

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	CMSのお問い合わせ及びアンケート管理事務のデータ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市長室広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	神戸市HPからの問い合わせ回答及びアンケートへ記入いただいた情報の管理のため	
記録項目	1. 名前（フリガナ）, 2. 年齢, 3. 住所, 4. 電話番号, 5. 電子メールアドレス, 6. 性別（男性・女性）, 7. 問い合わせ内容, 8. アンケートに関する内容など	
記録範囲	問い合わせ投稿者、アンケート回答者	
記録情報の収集方法	本人がHP上のフォームに入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 市長室市民情報サービス課 (所在地) 神戸市中央区加納町6-5-1	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	(組織の名称) — (所在地) —	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	(開始日) (終了日)	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	—	
備考	—	

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	KOBEぽすとユーザーデータ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市長室広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	公共施設の不具合に関する通報受付情報の管理及びごみ出し情報の配信を行うため	
記録項目	1. 氏名（カナ含む）、2. 住所（郵便番号含む）、3. 電話番号、4. 性別、5. 誕生年、6. 職業、7. ID、8. パスワード、9. 勤務先／通学先の区名、10. メールアドレス、11. ニックネーム、12. 投稿区分、13. 投稿内容、14. 位置情報、15. 写真	
記録範囲	「KOBEぽすと」にユーザー登録した者	
記録情報の収集方法	本人の入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 市長室市民情報サービス課 (所在地) 神戸市中央区加納町6-5-1	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	市長室市民情報サービス課 〒650-8570 神戸市中央区加納町6-5-1	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	(組織の名称) — (所在地) —	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	(開始日) (終了日)	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨		
備考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	イベント管理システムサービス事務の予約データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市長室広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	イベント申込者の申込情報確認のため	
記録項目	1. 氏名, 2. 電話番号, 3. メールアドレス, 4. その他イベントごとに必要な申込者情報（住所、年齢等）	
記録範囲	一般市民、企業	
記録情報の収集方法	イベント申込サイトより申込者自身で申し込みフォームへ必要事項を入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	-	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 市長室市民情報サービス課 (所在地) 神戸市中央区加納町6-5-1	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	-	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	-	
行政機関等匿名加工情報の概要	-	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	(組織の名称) - (所在地) -	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	(開始日) (終了日)	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨		
備考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	ネットモニター会員データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市長室広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	アンケート調査結果分析への活用、謝礼送付事務等、ネットモニター制度事務のため	
記録項目	1. 氏名（カナ含む）、2. ニックネーム、3. メールアドレス、4. 電話番号、5. 性別、6. 職業、7. ID、8. パスワード、9. 生年月日、10. 住所（郵便番号含む）、11. 在住・在勤・在学の区分、12. 居住区または勤務先や在学する学校の所在する区、13. 回答内容	
記録範囲	神戸市ネットモニターに登録した者	
記録情報の収集方法	本人の入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 市長室市民情報サービス課 (所在地) 神戸市中央区加納町6-5-1	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	市長室市民情報サービス課 〒650-8570 神戸市中央区加納町6-5-1	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	(組織の名称) — (所在地) —	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	(開始日) (終了日)	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨		
備考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	広報紙KOBÉ配送リスト	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市長室広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	広報紙の拠点配送先	
記録項目	1 担当区名、2 配布者名、3 住所、4 電話番号、5 部数	
記録範囲	広報紙配布者	
記録情報の収集方法	各委託団体へ照会	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	神戸市婦人団体協議会、神戸市シルバー人材センター、自治会	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 市長室市民情報サービス課 (所在地) 神戸市中央区加納町6-5-1	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	(組織の名称) — (所在地) —	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	(開始日) (終了日)	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨		
備考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	市民の声集約活用システム登録データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市長室広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	市民の意見・要望等を記録し、市政に反映させるため	
記録項目	1. 対応日時、2. 要望等を受けた方法・場所、3. 受付職員所属名・補職・氏名、4. 件名、5. 要望者の団体名（カナ含む）・所属・役職等、6. 要望者氏名（カナ含む）、7. 性別、8. 年代、9. メールアドレス、10. 電話番号、11. 居住区、12. 住所（郵便番号）、13. 要望等の内容・要望者に対する回答内容、14. 業務分類・処理方法、15. カテゴリ、16. 回答（対応）内容、17. 所管課対応方針、18. 添付ファイル	
記録範囲	「わたしから神戸市への提案」投稿者や、本市へ要望等をされた方	
記録情報の収集方法	本人の入力、投稿	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 市長室市民情報サービス課 (所在地) 神戸市中央区加納町6-5-1	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 <input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	市長室市民情報サービス課 〒650-8570 神戸市中央区加納町6-5-1	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	(組織の名称) — (所在地) —	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	(開始日) (終了日)	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨		
備考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	総合コールセンターのメール問合せデータ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市長室広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	問合せに回答するため	
記録項目	1. 氏名, 2. 電話番号, 3. メールアドレス, 4. 住所, 5. 性別, 6. 年代	
記録範囲	問い合わせ投稿者	
記録情報の収集方法	本人が問合せフォームに入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	-	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 市長室市民情報サービス課 (所在地) 神戸市中央区加納町6-5-1	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	-	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	-	
行政機関等匿名加工情報の概要	-	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	(組織の名称) - (所在地) -	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	(開始日) (終了日)	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨		
備考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	総合コールセンターの通話録音データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市長室広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	コールセンターに寄せられた問合せ内容の分析及びその結果に基づく市ホームページ・FAQの充実	
記録項目	1. 通話内容（市民・オペレーター間/職員・オペレーター間）、2. 応対日時、3. 電話番号	
記録範囲	総合コールセンターへの問合せ者	
記録情報の収集方法	本人からの申告	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 市長室市民情報サービス課 (所在地) 神戸市中央区加納町6-5-1	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	(組織の名称) — (所在地) —	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	(開始日) (終了日)	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨		
備考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	通報一次対応コールセンターファイル（生活衛生ダイヤル・道路公園110番・クリーン110番）	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	契約に関すること→市長室広報戦略部 生活衛生ダイヤル→健康局食品衛生課・環境衛生課 道路公園110番→建設局総務課 クリーン110番→環境局業務課	
個人情報ファイルの利用目的	<ul style="list-style-type: none"> ・コールセンターから各所管課への通報・問合せ内容の共有 ・コールセンター寄せられた通報・問合せ内容の分析による市民サービスの向上 	
記録項目	1. 氏名、2. 電話番号、3. FAX番号、4. 住所、5. メールアドレス、6. 応対日時	
記録範囲	通報一次対応コールセンターへの通報・問合せ者	
記録情報の収集方法	本人からの申告	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 市長室市民情報サービス課 (所在地) 神戸市中央区加納町6-5-1	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	市長室市民情報サービス課 〒650-8570 神戸市中央区加納町6-5-1	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	(組織の名称) — (所在地) —	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	(開始日) (終了日)	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨		
備考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	本庁舎代表電話交換の通話録音データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	市長室広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	コールセンターに寄せられた問合せ内容の分析及びその結果に基づく市ホームページ・FAQの充実。	
記録項目	1. 通話内容（市民・オペレーター間/職員・オペレーター間）、2. 応対日時、3. 電話番号	
記録範囲	代表電話交換への問合せ者	
記録情報の収集方法	本人からの申告	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む	
記録情報の経常的提供先	—	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	(名称) 市長室市民情報サービス課 (所在地) 神戸市中央区加納町6-5-1	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手續等	—	
個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 法第60条第2項第1号 (電算処理ファイル) すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 法第60条第2項第2号 (マニュアル処理ファイル)
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—	
行政機関等匿名加工情報の概要	—	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	(組織の名称) — (所在地) —	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	(開始日) (終了日)	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨		
備考		