

陳 情 文 書 表

(令和7年3月14日)

受 理 番 号 ・ 受 理 年 月 日 及 び 件 名	陳情第125号（7．3．21） 神鉄シーパスワンに関する陳情
陳 情 の 要 旨	1．神鉄運賃が1月に値上げされているが、令和7年度「神鉄シーパスワン」の値上げはやめること。 2．神鉄シーパスワンの制度は、一日も早い本格実施をすること。 3．神鉄シーパスワンの購入時にマイナンバーカードを持たない人への手数料（500円）負担はやめること。
陳 情 者 の 住 所 及 び 氏 名	神戸市北区 川 口 福 夫
送 付 委 員 会	都市交通委員会

令和7年3月14日

神戸市会議長

坊 恭寿 様

神戸市北区

川口 福夫

神鉄シーパスワンに関する陳情

【陳情趣旨】

神鉄シーパスワンには、いつも感謝しています。

病院通い（高速神戸）や買い物に行くときに神鉄シーパスワンを使わせていただき、ありがたく思っています。鈴蘭台から湊川まで切符を買えば片道で390円かかりますが、神鉄シーパスワンだったら往復で鈴蘭台から湊川まで370円（往復）です。三ノ宮駅までなら片道550円のところ神鉄シーパスワンなら往復で500円です。年金生活者にとってはありがたいことです。

令和7年1月に運賃が改正され値上がりしていますが、令和7年度「神鉄シーパスワン」はどうなるのでしょうか。値上げの計画があるなら、物価高騰のおり高齢者にとっては生活の痛手になり、やめていただきたいと思います。

また、神鉄シーパスワンが、平成27年度に社会実験として開始されて10年もすぎようとしています。この制度は、いつまで社会実験のままだですか。本格実施になるには、何か基準等はあるのでしょうか。市の決断で本格実施出来るのではないですか。

さらに、神鉄シーパスワンの事業開始以来、市内在住の70才以上の全対象に販売引換券を郵送してきましたが、「費用が増加している」と、「今後も事業を維持していくため」にはと、令和4年度よりマイナンバーカード提示による販売を基本とする制度に変更となりました。マイナンバーカードを提示できない場合は、初回購入時に販売引換券発行費用として500円が別途必要になりました。国は、マイナンバーカード取得を強制しないとしています。なぜ、神戸市はマイナンバーカードがないと別途料金が必要になるのでしょうか。

私の周りの高齢者は、マイナンバーカード作成が苦手な方が多いように思います。それと「他人」に病歴などを知られるのは嫌だと作成を拒む方もいます。

「手数料として利用者にご負担いただくものです。」とありますが、事務経費を市が補填することではできないのでしょうか。高齢者に負担を増やさないでください。よろしくおねがいたします。

【陳情事項】

1. 神鉄運賃が1月に値上げされていますが、令和7年度「神鉄シーパスワン」の値上げはやめていただきたい。
2. 神鉄シーパスワンの制度は、一日も早い本格実施をもとめます。
3. 神鉄シーパスワンの購入時にマイナンバーカードを持たない人への手数料（500円）負担は止めて頂きたい。