

## 欠席委員からの意見（相川委員）

## 1. 総論

アクションプランについて、5年間の「前期で主に取り組むこと」、「後期で主に取り組むこと」「5年を通じて継続的に取り組むこと」程度の仕分けを作るべき。

## 2. 各論

## (1) 行政運営の方向性

## ①行政運営 1－3 職員の資質と満足度・士気の向上

## NO. 12 職員満足度調査の実施

職員の資質や士気の向上をどの様に測定するのか。職員満足度調査だけで良いのか。自分の職務の理想像を市民福祉の向上という理念から考えさせ、自分がどの程度達成しているかを自己評価してもらい、達成できない要因などを総合的に聴く方式の方が改善に向けた良い知恵が出るのではないかと。

## NO. 19 職員研修の充実

研修や提案制度は非常に重要。市主催の研修だけでなく、内向きにならず、有志の会や学会など外部とのつながりや、自発的な勉強会への参加を称える風潮を目指してもらいたい。

## ②行政運営 2－1 自律的、持続的に改革・改善が進む行政運営が進む行政経営システムの再構築

## NO. 23 内部統制環境の整備

庁内全体で不当要求や口利きを許さない職員を守る体制が必要。ただし、過剰にすると経済産業省のようなことになるので、「不当」に対する明確な基準を示す必要がある。

## ③行政運営 2－2 内部管理業務の効率化・高度化

## NO. 26 文書管理

文書管理は非常に重要であることから、情報公開の主旨を踏まえ徹底する必要がある。文書管理に関して勧告や指示権限を持つ部署の設置と、公文書の収集、分類や保管について訓練を受けた職員の配置が必要ではないかと。

## NO. 28 条例等の点検

「市民ニーズとの乖離」を把握するための仕組みが必要ではないかと。

## ④行政運営 3－3 外郭団体を含めた市民サービスを提供する体制の最適化

## No. 38 外郭団体の更なる見直し

単なる外郭団体数の削減や派遣職員の引き上げではなく、市民ニーズに則した適切な設置・運営を考える必要がある。とにかく削減するというのは良くない。

## ⑤行政運営 4－1 人口減少、少子・超高齢社会に対応した持続可能な制度・サービスの提供

## NO. 43 時代の変化に対応したごみ出しのあり方検討

ごみ出しルールだけでなく、見守りや防災、施設管理など多様な分野で検討を進めてもらいたい。その際、地域団体やNPOなども交えて多面的に検討する必要

がある。また、地域ごとの人口減少データや地域カルテを施策の立案や評価に活用するため、職員の統計活用能力の向上に取り組む必要がある。

#### ⑥行政運営 4-2 区役所改革

##### NO. 44 区役所の市民対応体制の見直し

区役所を市民サービス提供の出先とするのか、市域内分権を図るのか、明確な位置づけが必要。また、まちづくり支援課と区社会福祉協議会との連携をさらに進める必要がある。

#### ⑦行政運営 4-3 協働と参画の推進

##### NO. 47 総合的・自立的な地域コミュニティの環境づくり

課題を抽出したのは良いが、課題解決の方向性を探るアドバイザーの配置が3人では少なすぎる。

地域がボランティアでできること、有償でなければできないことを再検討すべき。住民自治協議会を結成した地域には、タウンマネージャー的に動いてくれる人を雇えるよう十分な人件費をつけることが有効。

地域への補助金については、縦割りで使いにくく、交付金化に向けた制度設計を行なうべき。また人件費も必要。

#### ⑧行政運営 4-4 民間活力の導入、公民連携の推進

民間活力の導入等について、「市民目線で最適な手法を選択」との記載があるが、サービスの受け手としての市民の目線だけでなく、サービスの提供主体としての市民という観点からは、コストは上がるが、コミュニティビジネスやソーシャルビジネスなど、地域活性化につながる方策もある。効率性だけで制度設計していないか検討が不可欠。

#### ⑨行政運営 4-6 新たな発想・手法による市民サービスの向上、行政課題の解決

##### NO. 71 クリエイティブユニットの設置

職員にノウハウを移転してもらえるようにすべき。

##### NO. 72 ソーシャルビジネスやコミュニティビジネスの促進

アウトソーシングや規制緩和が大きな力になることが多い。現場の声を聞き、県などと重複しないよう効果的な施策を実施してもらいたい。

#### ⑩財政運営 4-1 施設の複合化や統廃合による公共施設の最適配置、最適な資産管理

##### NO. 95 公共施設等総合管理計画の推進

施設の改修等について、各局で計画を持つのではなく、横串を通して維持管理コストの最適化を考える組織がいるのではないか。