

あなたの支援が、
必要な方がいます。

神戸市 みまもりシール



神戸市 みまもりシール



00000



神戸市みまもりシールとは？

認知症高齢者等が行方不明になった時、迅速な身元確認・保護につなげるためのシールです。

このシールをつけている方は...

認知症などが原因で行方不明になっている可能性があります。
もし困っている様子でしたら、温かく声をかけ、二次元コードを読み取ってください。

神戸市 みまもりシール



二次元コードを
読み取ります

【連絡先】

連絡の際は以下について
お伝えください。

1. 「神戸市みまもりシール」
を見て連絡していること
2. シールに記載されている
番号（00000）
3. 現在地

◀画面イメージ



コールセンターへ
連絡します



コールセンターが
警察へ連絡し、警察が
高齢者を保護します

声をかけるときの3つのコツ

- 1 正面から声をかけましょう。
- 2 高齢者が聞き取りやすいように、穏やかに、はっきりと話しましょう。
- 3 こちらの焦りや困惑は相手に伝わります。
ゆっくりと余裕を持った対応を心がけましょう。

何かお困り
ですか？

お手伝い
しましょうか？



お問い
合わせ

神戸市お問い合わせセンター

0570-083-330または078-333-3330

(年中無休 9:00~21:00)

メール
フォームは
こちら▶



みまもりシール
ホームページは
こちらから▶▶

