

第79号議案

指定管理者の指定の件（神戸市立灘図書館ほか）

次のとおり地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項に規定する指定管理者を指定する。

令和7年11月27日提出

神戸市長 久 元 喜 造

公の施設の名称	指定管理者	指定期間
神戸市立灘図書館	東京都文京区大塚3丁目1番1号 神戸新聞・TRCグループ 代表者 株式会社図書館流通センター 代表取締役 谷一 文子	令和8年4月 1日から令和 13年3月31日 まで
神戸市立名谷図書館	大阪市西区南堀江1丁目12番19号四ツ 橋スタービル9階 シダックス大新東ヒューマンサービス 株式会社 近畿支店 支店長 野寄 貴之	

理 由

神戸市立灘図書館等の指定管理者の指定をするに当たり、議会の議決を経る必要があるため。

神戸市立灘図書館 の指定管理者の指定等について

1. 公の施設の名称

神戸市立灘図書館

2. 指定管理者

神戸新聞・TRCグループ

代表者 株式会社図書館流通センター 代表取締役 谷一 文子

住所 東京都文京区大塚3丁目1番1号

3. 指定期間

令和8年4月1日～令和13年3月31日（5年間）

4. 債務負担行為

期間：令和7～12年度 限度額：733,000千円（灘図書館・名谷図書館の合算）

5. 8年度予定額

78,996千円

（7年度指定管理料）51,099千円

6. 選定までのスケジュール

応募要領配布期間 令和7年6月30日～令和7年7月14日

現地説明会 令和7年7月7日

質問受付期間 令和7年7月15日～令和7年7月22日

提案書類受付期間 令和7年9月1日～令和7年9月8日

選定評価委員会 令和7年10月8日

7. 選定理由

1団体から提案があり、提出を受けた提案書類について、事業実績、事業計画、運営体制、収支計画等を評価項目に基づいて総合的に評価選定を行った。

その結果、下記の理由により上記の団体が指定管理者候補者として最適であると選定した。

- ① 灘図書館の周辺人口等を分析し、既存利用者に寄り添いながら、新たな来館層の拡大を図るとの提案があり、立地条件を理解したうえで、改善を図る姿勢を評価。
- ② 本市が求める水準のサービスを安定して供給できる組織体制、人員配置であるとともに、灘図書館を含めた多くの業務実績をもとに、館長業務や図書館業務の目的や内容を十分に理解している。
- ③ 子どもサービスについて、子育て支援コーナーを設置する等、館内の環境改善を図るとともに、開館40周年のイベント、出張ブックスタートといった新規事業の提案があり、具体的かつ継続的な計画である。

8. 主な提案内容

- ① 市民満足度の把握と継続的なサービス改善、イベントアンケートの実施、「あと一冊」借りていただけるようなミニ展示、図書館の利用のしかた講座の開催等を行うことにより利用者満足度の向上を図る。
- ② 図書館から遠方の児童館等に出張して幼児向け絵本の紹介や読み聞かせを行う「出張ブ

ックススタート」、「パパのための読み聞かせ講座」等、新規事業に取り組み読書推奨事業を充実させ、利用促進につなげる。

- ③ 地域で活躍する企業・団体の方々のおすすめ本とプロフィールを紹介するコーナーを設置し、利用者に広く知ってもらう。

9. 評価項目・評価結果

審査項目		審査の視点	配点	候補者
応募団体に関する項目		○財務状況	10	9.0
		○図書館運営実績		
		○障害者雇用の取り組み		
地域経済の活性化に関する項目		○応募者は市内企業等か	10	8.0
		○地域経済活性化への提案		
事業運営に関する項目	施設運営に関する項目	○公立図書館業務についての基本的考え方	30	19.5
		○体制と人員配置		
		○資質向上策		
		○良好な施設環境保持、安全管理に係る方策		
	サービス内容に関する項目	○業務内容の把握	30	24.0
		○読書奨励と地域連携の考え方		
		○子供サービスの考え方		
		○サービス向上、利用促進方策		
	収支計画	○個人情報保護	20	14.0
		○管理経費		
		○収支の均衡		
		○実現可能性		
合 計 (①)			100	74.5
<<現在の指定管理者>> 管理運営に対する評価結果に基づく加算減算 (②)			-	※2.3
総合計 (①+②)			-	76.8

※加算減算について (3 + 3 + 3 + 0) ÷ 4 = 2.3

(現在の指定管理者の管理運営に対する評価結果)

3年度：AA 4年度：AA 5年度：AA 6年度：A

(反映基準)

指定管理期間初年度から公募前年度までの評価点の平均 (小数点以下第2位四捨五入)

評価点 ※採点表を100点満点とした場合

「AAA」…7点 「AA」…3点 「A」…0点 「B」…-3点 「C」…-7点

10. 応募団体

神戸新聞・TRCグループ

(構成団体：株式会社図書館流通センター、株式会社神戸新聞地域創造)

〔施設の概要〕

(1) 設立趣旨

神戸市立灘図書館は、図書、記録等必要な資料を収集・整理・保存し、これらを市民に提供することにより、市民の教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とした生涯学習施設として設置している。

(2) 所在地

神戸市灘区永手町4丁目2番1号 フォレスト六甲2階

(3) 開設時期

平成元年4月

(4) 規模構造

鉄骨鉄筋コンクリート造

延床面積 1,120 m²

(5) 施設構成

一般書コーナー、児童書コーナー、YAコーナー、視聴覚コーナー、多目的コーナー、カウンター、事務室

(6) 開館時間・休館日

開館時間：火～土曜日：10時00分～20時00分

日曜・祝日・休日：10時00分～18時00分

休館日：月曜日（ただし祝日・休日の場合は開館し、直後の平日を休館日とする）

年末年始12月29日から1月3日までの間

蔵書点検期間（毎年7日以内、休館日は含まない）

(7) 利用状況

＜入館者数＞

・令和4年度：355,012人

・令和5年度：408,837人

・令和6年度：413,772人

神戸市立名谷図書館 の指定管理者の指定等について

1. 公の施設の名称

神戸市立名谷図書館

2. 指定管理者

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

代表者 近畿支店 支店長 野寄 貴之

住所 大阪市西区南堀江1丁目12番19号四ツ橋スタービル9階

3. 指定期間

令和8年4月1日～令和13年3月31日（5年間）

4. 債務負担行為

期間：令和7～12年度 限度額：733,000千円（灘図書館・名谷図書館の合算）

5. 8年度予定額

67,452千円

（7年度指定管理料）53,803千円

6. 選定までのスケジュール

応募要領配布期間 令和7年6月30日～令和7年7月14日

現地説明会 令和7年7月7日

質問受付期間 令和7年7月15日～令和7年7月22日

提案書類受付期間 令和7年9月1日～令和7年9月8日

選定評価委員会 令和7年10月8日

7. 選定理由

2団体から提案があり、提出を受けた提案書類について、事業実績、事業計画、運営体制、収支計画等を評価項目に基づいて総合的に評価選定を行った。

その結果、下記の理由により上記の団体が指定管理者候補者として最適であると選定した。

- ① すべての来館者が公平公正にご利用いただく等といった公立図書館の役割について、十分に理解している。
- ② 本市が求める水準のサービスを安定して供給できる組織体制、人員配置であるとともに、他の図書館からの応援体制（市内、県内、大阪府内）も含めたバックアップ体制を評価。
- ③ 地域活性化において、市内在住者の積極的な採用実績、近隣学校との連携実績から、より説得力のある継続的な提案内容であるとともに、地域団体等との連携について、より具体的な提案内容である。
- ④ 管理職も含めた職員の資質向上のため、充実した研修を計画するとともに、指定管理5年間における人材育成年次計画について、より具体的な提案内容である。
- ⑤ 自動化機器利用促進による人件費抑制や本社研修講師・Eラーニング活用による研修費削減等といった経費削減策により、管理運営に係る費用を最小限に抑えた（指定管理料収入提案額最低価格）。

8. 主な提案内容

- ① 日常の利用対応のなかで利用者が職員と気兼ねなく接することができるような雰囲気づくりを行い、いただいた要望やニーズについては、PDCAサイクルで業務改善を行うことで満足度を向上する。
- ② 須磨パティオ買物広場で出張図書館を実施し普段図書館を訪れない方にもアプローチを行う、新刊情報を一覧で見ることができるQRコードを設置し利用者の利便性を高める等、新たな取り組みを行う。
- ③ 大丸須磨店と連携し共同イベントを開催することで利用者層の拡大や集客力の向上を図る。

9. 評価項目・評価結果

審 査 項 目		審 査 の 視 点	配点	候補者	次点者
応募団体に関する項目		○財務状況	10	10.0	9.0
		○図書館運営実績			
		○障害者雇用の取り組み			
地域経済の活性化に関する項目		○応募者は市内企業等か	10	6.0	4.0
		○地域経済活性化への提案			
事業運営に関する項目	施設運営に関する項目	○公立図書館業務についての基本的考え方	30	21.0	18.8
		○体制と人員配置			
		○資質向上策			
		○良好な施設環境保持、安全管理に係る方策			
	サービス内容に関する項目	○業務内容の把握	30	23.0	20.5
		○読書奨励と地域連携の考え方			
		○子供サービスの考え方			
		○サービス向上、利用促進方策			
		○個人情報保護			
	収支計画	○管理経費	20	13.5	10.5
		○収支の均衡			
		○実現可能性			
合 計 (①)			100	73.5	62.8
＜＜現在の指定管理者＞＞ 管理運営に対する評価結果に基づく加算減算 (②)			-	※1.5	-
総合計 (①+②)			-	75.0	62.8

※加算減算について $(0 + 3 + 3 + 0) \div 4 = 1.5$

(現在の指定管理者の管理運営に対する評価結果)

3年度：A 4年度：AA 5年度：AA 6年度：A

(反映基準)

指定管理期間初年度から公募前年度までの評価点の平均（小数点以下第2位四捨五入）

評価点 ※採点表を100点満点とした場合

「AAA」…7点 「AA」…3点 「A」…0点 「B」…-3点 「C」…-7点

10. 応募団体

- ・シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
- ・ナカバヤシ株式会社

〔施設の概要〕

(1) 設立趣旨

神戸市立名谷図書館は、図書、記録等必要な資料を収集・整理・保存し、これらを市民に提供することにより、市民の教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とした生涯学習施設として設置している。

(2) 所在地

神戸市須磨区中落合 2 丁目 2 番 4 号 大丸須磨店 4 階

(3) 開設時期

令和 3 年 3 月

(4) 規模構造

鉄骨鉄筋コンクリート造

延床面積 1,298 m²

(5) 施設構成

一般書コーナー、児童書コーナー、YA コーナー、おはなしの部屋、新聞コーナー、キッズスペース、グループ学習室、カウンター、事務室、予約図書セルフ受取棚

(6) 開館時間・休館日

開館時間：火～土曜日：10 時 00 分～20 時 00 分

日曜・祝日・休日：10 時 00 分～18 時 00 分

休館日：第 1 月曜日（ただし、祝日・休日の場合は開館し、直後の平日を休館とする）

月曜日が休館でない週の火曜日（ただし、祝日・休日の場合は開館し、振替休館はしない）

年末年始 12 月 29 日から 1 月 3 日までの間

蔵書点検期間（毎年 7 日以内、休館日は含まない）

(7) 利用状況

＜入館者数＞

・令和 4 年度：383,665 人

・令和 5 年度：431,050 人

・令和 6 年度：421,648 人