

随意契約理由書

神戸市

件名	特別徴収RPAライセンス料およびセットアップ業務
契約業者名	株式会社日立製作所神戸支店
随意契約の理由	地方自治法施行令第１６７条の２第１項第２号に該当
随意契約の相手方を選定した理由 「個人市民税オンラインシステム」は、株式会社日立製作所が本市の独自仕様に基づいて開発し、稼働後も制度改正等に伴う改修を重ねてきた、本市固有のシステムである。当該事業者は、平成２年のシステム開発以降、一貫して運用保守業務を行っており、改修・運用に必要な経験と高度な技術を十分に有している。 また、今回の業務により「個人市民税オンラインシステム」の端末上にRPA（Robotic Process Automation）のソフトをインストールし、自動処理を行うことで業務を効率的に行っていくこととなるが、「個人市民税オンラインシステム」の機器にソフトをインストールする際には「個人市民税オンラインシステム」への影響を考慮しながら業務を行う必要があるため、この業務はシステム保守業者である株式会社日立製作所しか履行できない。 したがって、RPAライセンス新規導入及びセットアップ業務を円滑に実施するために必要な技術、ノウハウを当該事業者が有しており、システム運営に支障をきたすことなく、本業務を遂行できるのは、「個人市民税オンラインシステム」の開発業者である株式会社日立製作所以外にはないため、随意契約を行うものである。	
担当部署 (問合せ先)	行財政局法人税務課特別徴収担当（電話647-9401）