

高齢者等を対象としたスマホ相談窓口等運營業務委託【採点表】

		項番		評価項目	配点	採点基準	提案書頁番号 ※事業者記入欄
技術点	企画内容及び実施体制	1	類似業務実績	業務に対する豊富な知識・経験を有するか	100	100 非常に優れている 75 優れている 50 普通 20 劣っている 0 記述なし	
		2	対応可能な相談内容	リーダー、サブリーダーに従事する者（講師役の学生ではない）の知識・経験・人数は十分か また、スマートフォン等に関する幅広い相談内容に対応できるか、高齢者に向けたわかりやすい説明が出来るか	50	50 非常に優れている 35 優れている 25 普通 10 劣っている 0 記述なし	
		3	学生及び運営スタッフの管理	講師役の学生募集および採用の方法について、広報や募集手段等、効果的なものが提案されているか また、学生のシフト管理が適切に整備されているか 急な欠員や開催場所、開催日時変更などの緊急時の体制が整備されているか 参加者の要望に丁寧な対応が出来るよう、学生および運営スタッフの行動や情報の取り扱いに関するリスクを把握し、事前に対策を講じているか 高齢者対応に関する配慮事項や対応上のポイントを学生に伝える方法や方針が提案されているか	150	150 非常に優れている 110 優れている 75 普通 30 劣っている 0 記述なし	
		4	申込の受付体制	市民からの参加申込や、団体からの開催申込に対し、適切な受付・管理体制が整備されており、円滑な運用が期待できるか	100	100 非常に優れている 75 優れている 50 普通 20 劣っている 0 記述なし	
		5	トラブル対応	クレーム・トラブルへの対応策が適切に提案されているか、クレーム・トラブルへの対応実績と対応スキルが十分備わっているか	100	100 非常に優れている 75 優れている 50 普通 20 劣っている 0 記述なし	
		技術点合計			500		
提案者の評価		6	社会貢献評価項目（地域経済活性）	地元企業の受注機会の増大のため、地元企業または準地元企業である場合は加点する	100	100 地元企業 50 準地元企業 0 その他企業	
		価格点合計			100		
価格点		7	価格点	（事業者中の最も低い見積金額/各事業者の見積金額）× 400点	400		小数点第1位を四捨五入する。
		価格点合計			400		
総合計点					1000		