

道場地域AIオンデマンド交通実証実験業務に係る委託契約 評価基準

	評価基準	配点	採点要旨・基準
企画内容等	業務目的・対象地域の理解度	10	<ul style="list-style-type: none"> ・業務目的や内容を十分に理解した企画・提案になっているか ・既存公共交通との補完・連携による地域交通ネットワークを構築する内容となっているか ・将来的な本格導入や横展開に対応できる持続可能な運営モデルとなっているか
	システムの利便性	20	<p><配車及び予約機能></p> <ul style="list-style-type: none"> ・A I 等を活用し、予約状況に応じた効率的な経路生成及び配車が可能であるか ・フルデマンド機能の設定が可能であるか ・複数予約のマッチングにより、乗合を自動的に調整できるか ・到着時刻指定予約及び到着時間バッファ設定が可能であるか ・先行予約の到着時刻を不当に変更しない配車ロジックを有しているか <p><オペレータ・管理機能></p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話予約をオペレータが即時に登録できる管理画面を有しているか ・予約状況、車両位置、運行状況をリアルタイムで把握できる内容か <p>◎システム部門とオペレータ部門が機能的に業務できる関係が確立されているか。</p>
	対象地域住民への説明・対応力	20	<ul style="list-style-type: none"> ・主な対象者である高齢者の特性や課題を把握した職員が対応しているか ・スマホ予約と電話予約の双方から、配車調整まで円滑な連携が期待できるか。（乗合率向上を期待できるか）
体制等	実施体制・人員体制は妥当か	10	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務を円滑に遂行できるスタッフの人員（人数）や配置体制が構築されているか。 ・従事者の業務経験・専門性が保持できているか。
	類似業務実績の豊富さ	20	<ul style="list-style-type: none"> ・他都市実績の数や道場地域と類似する地域における導入実績
	地元企業であるか	10	<ul style="list-style-type: none"> ・本店を市内に有している場合、10点。支店を市内に有している場合は5点。有していない場合は、0点。（共同企業体で参加する場合は、構成員となる企業すべての本社所在地にて判断し、その平均点とする）
価格	見積価格の評価	10	10点×（最低見積価格／企画提案者の見積価格）
	計	100	