

神戸市ものづくり工場 ウェブサイトリニューアル業務 仕様書

1. 件名

神戸市ものづくり工場ウェブサイトリニューアル業務

2. 実施目的

神戸市ものづくり工場ウェブサイト (<https://www.shintetsu.co.jp/factory/>) は、神戸市ものづくり工場の概要を伝えるとともに、入居企業の技術力や製品の品質、企業としての信頼性を伝える重要な情報源である。

現状のウェブサイトは情報量が少なく、デザインも古いため、閲覧者の理解促進と入居企業のビジネス促進を目的として全面的なリニューアルを行う。また、管理者が容易に操作し更新作業を行える仕組みを整え、情報更新の頻度を上げることを目指す。

3. 契約期間

契約締結日から 2026 年 10 月 31 日まで

4. 業務内容

(1) ウェブサイト制作

①目的

- ・神戸市ものづくり工場への入居促進
- ・入居企業のビジネス促進（企業紹介の充実）

※現在は、入居率が高いため、後者を重視すること。

②掲載内容・機能

- ・神戸市ものづくり工場の施設概要。

入居するスペースの基本情報（天井高・耐荷重・電力量等）及び共用スペースの機能（スタートアップブース・交流スペース・商談スペース・トイレ・給湯室等）を掲載すること。

- ・外部からの商談・発注機会を創出するため、入居企業の情報（事業内容・製品情報）を充実させ、検索性を向上させること。入居企業の情報更新は、神戸市にて実施できること。
- ・工場の画像や図面、入居企業の情報は本市が提供するものとする。
- ・入居者専用ページを設け、HTTP ベーシック認証によるアクセス制御を実装すること。

認証情報（共通の ID・パスワード）は本市が指定し、暗号化通信（HTTPS）を必須とする。入居者専用ページの情報は、神戸市にて更新・掲載できること。

- ・デザインや構成については、本書 9. ウェブサイト構成イメージを参照し、閲覧しやすいサイトを提案すること。
- ・汎用的なツールを用い、閲覧数・流入経路・KPI（例：申し込みフォームクリック）・離脱率を計測可能とすること。

③技術要件

- ・サーバ構成

本市が AWS (Amazon Web Services) 上に構築した特設サイト集約基盤 (以下「集約基盤」) を利用すること。

集約基盤上の EC2 (AWS 独自の仮想サーバ) 内でサイトを稼働させ、CloudFront、ALB (ロードバランサ) 等を通して公開する想定である。データベースが必要な場合はサーバを設ける構成はとらず、集約基盤上の Amazon RDS または Aurora を利用するものとする。なお、サイト構築において集約基盤上での利用が想定される AWS マネージドサービスは、AWS WAF、CloudFront、S3、ALB、Amazon RDS、EC2 等である。

- ・環境とリリース

集約基盤には STG 環境 (検証用) と PROD 環境 (本番環境) が存在する。STG 環境は、モジュールが AWS 環境上で問題なくリリースできるか、動作するかを検証するために使用すること。

CMS は 原則 WordPress とし、集約基盤のサーバにインストールされているバージョンを受託者の開発環境に導入すること。さらに、開発環境にはインストール時点で最新バージョンの CMS を使用し、事前に動作確認したモジュールを集約基盤にリリースすること。

リリース方式は AWS コンソール (GUI) で zip ファイルをアップロードする運用に対応すること。

- ・サーバ制約

サーバ (EC2) 内ではサイトのコンテンツの配置または CMS (原則、WordPress) の稼働しか想定されておらず、それ以外の特殊な実行環境やサーバ内構成を必要とするサイトは構築不可である (Java や Python 等)。また、バッチ等のその他のプロセスやミドルウェアも稼働不可であり、集約基盤外で別途サーバを稼働させる構成も原則不可である。

- ・運用・表示要件

神戸市ホームページ作成事業者用ガイドライン 2.2) OS 及びブラウザ要件に記載の OS 及びブラウザでの動作を保証すること。

ウェブサイトはマルチデバイス対応とすること (レスポンス対応)。

ウェブアクセシビリティは、JISX8341-3:2016『高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス—第3部：ウェブコンテンツ』に定める「等級 AA」に (一部) 準拠すること。

- ・ドメイン名

神戸市が用意するものを用いること。

案1 : 「craftgarage.smartkobe-portal.com」

案2 : 「monozukuri_lab.smartkobe-portal.com」

(2) 障害発生時の対応

- ・障害時に、障害発生内容の解析及び発生箇所を特定すること。また、必要な暫定対応を行うとともに、再発防止策を講じること。
- ・障害時等にシステムを復旧できるようバックアップを実施すること。各バックアップデータ等により、障害直前のデータを復元できるように構築すること。

5. セキュリティ対策について

- 本ウェブサイトおよびシステムの構築・運用にあたっては、本市の「神戸市情報セキュリティ基本方針」及び「神戸市情報セキュリティ対策基準」など、関連規定を遵守し、必要な対策を講じること。
- 庁内外からの不正接続や侵入、行政情報資産の漏えい、改ざん、消去、破壊、不正利用等を防止するための対策を講じること。
- CMS の管理画面へのアクセスに関しては、ID とパスワードによるログイン制限を設けること。また、認証ページの設置、不正アクセス防止策、改ざん防止策を講じること。

6. 集約基盤が提供するネットワーク環境について

- AWS アカウントに紐づく全てのリソースへの参照・編集は、神戸市、受託者、集約基盤管理事業者のグローバル IP からのみ可能とする。
- アプリケーションへのアクセスについて、PROD 環境ではユーザーを制限せずアクセスを受け付けるが、STG 環境は、神戸市、受託者、集約基盤管理事業者のグローバル IP からのみアクセス可能とする。
- オリジンの S3 または ALB へのアクセスは CloudFront ディストリビューション経由のみとし、インターネットから直接インバウンドアクセスを受け付けないこととする。

7. 留意事項

(1) ウェブサイト・システム開発環境

- 設計・開発等については、受託者において開発環境を用意すること。
- 本業務に必要な機材は、受託者が準備し、その所要経費は契約金額に含まれるものとする。

(2) 著作権の帰属等

- この契約により作成される成果物の著作権は以下のとおりとする。
 - ① 成果物の著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に規定する権利を含む。）は発注者である本市に譲渡するものとする。
 - ② 受託者は、本市の事前承諾を得なければ、著作権法第 18 条及び第 19 条に基づく権利を行使することができないものとする。
- 受託者は、納品する成果物について、第三者の商標権、肖像権、著作権、その他の諸権利を侵害しないことを保証することとし、成果物について第三者の権利を侵害していた場合に生じる問題の一切の責任は、受託者が負うものとする。

(3) 再委託

- 業務の一部を再委託する場合は、事前に書面による本市の承諾を得なければならない。業務の全部又は大部分についての再委託は認めない。

(4) その他

- 受託者は本業務により知り得た情報等を本業務においてのみ使用することとし、これらを他の目的に使用し、又は他のものに漏洩してはならない。本業務の契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

- ・各業務工程において必要に応じ、本市のシステム関係所管局（企画調整局）の確認を受け、適宜対応すること。
- ・本仕様書に定めのない事項または疑義が生じた事項については、本市と受託者が協議のうえ定めるものとする。

（５）委託契約

- ・委託契約の締結については、神戸市所定の「委託契約約款」に基づくものとする。（ただし、上記、適用を除外するものを除く）。

8. スケジュール

令和8年5月	契約
5月	企画・要件定義
～7月	デザイン制作
～8月	WEBサイト構築 SEO対策 / GoogleAnalytics設置（神戸市側）
9月	テスト・修正
9月末	公開予定

9. ウェブサイト構成イメージ

以下は基本的な構成イメージであり、詳細なデザイン・階層構造は事業者の提案を受けて本市と協議のうえ決定する。

【トップページ】

- ・インパクトのあるメインビジュアル
- ・新着情報（对外発信）

【施設情報】

- ・施設概要、使用料
- ・入居要件、入居手続、空室情報
- ・施設案内（部屋、共用部、会議室等の写真）
- ・施設内MAP
- ・FAQ

【入居企業情報】

- ・入居企業一覧・詳細情報（事業内容・製品情報）
- ・スタートアップブース紹介
- ・ものテラス紹介

【入居者専用ページ】

- ・パスワード認証によるアクセス制御（HTTP Basic認証）

【アクセス情報】

- ・所在地・交通案内

10. 参考ウェブサイト

- 神戸市ものづくり工場（現在のウェブサイト）

<https://www.shintetsu.co.jp/factory/>

- 六郷BASE

<https://rokugobase.com/floor/>

- ABiZ

<https://abiz.jp/>

- SHIP

<https://ship-osaki.jp/>

- KBIC

<https://kbic.jp/>

- 神奈川県産業振興センター

<https://www.kipc.or.jp/rental/incubate-room/>

- innoba

<https://www.innoba.jp/>