

避難所運営専門ボランティア育成研修

よくある質問

No.	質問	回答
1	抽選結果に関わらず、参加者決定通知は申込者全員に送られますか？	全員に当落結果を通知します。
2	防災士と避難所運営専門ボランティアの違いは何ですか？	災害対応全般に関する基礎知識を習得いただくことは共通していますが、避難所運営専門ボランティアは避難所の運営により特化した知識・技術（例えば、組織・施設運営、物資の調整、苦情処理等の知識・技術）を習得いただく予定です。
3	紙媒体での応募や受験は可能ですか？	不可です。応募や受講に際し、パソコンやタブレットによる web 操作（web 上でのシステムログインや動画の閲覧等）が必要になります。
4	受講に必要なパソコンや通信環境は自分で用意する必要がありますか？	受講者ご自身でご用意いただく必要があります。 本研修では、災害対策士 C 級・B 級試験がオンライン形式で実施されるほか、会場研修前に Zoom を使用した事前研修を行います。 そのため、以下の環境をご準備ください。 ・インターネットに接続可能なパソコンやタブレット ・Zoom が利用可能な通信環境 ・カメラおよびマイク機能（内蔵または外付け）
5	スマートフォンでも受験できますか。	災害対策士 C 級・B 級試験の画面表示上、パソコン・タブレットでの受験を推奨しています。
6	研修の一部を欠席した場合、修了できますか。	本研修は、災害対策士 C 級資格試験の合格に加え、2 日間の研修に参加、および B 級資格試験に合格することが修了要件となります。
7	資格試験に不合格となった場合はどうなりますか。	不合格となった場合は避難所運営専門ボランティアとして認定されません。 災害対策士 C 級資格試験については、追試の日程を用意いたしますので、再度受験いただくことができます。日程につきましては、該当者に対してご案内する予定です。
8	昼食の提供はありますか。	昼食の提供はありません。各自でご用意ください（研修会場での飲食可能）。
9	申込み後にキャンセルすることはできますか。	原則としてキャンセルはできません。なお、やむを得ない事情によりキャンセルが必要な場合は、速やかに問い合わせ先までご連絡ください。