

介護人材確保プロジェクト 「コウベdeカイゴ」

福祉局介護保険課介護人材担当

令和8年3月



目次

1. 介護人材確保プロジェクト「コウベdeカイゴ」とは
2. 主な事業の概要
 - ① 新たな介護人材の確保
 - ② 介護人材の育成・定着
 - ③ 就業環境の向上



目次

1. 介護人材確保プロジェクト「コウベdeカイゴ」とは

2. 主な事業の概要

- ① 新たな介護人材の確保
- ② 介護人材の育成・定着
- ③ 就業環境の向上



1. 介護人材確保プロジェクト「コウベdeカイゴ」とは

本市における介護人材確保・定着のために、

- ① 新たな人材の確保
- ② 介護人材の育成・定着
- ③ 就業環境の向上

の3つの柱の下、介護業界の魅力発信や働きやすい職場環境づくりなどに取り組むプロジェクトの総称



目次

1. 介護人材確保プロジェクト「コウベdeカイゴ」とは
2. 主な事業の概要
 - ① 新たな介護人材の確保
 - ② 介護人材の育成・定着
 - ③ 就業環境の向上



①新たな介護人材の確保

「コウベdeカイゴ」WEBサイト

- 介護職員の魅力向上、介護職員の確保・定着を図るため、令和4年度より、「コウベdeカイゴ」WEBサイトを開設
- WEBサイトでは、
 - ・ 国、県、市の介護職員への補助金やセミナーなどの支援制度
 - ・ 介護のキャリアや資格情報
 - ・ 市内介護施設情報
 - ・ 市内介護職員や介護事業者の取材記事などをわかりやすく掲載

詳細はこちら



「コウベdeカイゴ」WEBサイトの各種ページ 介護の実態や支援制度を知る（個人向け・法人向けページ）

個人向け

介護職員の仕事の実態や、
介護職員向けセミナーや補助金情報をご案内

介護で働くみんなを応援する魅力発信サイト
コウベdeカイゴ
神戸市の介護職員の資格取得など様々なキャリアアップ支援内容のご案内、
介護で活躍する人々やICT化支援などによる働きやすい職場をご紹介します。

法人向け

法人や介護事業者の
「介護人材確保・定着の取組」を支援する制度をご案内

個人向け

介護職員として働く方・
介護職員を目指している方は
こちら

法人向け

介護施設・事業所の方は
こちら

個人向けと法人向けページがあるため、
見ている人に合わせて、トップページから選択

Q&A 介護のキャリアアップ、働く人、介護の仕事、介護現場を知る

Q 介護の仕事で働く人はどれくらいいるの？

A 介護業界で働く人数は毎年増加していますが、一方で介護が必要な高齢者も増え続けており、より多くの働く人が必要です。

介護職員数と要介護（法保）認定者数の推移

年	介護職員数 (千人)	要介護者数 (千人)
1990	100	200
1995	120	220
2000	140	240
2005	160	260
2010	180	280
2015	200	300
2020	220	320
2025	240	340
2030	260	360
2035	280	380
2040	300	400
2045	320	420
2050	340	440

Q 介護費でも大丈夫？

A 高齢者の約半数が介護期間以外からの期間です。これまでに動員したごとのある仕事内容（職種）

職種	人数
介護 専任、非常勤	91.7
介護職以外の仕事	41.1
民間企業での仕事	21.4
福祉関係の仕事(介護)	8.1

Q&A 介護のキャリアアップ、働く人、介護の仕事、介護現場を知る

待遇とキャリアを知る
早期退職や有給のキャリアイメージ

働く人を知る
現場で活躍する職員の生の声を聞いてみよう

介護の仕事を知る
介護の仕事その内容について知ろう

介護現場を知る
市内の介護施設や取り組みを知ろう

神戸市のサポートを知る

「コウベdeカイゴ」【法人向けページ】
介護施設・事業所を営む方に向けた、活用いただける貸付金、補助金、セミナーなどの情報を紹介します。

人材確保

新規採用介護職員に関する住宅手当等補助

- 対象
神戸市内の介護施設等運営法人
- 概要
事業所所在地の区外から新たに採用した正規の介護職員に対する住宅手当支給額等を補助。
※住宅手当支給額率の2分の1（上限1.4万円/月）

社会福祉法人等就業者確保支援事業（奨学金返済支援制度）

- 対象
若手介護職員への奨学金返済支援制度を設けている、兵庫県内の社会福祉法人等
- 概要
法人の負担額の一部を補助。
※年間返済額の3分の1（上限6万円/人）

外国人材受入れ企業・法人のすまい探しサポート

- 対象
・雇用する外国人向け住居をお役しの企業・法人、個人事業主
・留学生の住居を授けられている学校

初任者の訪問介護員に対するOJT研修の補助

- 対象
兵庫県内の訪問介護事業所
※兵庫県又は県内市町村から指定を受け、兵庫県内に所有する事業所に限る。
- 概要
2024年度訪問介護職員研修費又は訪問介護員1名1人1万円

「コウベdeカイゴ」WEBサイトの各種ページ 支援制度の申請時期やセミナーの開催日を知る

「NEWS」に補助制度の申請開始やセミナー開催決定等をお知らせ



介護で働くみなを応援!

**コウベ
de
カイゴ**

個人向け

法人向け

NEWS

コウベnoサポート

カイゴnoシゴト

カイゴnoキャリア

カイゴnoホンネ

カイゴnoゲンバ

FAQ

コウベdeカイゴ
for foreigners

市内の介護福祉
サービス事業所一覧

アツ・未来
TEKAREWEB

NEWS

お知らせ	イベント情報
2023.11.27 2次募集：申請期間延長中！「社会福祉施設等ICT化推進事業補助金」のご案内	2023.11.07 申込期間延長！「令和5年度【第2期】介護アセッサー講習」のご案内
2023.11.07 「神戸市新規採用介護職員に関する住宅手当等補助事業」の募集を開始します。	2023.09.14 「令和5年度 福祉のしごと職場見学バスツアー」のご案内
2023.11.07 「神戸市高齢者介護士認定制度合格者に対するキャリアアップ支援金」の募集を開始します。	2023.09.11 「生活支援訪問サービス就職相談・面接会」のご案内
2023.10.27 「神戸市高齢者介護士認定制度受講支援事業」の募集を開始します。	2023.09.08 「定期巡回・随時対応型訪問介護看護充実支援研修」のご案内
2023.10.20 「社会福祉施設等ICT化推進事業補助金」の募集を開始します。	2023.09.08 「令和5年度【第1期】介護アセッサー講習」のご案内
2023.10.19 「介護テクノロジー導入セミナー&機器体験/交流会」を開催します！	2023.08.29 ～在宅医療・介護従事者向け研修～「現場における暴力・ハラスメントの困りごとを地域で考える」オンライン研修のご案内
2023.10.12 当サイト内に「事業所検索ページ」を新設します！	2023.08.25 「介護ロボット導入支援研修（応用編）」のご案内
2023.10.04 「介護業務における業務効率化支援事業（ICT）」の募集を開始します。	2023.08.25 「介護ロボット導入支援研修（基礎編）」のご案内

PAGE TOP

イベント情報 2023.09.08

「定期巡回・随時対応型訪問介護看護充実支援研修」のご案内

介護支援専門員、地域包括支援センター職員、自治体職員、保健・医療・福祉関係者等を対象に、定期巡回・随時対応サービス（定期巡回・随時対応型訪問介護看護）について、事例報告を交えたわかりやすい内容で、その役割を理解しながら“住み慣れた地域で過ごしたい”をかなえる”と一緒に考える研修です。

<実施日>

- ◇兵庫福祉センター会場
令和5年10月14日（土） 13：30～15：30
- ◇ZOOM会場
令和5年10月25日（水） 10：00～12：00
同日 13：30～15：30
同日 18：00～20：00
令和5年11月13日（月） 13：30～15：30
同日 18：00～20：00

<参加費>
無料

詳しくはこちら

「コウベdeカイゴ」WEBサイトの各種ページ

カイゴのゲンバ（介護現場の取材記事）

神戸市の介護現場へ介護現場の魅力や他施設の参考になる取組をインタビューした記事を掲載。

掲載ページはこちらから



vol.1



デジタルとアナログを融合したクリエイティブな発想力で、笑顔が溢れる施設に。

東水区 特別養護老人ホーム 曙屋さくら苑

vol.2



外国人介護職員もいきいきと活躍する、充実した設備環境。

西区 特別養護老人ホーム 櫻ホーム西神

vol.3



vol.4



カイゴのゲンバ

vol.2

外国人介護職員もいきいきと活躍する、充実した設備環境。

西区 特別養護老人ホーム 櫻ホーム西神

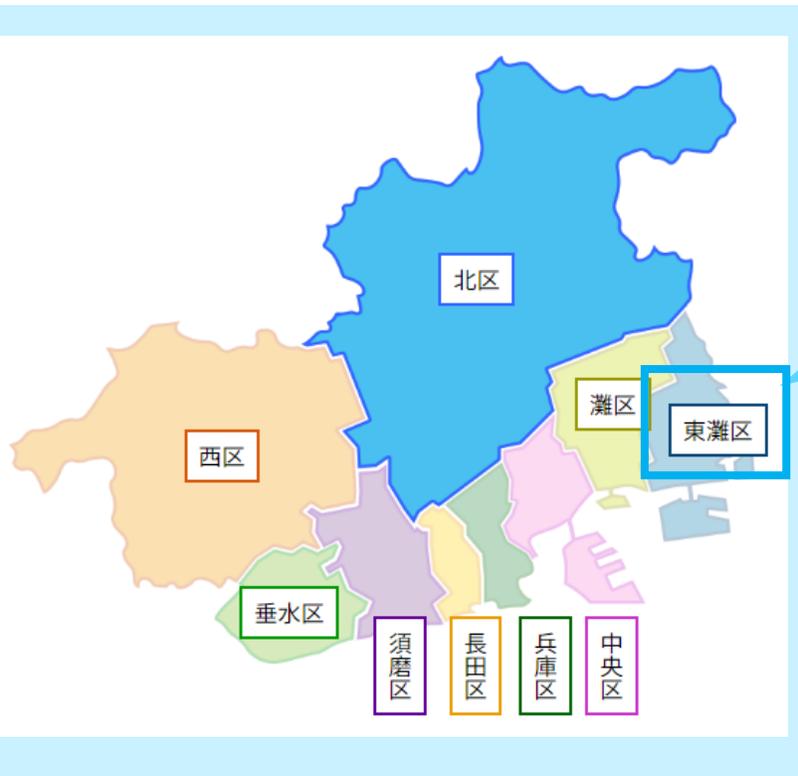


外国籍の職員がのびのびと働ける職場環境をつくるにはどうすればいいのか？ そのヒントを、特別養護老人ホーム 櫻ホーム西神で働くベトナム人職員のドー・ティ・フォン・アンさんと、介護課長の北野さんに伺った。

「コウベdeカイゴ」WEBサイトの各種ページ

カイゴのゲンバ（介護施設・事業所掲載ページ）

事業所のHPにアクセスする機会を創出するために、神戸市内に所在する指定事業所のうち掲載登録をいただいた事業所の情報を掲載



■ 東灘区

施設名	住所	種別	法人名	HP	TEL
あおそらケアプランセンター	神戸市東灘区森南町 1-1 2-1 3	高齢	株式会社RL	ホームページ	078-414-3288
アネシス御影通所リハビリテーション	神戸市東灘区御影石町 1-1-3 2	高齢	社会福祉法人甲有会	ホームページ	078-811-1100
天の川ケアセンター	神戸市東灘区森南町 1-1 2-1 3	高齢	株式会社RL	ホームページ	078-414-3288

掲載ページはこちらから



掲載事業者募集中！

掲載を希望される方は、
二次元バーコードから
お申込みください。



① 新たな介護人材の確保

新規採用介護職員にかかる住宅手当補助

施設系

訪問系

- 神戸市内の介護事業者を対象に、新たに採用した正規の介護職員に対する住宅手当支給額等の一部を補助
- 補助上限額：14,000円／月（補助率1/2）
- 補助期間：最長3年間

詳細はこちら



①新たな介護人材の確保 潜在介護士再就職支援講習

施設系

訪問系

- 介護福祉士等の資格をお持ちで、介護施設等への再就職を考えている方を対象に、最新の介護制度や技術、認知症の方への支援などについて実技を含む講習を実施。

令和6年度兵庫県委託事業

参加費無料 介護職再就職支援講習
受講者募集

介護の資格を取ったけれど就いていない方、現場に戻りたいけどプランクがあって不安を感じている方、最新の介護の知識や技術を身につけて、自信を持って復帰できるようお手伝いさせていただきます。

◆主催 兵庫県 共催 神戸市・明石市 実施運営 兵庫県介護福祉士会

◆講習内容
講座1 制度と仕事・介護福祉の専門性(FCF介護過程ほか)
講座2 適切なケア・介護技術(新しい福祉用具の活用)
講座3 認知症とコミュニケーション・暮らりのケア・今後の就職

◆オプション
実技 介護技術(身体介護の技術演習:食事・口腔ケア・排泄・移動・移動)

◆日程・会場

講座名	会場	開催日	時間	締切
明石	ワイスあかし704	講座1	6月1日(土)	9:30~12:40
		講座2	6月1日(土)	13:30~16:40
		講座3	6月2日(日)	9:30~12:40
神戸	兵庫県福祉センター1階	講座1	7月27日(土)	9:30~12:40
		講座2	7月27日(土)	13:30~16:40
		講座3	8月3日(日)	9:30~12:40
神戸	こうべ市民福祉交流センター501	講座1	10月12日(土)	9:30~12:40
		講座2	10月12日(土)	13:30~16:40
		講座3	10月27日(日)	9:30~12:40
明石	ワイスあかし704	講座1	10月19日(土)	9:30~12:40
		講座2	10月19日(土)	13:30~16:40
		講座3	10月26日(土)	9:30~12:40

◆実技(オプション講座。講座1~3を受講される方のみが申し込みます)

講座名	会場	開催日	時間	締切
実技 8月	こうべ市民福祉交流センター3階介護実習室	8月3日(日)	13:30~16:30	7/18(水)
実技 10月	こうべ市民福祉交流センター3階介護実習室	10月27日(日)	13:30~16:30	10/10(水)

◆対象者 介護福祉士、実務者研修終了、介護職員初任者研修終了等資格をお持ち、復帰を検討している方

詳細はこちら



①新たな介護人材の確保

神戸外国人高度専門人材育成プロジェクト

施設系

- 産官学の連携で、特定技能制度を活用した外国人の獲得から定着までを一貫してサポートする取り組み
- 実施主体：大学都市神戸産官学連携プラットフォーム
- プロジェクトへの参画方法や費用負担など、詳細はプラットフォームのホームページをご確認ください。

詳細はこちら



目次

1. 介護人材確保プロジェクト「コウベdeカイゴ」とは

2. 主な事業の概要

- ① 新たな介護人材の確保
- ② 介護人材の育成・定着
- ③ 就業環境の向上



②介護人材の育成・定着

神戸市高齢者介護士認定制度

施設系

訪問系

- 神戸市全体の介護サービスの質及び職員の社会的評価の向上のために創設された神戸市独自の認定制度
- 4日間の講習で、介護の理念や倫理、介護技術を学び、その後の認定試験に合格した方には、神戸市長名で認定証を授与

詳細はこちら



※「神戸市介護サービス協会」のサイトに遷移します

②介護人材の育成・定着

「神戸市高齢者介護士認定制度」合格者に対する キャリアアップ支援金

施設系

訪問系

- 神戸市高齢者介護士認定制度に合格し、神戸市内の介護施設等で就労継続する方を対象に、介護福祉士国家資格を取得するまでの間、月額1万円を支給
- 支援期間：最長5年間

詳細はこちら



②介護人材の育成・定着

「神戸市高齢者介護士認定制度」受講支援 (代替職員履確保)

施設系

訪問系

- 神戸市高齢者介護士認定制度を受講する職員を雇用している法人を対象に、介護職員が神戸市高齢者介護士認定制度を受講する際に必要となる代替職員の確保にかかる経費の一部を補助
- 補助上限額：20.8万円／施設

詳細はこちら



目次

1. 介護人材確保プロジェクト「コウベdeカイゴ」とは

2. 主な事業の概要

- ① 新たな介護人材の確保
- ② 介護人材の育成・定着
- ③ 就業環境の向上



介護職員の安全対策に関する補助金

訪問系

(1) 訪問看護師・訪問介護職員安全確保・離職防止対策事業

- 神戸市内の訪問介護及び訪問看護事業所を対象に、利用者等からの暴力行為等により2人以上の訪問が必要なケースで、利用者や家族などの同意が得られず介護報酬上の2人訪問加算ができない場合に、加算相当額の一部を補助

詳細はこちら



③就業環境の向上

介護職員の安全対策に関する補助金

訪問系

(2) 事業所におけるハラスメント対策の取り組みに対する費用補助

- 神戸市内の訪問介護及び訪問看護事業所等を対象に、2人訪問ができる体制確保が困難な場合、セキュリティサービス導入にかかる初期費用の一部を補助

詳細はこちら



③就業環境の向上

管理職向けハラスメント対策研修

施設系

訪問系

- 利用者等からの暴力・ハラスメントに対応する知識やスキルを習得していただくための管理職向けの研修を実施します。
- 本研修は、介護サービス事業者の管理者を対象に、以下の2段階で実施いたします。
 1. ハラスメント対応の基礎知識や考え方の理解を深める基礎研修
 2. 実事例やマニュアルひな形を用いたディスカッションを行うなどの実践研修

掲載ページはこちら



③就業環境の向上

ハラスメント防止に関する広報

施設系

訪問系

- 神戸市HPに掲載している「ハラスメント防止啓発チラシ」を令和8年3月頃にリニューアル予定です。
- 利用者への説明の際にぜひご活用ください。

○神戸市作成（リニューアル前）

○兵庫県作成

神戸市からのお知らせ

介護サービス利用の皆様へのお願い

介護サービス事業者等は、サービスを利用される方やご家族との信頼関係のもと、利用者が安心してサービスを受けられるように、ケア技術の向上など、質の高いサービスの提供に努めることになっています。

一方で、近年、介護現場において、サービス従事者に対する、利用者やご家族等からのハラスメントが増える傾向にあります。

ハラスメントを防止することが、サービスを継続して円滑に利用できることにつながりますので、皆様のご理解ご協力をお願いいたします。

以下のような行為があれば、ハラスメントに該当し、サービスの提供が出来なくなる場合もあります。

身体的暴力	身体的な力を使って危害を及ぼす、その恐れのある行為 【例】 ○ たたく、ける、手をひっかく・つねる ○ 物を投げ、つばを吐く ○ 服をひきちぎる
精神的暴力	個人の尊厳や価値を言葉や態度によって傷つける行為 【例】 ○ 大声を発する、威圧的な態度で接する ○ 理不尽なサービスを要求する ○ 顔に入っている職員以外に批判的な言動をする

セクシャルハラスメント

性的な嫌がらせ行為
【例】
○ 必要もなく身体を触る
○ ひびいた言動を繰り返す
○ ネット写真を見せる

暴力などのハラスメントが発生した場合の事業所の対応(例)

(事業所) 被害を実感 又は発見	(事業所) 事実確認	(利用者への対応) ・注意勧告 ・担当者の変更 ・サービスの中止 ・契約の解除 等
------------------------	---------------	---

ハラスメントの具体例

分類	内容	例
身体的暴力	身体的な力を使って危害を及ぼす行為	叩く、蹴る、引っ掛ける、つかむ、押さえる、手錠をはく、拘束
精神的暴力	個人の尊厳や価値を言葉や態度によって傷つける行為	大声を出す、悪言、侮辱的発言、威圧的な態度、理不尽なサービス要求、理不尽な批判、理不尽な言動を繰り返す
セクシャルハラスメント	性的な嫌がらせ行為	必要もなく身体を触る、ひびいた言動を繰り返す、ネット写真を見せる
その他	差別・偏見に基づく言動、差別発言、差別行為	種別に関わらず、利用者やご家族等に対する差別発言や差別行為

2-4割 7割 29.5%

ハラスメント対策

掲載ページはこちら