

神戸っ子すこやかプラン 2029 検証アンケートについて

1. 背景

これまで実施してきた「神戸っ子すこやかプラン 2024」検証アンケート（3歳児健診アンケート）では、紙で回答し、健診会場へ持参する方式であったことで、市民・行政双方に負担があったことから、次の通り、「神戸っ子すこやかプラン 2029」の効果的な検証およびアンケート回答にかかる市民負担の軽減の観点から、アンケート手法および項目について変更したい

2. 変更の内容

	現 行	今 後
実施期間	8月の1か月間	7・8月の2か月間
手法	アンケート用紙を3歳児健康診査の間診票と同送し、健診当日に持参してもらう。	アンケートフォームにアクセスする二次元コードを付した依頼文を3歳児健康診査の間診票と同送し、Web上で回答してもらう。
懸賞	なし	あり (市内子育て世帯向け施設入場券などを想定)
アンケート項目	設問19項目	現行の19項目に下記3項目を追加

※紙からwebへのアンケート方式の変更により回収率の低下が見込まれるため、実施期間を延長し、抽選による懸賞を設けることで必要な回収数を確保する。

3. 追加を検討するアンケート項目（回答者：保護者）

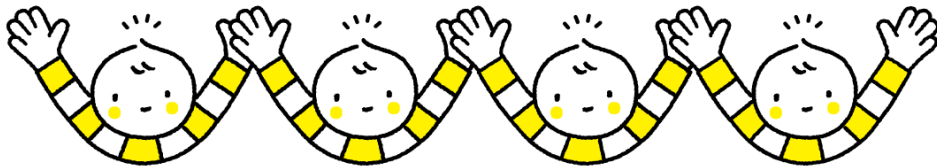
項目	設問内容	プランとの連関	項目追加の趣旨
1	こども・子育てに関する手続きについて、オンライン申請ができるようデジタル化をすすめていますが、使用されてどう感じますか。	「1 ライフステージに応じた切れ目のない支援」のうち、「心のゆとりをもって、こどもに向き合える環境づくり」	デジタル技術を活用した行政手続きの利便性向上の検証指標とする。
2	お子さんが、多様な体験ができていると思いますか。	「4 神戸ならではの子育てが楽しめる環境づくり」のうち、地域とつながる多様なあそび場の充実	こどもの体験機会に関する子育て世帯の意識調査を行い、神戸ならではの子育て環境づくりの検証指標とする。
3	神戸市は、「こども・若者アンケート」等により、こども・若者の意見を聴取し、施策に反映するよう取り組んでいます。神戸市の子育て施策において、こどもの意見を聴く環境が整っていると思いますか。	「3 こどもの“やってみよう”を支える、こどもを主体にしたまちづくり」のうち、こどもの意見を尊重し、その意見を表明しやすい社会環境づくり	—

市民アンケートへのご協力をお願い

神戸市の子育て支援を充実させるため、ご意見をお聞かせください

子育て中の皆さまにおかれましては、子育てで大きな喜びがある一方、悩んだり、不安に感じたりすることもありかと思います。

これからの神戸市の子育て支援の取り組みをより良いものとするため、ぜひアンケート調査にご協力いただきますようお願いいたします。



- 1 この調査は、令和7年8月に3歳児健診を受診されるお子様の保護者の方を対象に実施しています。

お答えいただいた内容については、「神戸っ子すこやかプラン」の取り組みの検証以外には使用いたしませんので、ありのままの気持ちをお答えください。

- 2 質問ごとに回答欄がある場合は回答欄に、それ以外は、あてはまる番号を○（◎）で囲むとともに、理由の記載が必要な質問については、その理由をご記入ください。

- 3 回答が「その他」にあてはまる場合は、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。

- 4 質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、ただし書きにご注意ください。

- 5 ご記入がすみしたら、このアンケートを市民アンケート用の封筒に入れていただき、健診時に問診票と一緒にご持参ください。



【設 問】 1つ選んで○をつけてください。

〔回答者様及びお子様の状況〕

問1 ご回答いただいている方とあて名のお子様との関係をおたずねします。

- 1 母親 2 父親 3 その他

問2 お住まいの区についておたずねします。

- 1 東灘区 2 灘区 3 中央区 4 兵庫区 5 北区(北神除く) 6 北神
7 長田区 8 須磨区(北須磨除く) 9 北須磨 10 垂水区 11 西区 12 市外

問3 ご回答いただいている方の年代をおたずねします。

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 その他

問4 あて名のお子様の状況についておたずねします。

- 1 第1子 2 第2子 3 第3子以降

問5 世帯のお子様(※18歳以下)の人数についておたずねします。

- 1 1人 2 2人 3 3人以上

問6 あなたの同居親族・別居親族についておたずねします。

※2世代とは、あなたとお子様、または、あなたと配偶者とお子様の世帯を指します。
3世代とは、2世代に加え、あなたの父母・義父母が同居している場合を指します。

- 1 2世代(近くに別居親族あり) 親族の例：父母または義父母、兄弟姉妹
2 2世代(近くに別居親族なし)
3 3世代
4 上記以外

問7 昨年のお子様の保育状況(令和6年4月時点)についておたずねします。

- 1 認可保育所(園)に預けていた 2 幼稚園に通っていた 3 認定こども園に預けていた
4 小規模・事業所内保育施設に預けていた 5 認可外保育所に預けていた 6 在宅育児
7 その他()

問8 育児休暇制度・短時間勤務制度を利用した、または利用を検討している方におたずねします。制度の利用について、職場は協力的であった(である)と感じていますか。

- 1 とても協力的であった(である) 2 協力的であった(である) 3 どちらともいえない
4 協力的でなかった(でない) 5 全く協力的でなかった(でない)

〔子育てについて〕

問9 自分にとって子育てを楽しんでいることが多いと思いますか。それとも辛いと感じることが多いと思いますか。1つ○をつけてください。また、どういう時に辛いと感じるかご記入ください。

- 1 楽しいと感じることの方が多い 2 楽しいと感じることと辛いと感じることが同じくらい
3 辛いと感じることの方が多い 4 わからない
5 その他()

問9-2 特にどういうときに子育てが辛いと感じますか。

問 10 こどもとの外出時に困ること・困ったことはありますか。「1 ある」と回答した方は、具体的な内容を下欄に記入してください。（駅や目的地にエレベーターがない、こども連れで利用できる飲食店が少ない、親子での利用に配慮されているトイレが少ない、など。）

1 ある 2 ない

具体的な内容を記入してください。

問 お子さんが、多様な体験ができていると思いますか。

1 そう思う

2 思わない

その理由について記入ください

問 11 子育てについて、気軽に相談できる人がいますか。どちらかに○をつけてください。

「1 いる」と回答した方は、当てはまるものを選択肢の中から選んですべてに○をつけてください。（複数回答可）

1 いる 2 いない

【選択肢】①配偶者 ②親や親族 ③友人 ④近所の人 ⑤保育所・幼稚園など

⑥こどもっとひろば（児童館） ⑦区役所 ⑧おやこふらっとひろば

⑨その他（

）

問 12 育児に関する情報について、どこから入手していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。（複数回答可）

1 家族

2 友人・知人

3 その他

4 子育てに関する情報は入手していない

問 13 上記の問で「3 その他」を選んだ方におたずねします。家族や友人・知人以外で、主にどこから入手していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。（複数回答可）

また、情報を取り入れるツールとして使いやすいと思うものに1つ◎をつけてください。

1 子育て応援サイト「こどもっとKOBÉ」

2 こうべ子育て応援LINE

3 広報紙 KOBÉ

4 神戸市ホームページ

5 市・区役所からのお知らせ（チラシ・はがき等）

6 民間の子育てに関する情報サイト・アプリ

7 市公式 SNS「こどもっとKOBÉ くらぶ」(Instagram)

8 おやこに寄り添う「ここならチャットKOBÉ」

9 それ以外の SNS (X、Instagram、Facebook など)

10 子育てに関する専門誌・雑誌

11 テレビ・ラジオ番組

12 その他（

）

問 こども・子育てに関する手続きについて、オンライン申請ができるようデジタル化をすすめています。が、使用されてどう感じますか。

1 便利になった

2 使いにくい

3 使用したことがない

問 上記の問で「1 便利になった」「2 使いにくい」を選んだ方におたずねします。そう感じられた理由を具体的に記入してください。

問 14 以下1～6の母子保健事業をこれまでに利用したことはありますか。記入例を参考に[A][B]のどちらかにご回答ください。また、[A]でやや不満・不満と答えた方は、その理由をご記入ください。

	利用経験のある方	利用経験のない方
	[A] 内容に	[B] 利用していない理由（複数回答）
1 区役所・支所の保健福祉課 記入例	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由 ***がわかりにくかったため。	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
1 区役所・支所の保健福祉課 保健師など専門職員が、子育てに関する相談への対応や情報提供を行っています。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
2 妊婦健康診査 妊娠期間中の健康診査について、総額120,000円（政令市トップレベル）まで健診費を助成するものです。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
3 新生児訪問指導 生後4か月を迎えるまでの赤ちゃんを対象に、専門家である保健師または助産師が訪問しています。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③里帰り出産 ④出産当時市外に住んでいた ⑤その他
4 すくすく赤ちゃんセミナー 5か月から6か月児をもつ保護者を対象に、離乳食や育児・歯科に関する講習会を行っています。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
5 産後ケア 産後のお母さんが心身を休ませながら、授乳や沐浴などの育児技術を身につけていただけるよう、助産師などの専門家がサポートします。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
6 産後ホームヘルプサービス 体調不良などで家事や育児が困難なご家庭にヘルパーを派遣し、産後間もない時期の子育てを支援します。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③その他

番号に○をつけてください

問 15 以下1～8の地域での子育て支援事業をこれまでに利用したことはありますか。問 14 と同様に **A** **B** のどちらかにご回答ください。また、**A** でやや不満・不満と答えた方はその理由をご記入ください。

	利用経験がある方	利用経験がない方
	A 内容に	B 利用していない理由（複数回答）
1 総合児童センター（こべっこランド） 遊び場を提供し、運動や言葉のゆっくりな子どもの発達を促すための総合的な指導もを行っています。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
2 療育センター 身近な地域で子どもの障がいや発達の特性に応じた支援を行っています。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
3 こべっこあそびひろば 天候に関係なく、室内で思い切り体を動かして遊んだり、子育ての悩みなどを相談する機会を提供しています。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
4 おやくらっとひろば 子育て中の親子が気軽に集い、語り、くつろげ、子育て相談や情報提供の場を提供しています。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
5 大学開放による子育て広場 大学を親子の交流の場として提供したり、子育て等に関する相談・援助、地域の子育て関連情報の提供を行っています。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
6 こどもっとひろば（児童館） 市内120館で子育て中の親子がいつでも気軽に行くことができる行事等を実施しています。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
7 園庭開放 園庭を開放し、子どもと一緒に遊んだり、保護者同士の交流の場や子育てに関する悩みを相談する機会を提供しています。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他
利用した施設に○をつけてください	保育所（園） ・ 幼稚園 ・ 認定こども園	
8 こどもの居場所づくり事業 放課後等に食事、学習、団らんなどを通して安心して過ごすことができる場を提供しています。	大変満足 満足 やや不満 不満 その理由	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他

「番号に○をつけてください」

問 16 以下1～7の保育サービスをこれまでに利用したことはありますか。問 15と同様に **A** **B**のどちらかにご回答ください。また、**A**でやや不満・不満と答えた方は、その理由をご記入ください。

	利用経験がある方	利用経験がない方
	A 内容に	B 利用していない理由（複数回答）
1 保育サービスコーディネーター 区役所・支所で、子どもの保育を希望する方に対する相談の受付を行っている職員です。	大変満足 満足 やや不満 不満 ↓ その理由 []	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他 []
2 小規模・事業所内・家庭的保育 0歳から2歳の子どもの、少人数で保育する事業です。	大変満足 満足 やや不満 不満 ↓ その理由 []	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他 []
3 休日保育 日曜日・祝日等に保育が必要となった場合に、市内の施設に入所中のお子さまをお預かりします。	大変満足 満足 やや不満 不満 ↓ その理由 []	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他 []
利用した施設に○をつけてください	保育所（園） ・ 認定こども園	
4 一時預かり（一時保育を含む） 保護者の育児負担軽減のため、施設でお子さまをお預かり（保育）する制度です。	大変満足 満足 やや不満 不満 ↓ その理由 []	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他 []
利用した施設に○をつけてください	保育所（園） ・ 認定こども園 ・ 幼稚園 ・ 小規模・事業所内保育	
5 病児保育 病院や診療所と併設した病児保育室で、病気のお子さまを一時的にお預かりします。	大変満足 満足 やや不満 不満 ↓ その理由 []	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他 []
6 子育てリフレッシュタイム 病気、出産、事故でお困りの場合、講座やボランティア活動に参加したり、リフレッシュしたい場合に保護者にかわってお子さまのお世話をします。	大変満足 満足 やや不満 不満 ↓ その理由 []	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他 []
7 ファミリーサポートセンター 育児の援助を受けたい方と行いたい方が会員登録をし、援助活動を行うものです。	大変満足 満足 やや不満 不満 ↓ その理由 []	①知らなかった ②必要がなかった ③遠い ④その他 []

「番号」に○をつけてください

問 17 神戸で子育てして良かったと思いますか。あてはまる番号に○をつけてください。

1 とても思う	2 思う	3 あまり思わない	4 全く思わない
---------	------	-----------	----------

問 17-2

① 「1 とても思う」「2 思う」とお答えの方

具体的にどのようなところが良かったと思いますか。

下記の選択肢から選び、右欄に記入してください。(3つまで)

問 17-2		

問 17-3

① 「3 あまり思わない」「4 全く思わない」とお答えの方

具体的にどのようなところが良くないと思いますか。

下記の選択肢から選び、右欄に記入してください。(3つまで)

問 17-3		

生活環境	
1	海や山などの自然の豊かさ
2	こべっこランド、こべっこあそびひろば、動物園や水族園など家族で遊びに行ける施設
3	子ども連れで外出しやすいまち(駅舎や歩道橋へのエレベーターの設置、駐輪場や地下鉄海岸線の利用料減免等)
4	交通の利便性の充実(通勤・通学に便利)
5	子育てに適した広さや間取りの住宅供給及び家賃の軽減制度など住宅に関する子育て支援
6	労働時間の短縮やフレックス制の推進など、就労環境
結婚・妊娠・出産・子育て期にあたたかい街こうべの実現	
7	子育てに関する講座の開催
8	子育てに関する冊子の配布やインターネット等による情報提供
9	子育てについて気軽に相談できる窓口
10	健診や新生児訪問等の母子保健事業
11	HAT神戸をはじめとする小児救急体制
経済的支援の推進	
12	多子世帯・ひとり親世帯等の保育料
13	子どもに関する医療費
地域における子育て支援の充実と青少年の健全育成の推進	
14	保育園・認定こども園や幼稚園の園庭開放
15	子育てサークルや、保護者同士の交流の場
16	こどもっとひろば(児童館)、おやこふらっとひろばなど親子で気軽に集い、相談できる場
17	子どもを預けてリモートワークができるコワーキング施設
18	地域子育て支援センターなどでの子育て支援ネットワーク
仕事と子育ての両立支援	
19	保育園・認定こども園・学童保育所などの整備
20	保育園・認定こども園の保育時間の延長や保育内容
21	幼稚園の預かり保育、長時間・長期休暇中預かり保育
22	子育てリフレッシュステイなど、一時的に子どもを預けられる保育サービス
23	病児の児童を一時的に保育する病児保育
教育環境の充実	
24	防災教育や英語教育など特色ある神戸の教育内容
特に支援が必要な子ども・家庭への対応	
25	児童虐待防止対策
26	障がい児施策
27	貧困の連鎖防止に向けた施策
28	ひとり親家庭等への支援
29	里親委託などの社会的養育体制の充実
その他	
30	その他()

問 神戸市は、「こども・若者アンケート」等により、こども・若者の意見を聴取し、施策に反映するよう取り組んでいます。神戸市の子育て施策において、こどもの意見を聴く環境が整っていると思いますか。

1 そう思う 2 思わない

その理由について記入ください

問 18 子育て支援策について、今後神戸市に期待することに1つ〇をつけてください。

- 1 結婚・妊娠・出産期における支援（出会い・結婚支援、産前・産後ケアなどの親と子の健康の充実 など）
- 2 子育て世帯の経済的負担の軽減（こども医療費助成、児童手当、保育料の軽減 など）
- 3 地域における子育て支援の充実（こどもっとひろば（児童館）、学童保育の施設整備、こどもの居場所づくりの充実 など）
- 4 青少年の健全育成の推進（青少年の居場所づくりの支援、課題を抱えた青少年・若者の自立支援 など）
- 5 仕事と子育ての両立支援（保育の質、一時預かり、病児保育 など）
- 6 教育環境の充実（児童生徒の学力向上、いじめ・不登校対策の推進、特別支援教育の充実 など）
- 7 特に援助が必要な子ども・家庭への支援
（児童虐待防止・障害児支援の強化・ひとり親家庭への支援、児童相談所の整備など）

問 19 その他、神戸市の子育て支援についてご自由にご意見をお書きください。

＊お忙しいところご協力いただきありがとうございました＊

市民アンケート用の封筒に入れていただき、
健診時に問診票と一緒にご持参くださいますようお願いいたします。

なお、よくあるご質問は、下記二次元コードを読み取り、ご確認ください。

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a57667/kobekkosukoyakaplan2024faq.html>)



問い合わせ先

神戸市総合コールセンター

TEL：0570-083330 または

TEL：078-333-3330

年中無休 8:00～21:00