

ひまわり収集について

環境局業務課
2026年3月



- ご担当のサービス利用者等が、
 - 新たにひまわり収集利用を希望される場合
 - 現在、ひまわり収集を利用している場合に、特にご確認いただきたいところをまとめました。
- 制度をご存知の方も、「ひまわり収集マニュアル」
今一度ご確認いただければ幸いです。



クリーンステーションまでごみを出すことができない、ひとり暮らしのお年寄りや障がいのある人などを対象に、環境局職員が玄関先までごみを収集に伺うサービスです。

<神戸市HP>

<https://www.city.kobe.lg.jp/a04164/kurashi/recycle/gomi/shisaku/arikata/jigyosha.html>

〔Point〕

ひまわり収集は、総合的な福祉的判断に基づいて行われるべきとの考えから、支援者（関わりのあるケアマジャー・あんしんすこやかセンター・相談支援専門員等）を通じて申し込みを行っていただくこととしています。



利用希望者本人がごみ出しできない状況で、身近な人や、介護保険等のサービスが利用できない方と判断された方について、「申込事前確認書」を提出してください。

詳細については、HP掲載の「ひまわり収集マニュアル」参照

〔Point〕

本人がごみ出しできず、他のごみ出し支援を受けられない「対象者」か、精査をお願いします。

(マニュアルにて対象者の要件の確認をお願いします)



介護度等の見直し時期を目処に、本人の状況を確認するとともに、本人が入院してごみが排出されていない等、安否が確認できないときは、環境局から支援者に連絡させていただいています。

〔Point〕

担当のサービス利用者がひまわり収集を利用しているかどうか、確認いただき、変更内容に応じ、書類を提出いただくとともに、介護事業者の連絡先及び担当ケアマネジャー等支援者が変わられた場合は、必ず環境局事業所へご連絡ください。



○大型ごみの宅内からの持ち出し支援のモデル実施

- ・民間の収集運搬業者による、大型ごみの建物内からの持ち出し支援（有料）をモデル実施しています。

- ・対象世帯

以下の方々に構成されている世帯

①要介護認定者 ②要支援認定者 ③障がい者

（年少者（満16未満の方）が同居している場合も含む）

- ・手数料

大型ごみ処理手数料＋1点あたり600円（1回3点まで）

- ・申込方法

神戸市大型ごみ受付センターへ電話で申込みください。

電話：078-392-7953（午前9時から午後4時、祝日含）

