

「対話による地域づくり促進支援」業務 委託仕様書

1 業務の目的

- ・職員が庁内外における会議等のファシリテーション力と関係者を巻き込むコーディネート力を身に着けることで、対話による地域づくりを促進する。

2 業務内容

(1) 職員向け「基礎研修」の企画・運営・進行

時期：2025 年 11 月～12 月（実施回数は提案によるものとする）

場所：神戸市役所

対象：参加希望者 50～100 名程度（庁内で公募）

内容：ファシリテーション力、コーディネート力を身に着けることの意義や必要な知識、スキルを知る。

(2) 職員向け「実践研修」の企画・運営・進行

時期：2025 年 12 月～2026 年 3 月（実施回数は提案によるものとする）

場所：神戸市内

対象：参加希望者 15 名程度（(1) の受講者から公募 ※必要に応じて選定）

内容：地域との対話(MTG)実施に向けたコーディネートおよびファシリテーションの実践。

(3) 報告書の作成

本業務終了後、報告書を作成し市へ報告すること。

(4) 打ち合わせ協議等

対面（オンライン含む）での打ち合わせを 5 回程度実施。

その他、必要に応じて適宜電子メールでの協議を実施。

3 業務実施にあたっての補足事項

- ・「基礎研修」を実施するにあたっては、受講者が今後庁内外においてファシリテーションを実践したいと思える内容が望ましい。
- ・「実践研修」を実施するにあたっては、受講者が今後実践を重ねることでファシリテーション及びコーディネートを得意とする職員(エキスパート)を養成することを念頭にプログラムを組むこと。
- ・受講者が実践する地域との MTG やフォーラムにおける会場確保等の準備にかかる費用については、市が負担する。(会場確保のほか、設営や広報、登壇者への謝礼等の関連事務については、別途市契約する事業者への発注を想定。)
- ・「基礎研修」及び「実践研修」の受講者へアンケートを実施する。なお、アンケートは、受託者で実施すること。
- ・その他、プログラムの内容等については、委託契約締結後速やかに実施計画書を提出し、市と協議の上決定すること。

4 連絡調整

- ・本委託業務は、共同事業体（コンソーシアム）での受託も想定されるほか、必要に応じて市が実施する他の事業との連携も考えられることから、市による日程調整に基づき、情報交換を兼ねた報告会議を、契約期間終了までの間に2回以上開催することとする。
- ・業務を受託する事業者においては、報告会議への参加を必須とする。
- ・その他委託業務の実施において必要な事項については、市および委託事業者間で適宜連絡調整を行うこと。

5 業務報告

- ・契約期間終了後、すみやかに以下の内容を盛り込んだ業務報告書を提出すること（報告書作成費も委託費に含む）。
 - 実施した委託業務の概要、委託業務を通じた成果・効果・課題
 - 参加者へのアンケート結果
 - 本業務の実施を踏まえた次年度以降に向けた提言
- ・トラブルが生じた場合は対応策を講じるとともに詳細を市に報告すること。

6 委託事業費（契約上限額）

金 2,000,000 円（消費税及び地方消費税を含む）

7 契約期間

- ・契約締結日から令和8年（2026年）3月31日まで

8 その他

（1）再委託

原則として、本業務の全部又は一部を第三者に再委託してはならない。ただし、事前に書面にて申請し、本市の承諾を得たときはこの限りではない。

（2）著作権の帰属

本業務により作成された成果物等の著作権は、本市に帰属するものとする。

（3）秘密の順守

受託者は、本業務により知り得た情報等を本業務においてのみ使用することとし、これらを他の目的に使用し、又は他のものに漏洩してはならない。本業務の契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

（4）記載外事項

本仕様書に定めのない事項又は本仕様書について疑義が生じた事項については、本市と受託者とが協議して定めるものとする。

（5）第三者の権利侵害

受託者は本市に対し、納品する成果物が第三者の特許権、著作権、意匠権、商標権その他日本国の法

令に基づき保護される第三者の権利を侵害しないことを保証すること。

(6) 費用分担

受託者が業務を遂行するにあたり必要となる経費は、契約金額に含まれるものとし、市は、契約金額以外の費用を負担しない。

(7) 情報セキュリティ

業務の遂行にあたっては、本市の「神戸市情報セキュリティポリシー」及び「情報セキュリティ遵守特記事項」を遵守すること。なお、「神戸市情報セキュリティポリシー」及び「情報セキュリティ遵守特記事項」については、以下のホームページを参照すること。

<https://www.city.kobe.lg.jp/a06814/shise/jore/youkou/0400/policy.html>