

Q1. 提供素材（写真）の権利処理について

対象：仕様書 1 ページ 2(6)「市から提供する資料」

質問内容：提供いただける約 1,000 枚の写真データ（ワークショップ風景等）について、動画内での使用（顔が判別できる状態での公開）に関する肖像権の許諾は、すべて貴市において処理済みという認識でよろしいでしょうか。または、受託者側で特定の処理（ボカシ加工等）を行う必要がありますでしょうか。

A1.本市から提供する写真データについては、市が使用許諾を取得します。

使用する写真によっては、必要に応じて一部ボカシ処理等の業務を依頼する可能性があります。

Q2. 新規撮影時のサポート体制について

対象：仕様書 3 ページ 8(8)「撮影等の中止」および全体

質問内容：本業務において、より訴求力を高めるために神戸市内の風景等の新規撮影（インサート撮影）を提案に盛り込むことを検討しております。市が管理する施設（公園、庁舎、港湾施設等）での撮影を行う場合、許可申請の手続きや施設側との調整について、貴課による協力・サポート（円滑な許可取得への支援）をいただくことは可能でしょうか。

A2.本市が管理する施設で撮影を行う際は、施設の管理担当課への申し送り等の必要な協力をいたします。ただし、許可申請の手続きや撮影に関する個別の調整等については貴社主体で実施してください。

Q3. 提供音声データの活用とナレーションについて

対象：仕様書 1 ページ 2(6)③「音声データ」および 2 ページ 4(3)「音声等」

質問内容：提供いただく音声データ（「10 年後の都市像」朗読・約 3 分）は、動画本編ですべて使用することが前提でしょうか。または、構成に応じて一部抜粋や、プロナレーターによる再収録（読み直し）を行っても差し支えないでしょうか。

A3. 音声データを含め、市から提供するデータ素材として提供するものであり、全編の使用を必須とはしておりません。使用方法是提案者の裁量に委ねています。

音声データの取扱いについては、不使用、部分的使用、全編使用のいずれも差し支えありませんので、企画する構成に最も適した方法を選定のうえ、ご提案ください。

Q4. 放映媒体と納品形式の詳細について対象：仕様書 2 ページ 4(1)「内容」

質問内容：放映場所として「市中の大型モニター」が挙げられていますが、具体的なアスペクト比（16:9 以外のサイネージがあるか）や、納品ファイル形式（MP4 等）に指定はありますでしょうか。また、サイネージ放映時は「無音」での再生が想定されますでしょうか。

A4.制作した動画は、主にワークショップや意見交換会等の場において放映するほか、個人のスマートフォンや PC での視聴を想定しています。成果物については、アスペクト比 16:9、MP4 ファイル(有音)にて納品してください。広報の一環として、市中の大型モニターで放映する可能性があります、その際は無音での再生を想定しています。

Q5. 参考動画（「神戸市基本構想紹介動画」「10 年後の都市像」）と本業務で作成する動画について、それぞれの想定用途や役割の違いをご教示ください。あわせて、表現や内容面で踏襲すべき点、重複するため本動画では訴求しなくてよい点があればお示しください。

【記載箇所：参考資料の P18】

A5.「神戸市基本構想紹介動画」は、主に神戸市基本構想の周知ならびにワークショップ等における前提知識の説明に活用し、視聴者が神戸市の成り立ちや取り組みとともに神戸市基本構想について知る・学ぶことを主な目的とします。

「10 年後の都市像」は、主にワークショップ等における補助的な説明動画として活用し、視聴者が基本計画のより詳細な内容（10 年後の都市像）を学ぶことを主な目的とします。

一方、本業務で制作する動画は、主に次期基本計画の概要の周知ならびにワークショップ等におけるワークの導入に活用し、視聴者に対して市政参画への意識向上やワークショップ等への動機付けを行うことを目的とします。

踏襲すべき特定の表現や内容はありませんが、同じワークショップ内で活用することを想定し、既存動画と大きく乖離しないトーンや方向性となるよう留意してください。また、内容重複について、計画の関連性や背景等を示すための引用や動画の進行上必要な説明等、制作する動画の効果を補完するためのものであれば問題ありません。

【既存動画と方向性が著しく異なる例】

- ・原色やキャラクター等を多く活用したポップなイメージの動画
- ・文字や図を多用し、計画の詳細な内容(都市像や方向性の文章)を機械的に解説する動画

【重複を避けるべき例】

- ・「まちの成り立ち」や基本構想の詳細説明など、既存動画で十分に扱っている内容を単に繰り返す

【許容される重複の例】

- ・基本構想と基本計画の関連性を示すため、基本構想の役割に部分的に言及する