

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	シニア世代向け情報の発信
調査期間	2025年9月25日（木曜）～10月8日（水曜）
設問数	全5問（分岐設問除く）
対象モニター数	2,610名（対象：60歳代以上）
回答モニター数	1,654名（63.4%）

### 【調査結果概要】

神戸市では、シニア世代（一般的には65歳以上の方）が、いきいきと暮らせるまちであり続けるために、さまざまな取り組みや制度を設けています。

この度、シニア世代向けのこれらの取り組みを紹介する記事を作成し、広報紙KOBE10月号に挟み込んで配布しました。この記事の感想や、シニア世代に対するより効果的な広報について把握・検討するため、本アンケートを実施しました。

- ・広報紙KOBE10月号の挟み込み（シニア世代向けの「一人ひとりの「したい！」をかなえるために」）は、41.6%の方が「読んだ」と回答し、読んだ方のうち88.2%が「読みやすかった」と回答しました。
- ・また、掲載されていた事業については、「興味を持った事業があった」（42.2%）が最も多く、「特に興味を持った事業はなかった」（31.4%）が続きました。その他の意見では、「内容は知っていたが改めて関心を持った」「関心はあるが踏み出しづらい」といった意見も寄せられました。
- ・工夫すべき点については、「多くの事業を紹介する」（30.9%）が最も多く、次に「掲載する事業を絞って、深い内容を伝える」（25.9%）が多い結果となりました。その他、文字の色やレイアウトに関するご意見もいただきました。
- ・「今後、広報紙でシニア世代向けの取り組みをまとめて紹介するものがあれば、読みたいと思いますか」という問いには、83.9%の方が「読みたい」と回答しました。また、神戸市から発信される情報の中では、「福祉・健康・医療」（79.1%）への関心が最も高いことが分かりました。
- ・神戸市におけるシニア世代への取り組みや制度に関する情報の入手先は、「広報紙KOBE」（70%）が最も多い結果となりました。
- ・自由意見では、挟み込みの分かりにくさへの指摘のほか、文字の大きさやレイアウトの改善、より具体的な事例紹介を求める声が寄せられました。

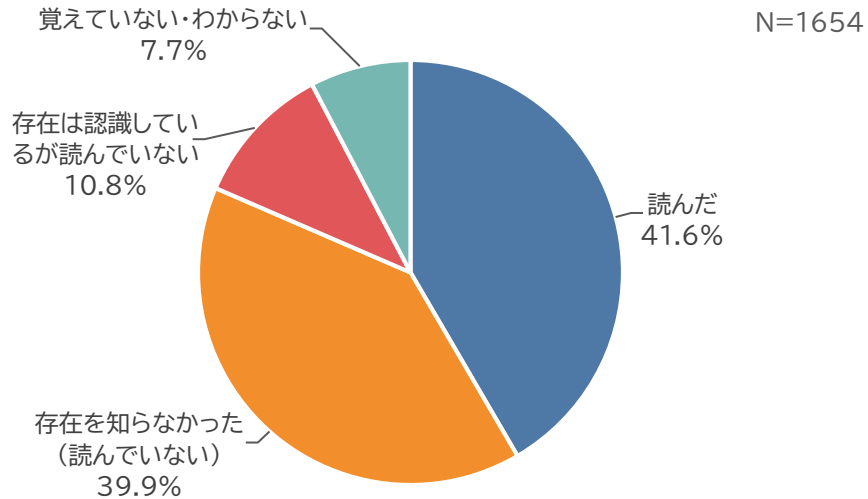
### 【総評】

今回の挟み込み記事については、読んでいただいた方の約8割から「また読みたい」という評価をいただきました。一方で、情報発信する内容や方法に関するさまざまなご意見も寄せられました。こうしたご意見をふまえ、引き続き、シニア世代の方々にとって必要な情報を、できるだけ分かりやすい形でお届けできるよう、広報を工夫してまいります。

問1 広報紙 KOBE10月号に挟み込まれていたシニア世代向けの「一人ひとりの「したい！」をかなえるために」(※)を読みましたか。

※ 内容はこちらからご覧ください

<https://www.city.kobe.lg.jp/documents/81230/hasamikomi.pdf>

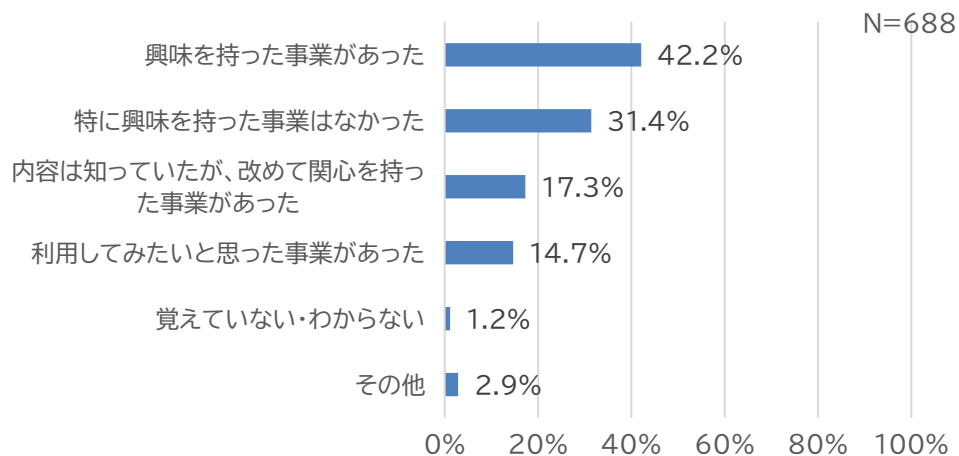


<挟み込みを読んだ方>

問2-1 挟み込み「一人ひとりの「したい！」をかなえるために」に掲載されていた事業(※)について、どのように感じましたか。(該当するものすべて)

※ 全事業を確認したい場合はこちらにリンク集があります。

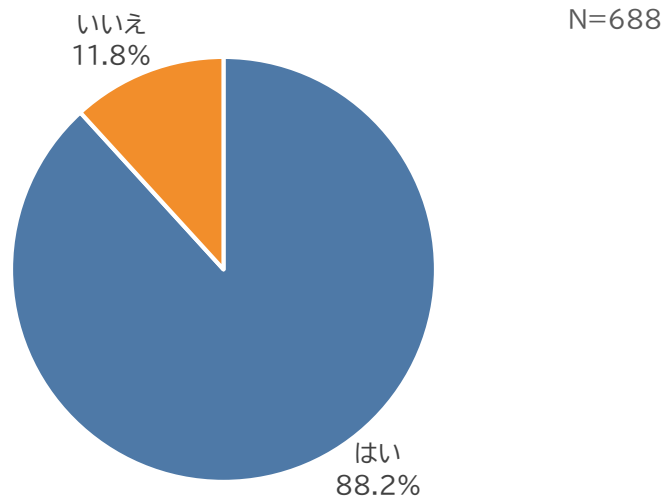
<https://www.city.kobe.lg.jp/a06448/seisaku/netmonitor.html>



その他

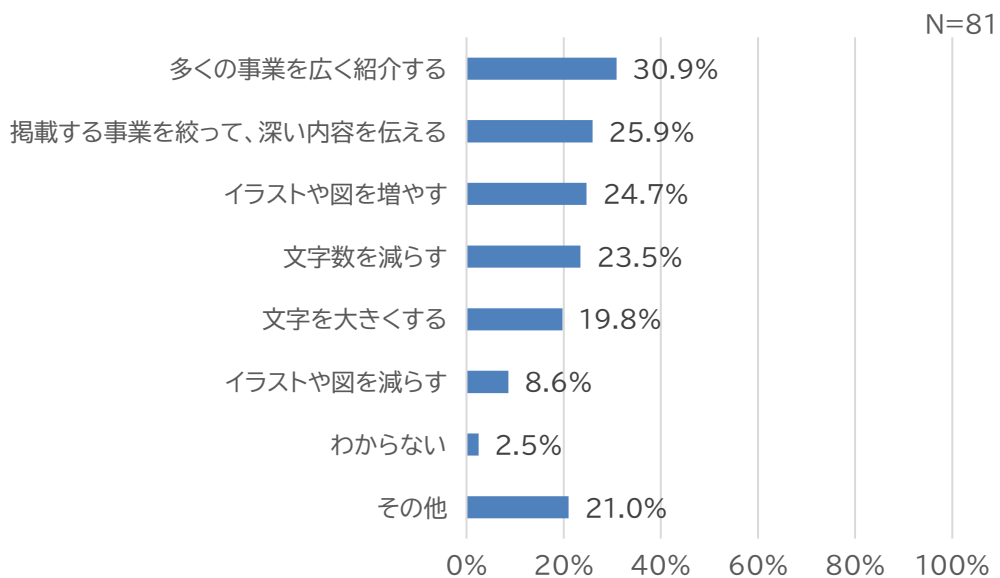
- ・既に利用している
- ・関心は持ったが、なかなか手が出せない
- ・地域との連携が示されていないので残念に思った

問2-2 挟み込み「一人ひとりの「したい！」をかなえるために」は読みやすかったですか。



<挟み込みが読みづらかった方>

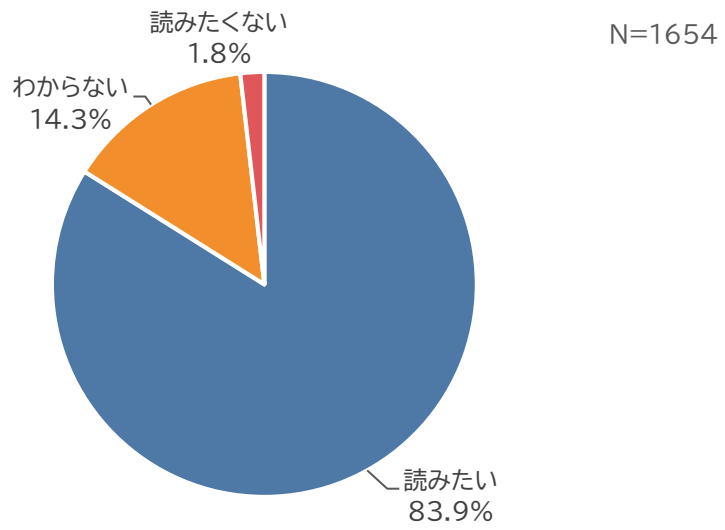
問2-3 挟み込み「一人ひとりの「したい！」をかなえるために」を、どのように工夫をすればもっと読みやすくなると思いますか。(該当するものすべて)



その他

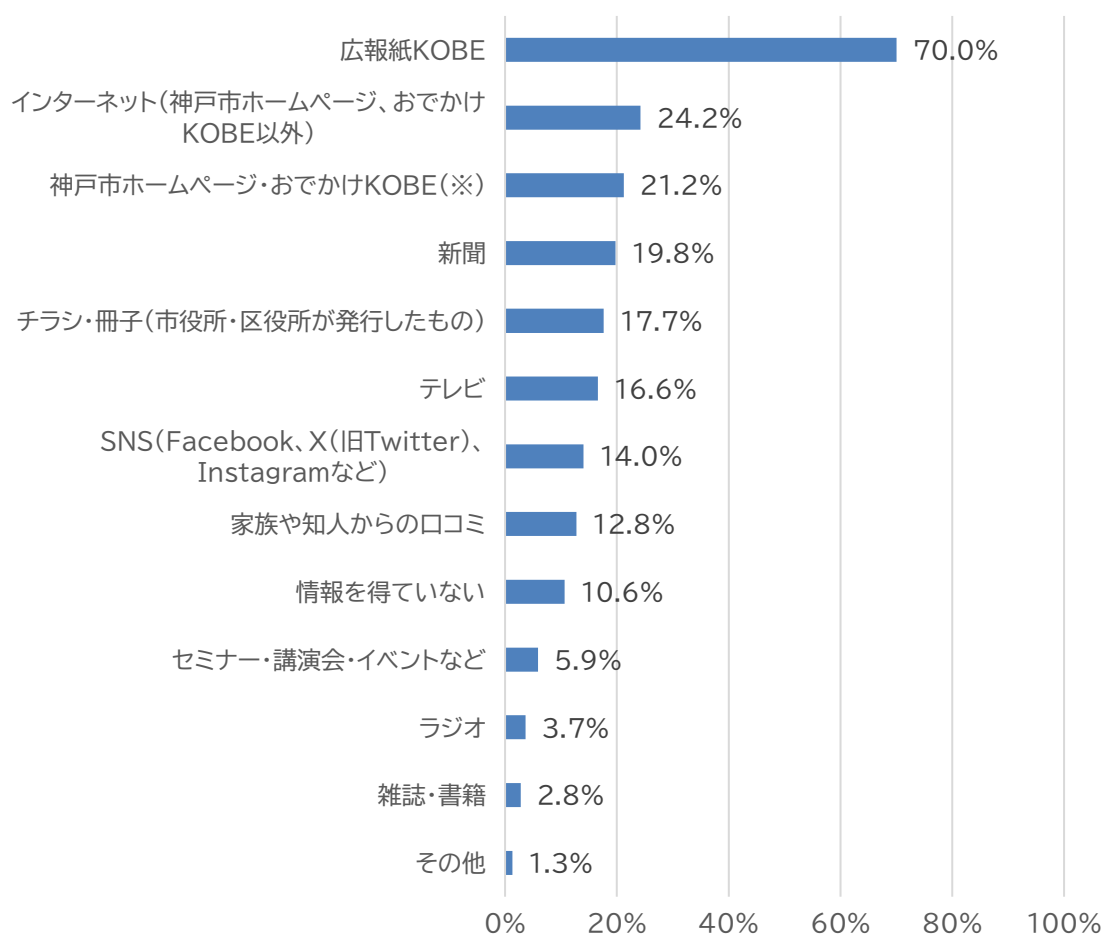
- ・紙面構成が乱雑で、ポイントがわからず読みにくいと感じた
- ・(広報紙の)表紙に紹介がなかったので気がつかなかった
- ・白抜きの字は読みづらいです
- ・総花的に話を載せても興味がわからない。質問に答えていくと自分の興味があることに辿り着けるような仕組みが欲しい
- ・散漫に散りばめるのではなく、読む側の視点に立って、一人一人のニーズからそれに合う事業にリードしていく紙面づくりが必要

問2-4 今後、今回のような広報紙でシニア世代向けの取り組みをまとめて紹介するものがあれば、読みたいと思いますか。



問3 普段どのような媒体から、神戸市のシニア世代に対する取り組みや制度の情報を得ていますか。(該当するものすべて)

N=1654



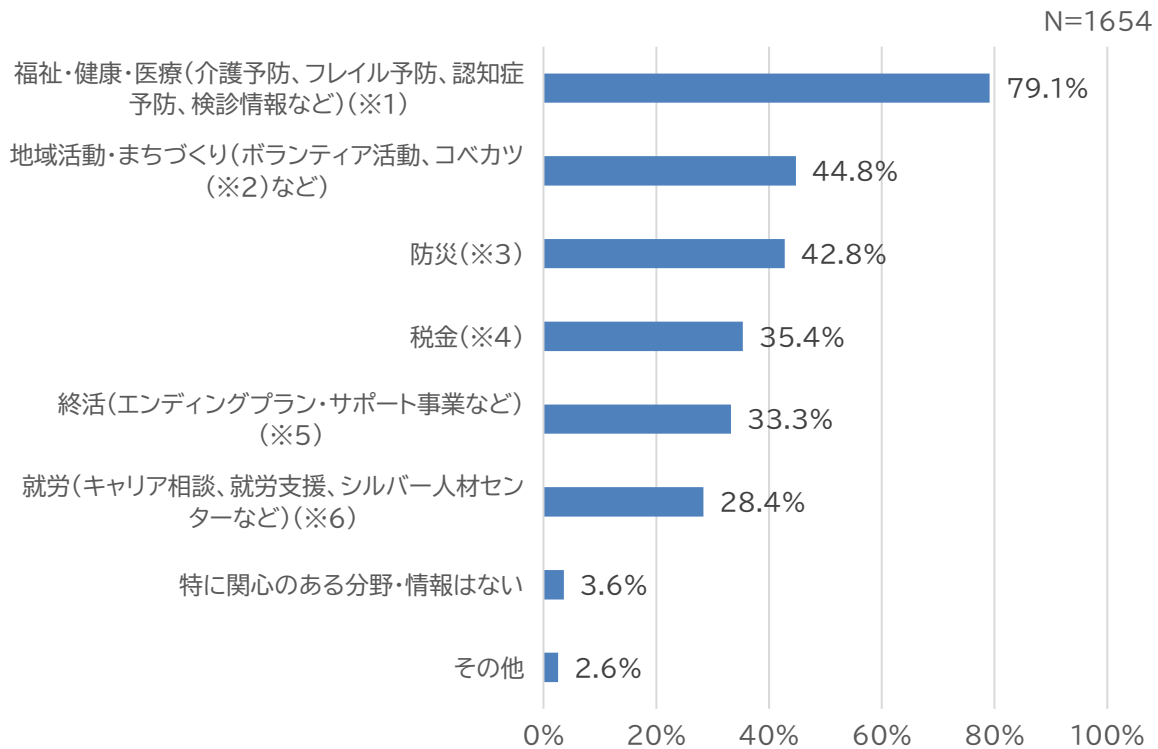
※ 神戸市ホームページ <https://www.city.kobe.lg.jp/>  
おでかけ KOBÉ <https://event.city.kobe.lg.jp/>

#### その他

- ・自治会の回覧
- ・老眼大学時、フロアーにおいてある情報チラシ
- ・郵便受けに入っているチラシなど
- ・市会議員の活動広報紙の情報
- ・老人クラブの広報紙
- ・ネットニュース
- ・神戸市ネットモニターアンケート事務局からのアンケートメール
- ・地域福祉センターの予定表、チラシ
- ・シルバーカレッジ

問4 神戸市から発信される情報のうち、関心のある分野を教えてください。

(該当するものすべて)



(参考)

- ※1 福祉情報サイト <https://www.city.kobe.lg.jp/2/0015.html>
- ※1 健康医療情報サイト <https://www.city.kobe.lg.jp/2/0014.html>
- ※2 コベカツ <https://kobe-katsu.smartkobe-portal.com/>
- ※3 リアルタイム防災情報 <https://www.city.kobe.lg.jp/a46152/bosai/emergency/index.html>
- ※4 市税 <https://www.city.kobe.lg.jp/2/0003.html>
- ※5 エンディングプラン・サポート事業 <https://www.city.kobe.lg.jp/a60186/endingplansupport.html>
- ※6 就労情報サイト <https://www.city.kobe.lg.jp/life/livelihood/kobejobport/koureisha/index.html>

その他

- ・ イベント情報
- ・ 教養講座、シルバーカレッジ等の学びの場
- ・ コミュニティ、趣味の活動、シニア学習会
- ・ スポーツやセミナー、コンサート情報
- ・ シルバー向け優待サービス一覧とその利用方法（民間サービス含む）
- ・ 「高齢（65歳未満）」の「障害者」and/or「貧困者」が活用できる「制度（特に住宅）」「窓口」
- ・ これまでの経験を生かせる専門的なボランティア、あるいは社会貢献できる副業

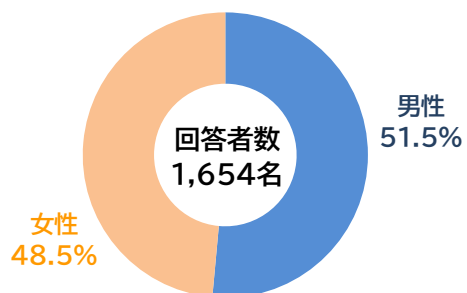
問5 広報紙 KOBE10月号の挟み込み「一人ひとりの「したい！」をかなえるために」や、シニア世代向け情報の発信について、ご意見ご感想があれば自由にお聞かせください。

- ・このアンケートで挟み込みを読み直した。改めて読むと、まず、シニアとの表題が無いし、ほとんどが QR コードで確認が必要なため、認識しなかったことがわかりました。改善をお願いします。
- ・興味ある内容を箇条書きにしてもらい、その項目毎に、深堀が出来るような広報紙にして欲しい。
- ・いま大事な記事ですね。自分も70代だし、渦森団地に住んでいますが、高齢者、お一人住まいの方も多し。必要ですね。励まされます。
- ・目が悪くなっているので、申し訳ないですが大きな活字でお願いします。
- ・なかなか踏み出す勇気が湧いてこない。
- ・他の高齢者と交流できるような、組織、集団等を広報紙で紹介してほしい。
- ・もっと具体性のある事例紹介が多いと良い。
- ・広報紙と同じサイズなので、挟み込みとして、分かりづらかった。
- ・「広報紙から抜き出してお読みください」と書いてあったのが目にとまり一通り読みました。特別に高齢者向きなんだなと納得しました。ありがたい事と思いました。
- ・広報紙を見たときは特に挟み込みを意識しなかったのですが、このアンケートで再認識しました。シニアに特化したところは面白いと思います。
- ・挟み込みではなく、本文に掲載しても良いかと思いました。
- ・成功例だけでなくシニアだからこそその失敗談や気をつけなければいけないことをきちんと載せると良いと思う。
- ・頑張って考えて作ってくださっていると感じられます。でも読みづらいです。横長の文章は目が疲れますので、段組するなどして欲しいです、四角囲みでも良いかと思います。背景の色はもっと薄くして墨字がはっきり見えるほうがいいです、今回は全体的に目が疲れてしんどかったです。
- ・もっとページ数を増やしても良いと思います。
- ・最初は何かの広告かと思った。広報コウベシニア版などというタイトルがあった方がいいと思う。最初に 健康づくりに興味ありますか？地元貢献に興味ありますか？など質問に答えていくと関心のある記事にいくようにして欲しい。全部に目を通すのは難しい。
- ・参考になりとても良かった。体験談をもっと紹介してほしい。
- ・「役に立ちたい」の誌面について、具体例も多く掲載してほしい。

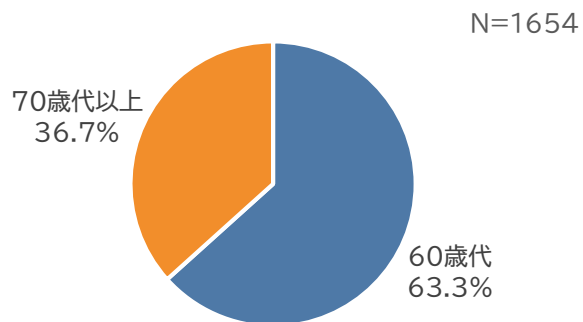
全 451 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

# 回答者構成比

## 【性別】



## 【年代】



## 【区】

