

●住民説明会・報告会、地域福祉センター説明状況について （令和7年8月12日現在）

- ① 開催日時：令和6年10月18日（金）13時30分から13時45分
開催場所：千代ヶ丘自治会館
参加者数：29名（医療講演前に実施）

- ② 開催日時：令和6年11月7日（木）13時30分から13時45分
開催場所：垂水区地域福祉センター
参加者数：16名（役員会前に実施）

- ③ 開催日時：令和6年11月16日（土）9時25分から9時35分
開催場所：星陵台地域福祉センター
参加者数：20名（役員会前に実施）

- ④ 「住民説明会1回目」
開催日時：令和6年11月25日（月）14時00分から15時30分
開催場所：垂水区文化センター会議室①
参加者数：19名

- ⑤ 開催日時：令和6年11月29日（金）14時00分から14時15分
開催場所：上高丸地域福祉センター
参加者数：33名（医療講演前に実施）

- ⑥ 開催日時：令和6年12月2日（月）10時30分から10時45分
開催場所：千代ヶ丘地域福祉センター
参加者数：17名（役員会前に実施）

- ⑦ 「住民説明会2回目」
開催日時：令和6年12月9日（月）18時30分から19時30分
開催場所：垂水区文化センター 多目的ホール
参加者数：17名

- ⑧ 開催日時：令和7年1月18日（土）10時00分から
開催場所：塩屋地域福祉センター
参加人数：16名（役員会前に実施）

⑨ 「住民説明会 3 回目」

開催日時：令和 7 年 1 月 18 日（土）14 時 00 分から 15 時 00 分

開催場所：垂水区文化センター 多目的ホール

参加人数：72 名

⑩ 開催日：令和 7 年 2 月 17 日（月）10 時 00 分から 10 時 10 分

開催場所：狩口台地域福祉センター

参加者：13 名（役員会前に実施）

⑪ 開催日：令和 7 年 4 月 5 日（土）11 時 00 分から 11 時 10 分

開催場所：舞子地域福祉センター

参加者：23 名（役員会前に実施）

⑫ 開催日：令和 7 年 4 月 12 日（土）9 時 30 分から 9 時 40 分

開催場所：桃山台地域福祉センター

参加者：18 名（役員会前に実施）

⑬ 開催日：令和 7 年 4 月 29 日（火）9 時 20 分から 9 時 45 分

開催場所：福田地域福祉センター

参加者：6 名（役員会前に実施）

⑭ 開催日：令和 7 年 5 月 1 日（木）10 時 00 分から 10 時 10 分

開催場所：乙木地域福祉センター

参加者：12 名（役員会前に実施）

⑮ 開催日：令和 7 年 5 月 10 日（土）11 時 00 分から 11 時 10 分

開催場所：西脇地域福祉センター

参加者：8 名（役員会前に実施）

⑯ 開催日：令和 7 年 5 月 17 日（土）11 時 00 分から 11 時 10 分

開催場所：多聞台地域福祉センター

参加者：11 名（役員会前に実施）

⑰ 開催日：令和 7 年 6 月 7 日（土）10 時 45 分から 10 時 55 分

開催場所：多聞南地域福祉センター

参加者：18 名（役員会前に実施）

- ⑮ 開催日：令和 7 年 6 月 7 日（土）19 時 00 分から 19 時 10 分
開催場所：本多聞地域福祉センター
参加者：25 名（役員会前に実施）
- ⑯ 開催日：令和 7 年 6 月 10 日（土）19 時 30 分から 19 時 40 分
開催場所：多聞東地域福祉センター
参加者：10 名（役員会前に実施）
- ⑰ 開催日：令和 7 年 7 月 8 日（火）19 時 30 分から 19 時 40 分
開催場所：小束山地域福祉センター
参加者：8 名（役員会前に実施）
- ⑱ 開催日：令和 7 年 7 月 19 日（土）10 時 00 分から 10 時 15 分
開催場所：東垂水地域福祉センター
参加者：26 名（役員会前に実施）
- ⑳ 「住民報告会」
開催日時：令和 7 年 7 月 19 日（土）14 時 00 分から 15 時 00 分
開催場所：垂水区文化センター 多目的ホール
参加人数：80 名
- ㉑ 開催日：令和 7 年 8 月 6 日（水）14 時 00 分から 14 時 15 分
開催場所：霞ヶ丘地域福祉センター
参加者：23 名（役員会前に実施）
- ㉒ 開催日：令和 7 年 8 月 10 日（日）10 時 00 分から 10 時 15 分
開催場所：神陵台地域福祉センター
参加人数：32 名
- ㉓ 希望により資料の配布のみ
- ・西高丸地域福祉センター
 - ・塩屋北地域福祉センター
 - ・高丸地域福祉センター
 - ・名谷地域福祉センター
 - ・つつじが丘地域福祉センター

●「住民報告会」令和7年7月19日（土）開催

住民説明会1回目から3回目の質問に対して当院の取り組みを報告会にて報告

1. 手術室内の状況の開示について

質問：手術中の状況を動画などで患者や家族に提供できるか。

回答：手術室、カテ室にカメラの設置を行った。

2. スタッフ教育と改善計画

質問：職員教育の具体的計画は？

回答：職員教育に関して、各種委員会を設立し、改善計画を進行中であることを説明。

3. 住民報告会の実施要望

質問：説明会だけでなく、職員教育や改善状況の報告会を開催すべきでは？

回答：令和7年7月19日（土）住民報告会を開催し、改善状況等を報告。

4. 内部告発の経緯と対応不足

質問：カテーテル手術問題での内部告発の背景と、なぜ早期対応できなかったのか。

回答：第三者委託業者コンプライアンスダイヤル（内部通報社外窓口）の設置を説明。

5. 医療安全と事故報告体制

質問：医療安全調査委員会の対象事例の報告状況は？

回答：事故報告体制を強化し、内部・外部の意見を踏まえた調査の実施を報告。



(住民報告会の様子)

●住民報告会后、ご意見・アンケートを実施

いただいたご意見は、当院への厳しいご指摘から、温かい激励まで多岐にわたりましたが、共通して、地域医療における当院の再生と発展を願う切実な思いが込められておりました。

(1) 職員の意識改革と医療の質の向上への強い要望

「職員の意識改善を図り、安心して受診できる病院になることを望む」「古い体質をいったんおいて患者が何を求めているのか今の時代の流れに合う様に変えてほしい」といったご意見に代表されるように、職員一人ひとりの患者に対する姿勢や意識の変革を求める声が最も多く寄せられました。また、「技術の習得を強化してほしい」という、医療技術の向上を具体的に求める声もいただいております。

(2) 過去の事案に対する根強い不信感と原因究明への関心

「まさかこんな事故が起きるとは」「医療ミスの起こる原因の追究はどの程度されているか、やはり未だ納得しにくい」などのご意見から、過去の事案に起因する住民の皆様への不安や不信感が依然として根強いことがうかがえます。説明会での報告に対し一定の理解を示しつつも、心からの安心には至っておらず、継続的で誠実な説明責任が求められています。

(3) 病院の取り組みへの期待と、継続的な情報開示の希望

「良い医療サービスが出来るようになる予感を感じた」「色々と取り組みと改善をするようにしているのが分かった」といった、当院の改革姿勢に対する前向きな評価や期待の声も多数いただきました。同時に、「本当に改善できているのか不安」「この様な報告会は、今後も是非継続して欲しい」というご意見から、取り組みの進捗状況を具体的かつ継続的に報告し、透明性を確保していくことの重要性が示唆されました。

(4) 新病院建設への期待

「一日も早く新しい病院ができますよう願っています」といったご意見から、療養環境の刷新が、住民の皆様の信頼回復と安心につながる大きな要素として期待されていることが確認されました。

(5) 職員の負担への配慮

「てんこ盛りの対策は従業員の負担となるので、あまり急いでやっても逆にぬけるのではないか」という、改革を進める上での現場職員の負担を気遣うご意見も頂戴しました。持続可能な改革のためには、職員の労働環境にも配慮する必要があることを改めて認識いたしました。

●考察と今後の報告会のあり方

今回のアンケート結果から、住民の皆様の信頼を回復するためには、

- ①職員の意識・組織風土改革
- ②医療の質の向上
- ③継続的で透明性の高い情報開示

という3つの柱を一体的に、かつ着実に推進することが不可欠であると結論付けました。これらの課題に対し、今後の住民の皆様への報告や対話の機会は、単なる「説明の場」ではなく、「信頼を再構築するための双方向コミュニケーションの場」と位置づけ、以下の通り取り組んでまいります。

(1) 対話の継続と多様化

これまで計画しておりました、区内25か所の地域福祉センター等での健康教室や講演会を、単なる情報提供の場に留めず、少人数での意見交換の機会を積極的にもうけます。これにより、住民一人ひとりの声に耳を傾け、より双方向性の高いコミュニケーションを図りたいと考えています。

(2) 報告内容の具体性と透明性の向上

「改善に取り組んでいます」といった抽象的な報告ではなく、具体的な目標と、その達成に向けた進捗状況を定期的に報告します。特に、患者満足度調査の結果については、課題点を明確にし、それに対する具体的な改善策と実施結果をセットで公表することで、実効性のある取り組みであることを示してまいります。

(3) 住民の声を院内改革に直結させる仕組みの構築

住民の皆様からいただいたご意見は、幹部だけでなく、全部署・全職員に共有する仕組みを徹底します。「幹部と現場の認識の差がある」というご指摘を真摯に受け止め、現場職員こそが住民の皆様の声に触れ、自らの課題として捉える機会を創出します。これにより、職員一人ひとりの当事者意識を醸成し、組織風土の改革を内側から促進します。

●おわりに

この度の住民説明会を通じて、当院が地域においていかに重要な役割を期待されているかを、職員一同、改めて痛感いたしました。頂戴した厳しいご叱咤と温かい激励を真摯に受け止め、失われた信頼の回復に全力を尽くす所存です。

今後、地域医療圏の中核を担う病院として、住民の皆様が安心して質の高い医療を受けられる体制を再構築するため、不断の努力を続けてまいります。

神戸徳洲会病院 住民報告会

2025年

7月19日(土) 14:00～15:00

※受付13:40～

この度は、当院における医療安全上の問題に関し、地域住民の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。昨年より取り組んで参りました当院の医療安全に関する改善状況の説明、また、昨年度実施した住民説明会の際にいただいたご意見・ご質問に対する報告会を開催いたします。

- 現在の当院の医療安全に関する改善への取り組み状況
- 2024年度に3度実施した住民説明会でいただいたご意見・ご質問の回答
- その他質疑応答

神戸徳洲会病院が患者安全を優先した信頼される病院として地域に貢献できるよう、職員一同一丸となって改善に取り組んでまいります。少しでも多くの地域住民の皆様にお聞きいただければと存じます。どうぞよろしくお願い申し上げます。

会場

垂水区文化センター 多目的ホール（垂水区役所の建物3階）
神戸市垂水区日向1-5-1 レバンテ垂水2番館3階

- お申込み方法・お問い合わせ -

電話番号 **078-707-1110**

【電話対応時間 平日9:00～17:00 本永・奥田・佐々木・山岡まで】

定員 先着80名 申し込み締め切り 2025年7月16日(水)17:00

※大変遅れ入りますが、事前申し込み制とさせていただきます。
定員になり次第申込み受付を終了させていただきます。

WEBフォームでもお申込み可能です。➤



事前申し込み制 参加無料



医療法人徳洲会
神戸徳洲会病院

（住民報告会案内）