

令和 8 年度
「ポータルサイト『KOBE JOB PORT』の改修検討及び
管理運営業務委託」
公募型プロポーザル実施要領

令和 8 年 2 月 17 日

神戸市経済観光局
経済政策課

令和8年度 ポータルサイト「KOBE JOB PORT」の改修検討及び管理運営業務委託 公募型プロポーザル実施要領

この実施要領は、「ポータルサイト『KOBE JOB PORT』の改修に向けた検討及び管理運営業務委託」公募型プロポーザルの応募に際して必要な事項を定めるものであり、本プロポーザルへの応募者(以下「応募者」という。)は、本実施要領を遵守しなければならない。

1 案件名称

ポータルサイト「KOBE JOB PORT」の改修検討及び管理運営業務委託

2 業務内容に関する事項

(1) 事業目的と概要

神戸市に加え、国や県、その他団体が実施している雇用・就労支援事業及び関連情報を分かりやすく提供し、神戸市域において求職者の就職活動・就労、企業等の人材確保等を支援するポータルサイト「KOBE JOB PORT」(以下「サイト」という。)を効果的に運用するため、サイトの改修検討及び管理運営業務を行う。

(2) 契約の種類 総価契約

(3) 契約上限額：金 2,800,000 円(消費税及び地方消費税を含む)

【契約上限額の内訳】

・基本委託料(上限)：金 1,150,000 円(消費税及び地方消費税を含む)

・実績加算額(上限)：金 1,650,000 円(消費税及び地方消費税を含む)

※実績加算額は、別紙仕様書「IV必要に応じて実施する事項」に記載の業務について、神戸市からの依頼に基づき実施した場合に支払う。

(4) 契約期間 契約締結日から令和9年3月31日まで

(5) 履行場所 受託者の事業所等

(6) 費用分担 受託者が業務を遂行するにあたり必要となる経費は、契約金額に含まれるものとし、神戸市は、契約金額以外の費用を負担しない。

3 契約に関する事項

(1) 契約の方法

神戸市契約規則の規定に基づき、委託契約を締結する。契約内容は神戸市と協議のうえ、仕様書及び企画提案書に基づき決定する(神戸市は、受託者と協議の上、企画提案された内容の一部の変更を求めることがある)。なお、契約の締結に際し、万一、応募書類の記載内容に虚偽の内容があった場合は、契約を締結せず、契約締結後に判明した場合は契約を解除する。

(2) 委託料の支払い

業務完了後、本市の検査を経て、受託者の請求に基づき支払う。

(3) 契約書案

別紙1(頭書及び委託契約約款)を参照のこと。

(4) その他

共同企業体として本プロポーザルに参加した者が受託候補者に選定された場合は、共同企業体協定書を契約締結までに神戸市に提出すること。

4 受託に係る資格要件

受託者は、契約締結日において、次に掲げる条件のすべてに該当すること。

- (1) 神戸市内に本店を有すること。
- (2) 地方自治法施行令（昭和 22 年政令第 16 号）第 167 条の 4 の規定に該当していないこと。
- (3) 令和 6・7 年度神戸市入札参加資格（工事請負または物品等）を有すること。当該資格を有しない場合は、「神戸市契約事務等からの暴力団等の排除に関する要綱第 5 条」に該当しないこと。
- (4) 会社更生法（平成 14 年法律第 154 号）及び民事再生法（平成 11 年法律第 225 号）に基づく更生手続き又は再生手続きを行っている者でないこと。
- (5) 参加申請関係書類の提出期間の最終日から契約候補者選定までの間に、神戸市指名停止基準要綱（平成 6 年 6 月 15 日市長決定）に基づく指名停止を受けていないこと。
- (6) 神戸市契約事務等からの暴力団等の排除に関する要綱に基づく除外措置を受けていないこと。
- (7) 業務の遂行にあたり、連絡、調整、打合せ等に際し迅速に対応できる体制を有していること。
- (8) 共同企業体による応募も可能だが、その場合は代表者及び構成員が上記(1)から(7)を全て満たすこと。また、神戸市との連絡調整は代表者が行い、委託契約に係る事務処理についても代表者の名義で行うこと。

5 スケジュール

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| (1) 実施要領の交付開始 | 令和 8 年 2 月 17 日（火） |
| (2) 参加申込書及び質問書提出期限 | 令和 8 年 3 月 4 日（水）午後 5 時まで |
| (3) 参加資格決定通知 | 令和 8 年 3 月 10 日（火）予定 |
| (4) 質問に対する回答 | 令和 8 年 3 月 10 日（火）予定 |
| (5) 企画提案書・見積書の提出期限 | 令和 8 年 3 月 18 日（水）午後 5 時まで |
| (6) 提案審査会 | 令和 8 年 3 月下旬予定 |
| (7) 選定結果通知及び結果の公表 | 令和 8 年 3 月中（予定） |
| (8) 契約締結・業務開始 | 令和 8 年 4 月上旬（予定） |

6 応募手続きに関する事項

- (1) 参加申請手続き及び参加資格決定通知
 - ① 受付期間 令和 8 年 2 月 17 日から令和 8 年 3 月 4 日 午後 5 時まで
※ 持参による場合は、神戸市の休日を定める条例第 2 条第 1 項各号に掲げる本市の休日を除く午前 9 時～正午、午後 1 時～午後 5 時
 - ② 提出先 本要領 10 に定める担当部署
 - ③ 提出方法 電子メール、郵送・宅配又は持参とする。
※ 1 電子メールの場合は、送信後に電話で到着確認を行うこと。
※ 2 郵送・宅配の場合は、送付記録が残る方法により受付期間中に提出先に必着とすること。
※ 3 持参の場合は、事前に電話連絡すること。
 - ④ 提出書類 以下に掲げる書類を各 1 部
 - ア) プロポーザル参加申込兼資格審査申請書（様式 1 号）
※共同企業体を結成する場合、代表者のみ。
 - イ) 委任状（任意様式、代表者以外の者の名義で申請する場合のみ）

(4) 企画提案書の提出

企画提案書の提出は1応募者につき1提案までとする。

① 提出部数 2部（正本1部、副本1部）

② 様式等

ア) ファイル形式：PDF ファイル

イ) ページサイズ：A 4

ウ) ページ数：20 ページ以内（表紙・目次・添付資料を含む）

エ) その他：表紙及び目次をつけ、各ページの下部にページ番号を付すこと。

※1 正本は提案事業者名入りの表紙を付けること。

※2 副本はいずれのページにも提案事業者名及び提案事業者名を類推させるロゴ等を一切記載しないこと。

③ 使用言語 日本語

④ 企画提案書の必須記載項目は以下の通りとする。

ア) 提案のセールスポイント

イ) 以下表に掲げる業務種別ごとの各項目及びその他事業の趣旨に沿った効果的な提案

1	サイトの更新	○更新の手順 ○タイムリーな更新のための体制・技術
2	サイトリニューアルに向けた検討・設計	○作成者・閲覧者の利便性の向上 ○外国語への対応 ○ユーザーの行動形態や閲覧環境の変化など現在のインターネット環境への対応
3	実績加算部分	○ページ作成：迅速な対応、閲覧のしやすさ ○広報：サイトおよび事業の認知度向上のための工夫 ○インタビュー記事：効果的な記事の制作

ウ) セキュリティ対策

エ) 実施責任者・実施担当者等の実施体制及びサイト制作やデザイン制作に係る経験・技術

オ) 業務工程表

カ) 類似業務（過去5年以内に官公庁発注の「ホームページ制作・保守運用」に関する業務）実績

キ) 応募者の概要（応募者名は記載しないこと）

(5) 見積書

① 提出部数 1部

② 様式等

ア) ファイル形式：PDF ファイル

イ) ページサイズ：A 4サイズ

③ 見積書の記載項目は以下のとおりとする。

ア) 見積年月日

イ) 見積書の有効期限（令和8年4月30日以降の日付とすること）

ウ) 応募者の名称、所在地、代表者名、担当者名及び連絡先

エ) 基本委託料に含まれる業務種別ごとの費用の内訳及び総額、実績加算額に含まれる業務種別ごとの費用の内訳及び総額、基本委託料と実績加算額の合計金額、消費税及び地方消費税額。なお、費用総額は本実施要領に定める契約上限額までとする。

8 選定に関する事項

(1) 選定方法

- ① 本企画提案については、神戸市職員等によって構成される選定委員による本業務に係る提案審査会において審査を行い、その意見を受けて受託候補者を選定する。
- ② 選定委員は、審査基準に基づき審査を行う。また、必要に応じて応募者によるプレゼンテーションを実施する場合がある。
- ③ プレゼンテーションを実施する場合、開催日時、開催場所、内容及び方法等の詳細は応募者に対して別途通知する。
- ④ 審査の結果、評価点が最も高い者を受託候補者とする。なお、評価点が最も高い事業者が複数いる場合は、内容点のうち「実施内容及び効果」の項目の得点が高い者を優先とする。

(2) 選定基準

評価点は以下①及び②の合計とし、次に示す評価項目に基づき、総合的に公平かつ客観的な審査を行うものとする。

① 内容点（詳細は別紙2を参照のこと。）

- | | |
|--------------------|-------|
| ア) 確実な業務遂行のための実施体制 | 50 点 |
| イ) 実施内容及び効果 | 325 点 |
| ウ) 業務実績 | 100 点 |

② 価格点（見積金額評価点） 25 点

見積金額（基本委託料）が低いことを評価する

価格点（25 点満点）＝（1－見積金額／契約上限額）×25

- ③ 最低基準 合計点数が 285 点を下回る応募事業者は、受託候補者として選定しない。応募者が 1 者であっても同様の扱いとする。

(3) 失格事由

次のいずれかに該当する場合は、選定対象から除外する。

- ① 選定委員に対して、直接、間接を問わず、故意に接触を求めること。
- ② 他の応募者と企画提案の内容またはその意思について相談を行うこと。
- ③ 受託候補者選定終了までの間に、他の応募者に対して企画提案の内容を意図的に開示すること。
- ④ 提出書類の虚偽の記載を行うこと。
- ⑤ その他選定結果に影響を及ぼす恐れのある不正行為を行うこと。
- ⑥ 企画提案書及び見積書等の必要書類が提出期限を過ぎて到着したとき。
- ⑦ 見積書に記載の見積金額が本実施要領に定める契約上限額を超過しているとき。

(4) 選定結果の通知・公表

- ① 選定結果は、決定後速やかに全ての応募者に通知し、また、神戸市ホームページに掲載する。神戸市ホームページには原則、各応募者名・順位・点数を公表する。
- ② 応募者は、選定結果の通知を受けた日の翌日から起算して 7 日（休日等を除く）以内に、受託候補者に選定されなかった理由について書面により説明を求めることができる。この場合、原則として説明を求めることができる期間の末日の翌日から起算して 10 日（休日等を除く）

以内に、説明を求めた者に対し、書面等により回答する。理由の説明については 原則として 応募者の評価項目別の点数を示すものとする。

9 その他

- (1) 本プロポーザルの応募に要する一切の費用は、応募者の負担とする。
- (2) 提出された書類は、神戸市情報公開条例（平成 13 年 7 月条例第 29 号）に基づき、非公開情報を除いて、情報公開の対象となる。
- (3) 提出された書類は、選考結果の如何を問わず返却しない。
- (4) 神戸市は、提出書類を本プロポーザル実施以外の目的で、応募者に無断で使用しない。（神戸市情報公開条例に基づく公開を除く）
- (5) 神戸市が指示する場合を除き、提出期限以降の書類の変更、差替え、追加提出若しくは再提出は認めない。
- (6) 企画提案書の著作権は応募者に帰属する。提案内容に含まれる特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他日本国の法令に基づいて保護される第三者の利権の対象となっているものを使用した結果生じた責任については、応募者が負う。
- (7) 神戸市が本プロポーザルの実施に際して応募者に提供する資料は、本プロポーザルの参加に係る検討以外の目的で使用してはならない。
- (8) 応募者は、本プロポーザルの参加に際して知り得た神戸市の情報（紙媒体の書類も含む）については、外部に漏らしてはならない。
- (9) 応募者は、受託候補者の選定後、この実施要領及び仕様書等について不知又は不明を理由として異議を申し立てることはできない。
- (10) 本プロポーザルへの参加申請後に神戸市指名停止基準要綱（平成 6 年 6 月 15 日市長決定）に基づく指名停止又は神戸市契約事務等からの暴力団等の排除に関する要綱（平成 22 年 5 月 26 日市長決定）に基づく除外措置を受けた者のプロポーザル参加は無効とする。
- (11) 本件に係る令和 8 年度一般会計予算が成立しない場合は、本プロポーザルに基づく契約を締結しないことがある。これにより、受託候補者において損害が発生する場合でも神戸市はその損害に関する一切の補償・補填・賠償を行わない。

10 担当部署（書類提出先・問合せ先）

所属名：神戸市経済観光局経済政策課

所在地：〒651-0087 神戸市中央区御幸通 6 丁目 1 番 12 号 三宮ビル東館 4 階

電話連絡先：078-984-0336

電子メール：koyo_kobe@city.kobe.lg.jp