

神戸市役所本庁の電話環境構築及び保守運用業務委託  
意見招請（RFC）実施要領

令和7年12月

神戸市企画調整局デジタル戦略部

## 1 意見招請依頼（RFC）の背景と目的

---

### 1.1 業務名

神戸市役所本庁の電話環境構築及び保守運用業務

### 1.2 背景と目的

神戸市では、令和3年度に本庁1号館および本庁4号館（一部）の庁内電話をモバイル化しました。現行のシステム・機器に係る保守運用業務委託契約が令和9年3月末で満了する予定です。次期本庁電話環境の構築においては、停電時の業務継続性など現行の課題を踏まえた機器構成や、AI等の技術を活用した将来的な業務効率化に寄与する機能を拡張可能な機器・システム構成を想定しています。

本意見招請は、次期本庁電話環境の調達仕様書をより適切で実現可能なものにするため、技術的な視点での意見や改善提案を収集することを目的として実施します。

## 2 意見招請の実施期間

---

令和7年12月25日（木）～令和8年1月9日（金）まで

## 3 今後のスケジュール

---

以下のスケジュールを予定しています。検討状況により前後する可能性があります。

- ・ 調達公告 令和8年1月下旬
- ・ 契約 令和8年4月上旬
- ・ 構築 令和8年4月中旬～令和9年3月
- ・ 稼働開始 令和9年4月

## 4 提示資料

---

- 提示資料一式
  - ✓ 神戸市役所本庁の電話環境構築及び保守運用業務調達仕様書
  - ✓ 参考資料1\_機能要件一覧
  - ✓ 参考資料2\_現行環境構成図
  - ✓ 参考資料3\_ドキュメント一覧
- 参加表明書
- 意見回答書（回答様式）

## 5 参加表明

---

本件に参加する場合は、下記のとおり参加の旨と連絡担当者を記載した電子メールを送付してください。

参加表明いただいた方に対して、提示資料一式を電子メールにて配布します。

なお、参加表明後に辞退する場合も、メールにて必ずご連絡ください。

- ・受付期間：令和 8 年 1 月 5 日（月）17 時 00 分まで
- ・メールアドレス： telvation@city.kobe.lg.jp
- ・連絡先：神戸市企画調整局デジタル戦略部本庁庁内電話担当（078-322-6248）
- ・表題：【次期本庁庁内電話調達\_RFC】参加表明（参加者名）
- ・添付資料：参加表明書
- ・その他：メール送付後、本市に到着確認の連絡をお願いします。メール受領後本市から資料を送付いたします。1～2 営業日経過しても届かない場合は、ご連絡ください。

## 6 意見招請事項

---

- (1) 提示資料について、記載内容が技術的な観点で問題がある場合、または対応が困難な場合、その記載事項と理由について意見をお願いします。
- (2) 上記の意見について、問題点等を解消するための代替案、改善案について意見をお願いします。
- (3) その他、上記以外の本調達業務に関する有用な情報・提案があればご提出ください。（任意様式可）

## 7 意見の提出方法

---

意見回答書を添付し電子メールで送付してください。

- ・提出期限：令和 8 年 1 月 9 日（金）17 時 00 分まで
- ・メールアドレス： telvation@city.kobe.lg.jp
- ・連絡先：神戸市企画調整局デジタル戦略部本庁庁内電話担当（078-322-6248）
- ・表題：【次期本庁庁内電話調達\_RFC】意見送付（参加者名）
- ・添付資料：意見回答書（集計のため、Excel 形式のまま送付してください）
- ・その他：メール送付後、本市に到着確認の連絡をお願いします。

## 8 留意事項

---

- (1) 本招請で提供いただいた資料及び回答については、「1. 意見招請依頼（RFC）の背景と目的」に示した範囲内において本市にて利用し、本目的以外には使用しません。
- (2) 必要に応じて内容の詳細等を、後日ヒアリングさせていただく場合があります。

- (3) 本招請の実施に要する一切の費用は参加者の負担とします。
- (4) 提出された資料に関しては返却しません。
- (5) また、提供いただいた資料及び回答は、神戸市情報公開条例第 10 条(2)イに該当するもの（公にしないとの条件で任意に提出があった情報で通例として公にしないこととされているもの）として非公開とし、提供事業者に無断で第三者に開示することはありません。ただし、本市が契約により守秘義務を課しているコンサルタントに開示する場合があります。
- (6) 意見に対しての回答は行いません。
- (7) 本件は、仕様書作成において参考とするものであり、将来の調達や仕様への反映を約束するものではありません。
- (8) 本招請の実施をもって、本市が調達を行うことを約束したり、参加者に特別の地位を約束したりするものではありません。また、本招請を辞退した参加者についても不利益に取り扱われることはありません。