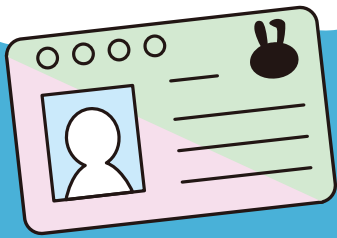


持っているだけじゃ、もったいない



# マイナンバーカードを賢く使おう!

マイナンバーカードがあれば、窓口に並ばなくても、スムーズに手続きが完了します。

## 並ばずおトクに 証明書コンビニ交付サービス

全国のコンビニで、住民票や印鑑証明などが取得できるサービスです。土日祝や夜間も対応しており、窓口より**150円おトク**に証明書を受け取れます。

コンビニで取得できる証明書

	取得できる証明書	取得できる人	元料金	料金	取扱い時間
神戸市民の方	住民票の写し	本人または同一世帯人	300円	<b>150円</b>	6時30分～23時 ※1
	印鑑登録証明書	本人のみ	300円	<b>150円</b>	6時30分～23時 ※1
	所得・課税(非課税)証明書	本人のみ	300円	<b>150円</b>	6時30分～23時 ※1
神戸市が本籍の方	戸籍の附票の写し	本人または同一戸籍にある人	300円	<b>150円</b>	6時30分～23時 ※1
	戸籍全部事項証明書	本人または同一戸籍にある人	450円	<b>300円</b>	平日9時～17時 ※2
	戸籍個人事項証明書	本人または同一戸籍にある人	450円	<b>300円</b>	平日9時～17時 ※2

マイナンバーでおトク!

※1 年中無休(システムメンテナンス日を除く) ※2 土曜・日曜・祝日および12月29日～1月3日およびシステムメンテナンス日はご利用いただけません

※ご注意ください

届け出直後や転出届の提出後など、コンビニ交付サービスを利用できない場合があります。

注意事項など  
詳細はこちら



## 市外にお引っ越しの方へ 引っ越しの届け出もオンラインで

オンラインで手続きすると

外出不要! スマホで手続き

窓口へは一度だけ!

手続きはカンタン  
2STEP

マイナポータルから  
オンラインで  
転出届を提出



STEP 1  
手続きはこちらから

引っ越し後14日以内に  
転入先の窓口で  
転入届を提出



オンライン手続きで準備するもの

- ▶ 利用者のマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書
- ▶ マイナポータルにアクセスする端末(スマートフォン・PC)

市内への引っ越しは  
窓口への来庁が必要です

引っ越し先	市外	市内	
		区が変わる場合	同じ区内の場合
提出書類	転出届	住民異動届	
手続き先	現在の住所の区役所・支所	引っ越し先の区役所・支所	現在の住所の区役所・支所
オンライン/郵送	○	×	
手続き期間	引っ越し(予定)日前後14日以内	引っ越し後14日以内	

ホームページから転出届をダウンロードして、郵送で申請することも可能です。

詳細はこちら



# コンビニ交付のマルチコピー機の操作方法

01

TOP画面の「行政サービス」を選択

詳しい操作方法(動画)はこちら



セブン-イレブン ローソン ファミリーマート



セブン-イレブン



ローソン



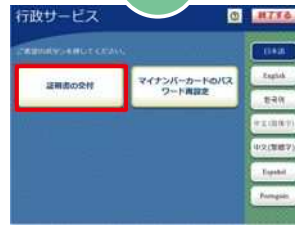
ファミリーマート



対応コンビニ

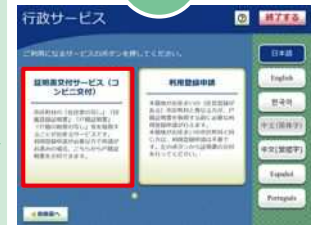
セブン-イレブン/ローソン/  
ファミリーマート/ミニストップ他

02



「証明書の交付」  
を選択

03



「証明書交付サービス」  
を選択

04



「マイナンバーカード」  
を選択※1

※1 マイナンバーカードを使用する場合

05



マイナンバーカードを  
読み取り箇所へ置く

06



「お住まいの市町村区の  
証明書」を選択※2

※2 本籍地が神戸市外の方が戸籍全部・個人事項証明書、戸籍附票の写しを取得する場合は【お住まいの市区町村と本籍地が異なる方の戸籍関連証明書】を選択してください

07



暗証番号はマイナンバーカード受取時に  
設定した4桁(利用者証明書用電子証明書)の  
暗証番号です

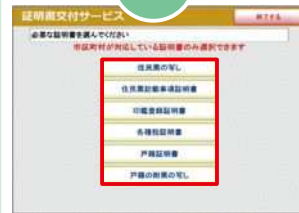
暗証番号を入力

08



マイナンバーカード  
を取り外す

09



「証明書の種別」  
を選択

10



取得したい証明書の  
交付種別を選択  
(住民票の写しの場合)

11



記載したい  
情報を選択  
(住民票の写しの場合)

12



部数入力し  
「確定」を選択

13



発行内容を確認し  
「確定」を選択

マイナンバーカードの  
取得や更新などの窓口の手続き  
市マイナンバーカードコールセンター

問/TEL.078-600-2910  
FAX.078-862-3890

左記以外のお問い合わせ  
神戸市お問い合わせセンター

問/TEL.0570-083-330  
または078-333-3330  
FAX.078-333-3314

マイナンバーカードの制度や  
マイナ保険証  
マイナンバー総合フリーダイヤル

問/TEL.0120-95-0178  
FAX.0120-601-785

メールフォームはこちらから  
(24時間受付)

