

大項目	中項目	小項目	提案書記載内容 (評価内容)	関連 資料	該当 箇所	配点
提案者	企業概要	企業概要	・提案者の企業概要について記載すること。	—	—	100
		ISO等第三者認証の取得状況	・ISO、プライバシーマーク等の第三者認証の取得状況について記載すること。	—	—	
		導入実績	・サービスを利用している事業者数を記載すること。 ・地方自治体の受注実績（自治体の規模、件数、期間等）を記載すること。	—	—	
		システム稼働実績	・提案するサービスの提供開始時期を記載すること。	—	—	
	方針	目標設定	・仕様書に記載する本市の調達目的を達成できる提案を具体的に記載すること。	仕様書	1.3	
		取組方針	・利用者の要望への対応について、バージョンアップを行う提案を具体的に記載すること。（直近の機能改善の状況等を記載すること）	仕様書	—	
機能要件	機能要件	機能要件	・「機能要件確認書」の各項目を記載すること。	別紙1	—	385
		使用性・操作性（デモンストレーション）	・画面構成、インターフェイス設計、デザイン設計について具体的に記載すること。	実施要綱	—	
非機能要件	非機能要件①	前提要件	・本市で定義しているシステム利用時間、利用者、利用規模、利用環境を踏まえて記載を行うこと ・職員の入れ替わりを踏まえたライセンス形態等について具体的に記載すること	仕様書	6.1	55
		非機能要件②	可用性	・目標の稼働率を確保した方策について具体的に記載すること ・計画メンテナンスの実施時間帯設定及び利用者への通知の考え方について具体的に記載すること	仕様書	
	運用・保守性		・バックアップ、復元、世代管理、監視等について具体的に記載すること	仕様書	6.7	
	性能・拡張性		・オンライン応答時間、パッチ処理やアカウント付与（ID発行）について具体的に記載すること	仕様書	6.8	
	セキュリティ要件①		情報セキュリティポリシー等の遵守	・神戸市セキュリティポリシー遵守を表明すること	仕様書	
	セキュリティ要件②	不正アクセス対策等	・不正アクセス（FW/WAF）、不正侵入（IPS/IDS）、データの暗号化、ログ取得、脆弱性対策、機器停止（監視・検知）について具体的に記載すること	仕様書	6.9	
	クラウドサービス要件①	セキュリティ対策・体制	クラウドサービス要件におけるセキュリティ対策・対応について、以下の内容について記載すること。 ・情報の目的外利用の禁止に対する遵守を表明すること ・情報セキュリティインシデントが発生した場合に、被害を最小限に食い止めるための対処方法について提示すること ・情報セキュリティ対策の履行が不十分であると認められた場合の対処方法について提示すること ・ログ取得、ログ解析、ログ改ざん防止、ログ消失防止等を具体的に提示すること	別紙5	—	
			クラウドサービス要件②	データ取り扱いの権限管理及び保守端末	・サービス提供事業者におけるデータ取り扱いに関する権限管理及びアクセス制御について記載すること。 ・保守端末の認証管理、持ち出し管理、施錠管理、ログ管理等によるセキュリティ確保について記載すること	
	データ消去	・データ消去について具体的に記載すること。		別紙5	—	
	データの所在・適用法と裁判管轄	・データの所在地、適用法、裁判管轄について記載すること		別紙5	—	
	業務委託要件	実施体制	作業実施体制	提案者が想定する作業実施体制について、以下の内容について記載すること。 ・全体体制図、プロジェクトリーダー／主たるプロジェクトメンバー／プロジェクトメンバーなどの役割分担 ・各メンバーが情報処理技術者等の資格を有している場合は、その名称 ・各メンバーが類似業務に従事した実績を有している場合は、その実績 ・各メンバーが精通する業務分野やスキルを有している場合は、その業務分野やスキル ・支援依頼の案件が重複した際など、繁忙期の対応・体制	仕様書	
プロジェクトリーダーの実務経験			・プロジェクトリーダーの能力・実績を具体的に記載すること（別システムは対象外） ・プロジェクトリーダーの業務における本市業務の割合	仕様書	5.1	
導入支援		研修実施	・研修の体制（補助員含む）、研修実施回数について具体的に記載すること。	仕様書	5.4	
			・研修内容を具体的に記載すること。	仕様書	5.4	
		導入サポート対応	・マニュアル作成方針等導入支援について、具体的に記載すること。	仕様書	5.5	
運用保守要件		ヘルプデスク	問い合わせ対応	・問い合わせ対応時間、問い合わせ手法を具体的に記載すること。	仕様書	6.2
	問い合わせ対応		・カスタマーサポートへの研修実施、FAQ作成等対応について具体的に記載すること。	仕様書	6.2	
技術点						610
(地元加点)						90
価格点						200
合 計						900