

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	しあわせの村の魅力向上について
調査期間	2025年7月9日（水曜）～ 7月22日（火曜）
設問数	全6問（分岐設問除く）
対象モニター数	9,299名
回答モニター数	5,151名（55.4%）

【調査結果概要】

しあわせの村は、子どもから高齢者、障がいのある方まで、誰もが楽しめる総合福祉ゾーンとして、1989年（平成元年）に開村し、宿泊施設や温泉、運動施設、こどもの遊び場などが整備されています。年間約180万人が利用しており、今後もより多くの方に魅力を感じていただけるよう、利用状況や必要な取組みについて把握するため、本アンケートを実施しました。

- ・しあわせの村の利用状況では、利用経験がある方が79.2%と多く、頻度としては、過去に1～2回行ったことがある（36.7%）、年に数回（28.7%）が上位となりました。
- ・アクセス手段は自動車（82.1%）が最も多く、次いで各社バス路線（24.4%）、無料シャトルバス（3.7%）となりました。
- ・利用施設では、芝生広場（48.8%）、温泉（42.3%）、レストラン（35.1%）が多く挙げられました。
- ・利用したことがない理由としては、交通アクセスが不便に感じる（48.6%）が最多で、特に理由はない（21.5%）、存在を知らなかった（18.0%）が続きました。
- ・イメージについては、自然が豊かで広々としている（73.7%）と好意的な意見が多かった一方で、交通アクセスが面倒に感じる（37.6%）、施設が古く感じる（34.4%）という声もありました。また、「どのような施設で何ができるのかよくわからない」という意見もあり、広報の充実が必要であると感じました。
- ・魅力向上のための取組みでは、季節ごとのイベントやフェスティバルの充実（42.9%）、カフェやレストランのメニューの充実（42.7%）、木陰や屋根のある休憩スペースの整備（38.9%）が上位となりました。
- ・自由意見では、「トイレや駐車場の改善を希望」といった声のほか、「室内で遊べる施設があるとありがたい」「ドッグランの設置」など、新しい施設への期待など、幅広い意見が寄せられました。

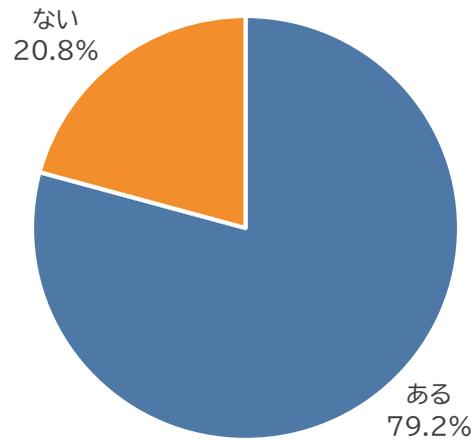
【総評】

一度でも利用したことがある人は7割を超えましたが、認知度が低いという声もあり、広報の必要性を認識しました。また、イベントやカフェ・レストランの充実といった来村の目的となる魅力づくりや、老朽化した施設のリニューアルなどへの期待が高い一方で、「維持費も含めて必要性の議論が必要」といった意見もありました。

皆さまから寄せられたご意見を踏まえて、しあわせの村がより楽しく、誰もが「行ってみたい」と思える魅力的な場所となるよう、今後の運営や広報の参考にまいります。

問1 これまでにしあわせの村を利用したことはありますか。

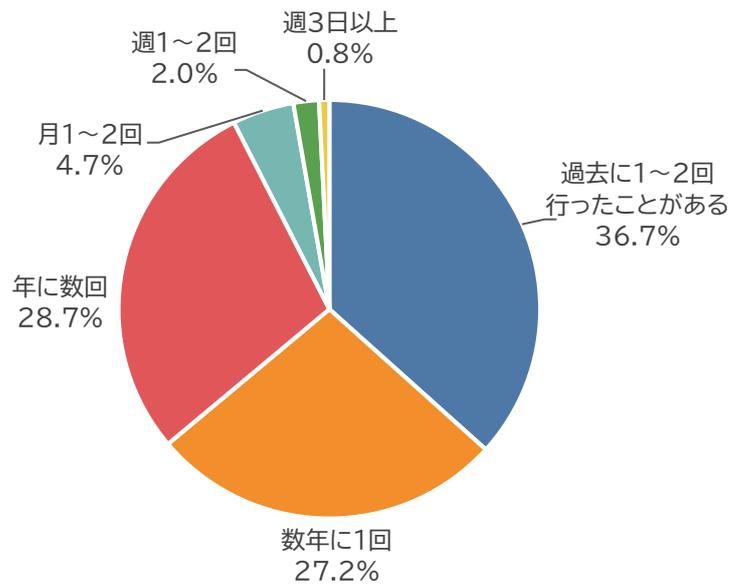
N=5151



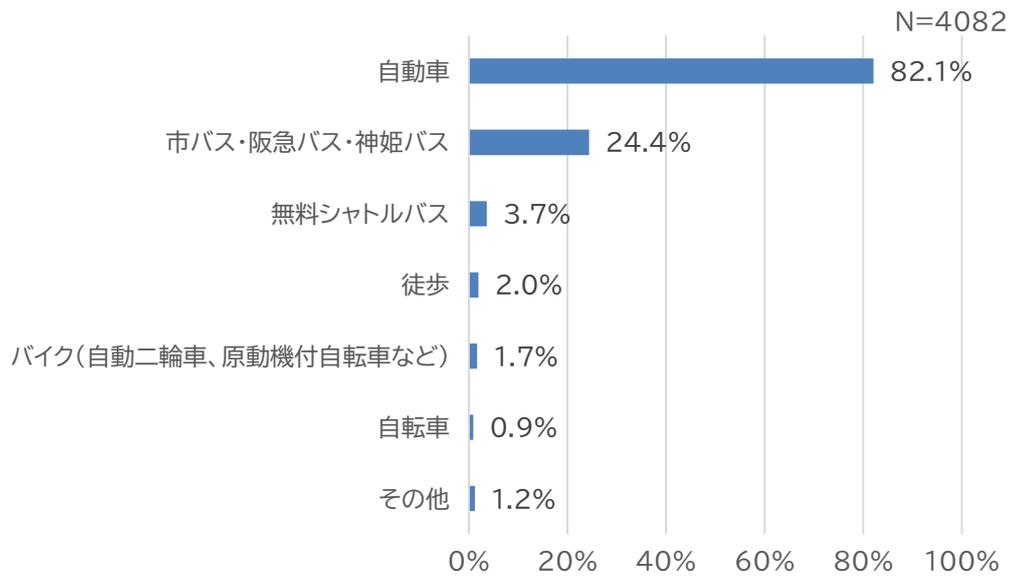
<利用したことが「ある」方>

問2-1 しあわせの村の利用頻度について最も近いものを選んでください。

N=4082



問2-2 しあわせの村までの主な移動手段を選んでください。(該当するもの全て)

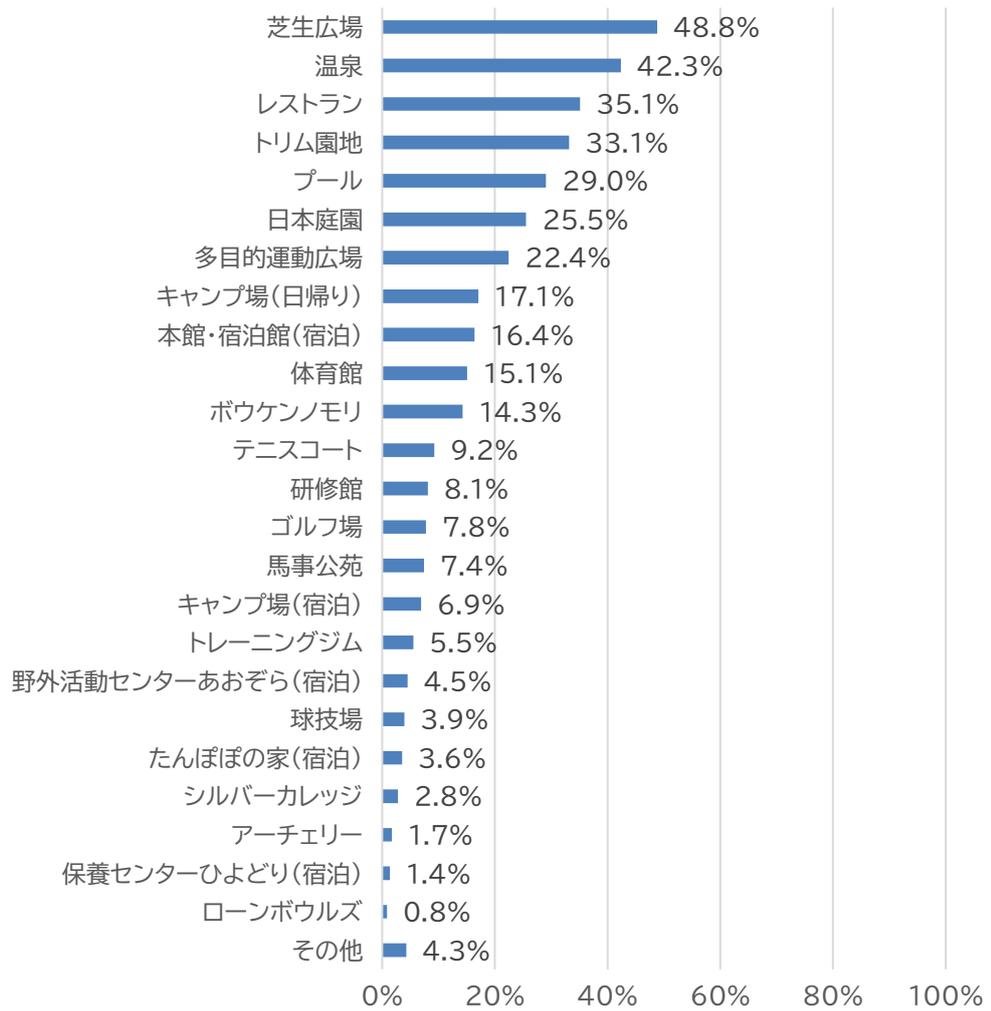


その他

- ・学校や団体などの貸切バス
- ・タクシー
- ・レンタカー
- など

問2-3 しあわせの村で利用したことがある施設を選んでください。(該当するもの全て)

N=4082

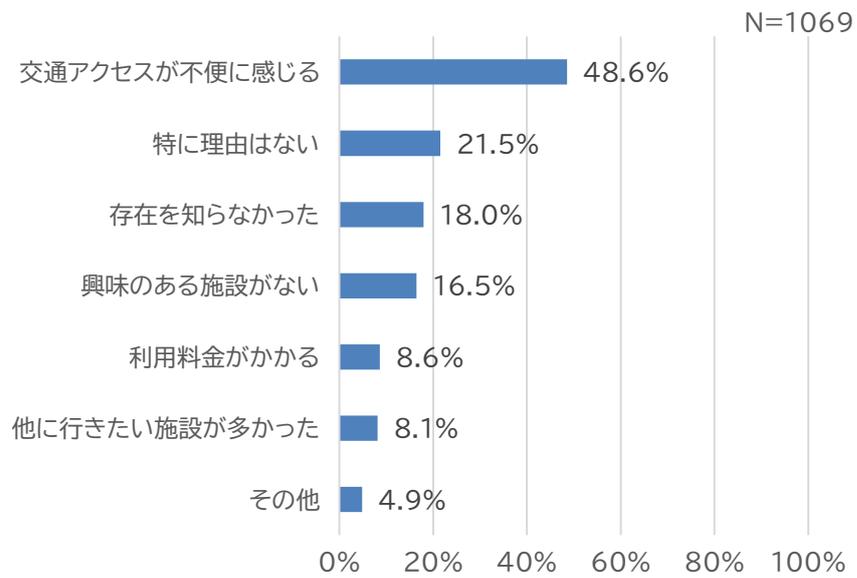


その他

- ・マルシェ
- ・わいわいハウス
- ・グラウンドゴルフ
- ・こうべ動物共生センター
- など

<利用したことが「ない」方>

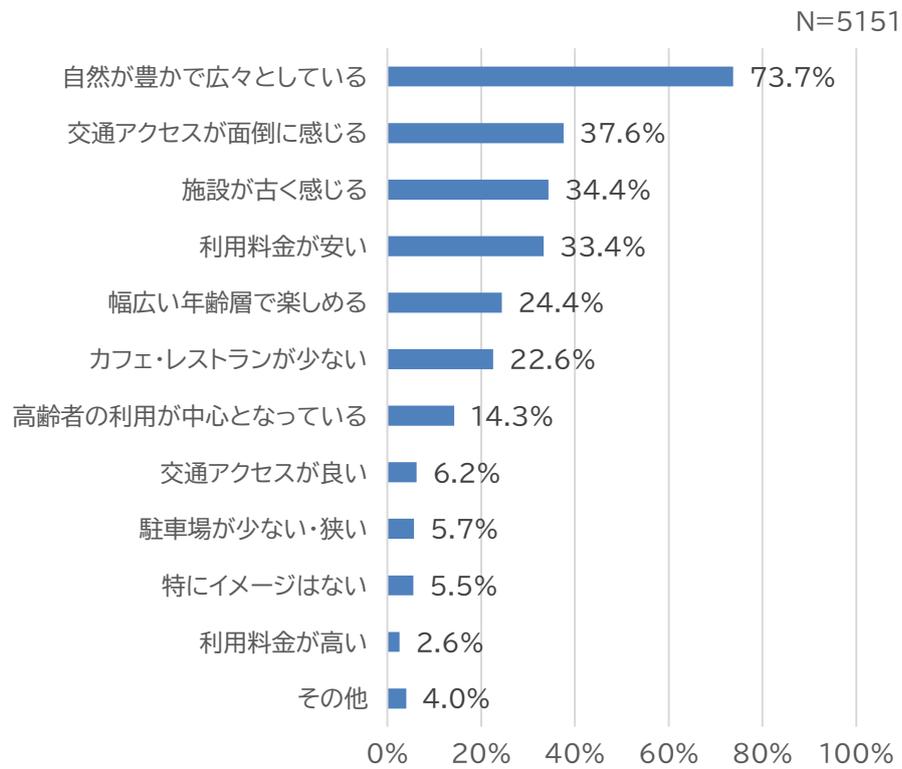
問3 しあわせの村を利用しなかった理由を教えてください。(該当するもの全て)



その他

- ・何が出来る施設なのかわからなかった
- ・行く機会がなかった
- ・高齢者施設のイメージがあり、自分には関係がないと思った

問4 しあわせの村について持っているイメージに、近いものを選んでください。
(該当するもの全て)

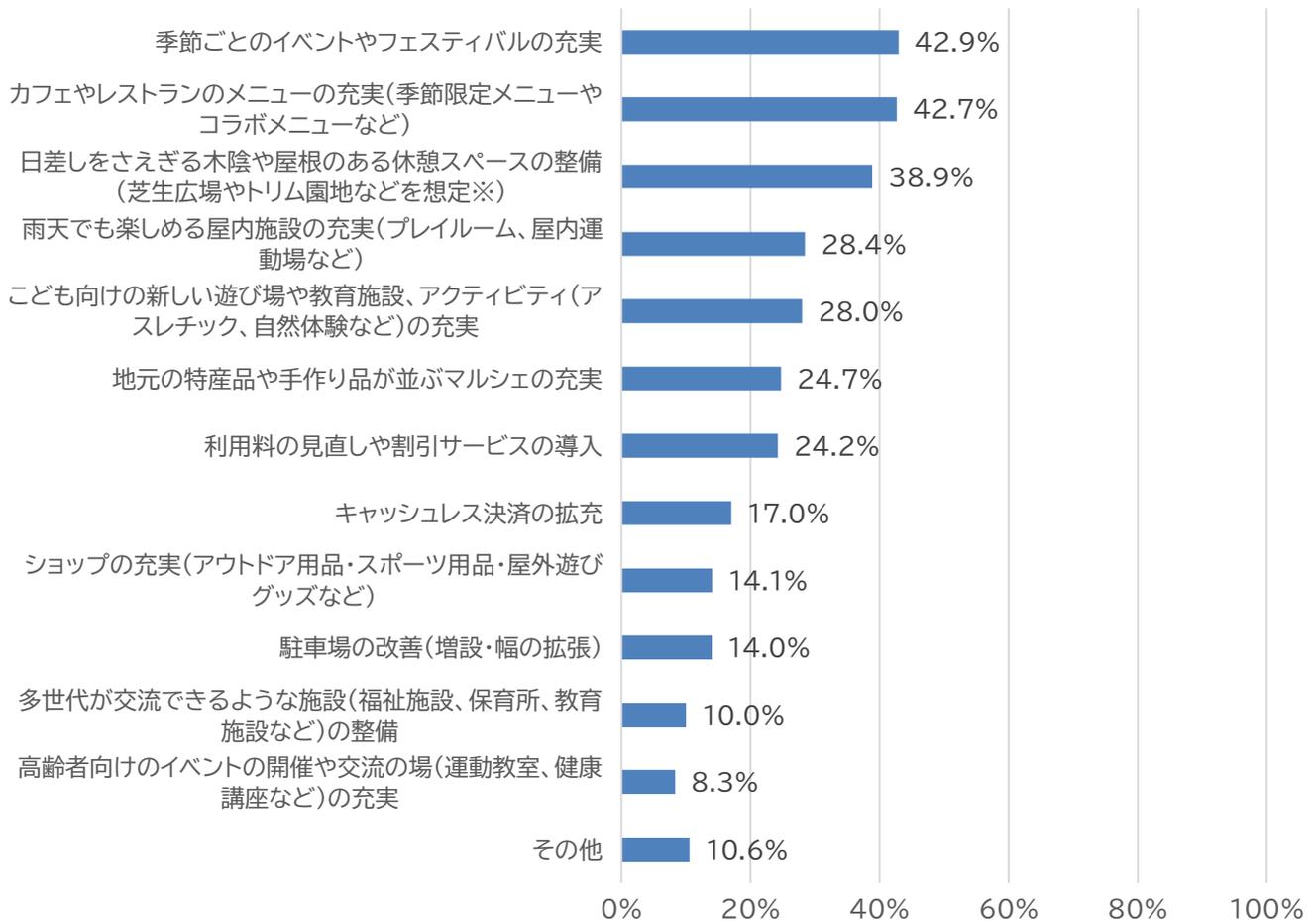


その他

- ・どのような施設なのかわからない
- ・自宅から遠い
- ・しあわせの村という名称が怪しい

問5 今後どのような改善や取組みがあれば、より魅力的に感じますか。(該当するもの全て)

N=5151



※ 芝生広場 <https://shiawasenomura.org/leisure/shibafu/>

トリム園地 <https://shiawasenomura.org/leisure/trim/>

その他

- ・バスの増便やシャトルバスの拡大など交通アクセスの改善
- ・老朽化施設のリフォーム
- ・駐車料金の値下げ

問6 しあわせの村に関してご意見ご感想があれば自由にお聞かせください。

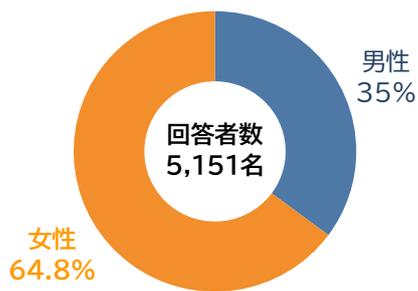
- ・市街地からも近く、安価でこれだけ広大な施設はなかなか類をみない。特に子育て世代にとってはいい施設だと思う。できてから40年ほどになるので見直しやリニューアルは必要と思うが、総合福祉ゾーンというコンセプトは変えずに運営して行って欲しい
- ・いつも元気なお年寄りが利用されている印象で、それ自体、とても意味があることだと思います。もう少し若い人たちや、さまざまなジャンルの活動があっても良いのかな？と思います。以前、参加したイベントで、視覚障害のある方に暗闇を案内してもらうという体験でしたが、案内者がスイスイ進まれるのに、参加者は恐る恐る進んでいて、「目が不自由」という言葉が根底から覆される、衝撃的な体験でした。「注文をまちがえる料理店」のような取り組みをされてもいいと思います。
- ・古い施設という印象は強いです。もっと活用できると思います。広くて緑の多い施設ですので、官民協働の運営や新しいアイデアで市民が利用したいと思う施設にして欲しい。
- ・子供が幼少期から孫、ペットとずっと利用させていただいています。ペットをお散歩させていらっしゃる方も多く大型犬小型犬がわかれたドッグランがあればと思います。
- ・子供も喜ぶし、駐車場も安く利用しやすいので家族でよく遊びに行っています。家から程よい距離感で広々とした自然もあり、小旅行に来たような気分です。雨天時や夏場に遊べる室内の遊ぶ施設ができるとありがたいです。
- ・認知度が低いので、広報活動にもっと力を入れる必要があり、その一環としてイベントの開催にも力を入れる必要があると思います。しあわせの村の中でどのようなことができるのかを知らせないと、興味をもってもらえない。しかし訪れて利用すると、こんな素敵な施設があったのかと、その後はリピーターになってくれると思う。
- ・交通の便を考えると、駐車場の料金はなくても良いと思う。いろんな施設が古い感じがするので、大々的にリニューアルする場所があってもいいと思う。
- ・宿泊施設が点在していて利用しにくい。管理運営効率化の点からも、施設の再配置を考えるべきではないでしょうか。
- ・子供が小さい時に家族や友人家族と何度も利用させていただきました。凄く良い思い出ばかりです。また久しぶりに行きたいと思います。
- ・6月末に初めて訪れました。想像以上に素敵な場所で、建物の古さはありつつも、むしろそれが重厚に感じられて良かったです。雰囲気も素敵なので、おしゃれなカフェやレストランがあれば尚良いなと思いました。
- ・維持費も含め必要性の議論が必要。無くしてもいいと思う。
- ・シャトルバスの乗降場所を増やしたり、本数を増やしたりして欲しい。車が使えない子どもや障害者の利用をもっと考えるべき。
- ・夏場でも快適に利用できるように、ミスト等の熱中症対策がほしい。
- ・本館のトイレは綺麗なのですが、外にあるトイレは少し古さを感じるのを綺麗にしていきたいです。
- ・駐車場の幅が狭く、昨今のファミリーカーだとかなり厳しい。
- ・駐車料金をとるべきではないと思います。

- ・基本的に知らない人が多く、もっと広報活動に力をいれるべきと思う
- ・知らない人が多い。神戸市の北区、須磨区、垂水区、西区の利用者が多い。少なくとも県内の人にはPRしたほうが良い。高齢者、障害者向けと思っている人が多い。若者はほとんど見かけない。市民の憩いの場であることをPRしたほうが良いと思います。

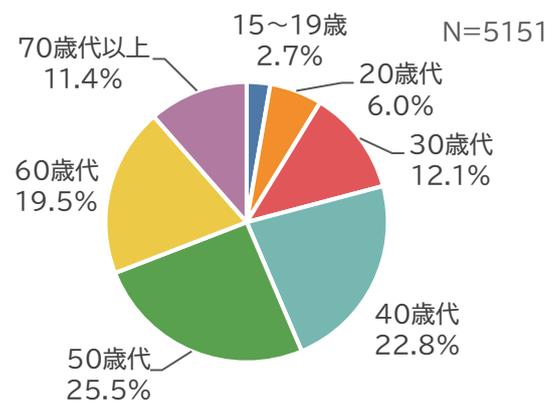
全 1,407 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

回答者構成比

【性別】



【年代】



【区】

