

マイナンバー収集サービスの導入に係る情報提供依頼(RFI)実施要領

神戸市行財政局総務事務センター

1 本情報提供依頼の目的

現在、本市職員におけるマイナンバー収集業務において業務改善およびセキュリティ強化の取り組みを推進していくため、マイナンバー収集サービスの導入を検討しています。本情報提供依頼は、マイナンバー収集サービスの導入と運用保守業務の調達に係る情報を広範囲に得ることを目的としています。提案内容については、実施に向けた内部検討に活用させていただきます。

2 情報提供要領

情報提供は以下の要領をお願いします。後日、当方から問合せをする場合がありますので、必ず連絡先(担当部署, 担当者名, 住所, 電話番号及びメールアドレス)をご記入ください。

(1) 様式

様式は自由とします。Word, Excel, Powerpoint, PDF 等のデータでご惠与ください。

(2) 提出期限(募集期間)

令和7年8月1日(金)～令和7年8月21日(木)まで

※希望として期限を設けていますが、期限を越えて提出いただいても差し支えありません。

(3) 提出先

〒650-0034 神戸市中央区京町72 新クレセントビル2階

神戸市行財政局総務事務センター

TEL: 078-322-6425 E-mail: somu-system@city.kobe.lg.jp

(4) 提出方法

提出方法は、電子メールにてお願いします。

(5) 質疑応答

提案に際して本市の現況等のヒアリングを希望される場合は可能な範囲で対応いたします。

(6) その他

- ・ 提出された資料は返却いたしません。
- ・ 情報提供に要した費用は貴社のご負担になります。
- ・ 提出された資料は非公開とします。但し、本市が内部検討を進めるにあたり、守秘義務を課した民間のコンサルタント等に当該資料を貸与することがあります。
- ・ 本 RFI の内容は検討中のものであり、将来的な実施を確約するものではありません。また、本 RFI により貴社に将来入札に応じる義務が生じたり、貴社に特別の地位を約束したりすることはありません。

3 検討しているマイナンバー収集サービスの概要

今回導入予定のマイナンバー収集サービスは、職員とその関係者（被扶養者、家族等）のマイナンバーについて、オンライン上での本人確認および収集を行うものです。

マイナンバーカードの IC チップに保存されている電子証明書を利用したマイナンバー収集および本人確認を実施し、庁内業務の最適化やセキュリティ強化を目指します。

※前提として、民間等において導入実績のあるサービスを想定しています。

4 提案を求める事項

次に掲げる事項について資料の提供をお願いします。

- ① 会社概要
- ② マイナンバー収集サービスに係るサービス概要
- ③ マイナンバー収集サービスの導入実績
- ④ 想定される課題及び対策
- ⑤ サービスを導入する際の初期費用及び運用保守費用
- ⑥ サービスを導入するまでに要する期間や手続等
- ⑦ 前提とするセキュリティ要件
- ⑧ その他の情報提供

その他、活用できる技術及び地方自治体の事例等について、積極的に提案してください。