

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	神戸市ネットモニター満足度調査
調査期間	2025年8月18日(月曜)～8月31日(日曜)
設問数	全4問(分岐設問除く)
対象モニター数	9,385名
回答モニター数	4,673名(49.8%)

### 【調査結果概要】

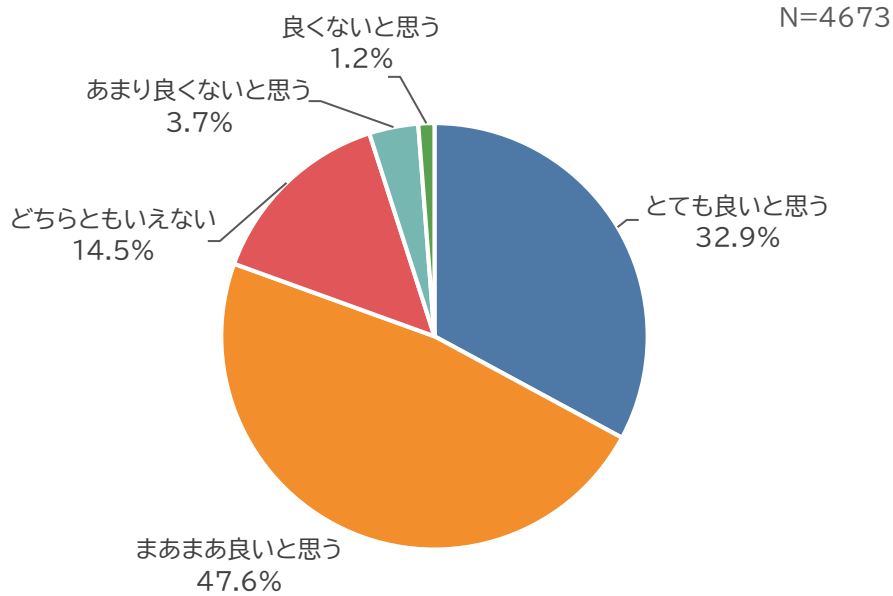
神戸市ネットモニターは、ネットアンケートを主な活動とするモニター制度のなかでも、政令指定都市の中でトップレベルのモニター数と回答率を誇っています。今回、制度のさらなる向上を目的として、ネットモニター制度に対する満足度や改善に向けたご意見を伺いました。

- ・現在の謝礼制度(3月時点で保有ポイント数が1,000ポイント以上の方が謝礼対象、獲得ポイントは翌年度末まで有効)については、8割以上の方が「まあまあ良いと思う(47.6%)」「とても良いと思う(32.9%)」と回答しました。
- ・ネットモニターに参加する主なメリットは、「市の取り組みや情報が知れる(66.9%)」「謝礼がもらえる(64.9%)」「行政に関心を持つきっかけになる(55.0%)」「自分の意見が市政に活かされる(51.2%)」などが挙げられました。
- ・モニターを増やすための取り組みとしては、「普段は入れない施設に入れる、イベントに優先的に参加できるなどの特典(52.2%)」「謝礼以外のプレゼント(グッズや市有施設の入場券など)(48.4%)」「獲得できるポイントを増やす(45.5%)」のほか、「アンケートの結果がどう活かされたかをPRする」「高校の授業で使うことで、市政への関心や投票率向上につながる」といった意見も寄せられました。
- ・自由意見では、「アンケートの頻度を増やして欲しい」「ネットモニターの意見が反映された結果を知りたい」といった声のほか、「若い世代が参加するメリットをSNSで発信してほしい」「市政がわかるようになり勉強になる」といった、制度の認知度や参加意欲の向上につながる意見が多く寄せられました。
- ・コメント可能なご意見については、**問4**に事務局からのコメントを記載しています。

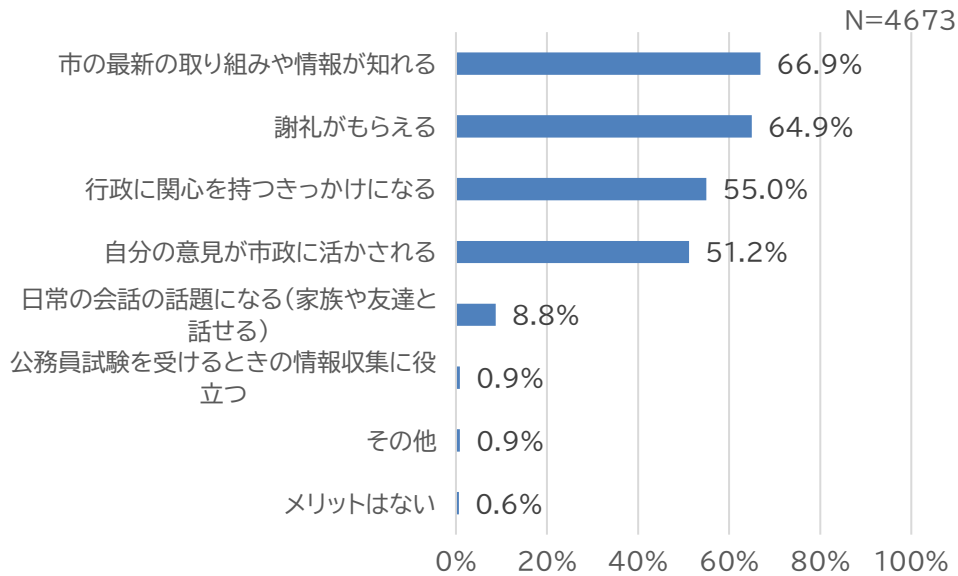
全体的に謝礼制度に対する好感度は高く、同時に、多くの方にモニター活動の意義やメリットを感じながら参加いただいていることがわかりました。この結果から、ネットモニター制度への満足度が高いと認識できる一方で、「回答が活かされている実感がない」といった広報不足に関するご意見や、「単にモニター数を増やせばよいものではない」「謝礼を増額することは好ましくない」といった、制度の質を重視する声もありました。

いただいたご意見をふまえ、今後もみなさまと市が協働しながら、より良い「神戸」をともに築いていけるよう、制度の向上と情報発信の充実に、引き続き努めてまいります。

問1 現在の謝礼制度（3月時点で保有ポイント数が1,000ポイント以上の方が謝礼対象、獲得ポイントは翌年度末まで有効）について、どのように感じていますか。



問2 あなたが感じるネットモニターに参加するメリットを教えてください。  
（該当するものすべて）

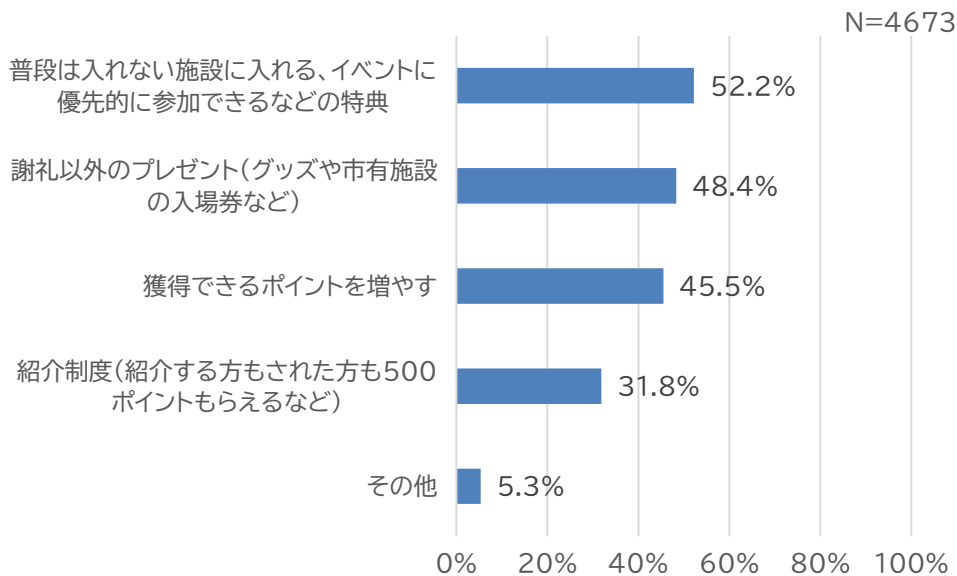


その他

- ・神戸市が他都市よりも素晴らしい都市になってもらいたいと願うから
- ・自分の意見が市政に活かされるかは分からないが、声を上げることが大切だと思う
- ・市がどのような課題を抱えているのかを知ることができる。また、その課題を当事者意識で考える機会だと思っています。
- ・メリットではないが、回答が活かされているように思えない。
- ・神戸市の交通機関や事業について、困っていることや疑問に思うことを伝えることができる。

問3 ネットモニターに登録してもらおうを増やすためには、ホームページや SNS、地域団体や学校などを通じた広報のほか、どのようなことをすればいいと思いますか。

(該当するものすべて)



#### その他

- ・ 回答実績に応じて謝礼金額を増やす
- ・ 学生が喜ぶような特典にする
- ・ ポイント制度は今のままがいいと思います
- ・ アンケートの結果がどう活かされたかを PR する
- ・ 単に数を増やせばよいというものではないと思います
- ・ 区役所での掲示
- ・ 企業に案内を出す
- ・ イベント会場や、イベントのパンフレットの片隅にでも、ネットモニターの広告を載せる。
- ・ 地下鉄の駅のディスプレイで宣伝をする
- ・ 高校の授業で使う(市政に興味を持つきっかけになり、投票率も上がるかもしれないと思う)
- ・ モニターはボランティアの要素が大きいから今のままの状態でよいと思います。募集広告を増やす程度で十分。
- ・ 謝礼は必要ありません。それよりも、市民の意見をしっかりと市政に反映させ、より良い神戸市をつくってほしいです。

問4 ネットモニターについて、ご意見ご感想がありましたら自由にお聞かせください。

【事務局からのコメント】（▶部に事務局のコメントを記載しています）

- ・アンケートの集約結果、ネットモニターの意見が反映された結果を知りたい。
- ・ネットモニターがいったい何人いるのかわからないままなので、遅れてでも各アンケートには何人くらいが答えたのかが分かるようにしてほしい。

▶ 下記のページで結果などを公開しています。[ネットモニター会員ページの「お知らせ」欄](#)でも公開連絡をしますので、よろしければご覧ください。

アンケート調査結果 <https://www.city.kobe.lg.jp/a84159/shise/kocho/netmonitor/question.html>

アンケート反映結果 <https://www.city.kobe.lg.jp/a84159/shise/kocho/netmonitor/zirei.html>

- ・テーマが多岐にわたるので、分野の偏りがなくバランス良く選択されていると思いますが、どのようにテーマ選定されているかの情報があると行政をより身近に感じると思います。

▶ アンケートテーマは、神戸市としての方針や重点的に取り組んでいる課題などをふまえ、各事業を担当する部署と連携しながら事務局で選定しています。

- ・1,000ポイントで1,000円分のデジタルギフトとありますが、もし（次年度繰り越しなどを含めて）2,000ポイントになった場合、1,000ポイントを超えた分は失効するのでしょうか。謝礼の追加や、他の使い道があれば嬉しいです。

▶ 3月時点で保有ポイントが2,000ポイントを超えていた場合、1,000ポイントを超える部分の取り扱いについては現在検討中ですが、ポイントが失効しない方向で検討しています。詳細は決まり次第、神戸市ホームページやネットモニター会員ページの「お知らせ欄」でご案内します。

【神戸市ネットモニター：謝礼】

<https://www.city.kobe.lg.jp/a84159/shise/kocho/netmonitor/index.html#sharei>

【改善・運用に関する提案】

- ・アンケート回答の頻度を増やしてほしい。
- ・モニターにアンケートテーマの募集をしてはどうでしょうか。
- ・新たなアンケートが発生したときにLINEで通知してほしい。
- ・年齢やクラスターに合わせた質問もあるといい。文字数が多く字が小さいと高齢者は回答しづらく敬遠してしまい、モニターに誘いづらい。
- ・アンケートの質問が長すぎて読みにくい箇所が多々ありました。
- ・選択肢が少な過ぎると思っています。「その他」で自由記述欄はありますが、記述することが難しいです。
- ・不定期なので、定期的な配信の方が回答しやすいです。
- ・質問の内容が難しく時間がかることもあるので、もう少し子供にも分かるくらいの言葉で構成されていると理解しやすいです。
- ・自由意見の紹介数をもう少し増やしてほしい。

【制度の認知・広報の強化】

- ・ネットモニターを知らない人がほとんどだと思うのでもっと広報を頑張ってください。
- ・若い世代がネットモニターに参加するメリットを一目で理解できるような内容を、SNSで発

信してほしい。

- ・様々な年代が気軽に市政に参加できるので、面倒な手間は必要ない点をアピールしてはどうかと思います。
- ・とても良い仕組みだけど知らない人が多い。ただ、広く募集しすぎて回答の質が落ちる事を考えると、現状の参加者から知人に紹介する制度を作るといいかもしれません。
- ・市の行事やイベント等で積極的に周知すればいいかと思う。
- ・もっと宣伝して、メンバーを増やすべき。
- ・学校を通じて学生に認知してもらってもよいのではないのでしょうか。
- ・市の施設が入場料 10%オフなどあれば、施設の窓口でもネットモニターの宣伝ができるし、登録者も増えるのではと思います。

#### 【謝礼・ポイント制度】

- ・謝礼を増額するのは好ましくありません。
- ・ポイント制度はよくないと思います。昨年度までの謝礼制度の方が素直にギフトを受け取れます。
- ・1,000ポイント以外の特典がないから、わくわくしない。ゴミ袋とかでも助かる。
- ・市の施設への入場券など、デジタルギフト以外の謝礼があってもいいと思う。
- ・謝礼に欲しいものがないので、グッズのほうがいいかなあ…？
- ・市庁舎内見学ツアーはいかがですか。花火の時に観覧させてもらえるのかも良いと思います。
- ・謝礼が安すぎて継続しづらい。答えた結果のフィードバックもないので、参加している甲斐がない。
- ・1,000ポイントって結構ハードル高いです。もう少し手軽な謝礼も追加すれば良いと思う
- ・ポイントを多くしても、ポイント目的で適当な返答が増えたら意味がないと思います。
- ・謝礼がなくても参加したい。若い方には学校ぐるみで参加してもらい、その家族、親世代にも広げてもらってはいかがでしょうか。

#### 【その他のご意見】

- ・モニターになって神戸市がいろいろな計画や改善点に取り組んでいることを知れたのは良かったです。
- ・自分の回答に合致した制度ができた時は嬉しく思う。
- ・ネットモニター制度を通じてみんなが市政に興味を持ち、自ら参加しているという感覚が大切だと思います。
- ・ポイント目的で利用し始めましたが、市政がわかるようになり、とても勉強になっています。市民として参加している感覚が嬉しいです。
- ・市の活動について、以前よりも関心を持つようになり、家族や周りの人たちと話題にすることが増えた。
- ・アンケートのテーマ以外にも、ネットモニターが優先的に、神戸市の取り組み等について質問や提案できるところがあると良いと思いました。ネットモニターの意見が神戸市の取り組みへ反映され、年々神戸市が良くなっている事が実感できるので、これからもネットモニターを続けたいです。
- ・ネットモニターに参加して数年になりますが、街中を歩いていてアンケートであったものが

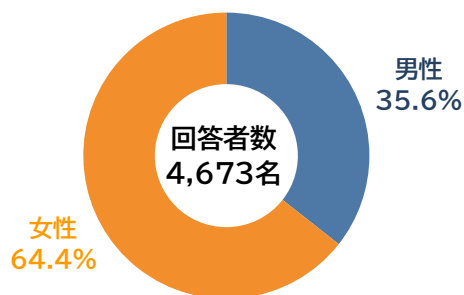
出来上がっているのを見ると楽しくなります。謝礼も魅力ですが、仕事を持っている友達は「その謝礼なら時間を取られるだけ損した気分になるからやらない」と言っていました。もしモニターを増やしたいのであれば、もう少し謝礼金額をあげた方がいいのかもしれません。

- ・いい取り組みだけれども、質問がいまいちで、パツとしないものが多い。
- ・アンケートの内容をもっと深く、ほんとうに市政の検討に役立つような質問にしてほしい。
- ・市政に本当にいかされているのか、都合のいいデータだけ採用されているのではないか、という疑問はありますが、他に日頃感じていることを伝えられる機会もないので、市政に反映されることを祈ってアンケートに回答しています。
- ・しばしば、市政を肯定する方向の選択肢が極端に多くなっていることがある。
- ・専門知識がないと回答が難しい項目があるアンケートもあり、モニターをあまりお勧めできません。
- ・LINE からモニターアンケートができるようになって、とても便利になっています。

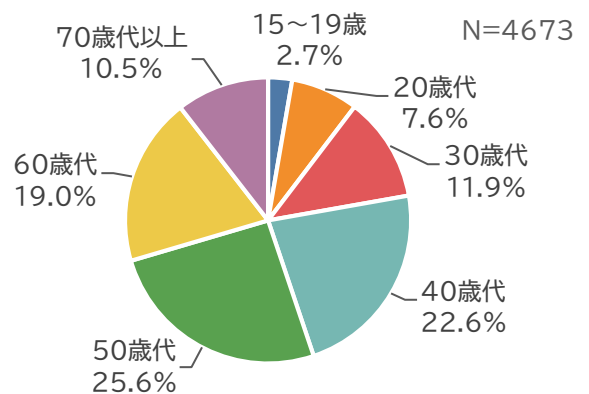
全 1,115 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

### 回答者構成比

#### 【性別】



#### 【年代】



#### 【区】

