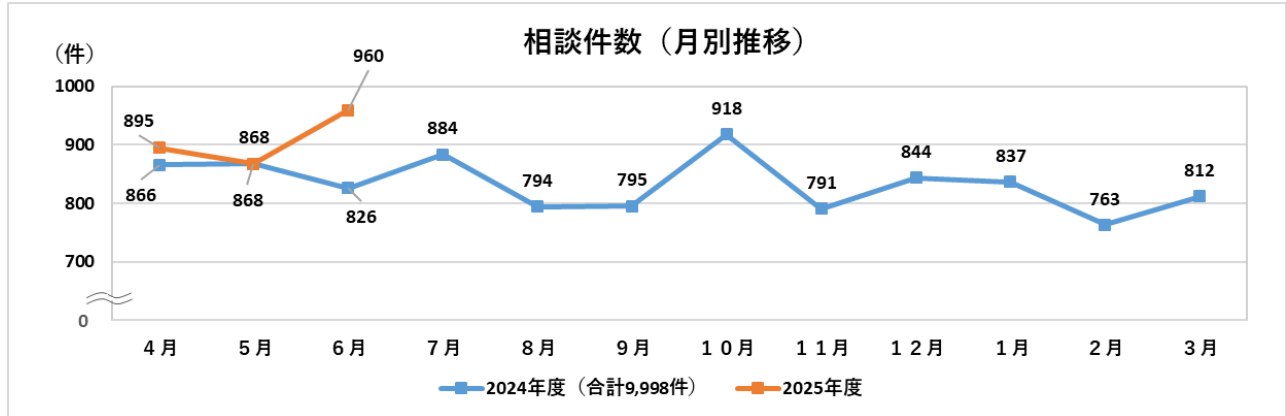


神戸市消費生活相談状況<4月～6月速報値>

神戸市消費生活センターに寄せられた消費生活相談の状況を公表します

1 相談件数の推移



2 商品・役務（サービス）別件数上位

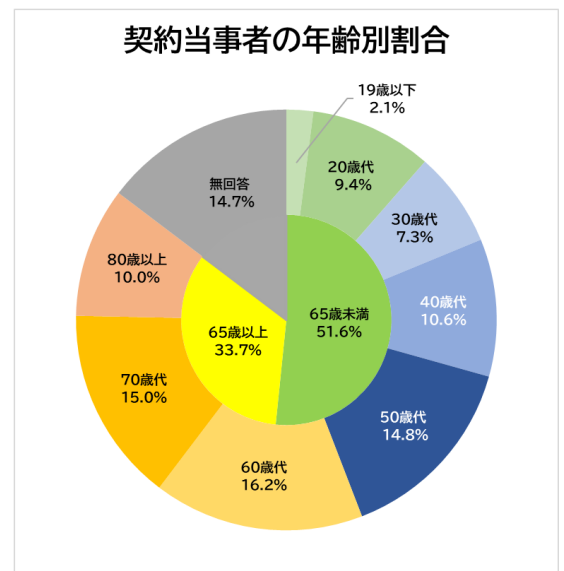
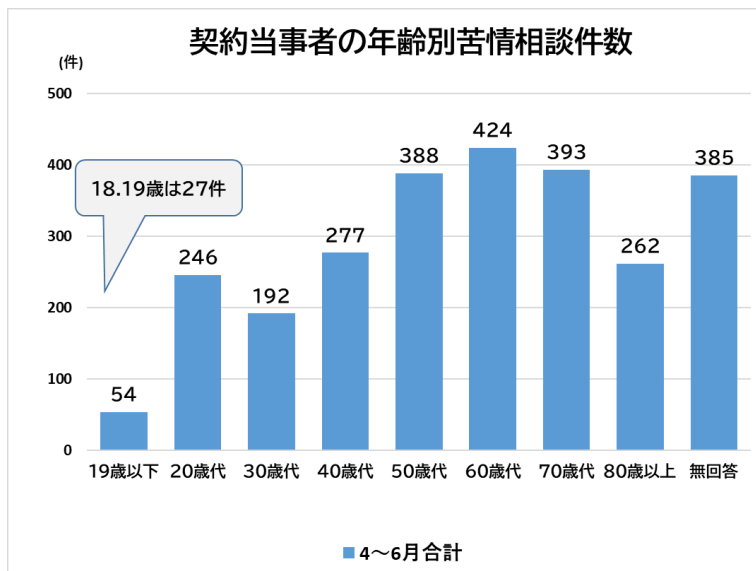
	商品・役務	2025年 4月～6月合計	2024年 4月～6月合計	対前年同期 増減率	主な相談内容
1位	商品一般	293	277	5.8%↑	不審なメールや電話、身に覚えのない請求など
2位	レンタル・リース・貸借	173	133	30.1%↑	レンタルサービス商品、住宅の賃貸契約など
3位	役務その他	169	161	5.0%↑	パソコンの警告表示、鍵の開錠サービス、占いサイトなど
4位	健康食品	90	132	△31.8%↓	健康食品やサプリメントの定期購入など
5位	移動通信サービス	90	77	16.9%↑	スマートフォンのプラン変更など

・
・

4月～6月 前年度比で急増した相談

10位	理美容	78	38	105.3%↑	脱毛エステサロンの契約・解約など
12位	紳士・婦人洋服	59	33	78.8%↑	動画広告・SNS広告で紹介された商品の購入（ワンピースなど）
14位	空調・冷暖房機器	49	6	716.7%↑	動画広告・SNS広告で紹介された商品の購入（扇風機など）
18位	電報・固定電話	45	9	400.0%↑	「電話が使えなくなる」という電話がかかってきた など
19位	食器・台所用品	38	12	216.7%↑	動画広告・SNS広告で紹介された商品の購入（フライパン）

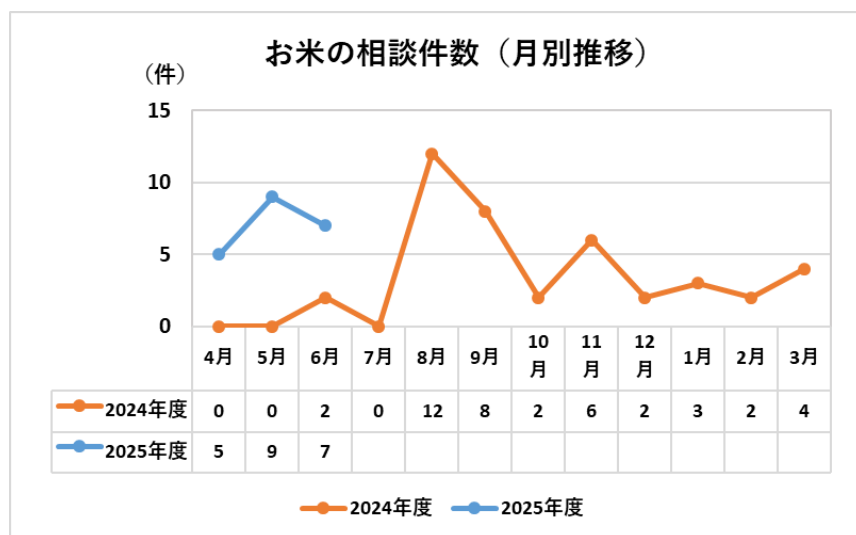
3 契約当事者の年齢別苦情相談件数



4 年齢区分別商品・役務(サービス)件数上位

	29歳以下		30歳～64歳		65歳以上	
	商品名	件数	商品名	件数	商品名	件数
1位	理美容	49	レンタル・リース・貸借	87	商品一般	123
2位	レンタル・リース・貸借	35	商品一般	81	役務その他	51
3位	商品一般	22	役務その他	57	健康食品	49
4位	他の教養・娯楽	21	化粧品	40	移動通信サービス	41
5位	役務その他	16	自動車	31	化粧品	35
			インターネット通信サービス	31		
			他の教養・娯楽	31		
事例	理美容	通っていた脱毛エステ店が長期休業に。分割払いを止めたいが対応してもらえない。				
	レンタル・リース・貸借	賃貸マンションで水漏れが発生して1週間以上経過しているが、修理してもらえず困っている。				
	商品一般	電話に出ると音声アナウンスが流れ、「2時間後に電話が使えなくなる」と言われた。				
	役務その他	ネット検索中に突然警告音とウイルス感染の画面が表示された。				
	他の教養・娯楽	子供が親の許可なくオンラインゲームで高額課金してしまった。/スポーツジムの解約したいが返金に応じてくれない。				

5 その他(注意情報など)



お米に関する相談件数が前年より増えています。

事例①SNSに流れてきた広告からお米を契約したが、商品が届かない。

事例②ネットでお米が安かったので購入したが、詐欺サイトかもしれない。

ほか、お米の品質に関する相談など

緊急注意喚起中

お米の詐欺サイトが出没中！価格が不自然に安いなど怪しいサイトにはご注意！【国民生活センター】

6 神戸市消費生活センターからのお知らせ(2025年4月～6月)

(1)注意喚起情報

【実際のメール紹介】証券会社をかたったフィッシングメールが消費生活センターに届きました
春から夏にかけて急増する害虫駆除サービスのトラブルにご注意を！

(2)消費者啓発

未来を担う大学生へ～「投資トラブル」や「闇バイト」に巻き込まれないために～

「蜂駆除で思わぬ高額請求」ほか(くらしのレポート6月号)

「警察官を名乗る詐欺が急増！！」ほか(くらしのレポート5月号)

「新生活でのトラブル！管理会社を装った訪問」ほか(くらしのレポート4月号)

(3)その他

乃木坂46×消費者庁のコラボ動画をまとめました

・神戸市消費生活センター

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/>)

・相談窓口のご案内

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/counter/>)

