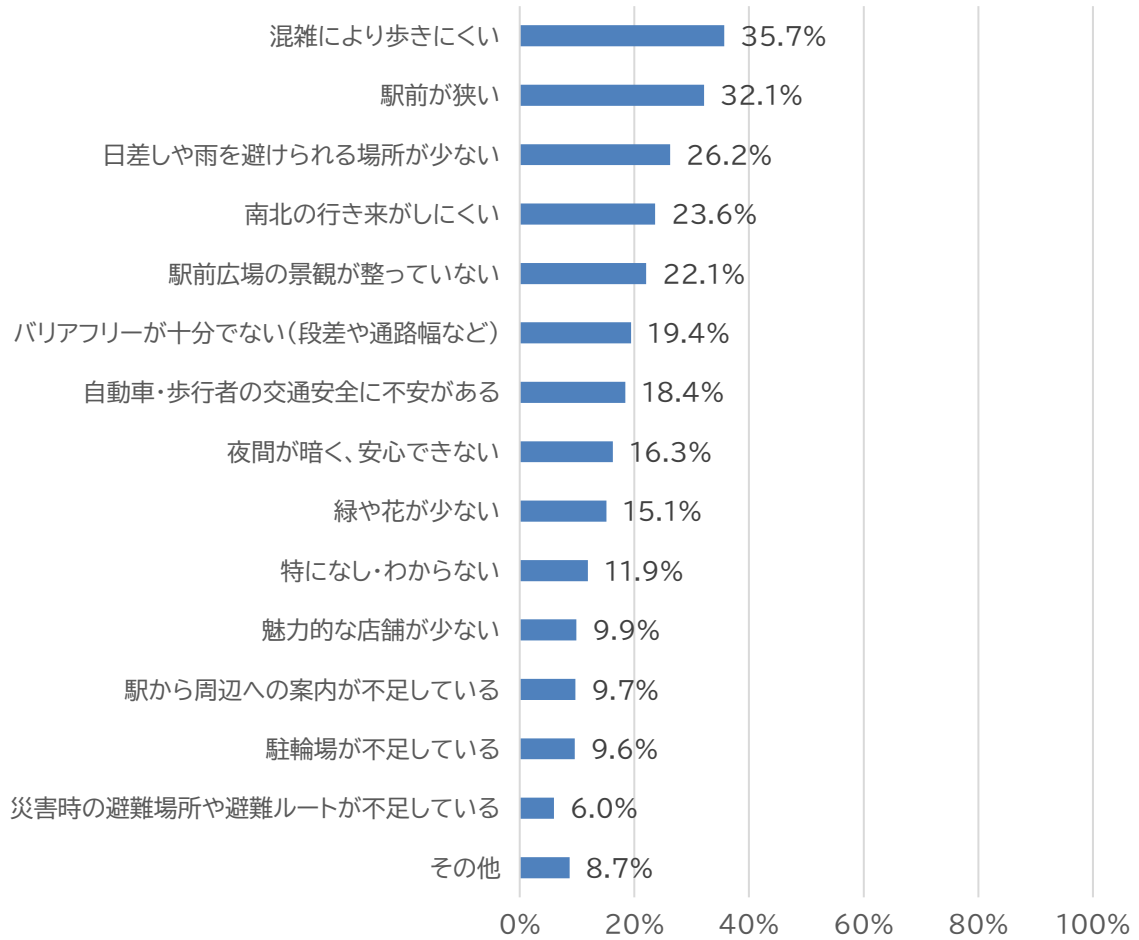


その他

- ・三ノ宮駅や神戸駅周辺にはない歴史と魅力がある。
- ・珍しい商品を取り扱うお店が多い。
- ・神戸らしい味わい、雰囲気がある。
- ・時間がゆったり流れていると感じる。
- ・商店街がアーケードのため雨に濡れない。
- ・場外馬券場がある。
- ・異国情緒があふれている。
- ・駅前交番の建物が可愛い。
- ・交通の便がいい。

問7 元町駅および駅前広場周辺で課題に感じることは何ですか。(該当するもの全て)

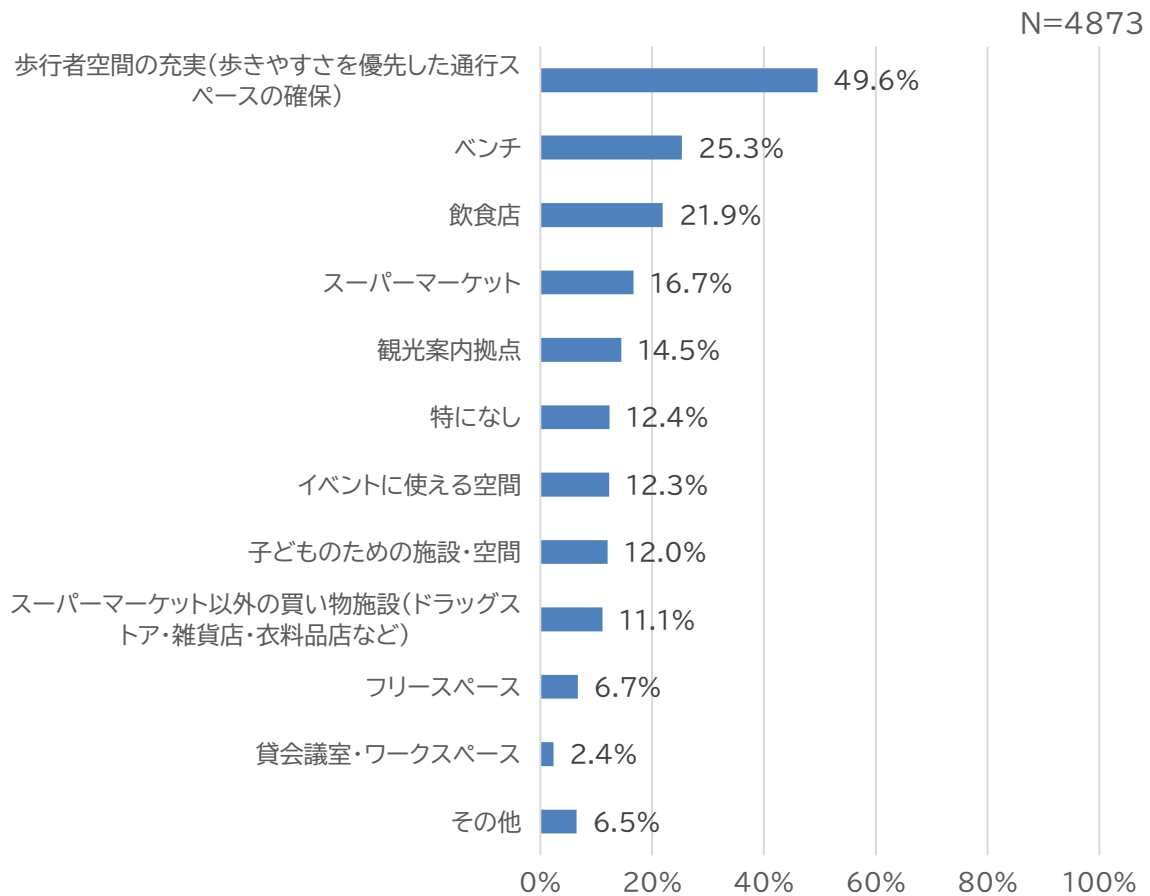
N=4873



その他

- ・ 駅前で怪しい団体が声掛けやビラ配りをしている。
- ・ 駐車場の料金が高い。
- ・ 乗り換え距離が長い。
- ・ 路上喫煙やポイ捨て等のマナー違反が多い。
- ・ トイレが不便。
- ・ 自転車が交通ルールを守っていないので、安心して歩道を歩けない。
- ・ 入り組んでいて道が分かりづらい。

問8 元町駅高架下および駅前広場周辺にほしいものは何ですか。(該当するもの全て)

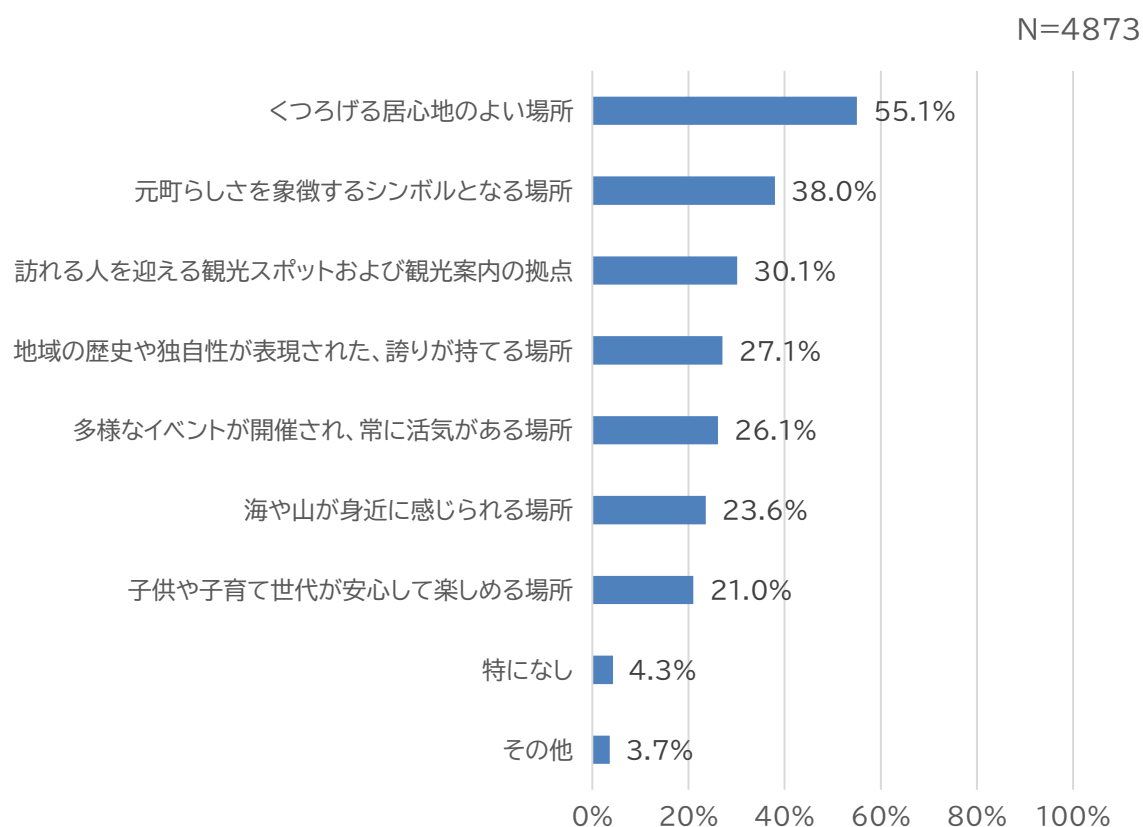


その他

- ・ 自転車専用レーン（歩道内に設置）
- ・ トイレ
- ・ 屋根付きのちょっと休憩できる場所
- ・ ゴミ箱
- ・ 駐車場
- ・ 地下道及び地下街
- ・ 本屋、雑貨屋
- ・ 大きく目立つ防犯カメラ
- ・ 街灯
- ・ 雨や日差しを避けるテントやアーケード
- ・ 喫煙ブース
- ・ 夏の暑さをしのげる緑、路面の緑化
- ・ 送迎用のロータリー
- ・ 大学の出張研究所、アートインレジデンス、宿泊施設
- ・ バス停
- ・ パークレット
- ・ ちょっとした海が見える展望台

- ・神戸/兵庫産品が帰るお土産屋
- ・観光案内所など案内拠点
- ・東遊園地のような緑地
- ・わかりやすい案内板
- ・ペット可能な飲食店
- ・付近の観光施設等の距離感がわかりやすいジオラマ
- ・多少の荷物があっても手軽に利用できるモビリティ
- ・スクランブル交差点
- ・待ち合わせしやすい目印、モニュメント
- ・クリニックや調剤薬局

問9 これからの元町駅高架下および駅前広場周辺が、どのような場所になってほしいと思いますか。（該当するもの全て）



その他

- ・衛生的、清潔さがある場所
- ・利便性の高い場所
- ・性別年齢問わずに安全に遊びに行ける場所
- ・バリアフリー、歩行者優先の配慮を感じるエリア

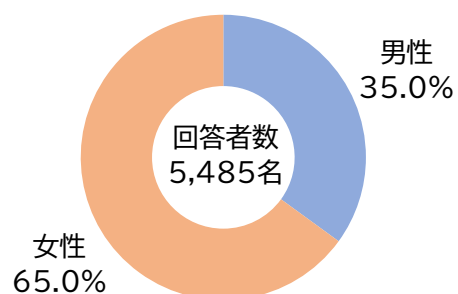
問 10 元町駅や元町駅高架下および駅前広場周辺について、ご意見ご感想があれば自由にお聞かせください。

- ・元町駅高架下リニューアルに期待しております。
- ・公共性の保たれた開発が行われるよう願います。
- ・海側に遊びに行くことが多いが、駅からのアクセスがあまりよくない。特に2号線を渡るあたりは徒歩での移動が快適でない。
- ・駅前広場は段になって座れるのは魅力的だが屋根がなく不便。また、そもそも狭いので座っている人やアンケートなどの勧誘される方からの距離が近く威圧感を感じる。
- ・もう少し景観をきれいにした方がいい。とても便利なのにもったいない。
- ・モトコーは若いころよく訪れていました。ただ散策するだけでも価値のある所だった。これからどのように変わっていくかが楽しみです。
- ・とにかくバリアフリー。雰囲気はいいのでそこは残してほしい。高層建築は不要。
- ・汚いイメージが抜けない。ゴミも多い、治安も悪い、歩きたばこも多い、子供を連れて行きたくない。
- ・元町駅前利用者が多く混雑しているので、何らかのスペースを作る前に、歩行者が安全に往来出来るような動線を確保してほしい。
- ・高架下の怪しい雰囲気を残しつつ、みんなが安心して過ごせる場所になったらうれしい。
- ・場所や環境は良いのに、駅前が狭く歩きにくい印象なので、安全で清潔で明るい駅前になって欲しいなと思います。
- ・歩き回りやすい歩道が広い道になるとありがたい。
- ・現代風も良いが、神戸らしさ、風情が残る様にして欲しい。
- ・昔のように活気あふれる高架下になれば良いと思います。
- ・高架下のシャッターが閉まったエリアは、治安が悪く感じます。
- ・賑わいが東方面に集中しているように思えるので、神戸駅方面も整備して欲しい。東西に伸びて新旧色々な店舗があって面白い商店街だと思うので、全体的に賑わって欲しい。
- ・駅の南側は活気があって大丸などのいいお店があってよいですが、駅周辺や少し北側はちょっと雑然とした古い感じがします。そのあたりが歩きやすく綺麗になるとよいなと思います。

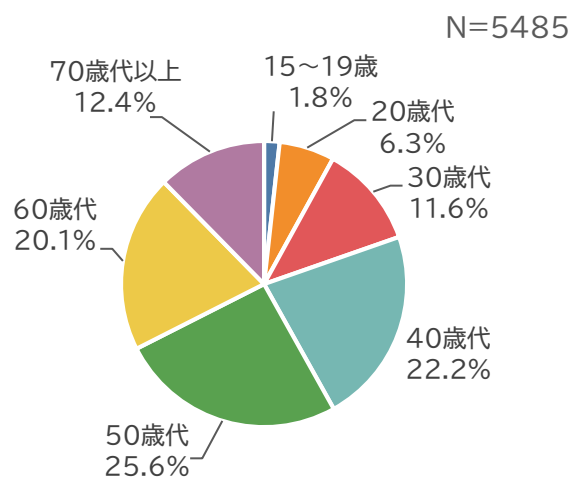
全 1,649 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

回答者構成比

【性別】



【年代】



【区】

