

Web 面接について

● 1. 事前準備

- ①以下の「3. Web 面接注意事項※要確認※」を確認してください。

(Web 面接受験者は注意事項に同意したものとみなします)

- ②2月12日(木)までに、神戸市職員採用試験(選考)専用サイト(<https://mypage.3010.i-webs.jp/kobe/>)のマイページに、Web 面接予約状況を掲載しますのでご確認ください。

「第2次試験(Web 面接)日程表」と同じ時間で予約されているか、あわせて確認をお願いします。

Web 面接予約状況の掲載がない場合は、2月12日(木) 正午以降、2月13日(金)正午までに神戸市人事委員会事務局任用課(078-322-5823)までご連絡ください。

- ③**開始 30 分前**までに、Web 面接事前接続テストを実施してください。

面接当日になれば、マイページの Web 面接の予約状況ページに「接続開始」ボタンが表示されますので、「2. 入室までの流れ」のとおり、本番と同様の流れで接続チェックを行ってください。

(別紙「Web 面接事前接続テストマニュアル」参照)

※当日以外は「接続開始」ボタンは表示されません。

- ④接続トラブルに備え、「予備用の面接ルームURL」を申請時に登録いただいたメールアドレスへ通知します。

予備用のため、こちらから指示があるまでアクセスしないでください。

● 2. 入室までの流れ

※開始 5 分前までに、以下④までを完了してください。

- ①神戸市職員採用試験(選考)専用サイト(<https://mypage.3010.i-webs.jp/kobe/>)のマイページにアクセスし、Web 面接予約状況ページの「接続開始」ボタンを押下してください。

- ②マイク・カメラチェック等接続チェックを行ってください。

- ③全てのテストが完了しましたら、「harutaka 利用規約・プライバシーポリシーに同意する」にチェックを入れ、「ライブルームに入室」をクリックしてください。

- ④氏名を入力して「次へ」をクリックしてください。

準備ができましたら、再度「ライブルームに入室」をクリックしてください。

面接官が入室を許可するまでしばらくお待ちください。

- ⑤時間になりましたら、弊社より接続の開始をいたします。

- ⑥面接開始後は面接官より受験番号と名前を言うよう指示がありますので、ご自分の受験番号を覚えておいてください。その後は、面接官の指示に従ってください。

※開始時間に遅れる場合は、必ずご連絡ください。

● 3. Web 面接注意事項※要確認※

- ・Web 面接には「harutaka」という外部サービスを使用します。

(アプリ等のダウンロードは必要ありません)

- ・Web 面接当日までに、インターネット環境および、カメラ付き PC もしくはスマートフォンをご準備くださ

い。あわせて <https://harutaka.jp/faq/candidate/spec10831> で推奨環境をご確認いただき、推奨環境を満たしているか確認してください。なお、可能な限り PC・有線イヤフォンでの受験をおすすめします。

- ・PC、スマートフォンが十分に充電されていることを事前に確認してください。
- ・Web 面接時は、使用していないアプリケーションやブラウザウィンドウは終了してください。
- ・端末のスペックや通信環境によって、映像や音声に不具合が生じ、面接が実施できない場合があります。円滑に Web 面接を行うため、Web 面接事前接続テストを必ず実施してください。（別紙「Web 面接事前接続テストマニュアル」参照）

※通信制限下のスマートフォンは通信環境トラブルが起きる可能性が非常に高いため使用しないでください。また、モバイル Wi-Fi ルーター（ポケット Wi-Fi や置き型 Wi-Fi など）の使用もできるだけ避けてください。

- ・受験者側の通信機器のトラブル等による面接の遅延、中断等があっても、時間延長や日程の変更は行いません。
- ・暗い場所や騒がしい場所は避け、第三者が立ち入らない環境を確保してください。
- ・スマートフォンや iPad 等を使用する場合は、機器を固定してください。
- ・面接の様子を録画・録音・スクリーンショットしたり、それらをネット上にアップロードするなどの行為は絶対にしないでください。

なお、以上のことが判明した場合は、合格及び採用の決定を取り消す場合があります。

- ・受験者の設定状況・接続環境・使用方法に起因する事由により、個人情報やプライバシーが侵害された場合でも、当人事業委員会は責任を負いません。
- ・Web 面接受験者は注意事項に同意したものとみなします

※その他、Web 面接の操作に関するお問い合わせは下記連絡先までお願いします。

【harutaka サポートデスク】

電話番号：03-6630-5339

対応時間：9:00－18:00（12/28-1/31 のぞく）

お問い合わせフォーム：<https://harutaka.jp/faq/candidate-contact>

【harutaka 応募者向け利用ガイド】

https://harutaka.jp/howto/live_interview