

コベカツサポート

コベカツサポートアプリの登録から利用までのご案内

登録・利用の前に以下の内容をご確認下さい

神戸市立中学生が対象です

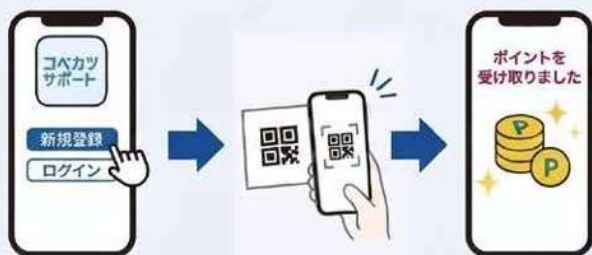
神戸市立中学生以外でもご利用可能です

※利用にはスクベイの登録が必要です。
神戸市立中学生以外の方は、入会クラブにお問い合わせください。

ポイント機能

ポイントを生徒ごとに管理が可能

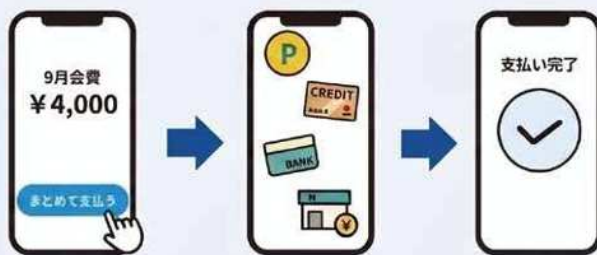
- 1 アプリを取得
- 2 QRコード読み込み
- 3 受け取り完了



支払い機能

受け取ったポイントでも支払いが可能

- 1 請求を確認
- 2 決済方法を選択
- 3 支払い完了



掲示板・出欠通知の機能もあります

保護者様向けスケジュール

7月15日 お問い合わせ受付開始 [コベカツサポート事務局](#)・[コベカツサポートホームページ](#) 開設

① ② ともにスマートフォンでの手続きが必要です。

7月29日～ ① ポイント機能システム稼働開始・ポイント受け取り開始(2ページをご確認下さい)

8月13日～ ② コベカツクラブへの参加に関する情報の登録開始(3ページをご確認下さい)
※ 必ずコベカツクラブへの入会届提出後に、参加に関する情報の登録を開始して下さい。

9月1日～ コベカツの開始にあわせて、「コベカツサポート」の運用を開始いたします。
各コベカツクラブより会費の請求案内が順次届きます。
4ページをご確認のうえ、お支払いの手続きをお願いいたします。

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

INFORMATION

コベカツサポート事務局

神戸市中央区東川崎町1-3-2 JR西日本神戸支社5階

☎ 078-335-8820

✉ kobekatsu_support@nta.co.jp

詳しくはこちら



コベカツサポートアプリインストールから ポイント受け取りのご案内

① まずはじめに

アプリストアで「**コベカツサポート**」アプリをダウンロードしてください。

※ ポイントの受け取りにはアプリのダウンロードが必要です。

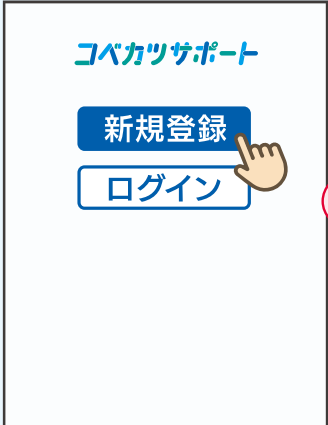
App Store または Google play から **コベカツ** を検索してください。

「**コベカツサポート**」ホームページ上にはそれぞれのアプリダウンロード用QRコードを掲載しています。

コベカツサポート
ホームページ



② コベカツサポートアプリ登録とポイント受け取り



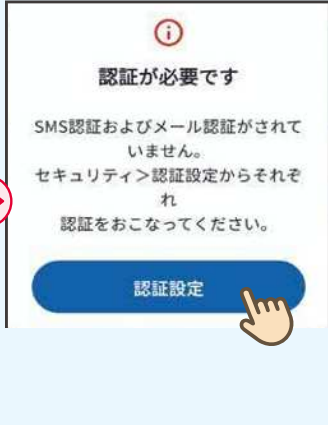
1 コベカツサポートアプリを開き、「新規登録」をタップ。



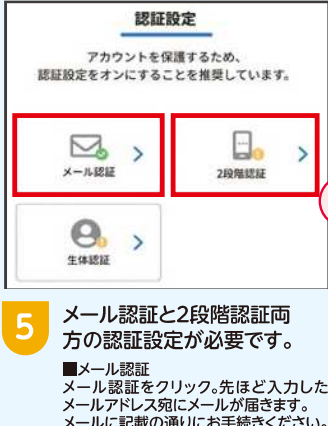
2 利用規約をご確認のうえ、「同意する」にチェックし、「同意して進む」をクリック。



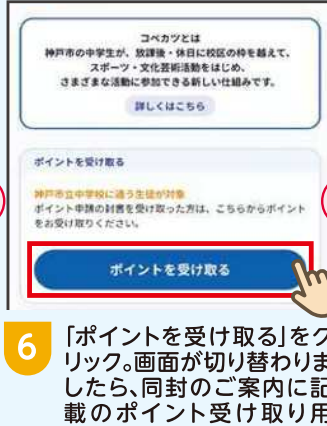
3 設定するメールアドレスとパスワードを入力して下さい。



4 認証設定をクリック。



5 メール認証と2段階認証両方の認証設定が必要です。
■メール認証
メール認証をクリック。先ほど入力したメールアドレス宛にメールが届きます。メールに記載の通りにお手続きください。
■2段階認証
2段階認証をクリック。SMSで届いた6桁のコードを入力し認証をクリックすると認証設定は完了致します。



6 「ポイントを受け取る」をクリック。画面が切り替わりましたら、同封のご案内に記載のポイント受け取り用QRコードを読み取ってください。



7 お子様のお名前(カナ)、生年月日、郵便番号(※6月15日時点)をご入力下さい。



8 ポイント受け取り完了画面が表示されます。

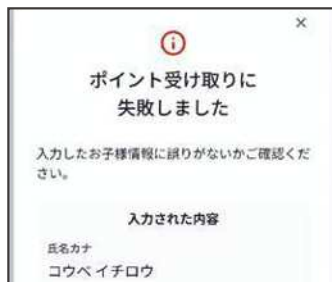
ポイント受け取りは7月29日以降です

きょうだいがいる場合



「別のお子様のポイントを受け取る」をクリックし、その後は、上記の⑥から順番に進めて下さい。

下記のようなエラーメッセージが出た場合



入力されたお子様情報に誤りがありますので、再度ご入力下さい。

解決しない場合はコベカツサポート事務局までご連絡下さい。



読み込んだQRコードが既に読み取り済みですので、再度ご確認ください。

コベカツクラブへの参加に関する情報の登録

③ コベカツクラブへの参加に関する情報の登録（※8月13日以降、登録受付を開始いたします。）

8月13日以降に、必ずご登録くださいますようお願いいたします。

※ コベカツクラブへの入会届提出後に、参加に関する情報の登録を開始して下さい。

こちらはブラウザ上での登録となります

コベカツサポート

青空サッカークラブ: 1234-1234
 黄色野球クラブ: 1233-1233
 赤色卓球クラブ: 1122-1122
 .
 .

※イメージです

1 コベカツサポートのホームページで参加したいコベカツクラブを探してクラブコードを確認。

コベカツクラブコードメモ欄

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ポイントを受け取る

神戸市立中学校に通う生徒が対象
 ポイント申請の封書を受け取った方は、こちらからポイントをお受け取りください。

ポイントを受け取る

ポイントを利用

スクベイを通じて会費の決済（ポイントの利用を含む）やクラブからの連絡を確認することができます。
 詳しくは右のリンクよりご確認ください。

スクベイ

詳しくはこちら

ピックアップニュース

ホーム お知らせ アカウント メニュー

2 コベカツサポートアプリのホーム画面にある「スクベイ」から、「詳しくはこちら」をクリック。

スクベイクラブ

スクベイクラブへようこそ！
 サービスをご利用いただくためにクラブコードをご入力ください。

クラブコードを入力して始める

アカウントをお持ちの方はこちら

3 「クラブコードを入力して始める」をクリック。

クラブコードを入力する

お子様が所属するクラブのクラブコード8桁を入力してください

1234 - 1234

クラブ情報を確認する

アカウントをお持ちの方はこちら

4 各コベカツクラブに振り分けられている8桁のコードを入力。
 (各クラブコード一覧は、コベカツサポートホームページに掲載)

クラブ情報を確認してください

記載内容に間違いがないかご確認いただき、登録に進んでください。

クラブ名
 青空サッカークラブ
 HQT3-9XF8

クラブを確認して登録を進める

クラブコードを入力します

5 クラブ情報を確認のうえ「クラブを確認して登録を進める」をクリック。

生徒情報を入力する

氏名 必須
 神戸 一郎

フリガナ 必須
 コウベ イチロウ

生年月日 必須
 2013年 7月 1日

学校名 必須
 青山中学校

保護者情報の入力に進む

6 生徒情報を入力する。「保護者情報の入力に進む」をクリック。

氏名 必須
 神戸 陽子

フリガナ 必須
 コウベ ヨウコ

メールアドレス 必須
 1234@asc.co.jp

電話番号 必須
 08012345678

☒ 利用規約・プライバシーポリシーを確認して同意する

☐ クラブに情報を提供することへ同意する

入力した電話番号に認証コードを送る

7 保護者情報を入力。「入力した電話番号に認証コードを送る」をクリック。
 ※この画面で入力した電話番号、パスワードは今後スクベイログイン時のID（電話番号）とパスワードとなります。

認証コードを入力する

電話番号に認証コードを送信しました。
 届いた6桁の番号を入力してください。

123456

アカウントを作成する

認証コードを再送信する

8 SMSで届いた6桁の認証コードを入力するうえ、「アカウントを作成する」をクリック。上記の画面が表示されれば登録完了です。

※ 複数のクラブに参加する場合は、同じ手順で登録を行って下さい。

掲示板機能・出欠通知機能について

保護者・生徒向けに、コベカツクラブからのお知らせを受信できる掲示板機能を搭載しています。

保護者向けの連絡機能

掲示板 クラブからのお知らせなどを確認することができます。

参加・活動終了の通知 各クラブにおいて、生徒ごとの参加、または活動終了の入力をしたタイミングで、保護者にお知らせが届きます。

生徒向けの連絡機能

掲示板 雨天等による急な中止や開始時間の変更など、クラブから生徒への当日連絡を確認することが可能です。

※生徒の学習用端末で確認できるよう調整中です。

生徒用掲示板の登録用QRコードは、後日アプリ内でご案内します。

ポイント支払いの方法

※ ポイントの連携や支払い等の手続きは9月1日以降に可能となります。

▲ 支払い時の手数料について 神戸市立中学生のクラブ会費の支払いは手数料無料です(コンビニ決済を除く)。

● コベカツポイントと決済システムの連携手順

- 連携に必要なコベカツサポートIDは、アプリのトップ画面でお子様の名前をタップすると確認できます。
- 「コベカツサポートIDをコピー」をクリック。
- 支払いページにある「連携する」をクリック。
- 表示されているお子様の名前を確認のうえ、コベカツサポートIDを入力(貼り付け)し「連携する」をクリック。
- こちらの画面で連携完了です。

● ポイントだけで支払いを済ませる方法

- コベカツクラブから請求通知受領後クリックし支払い画面へ。
- 支払い方法を選択「ポイントを利用する」を選択する。
- 使用するポイントを選択して下さい。一部だけ使用する場合は使用分のみポイント数を選択し、最後に「適用する」をクリック。使用するポイントが請求額より不足している場合は、下記「ポイントとその他の決済手段の併用支払い方法」に移行して下さい。
- 画面が決済内容画面に戻れば、最下部にある「支払う」ボタンをクリック。
- 支払いが完了すると支払い完了画面に移行します。

● ポイントとその他の決済手段の併用支払い方法

上記①～③までを同様に進めていただき、請求額より不足している場合は下記の手続きに沿ってお手続き下さい。

クレジットカードの場合	口座振替の場合	コンビニ支払いの場合
決済方法 ☐ クレジットカード決済 VISA ☐ 銀行口座決済 ☐ コンビニ決済 コンビニ決済は別途手数料が発生します	決済方法 ☐ クレジットカード決済 VISA ☐ 銀行口座決済 ☐ コンビニ決済 コンビニ決済は別途手数料が発生します	決済方法 ☐ クレジットカード決済 VISA ☐ 銀行口座決済 ☐ コンビニ決済 コンビニ決済は別途手数料が発生します
ポイント以外の支払い方法を選択し必要項目をご入力下さい。	クレジットカードを選択し、クレジットカード情報を入力し支払うをクリック。	銀行口座より引き落としを希望する場合、連携銀行を選択し、案内にそって必要事項を入力してください。

コンビニでの支払いの場合は、コンビニ支払いの手続きに沿って進めて下さい。
(コンビニ決済の場合は手数料が必要です)