

# 神戸市災害情報配信システムに関する情報提供依頼（R F I）

## 実施要領

令和8年6月

神戸市危機管理局危機対策課

## 1. 要件

### 1. 1 背景・目的

神戸市（以下「本市」という。）では、1995年の阪神・淡路大震災を受け、多数の市民へ同時に呼びかけることが可能な広報手段として同報系防災行政無線（60MHz）を整備し、大災害時だけでなく、風水害での避難勧告等の伝達や防災関係機関・職員への防災指令発令の連絡等にも使用してきた。2012年にアナログからデジタル防災行政無線へ再整備を行ったが、音達範囲が市域全体をカバーできていないこと、音声が届きにくいこと、中継局の老朽化に伴う維持管理費用が増大していること等の課題がある。

こうした課題の解決に向け、ICT技術等の新たなテクノロジーを用いた災害情報配信システムの整備に向けた詳細設計業務を行うことが本業務の目的である。

### 1. 2 現状システムの課題

本市防災行政無線の抱える課題は以下の通り。

#### (1) 中継局障害時の影響

親局・中継局・再送信子局・屋外型スピーカーから構成されており、中継局障害時の影響が大きく、屋外型スピーカーや戸別受信機の半数近くが使えなくなる恐れがある。

#### (2) 中継局・屋外型スピーカーの老朽化に伴う維持管理費の増大

30年経過した建物・設備を中継局として使用しており、受変電設備も老朽化し、それに伴う維持管理費が増大している。また、前項で挙げた通り、中継局の機能停止は情報伝達に甚大な影響を与える。

#### (3) 音達範囲の制限等

屋外型スピーカーの音達範囲が300～500mであり、現在整備している177か所では全市域をカバーできていない。また、音声が届きにくいという市民の意見もある。

しかし、全域をカバーしようとする、経済的課題だけでなく、中継局を増設する必要性など、堅牢性・対災害性の観点からも課題が発生する。

### 1. 3 本市が提供している防災情報伝達手段の現状

本市では、防災行政無線以外にも多様な情報伝達手段を用いて災害情報を伝達している。それぞれの伝達手段について以下に示す。

表 神戸市が提供する災害情報伝達手段（現状）

災害情報の提供手段	概要
①防災行政無線	市が有する自営無線回線を使用して、屋外拡声子局や戸別受信機により、音声で情報を伝える。 放送内容は「③HP」に文字として掲載や「⑤災害テレホンセンター」で音声として確認可能である。 サイレン音による警報も整備している。
②ひょうご防災ネット (メール・アプリ)	メールアドレス受信登録をすることで、災害情報をメールで受信することができる。 また、アプリをダウンロードすることでアプリ上で情報を確認できる。
③リアルタイム防災情報 (特設ホームページ)	特設ホームページから災害情報を入手することができる。
④神戸市公式LINE	神戸市の公式アカウントから情報を入手することができる。 また、市民から被害状況を報告することも可能である。
⑤放送内容の確認（電話） (078-322-5100)	自動ガイダンスにより、直近の防災行政無線の放送内容を聞くことができる。
⑥テレビ・ラジオ	避難指示情報や避難所情報に加え、河川の水位や雨量の情報等を地域のテレビ局（NHK神戸放送局、サンテレビ）のデータ放送で確認できる。
⑦緊急速報メール	市内に居る人の携帯電話やスマートフォンに対し、気象庁が配信する「緊急地震速報」や「津波警報」、国や地方公共団体が配信する「災害・避難情報」などの緊急速報メールを受信することができる。
⑧J:COM 防災情報サービス	J:COMの防災情報専用端末から防災行政無線の内容を確認できる。(有料)
⑨Yahoo!防災速報アプリ	Yahoo!防災速報アプリをスマートフォンにインストールし、神戸市を地域設定している人は、神戸市の災害情報を受信することができる。

## 1. 4 次期「神戸市災害情報配信システム」の整備方針

次期「神戸市災害情報配信システム」の整備方針を以下に示す。

### ①「携帯電話網を活用した情報伝達システム」による整備

現在の自営回線ではなく、携帯回線を用いたシステムとして整備する。

### ②スマートフォンを利用した情報伝達手段の普及・啓発

近年幅広い年齢層において使用されているスマートフォンを主な防災情報の提供手段と位置付け、LINE、電子メール、アプリなどを活用した防災情報の配信を行う。

### ③既設設備の有効活用

屋外拡声子局の支柱やスピーカーなどの継続利用可能な設備については有効活用する。

## 1. 5 システム要件

別紙「神戸市災害情報配信システム要求仕様書（案）」のとおり。

## 2. 情報提供依頼事項

本情報提供依頼において、本市が求めている情報を以下に示す。

### 2. 1 貴社製品・ソリューションの概要

#### (1) ソリューション概要

#### ①「1. 2 現状システムの課題」に示す本市の3つの課題が貴社の提供する製品およびソリューションを用いて解決可能か。

→回答様式「様式1 情報提供回答表 2.1(1)①-1、2.1(1)①-2、2.1(1)①-3」

本市における整備方針と合致し、課題解決ができるか。

→回答様式「様式1 情報提供回答表 2.1(1)①-4、(1)①-5、(1)①-6」

#### ②貴社の製品およびソリューションを本市の状況に合わせて導入した場合、必要とされるハードウェア（無線設備、端末を含む）の構成、スペックとソフトウェア等に関する情報。

→回答様式「様式1 情報提供回答表 2.1(1)②」

#### (2) 標準機能

#### ①貴社製品およびソリューションの標準機能一覧。

→回答様式「自由様式で提出」

#### ②本市が求める機能要件に対する対応状況。

・「様式2 機能要件一覧表」にて、「標準機能で実現可能」、「カスタマイズで実現可能」、「代替方法を提案」、「実現困難」のいずれかを記載。

・カスタマイズでの実現を想定する場合は、カスタマイズ費用を見積りに含め、代替方法を提案する場合はその概要や他自治体での運用事例等を記載。

### 2. 2 導入実績

貴社製品およびソリューションの導入実績について、自治体名、人口規模、カスタマイズ有無

→回答様式「様式1 情報提供回答表 2.2」

## 2. 3 システム構築スケジュール及び費用について

### (1) 構築期間

別紙「神戸市災害情報配信システム要求仕様書（案）」を基とし、設計・構築・カスタマイズ・移行（データセットアップを含む）・運用テスト・操作研修を含めた期間。

→回答様式「様式1 情報提供回答表 2.3(1)」

### (2) 概算見積について

①システム構築及びシステム稼働後10年間の保守に要する費用（ハードウェア・ソフトウェア等のほか、システム構築（カスタマイズを含む）から移行（データセットアップを含む）、保守まで全てを含む）について、構築スケジュールと対応する形式での概算見積。

なお、戸別受信機、スマートフォンアプリ、拡声受信装置の数量については、今回整備時の単価と増設する際の単価に分けて記載すること。

→回答様式「自由様式で提出」

②「様式3 概算見積内訳書」にて概算見積の内訳。

### (3) ソフトウェアのバージョンアップ対応について

①ソフトウェアのバージョンアップは自律的に無償で随時実施されるのか、有償によるバージョンアップとなるのか。

→回答様式「様式1 情報提供回答表 2.3(3)①」

## 2. 4 その他

別紙「神戸市災害情報配信システム要求仕様書（案）」に記載している内容等に関する意見等。

→回答様式「様式1 情報提供回答表 2.4」

## 3. 情報提供要領

情報提供は以下の要領により実施する。

### 3. 1 提出方法

#### (1) 様式

回答は以下の様式による。なお、パンフレット等の添付資料については任意とする。

- ・「様式1 情報提供回答表」
- ・「様式2 機能要件一覧表」
- ・「様式3 概算見積内訳書」
- ・貴社製品およびソリューションの標準機能一覧（自由様式）

#### (2) 提出期限

令和8年6月19日（金曜）

※提出期限後も、7月31日（金曜）まで随時受付します。

#### (3) 提出先

危機管理局危機対策課技術担当 澤井・谷

提出先メールアドレス：[kiki\\_response@city.kobe.lg.jp](mailto:kiki_response@city.kobe.lg.jp)

※メールの件名は、「災害情報配信システムに関する情報提供（参加者名）」とすること

(4) 媒体

電子媒体1部の提出（パンフレット等は紙媒体でも可）とし、電子メールにて提出すること。

(5) 質疑応答について

受付・回答は電子メールで行うものとし、任意様式で、期限は定めない。

3. 2 その他特記事項

(1) 本情報提供の実施に要する費用は、各提供者の負担とする。

(2) 本情報提供依頼は、現在各事業者において保有している技術情報や価格等の情報を得るための手段であり、提案内容に関わらず、それをもって将来の発注を約束するものではない。

(3) ご提供いただいた情報・資料については返却しない。

(4) ご提供いただいた情報・資料については、神戸市災害情報配信システム導入業務以外では使用しない。

(5) ご提供いただいた情報・資料に関して、後日問い合わせやプレゼンテーションの依頼を行う場合がある。

以上