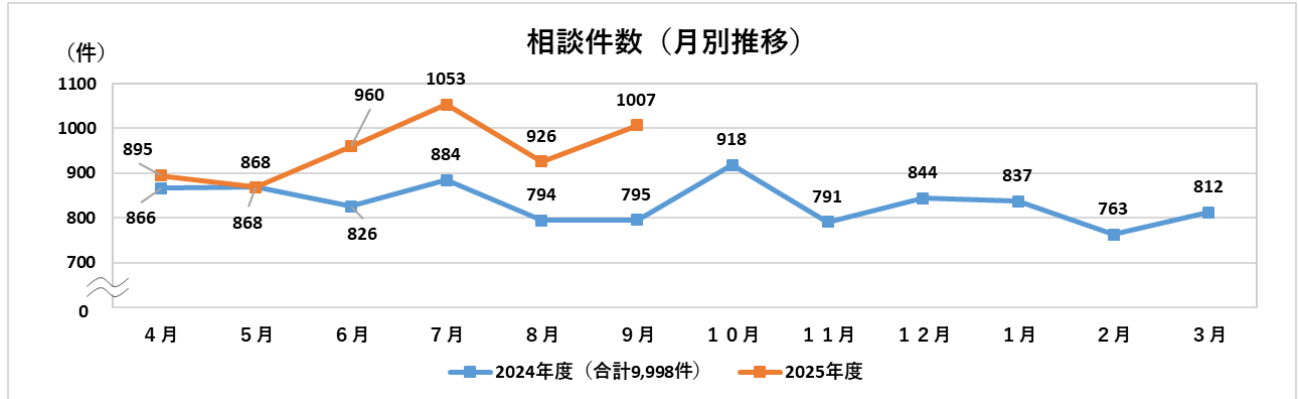


神戸市消費生活相談状況＜7月～9月速報値＞

神戸市消費生活センターに寄せられた消費生活相談の状況を公表します

1 相談件数の推移



2 商品・役務（サービス）別件数上位

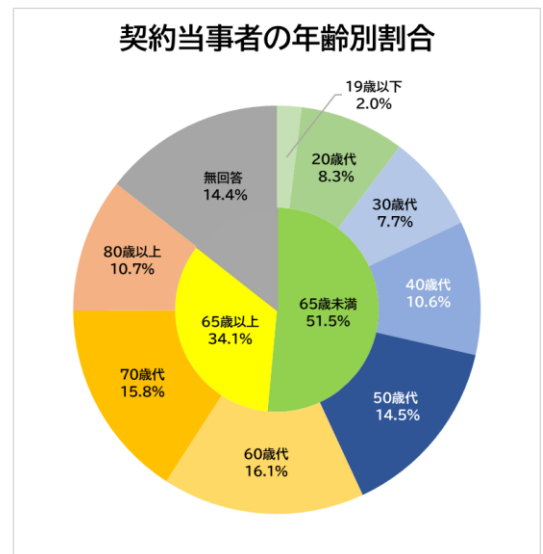
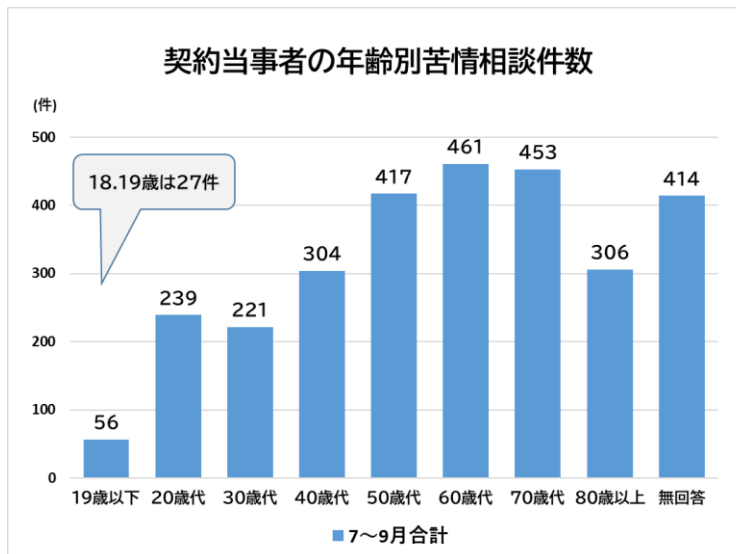
	商品・役務	2025年 7月～9月合計	2024年 7月～9月合計	対前年同期 増減率	主な相談内容
1位	商品一般	313	287	9.1%▲	不審なメールや電話、身に覚えのない請求など
2位	化粧品	203	123	65.0%▲	化粧品の定期購入など
3位	レンタル・リース・貸借	164	135	21.5%▲	レンタルサービス商品、住宅の賃貸契約など
4位	役務その他	164	127	29.1%▲	パソコンの警告表示、鍵の開錠サービス、占いサイトなど
5位	健康食品	110	127	△13.4%	健康食品やサプリメントの定期購入など

…

7月～9月 前年度比で急増した相談

9位	空調・冷暖房機器	70	39	79.5%▲	エアコンの修理。動画広告、SNS広告で紹介された商品の購入（小型扇風機など）
12位	理美容	63	30	110.0%▲	脱毛エステサロンの契約、解約など
17位	他の教養娯楽品	45	23	95.7%▲	電子タバコの定期購入、ペットの生体やペット用品の購入など
20位	電報・固定電話	36	17	111.8%▲	「電話が使えなくなる」という電話がかかってきた など

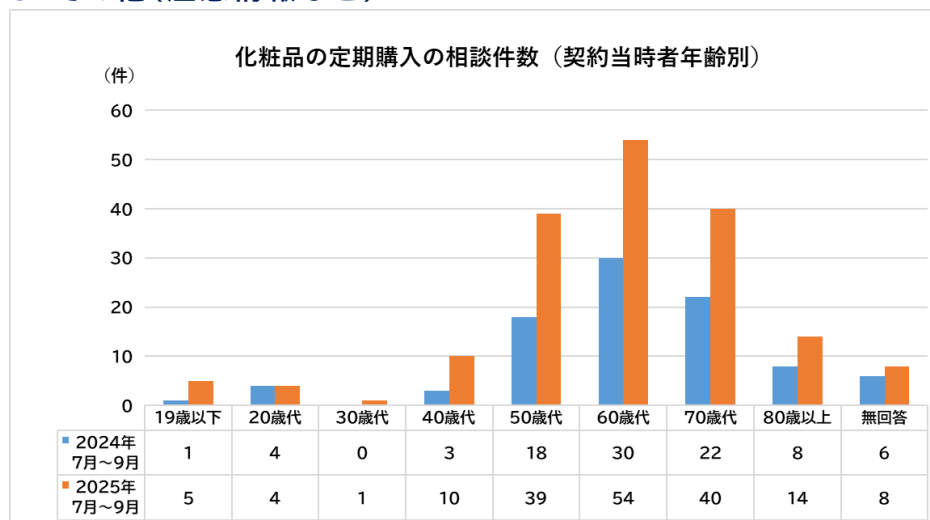
3 契約当事者の年齢別苦情相談件数



4 年齢区分別商品・役務(サービス)件数上位

	29歳以下		30歳～64歳		65歳以上	
	商品名	件数	商品名	件数	商品名	件数
1位	理美容	35	レンタル・リース・貸借	98	商品一般	125
2位	レンタル・リース・貸借	27	商品一般	87	化粧品	96
3位	役務その他	24	化粧品	82	健康食品	58
4位	商品一般	22	役務その他	54	役務その他	53
5位	他の教養・娯楽	18	健康食品	36	空調・冷暖房機器	36
事例	商品一般	通信事業者を名乗る電話があり、「料金が未納なので調べる」と言われ、個人情報を答えてしまった。				
	レンタル・リース・貸借	賃貸アパート退去の際、「問題なし」と言われてサインをしたのに、後日修理代を請求された。				
	役務その他	パソコンの不具合があり質問サイトを利用した。1度のもりだったのに、料金の引き落としが続いている。				
	健康食品	ネット通販で、980円のサプリメントの試供品を申し込んだだけなのに、定期購入になっていた。				
	他の教養・娯楽	スマホ広告から、電子タバコを1回だけ試そうと申し込んだつもりが、6回コースになっていた。				

5 その他(注意情報など)



注意！化粧品の定期購入
各年代で相談が増えています
事例①お試しだと思っていたら定期購入になっていて、解約すれば差額を請求すると言われた。
事例②SNSに流れてきた広告で「お得なクーポン」や「期間限定価格」を見てお得に購入したが、定期購入になっていて2回目以降が高額だった。

6 神戸市消費生活センターからのお知らせ(2025年 7月～9月)

HPで緊急注意喚起中

国勢調査をかたる不審な電話や訪問にご注意ください！ー調査員が年収、口座情報といった資産状況などを聞くことは絶対にありませんー【国民生活センター】

市役所・区役所の職員や警察官をかたった還付金詐欺が多発！【兵庫県警察】

消費者啓発

「お米販売の詐欺サイトにご注意を！」ほか(7月号)

特別支援学校で実施！～楽しく学ぶお金の話～

「『注文殺到！』『大幅値引！』…その言葉に惑わされないで」ほか(8月号)

「それ『催眠商法』かも？無料につられ、不要な高額商品を購入…。要注意!!」ほか(9月号)

“専門学校”でも講演実施！！～安心して夏休みを過ごすための学びの時間～

【SDGsを考える】こどもも大人も一緒に学んだ！ボルネオ島と私たちのつながり

・神戸市消費生活センター

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/>)

・相談窓口のご案内

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/counter/>)

