

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	コベリンの利用状況
調査期間	2026年2月10日（火）～2026年2月23日（月）
設問数	全4問（分岐設問除く）
対象モニター数	9,732名
回答モニター数	5,100名（52.4%）

【調査結果概要】

こうべリンクル（以下、コベリン）は、三宮駅・元町駅周辺の放置自転車等を削減するとともに、都心ウォーターフロント部の回遊性向上を図るために、市が公募により選定した民間事業者と連携して取り組んでいるシェアサイクル事業です。

このたび、コベリンの認知度を確認するとともに、その利便性などについて意見をお聞きするために本アンケートを実施いたしました。

- ・認知度について、「知っている」と回答した方が48.1%であったことから、概ね半数の方から認知されていることが分かりました。
- ・「知っている」と回答した方のうち、「使ったことがある」方は9.4%であり、概ね10人に1人は使ったことがあることが分かりました。
- ・「使ったことがある」と回答した方のうち、「買い物・日常の用事」での利用が54.5%、「観光スポットへの移動」が52.4%、「仕事での移動」が17.3%、「通勤・通学」が10.4%、その他の利用が1.7%と、買い物などの日常利用と観光利用が多い結果となりました。
- ・使い勝手については、「良い」と回答した方が51.1%、「ふつう・どちらでもない」が30.7%、「悪い」が18.2%でした。
- ・このうち、「良い」と回答した方の理由としては、「借りる・返す手続きが簡単」と回答した方が67.8%と最も多く、続いて「料金が手頃」が58.5%、「移動がスムーズで時間短縮になる」が58.5%、「ポートの数が多く、使いやすい」が57.6%と、それぞれ半数以上の方が回答されており、利便性の高さが評価されていることが分かりました。
- ・一方で、「悪い」と回答した方の理由としては、「ポートが少ない・場所が分かりにくい」が59.5%と半数以上を占めており、ポートの配置に関する課題が伺われました。
- ・自由意見では、「使ってみたい」、「もっと広報すべき」といった意見が多数寄せられました。

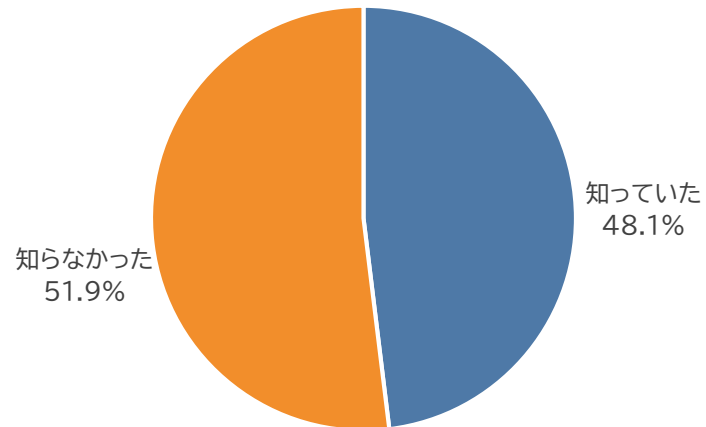
【総評】

今回のアンケート調査では、認知度が概ね半数程度であったものの、「使ってみたい」「もっと広報すべき」との意見も多数寄せられました。また、「ポートが少ない・場所がわかりにくい」といった課題もわかりました。

シェアサイクルは、公共交通機関を補完する役割を持つとともに、来訪者等の回遊性を高め、まちの活性化にもつながるツールであると考えています。いただいたご意見をふまえ、事業者と連携しながら、更なる広報活動やポート設置に努めていきたいと思っております。

問1 Kobelin (コベリン) を知っていましたか。

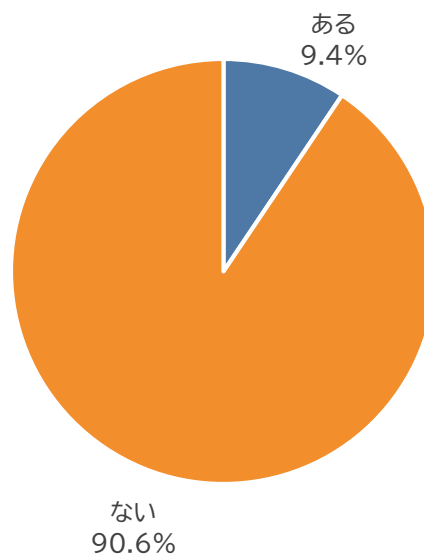
N=5100



<知っていた方>

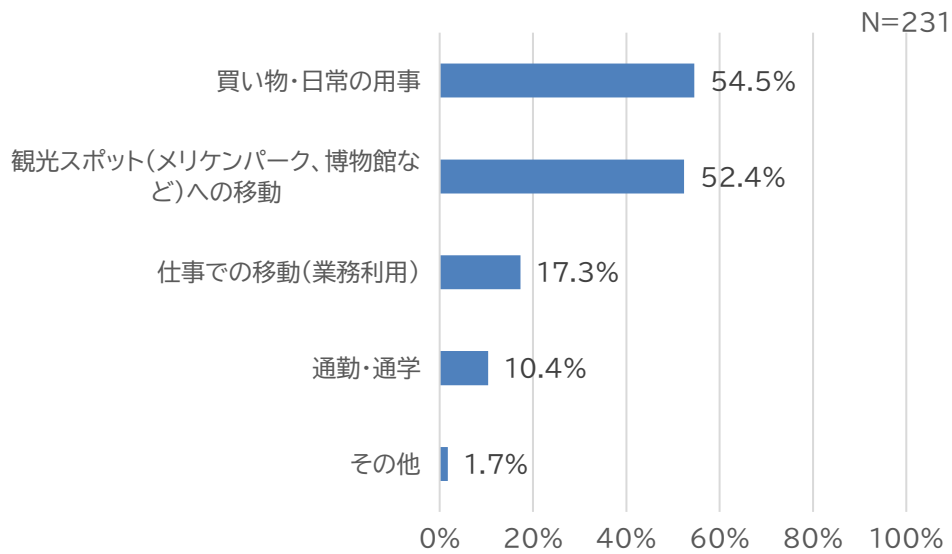
問2 Kobelin (コベリン) を使ったことがありますか。

N=2451



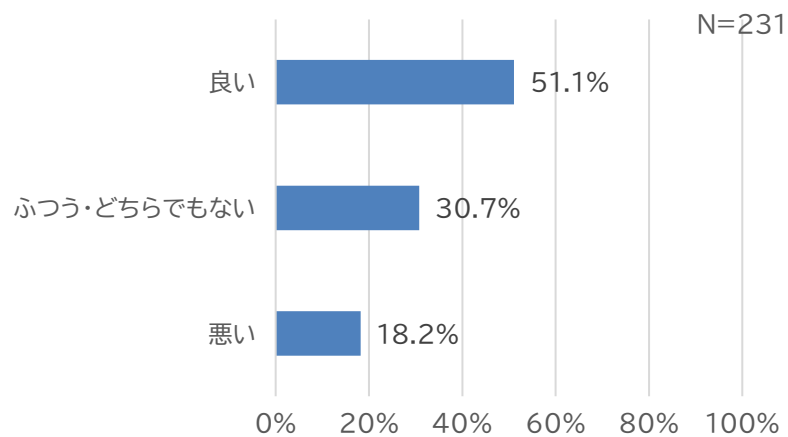
<使ったことがある方>

問2-1 Kobelin (コベリン) を利用した主な目的を選んでください。(該当するもの全て)



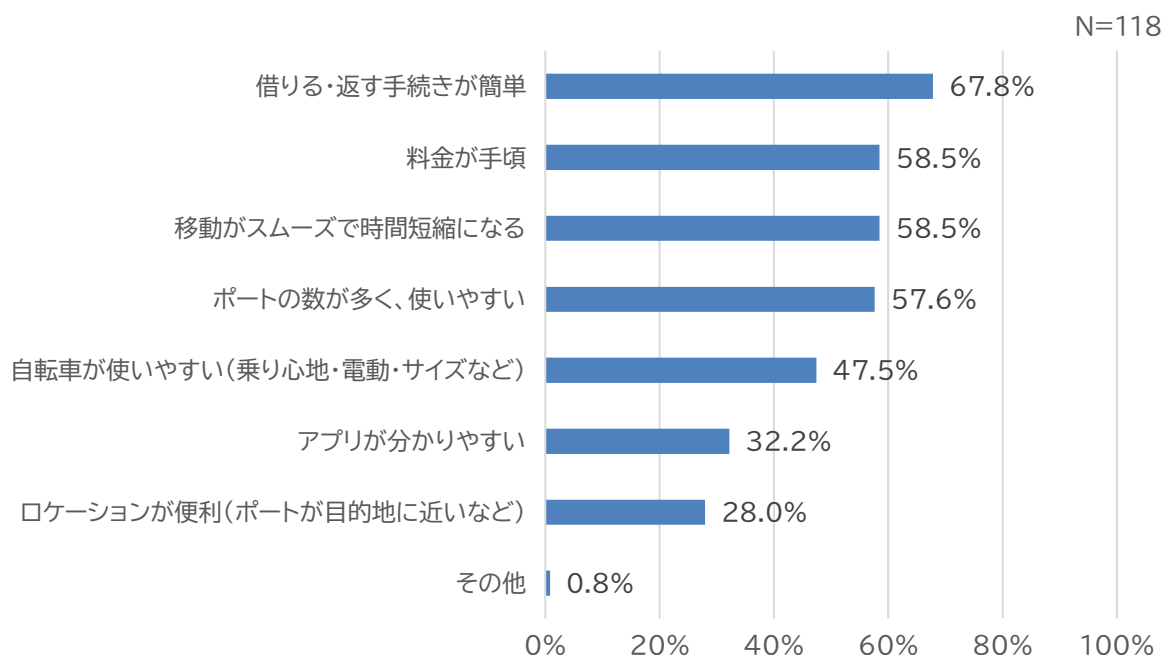
- ・街中参加型イベントの時に利用しました。
- ・健康づくり、軽い運動。

問2-2 Kobelin (コベリン) の使い勝手を教えてください。



<良いと回答した方>

問3-1 Kobelin (コベリン) の使い勝手が良いと感じた理由を選んでください。
(該当するもの全て)

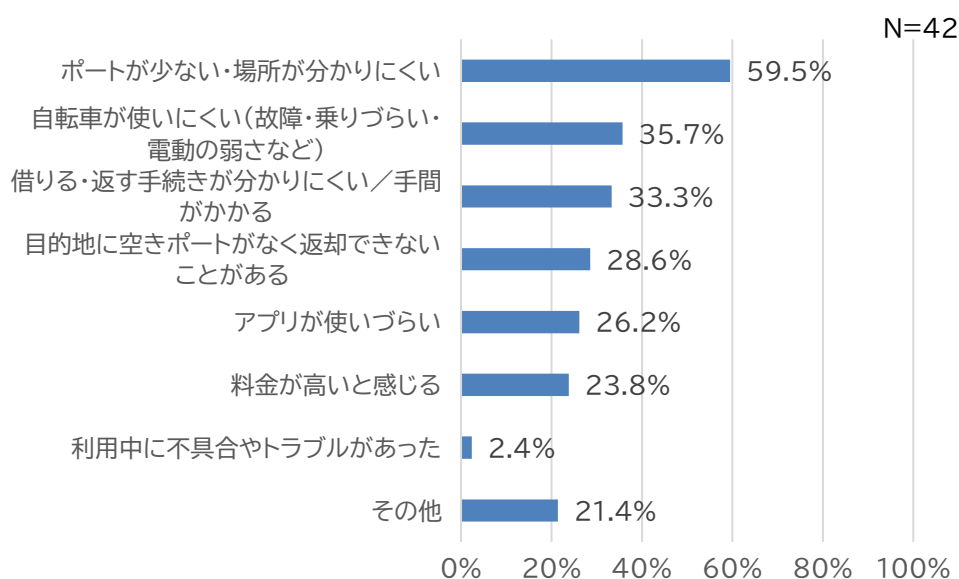


その他

- ・ 浜側、山側にいた時に近くにあれば電車の駅やバス停など考えずいろんなところに廻れるので気に入っています。

<悪いと回答した方>

問3-2 Kobelin (コベリン) の使い勝手が悪いと感じた理由を選んでください。
(該当するもの全て)



その他

- ・ 返す時に反応が悪くて返却されて無かったことがある。
- ・ 法整備で使いにくくなりそう。
- ・ いつでもワンタイムとワンデイの切り替えをできるようにしてほしい。

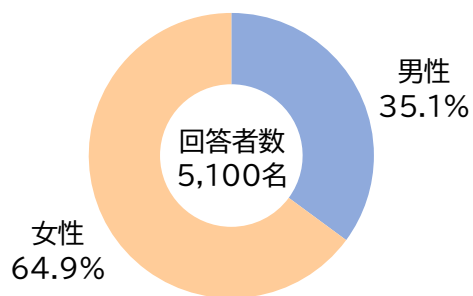
問4 Kobelin (コベリン) について、ご意見ご感想があれば自由にお聞かせください。

- ・とても便利な試みだと思います。都会の三宮周辺だけでなく、西神中央などの、ちょっと田舎にもあれば便利だと思いますが、利用者が少ないかもしれないですね。
- ・便利だと思うので続けて欲しいです。
- ・このアンケートで知りました。バスの本数が減ったりしているので、この自転車がたくさん増えて便利になるといいですね。
- ・使用の手続きを広報してほしい。
- ・SNS 等で告知をもっとするべきだと思う。
- ・良い企画だと思うが、自転車ルールが厳格化しているので、自転車専用道路の整備も必要。
- ・大阪市内で同じようなサービスを使っていて、とても便利。神戸市では私の使いたい地域に設置されていないが、中心部に集中して設置するのは合理的だと思うので、やむを得ないと思う。
- ・ポートアイランドにもポートを作って欲しい。
- ・もう少し色味を変えて欲しい。
- ・使い方がよくわからない。
- ・通勤で使いたいので月額制度もあると利用しやすい。
- ・必要性はないように思います。交通量の多い場所でわざわざ土地勘の無い方が乗られると危険がともなうように思えます。
- ・クレジットカード以外の支払い方法(PayPay など)もあれば気軽に利用しやすいかなと思います。
- ・使い方がほとんど周知できておらずもったいないと思う。駅前に置いている傘のレンタルサービスと同じで大変使いにくい。
- ・良い制度だと思います。利用した事はありませんが、待機場、台数等充実していれば環境にも優しく利便性も良い制度だと思います。

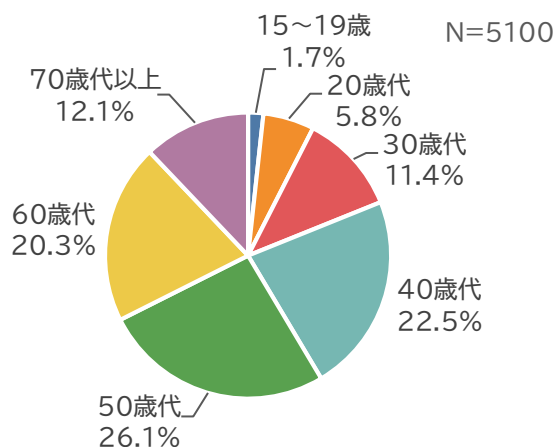
全 2,102 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

回答者構成比

【性別】



【年代】



【区】

N=5100

