

## 随意契約理由書

神戸市

件名	カード券面印字システム調達
契約業者名	株式会社イセトー
随意契約の理由	〔 地方自治法施行令第１６７条の２第１項第２号に該当 〕
<b>随意契約の相手方を選定した理由</b> <p>カード券面印字システムは、市民の住所・氏名等の異動が発生した際にマイナンバーカードの他、通知カード・在留カード・特別永住者カード・住基カードの券面更新を行うために平成27年度に初期調達し、以降令和２年度～４年度にかけて追加調達し、各区・支所・出張所で運用中である。</p> <p>神戸市内におけるマイナンバーカード保有率は令和７年９月現在で79.1％（総務省公表）であるが、健康保険証との一体化と現行の健康保険証廃止（令和７年12月２日予定）、運転免許証との一体化が表明され、また令和７年度からマイナンバーカード・電子証明書の更新時期が到来しており、今後も多くのマイナンバーカードの交付・更新が見込まれ、それに伴い住所・氏名等異動時に発生するマイナンバーカードの券面更新事務も増大予定である。</p> <p>また、令和２年度に調達した機器においてここ最近の修理の機会が増加しており、新しい端末への入れ替えが急務である。</p> <p>追加調達機種については、仮に別機種を調達した場合、当市環境の住基ネットシステム端末に接続して正常稼働するか動作検証が必要であること、１つの事務に対して２システムの操作方法・保守手順を習得する必要があること、消耗品や予備品を２機種分用意する必要があること、使用した券面印字システムの違いにより券面印字仕上がりに差が出てしまうこと等に懸念されることから、別機種を調達し並行稼働させることは困難であるため、同様のメーカーより追加調達することとした。</p> <p>今回調達する機種（Zenius-is2）についてはカーデックス株式会社が国内唯一の製造企業であり、株式会社イセトーがカーデックス株式会社の神戸市内で唯一の指定販売代理店であることから、株式会社イセトーを契約の相手方として随意契約するものである。</p>	
担当部署 (問合せ先)	地域協働局住民課マイナンバー担当（電話番号 078-322-5072）