第 77 号議案

指定管理者の指定の件（神戸市立東灘区文化センターほか）

次のとおり地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の２第３項に規定する指定管理者を指定する。

令和８年11月27日提出

神戸市長　久　　元　　喜　　造

公の施設の名称	指定管理者	指定期間
神戸市立東灘区文化センター	神戸市中央区楠町４丁目２番２号 公益財団法人神戸市民文化振興財団 代表理事　服部　孝司	令和９年４月１日から令和14年３月31日まで
神戸市立灘区文化センター		
神戸市立中央区文化センター		
神戸市立兵庫区文化センター		
神戸市立北区文化センター		
神戸市立北神区文化センター		
神戸市立長田区文化センター		
神戸市立須磨区文化センター		
神戸市立北須磨文化センター		
神戸市立垂水区文化センター		
神戸市立西区文化センター		

理　　由

神戸市立東灘区文化センター等の指定管理者の指定をするに当たり、議会の議決を経る必要があるため。

参考資料

神戸市立文化センターの指定管理者の指定等について

１．公の施設の名称

神戸市立文化センター

（東灘区・灘区・中央区・兵庫区・北区・北神区・長田区・須磨区・北須磨・垂水区・西区文化センター）

２．指定管理者

公益財団法人神戸市民文化振興財団

代表者　代表理事　服部　孝司

住所　　神戸市中央区楠町４丁目２番２号

３．指定期間

令和９年４月１日～令和 14 年３月 31 日

４．債務負担行為

期間：令和８～13 年度　　限度額：6,900,000 千円

５．令和９年度予定額　　1,232,740 千円

（令和８年度指定管理料）　　926,641 千円

６．選定までのスケジュール

・応募要領配布期間　令和８年６月 29 日（月）～令和８年７月 13 日（月）
・応募登録期間　令和８年６月 29 日（月）～令和８年７月 13 日（月）
・現地見学会　令和８年７月７日（火）・８日（水）
・質問受付期間　令和８年７月 14 日（火）～令和８年７月 21 日（火）
・提案書類受付期間　令和８年９月１日（火）～令和８年９月８日（火）
・選定評価委員会　令和８年 10 月 14 日(水)

７．選定理由

応募１団体中

・管理運営について 11 館全体を所管する文化センター部のもとに貸館事業・講座事業を一元的に管理する体制が構築されている。
・貸館事業利用率向上の取り組みとして、11 館全体の利用状況を可視化したうえで平日昼間の利用など多様化する利用ニーズに応じた利用促進策に取組む点や、学生の学習環境支援に取り組んでいる。
・利用者サービスの向上として、これまでの実績を活かして 97～99%の高い満足度の維持を目指している。無料 Wi-Fi や青少年コーナー、休憩スペース、リモートワーク対応スペース整備の提案がなされている。
・地域活性化に資する事業について、第３の居場所として文化センターをとらえ、市民サポーターの募集育成を行い、事業の企画・運営補助・広報・情報発信・来館者対応等、本人の関心や経験に応じた活動機会の提供などの提案がなされている。
・講座事業は受講者数を約５万人から６万人を目指し、受講料金の低廉と講座内容の充実を図り、受講者満足度の向上とリピーター確保に向けた提案がなされている。

・神戸文化ホールで開催する「市民の第九」の舞台発表を目標に、各センターにて合唱講座を年間通じて実施するなど、初心者から経験者まで継続的に学べる機会と、発表の機会を提供する取り組みがある。

との理由で選定

８．主な提案内容

・貸館事業について、文化センター11 館の利用実績や稼働率データを分析し、低稼働時間帯を重点的に活用促進するため、テレワークやオンライン会議、自習室の開放、企業関係者へのアプローチなど、利用率向上に向けて取り組む。

・地域活性化に資する事業について、市民相互の交流及び地域活動の振興に資するため、市民サポーターの育成、伝統文化の講座や発表会の実施、海外の伝統文化を体験できるコンサートやワークショップ、地域団体と連携し各区で開催される地域行事の開催などを実施する。また学生が高齢者向けスマホ教室の講師やデジタルサポーターとして活動するなど、若年層と高齢者の交流事業を実施する。

・講座事業について、講座受講者数について約５万人から６万人に拡大し、受講者満足度 90%以上を目指す目標を設定。

９．評価項目・評価結果

評価項目		配点	評点
申請者に関する項目	財務状況	５	２
	障害者雇用への取り組み		
	公共事業に取り組む姿勢、法令順守		
	同種・類似施設の運営実績		
地域経済の活性化に関する項目	神戸市内の活動拠点	10	８
	市内企業の活用、地域経済活性化への提案		
基本方針に関する項目	総合的な基本方針	５	４
	コスト削減、ユニバーサル社会の実現、環境への配慮など		
管理・運営に関する項目	管理運営体制	15	12
	人員配置		
	危機管理の考え方、緊急事態への対応		
	人材育成、職員研修計画		
	管理運営の取り組みや工夫		
貸館事業に関する計画	利用率向上に向けた取り組み	10	６
	利用者サービス向上のための取り組みや工夫		
	利用率・利用人数の目標計画		
自主事業に関する計画	地域の活性化に資する事業	15	10
	講座事業	20	15
サービス向上の実現方策	満足度向上に向けた取り組み	10	５
	利用者等アンケートの実施計画		
収支計画	提案指定管理料	10	８
	実現可能性		
合計		100	70

※施設のあり方の検討により、同じ指定管理者を継続して指定したため（令和７～８年度非公募）、管理運営に対する評価結果を加減算していない。

10．応募団体

・公益財団法人神戸市民文化振興財団

〔施設の概要〕

（１）設立趣旨

市民の健康と福祉の増進並びに文化の向上を図るとともに、地域活動の振興及び市民相互の交流に資するため、神戸市立文化センターを設置する。

（２）所在地・開設時期・規模構造

施設名	開設	所在地	上段：敷地面積 下段：延床面積	構造
東灘区 文化センター	平成４年８月	東灘区住吉東町 ５丁目１番 16 号	約 5,032 ㎡ 約 5,702 ㎡	鉄骨造 地下１階地上 10 階建のうち、地下１階・地上１階・４階の各一部・５～10 階
灘区 文化センター	第１期： 昭和 49 年４月 第２期： 昭和 53 年４月	灘区深田町 ４丁目１番 39－401 号	約 4,519 ㎡ （延床面積）	鉄骨鉄筋コンクリート造 ５階建のうち、４・５階
中央区 文化センター	令和４年７月	中央区東町 115 番地	約 2,248 ㎡ 約 4,854 ㎡	鉄骨造 地下１階地上 12 階建のうち、９～11 階
兵庫区 文化センター	昭和 48 年４月	兵庫区羽坂通 ４丁目１番１号	約 4,426 ㎡ （延床面積）	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下１階地上 20 階建のうち、２・３階
北区 文化センター	＜現・本館＞ 昭和 49 年 12 月	北区鈴蘭台西町 １丁目 22 番１号	約 2,395 ㎡ 約 3,532 ㎡	鉄筋コンクリート造４階建
	＜新・本館＞ 令和９年 10 月頃開館予定 （現本館と入れ替わり）	北区鈴蘭台西町 １丁目 25 番１号	約 3,762 ㎡ 約 5,025 ㎡ ※駐車場含む	鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造） 地下１階地上４階建のうち、１階（駐車場）・３・４階
	＜ホール＞ 平成６年４月	北区鈴蘭台西町 １丁目 26 番１号	約 3,069 ㎡ 約 2,740 ㎡	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下２階地上７階建のうち、地上１～４階の各一部
北神区 文化センター	平成 23 年６月	北区藤原台中町 １丁目３番１号	約 8,999 ㎡ 約 4,031 ㎡	鉄筋コンクリート造 地下１階・地上３階建
長田区 文化センター	＜本館＞ 昭和 52 年４月	長田区若松町 ５丁目５番１号	約 5,289 ㎡ （延床面積）	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下３階地上 25 階建のうち、３・４階
	＜別館＞ 平成 10 年４月	長田区若松町 ４丁目２番 15 号	約 2,517 ㎡ （延床面積）	鉄筋コンクリート造（一部鉄骨鉄筋）地下２階地上 27 階建のうち、３階
須磨区 文化センター	昭和 56 年９月	須磨区中島町 １丁目２番３号	約 999 ㎡ 約 3,711 ㎡	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下１階地上５階建
北須磨 文化センター	昭和 57 年７月	須磨区中落合 ３丁目１番２号	約 3,671 ㎡ 約 7,631 ㎡	鉄骨鉄筋コンクリート造・鉄骨造 地下１階地上４階

施設名	開設	所在地	上段：敷地面積 下段：延床面積	構造
垂水区 文化センター	平成３年 11 月	垂水区日向 １丁目５番１号	約 3,333 ㎡ （延床面積）	鉄筋コンクリート造 地下２階地上 13 階建のうち、３階
西区 文化センター	平成元年４月	西区糀台 ５丁目６番地の１	約 3,211 ㎡ 約 4,133 ㎡	鉄骨鉄筋コンクリート造 地下１階地上６階建のうち、 地下１～地上３階の各一部

（３）施設内容

大ホール、多目的ホール、競技場、体育室、会議室、和室、料理教室、音楽室、視聴覚室、美術室、陶工芸室、図書室、プールなど

（４）開館時間・休館日

・開館時間：午前９時～午後９時（日曜・祝日は午前９時～午後５時）

北須磨文化センターのうち、

プール　午前 10 時～午後８時

図書室　午前 10 時～午後７時　日曜・祝休日は午前９時～午後５時

・休館日

① 年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）：全センター共通

② 第３月曜日：東灘区、北区、須磨区、西区文化センター

③ 第４月曜日：北神区文化センター

④ 第４水曜日：長田区文化センター

⑤ 第３木曜日：灘区、兵庫区、垂水区文化センター

⑥ 第１・３・５月曜日：北須磨文化センター

（５）利用状況

・令和５年度：1,549,534 人

・令和６年度：1,581,919 人

・令和７年度：1,651,722 人