

## 質 疑 回 答 書

番号	仕様書 番 号	質 問	回 答
1	5（3）①ア	「償還期間が終了していない債権がある・・・調整をすること」と記載がありますが、具体的に神戸市様とどのような調整を行う必要があるのかをご教示ください。	債務者の個別で共有しておくべき事項（苦情、分納の申し出など）について、情報を適宜共有するようにお願いします。
2	5（3）②	「銀行、コンビニ等による収納」と記載ありますが、コンビニ収納は対応不可でも問題ないでしょうか。	銀行振込等の代替手段があれば問題ございません。
3	5（3）④	払込書は「ひと月に1枚」か「債務者ごとに1枚」か「債務者の月ごとに1枚」かご教示ください。	払込書の送付は「ひと月に1枚」になります。
4		期日は「翌月 20 日まで」から「翌月末」に変更することは可能でしょうか。	委託先として選定された場合は、別途協議させていただきます。尚、本件について、委託選定時に不利益等はありません。
5	5（3）⑤	「日計報告書」にはどのような項目・内容を記載するのか、委託者指定の様式があれば、あらかじめ確認することは可能でしょうか。	様式の指定はありませんが、下記項目の記載は必須とさせていただきます。 ・債務者名 ・入金日 ・入金額（わかる場合は債権の年度も記載）
6		「日計報告書については・・・翌営業日に報告すること」と記載がありますが、「日計報告書」を入金明細書等に代替し、「翌営業日」を「月ごとの収納状況、対応状況」の報告と同じタイミングで報告することは協議可能でしょうか。	入金明細での代用は問題ございませんが、支払状況把握のため、入金の翌営業日の報告をお願いいたします。
7		報告は電子媒体での報告でよろしいでしょうか。	問題ございません。
8	募 集 要 領 1 （3）委託債権 の概要	初回委託予定債権の件数、金額	（R8.1.26 時点） 759 件、16,216,500 円を予定しております。 ※契約時までの収納状況により、増減する場合があります。
9		初回委託予定債権の未収発生からの期間（3 年未満、5 年未満、5 年以上等）	対象は平成 24 年度～令和 6 年度に発生した債権となります。
10		初回委託予定債権の中で、新規委託債権の件数、金額	（R8.1.26 時点） 新規委託（令和 6 年度分）139 件 2,091,000 円を予定しています。 ※契約時までの収納状況により、増減する場合があります。
11		連帯保証人や保証人の有無	連帯保証人・保証人ともにございません。