

# 災害時コミュニケーション支援ボード

聴覚障がいや言語障がいのある方など、周囲とコミュニケーションを取ることが難しい方の避難所生活の支援を目的として、「災害時コミュニケーション支援ボード」を作成しました。

絵や文字を指さしすることで意思表示ができるため、必要に応じてダウンロードや印刷をしてご活用ください。

[神戸市版災害時コミュニケーション支援ボード \(PDF: 879KB\)](#)

[コミュニケーション支援ボードの使い方 \(PDF: 358KB\)](#)

<災害時コミュニケーション支援ボード イメージ>

## 災害時コミュニケーション支援ボード

手話のできる人いますか?

筆談をお願いします

### 体調

どこですか?

痛い

しびれる

苦しい

だるい

寒気がする

熱がある

せきが出る

いつから?

- 30分前から
- 1時間前から
- 昨日から

### 生活

トイレはどこ?

トイレットペーパーが欲しい

毛布が欲しい

マットが欲しい

赤ちゃん用おむつ

大人用おむつ

生理用品

薬がほしい

連絡したい

充電したい

Wi-Fiはありますか?

### 食事

食べ物が必要

飲み物が必要

いつもらえますか?

アレルギーがある

粉ミルク

乳幼児の食べ物

避難者用

### ●避難者の受付をします

●避難者調査票を書いてください

代表者 氏名	家族 氏名	住所
電話・携帯/FAX番号	続柄 世帯主、夫・妻、子など	
生年月日	年齢	

●あてはまるものを教えてください

要介護3以上	障がい難病
妊産婦・乳幼児	薬を飲んでいる
手話通訳	筆談
情報の貼り出し	その他

困っていることがありますか?

必要なものがありますか?

ある

マイナンバーカード/保険証  
お薬手帳 がありますか?

ない

スタッフは受付にいます

筆談ボード

従事者用