

## 国際女性デーイベント「BE YOU in KOBE」 ウェブページ更新・運用

### 1. 主な業務内容

#### (1) ウェブページの更新

- ・ 現在のイベント告知ウェブサイト (<https://be-you-inkobe.smartkobe-portal.com/>) に掲載されているイベントに関する情報について、必要な更新を行う。
- ・ イベント申込フォームについては、神戸市が用意するものとし、申込フォームへの誘導ボタンを制作し、誘導すること。
- ・ 汎用的なアクセス解析ツールを用いて、閲覧数や流入経路、成果につながる KPI（申し込みフォームへのクリック）や離脱率を計測できるようにすること。
- ・ ドメイン名は、神戸市が用意する「be-you-inkobe.smartkobe-portal.com」を用いること。

#### (2) ウェブページの運用

- ・ ウェブページについて、利用者の多い検索エンジンにおいて、関連キーワードについて本ウェブページが上位に表示されるように対策を講じること。
- ・ ウェブページの軽微な修正に対応すること。
- ・ 障害時に、障害発生内容の解析及び発生箇所を特定すること。また、必要な暫定対応を行うとともに、再発防止策を講じること。
- ・ 障害時等にシステムを復旧できるようバックアップを実施すること。各バックアップデータ等により、障害直前のデータを復元できるように構築すること。
- ・ アクセス数や流入元等について、本市からの求めに応じて報告すること。

### 2. セキュリティ対策について

- ・ 本ウェブページ・システムの運用に際しては、本市の「神戸市情報セキュリティ基本方針」及び「神戸市情報セキュリティ対策基準」といった情報化関連規定等を遵守し、必要な対策を講じること（下記 URL 参照）。  
<https://www.city.kobe.lg.jp/a06814/shise/jore/youkou/0400/policy.html>
- ・ 庁内外からの不正な接続及び侵入、行政情報資産の漏えい、改ざん、消去、破壊、不正利用等を防止するための対策を講じること。

### 3. 集約基盤が提供する環境

- ・ 本サイトは、神戸市が AWS (Amazon Web Services) 上に構築した特設サイト集約基盤（以下、集約基盤という）で稼働する。本システムは静的サイトとして運用されるため、CMS（例：WordPress など）の導入や動的コンテンツ生成を必要としない構成となっており、CMS の利用は想定していない。
- ・ バッチ等のその他のプロセスやミドルウェアも稼働不可であり、集約基盤外で別途サーバを稼働させる構成も原則不可である。

- ・ 集約基盤へのリリース方式は、AWS の GUI（コンソール画面）を使用し、zip ファイルをアップロードする運用で統一しているため、この方式に対応すること。
- ・ AWS アカウントに紐づく全てのリソースに対する参照・編集は、神戸市、受託者、集約基盤管理事業者のグローバル IP からのみ可能とする。
- ・ アプリケーションへのアクセスについて、PROD 環境ではユーザーを絞らずアクセスを受け付けるが、STG 環境については、神戸市、受託者、集約基盤管理事業者のグローバル IP からのみ可能とする。
- ・ オリジンの S3 へアクセスが可能なのは CloudFront ディストリビューションからのみとし、インターネットから直接インバウンドアクセスを受けることはできないこととする。

#### 4. 留意事項

##### （1）ウェブページ・システム開発環境

- ・ 設計・開発等については、受託者において開発環境を用意すること。
- ・ 本業務を実施するうえで必要となる機材については、本件受託者において準備することとし、その所要経費は契約金額に含まれるものとする。

##### （2）著作権の帰属等

- ・ この契約により作成される成果物の著作権は以下に定めるところによる
  - ①成果物の著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に規定する権利を含む。）は発注者である神戸市に無償で譲渡するものとする。
  - ②受託者は、神戸市の事前の回答を得なければ、著作権法第 18 条及び第 19 条を行使することができないものとする。
- ・ 受託者は、納品する成果物について、第三者の商標権、肖像権、著作権、その他の諸権利を侵害するものではないことを保証することとし、成果物について第三者の権利を侵害していた場合に生じる問題の一切の責任は、受託者が負うものとする。

#### 5. 更新スケジュール（イメージ）

- i ページ構成の変更（10 月末までに）
- ii イベント概要の告知・出展者募集案内（11 月末ごろから順次）
- iii イベント詳細の告知（12 月末ごろから順次）
- iv 当日コンテンツ（開催日 10 日前までに）
- v 開催実績の追加（3 月下旬までに）