

神戸市立旗塚児童館
神戸市立雲中地域交流センター
指定管理者応募要領

令和7年6月6日

神戸市こども家庭局こども青少年課
神戸市地域協働局地域活性課

目次

1	指定管理者制度の趣旨	1
2	公募から選定までの流れと応募時の注意点	1
3	指定期間	1
4	施設について（以下、甲は神戸市、乙は指定管理者とする。）	1
5	乙が行う業務	4
6	乙が行うことができない業務	8
7	乙が行う行政処分について（使用許可等）	8
8	運営費（指定管理料）及び利用料金の収受	9
9	備品の取扱いについて	10
10	施設の修繕等にかかる負担区分と工事実施手順	11
11	管理運営に関するモニタリング	11
12	管理運営に対する評価等	12
13	業務を行うにあたっての基本的事項	12
14	応募資格	14
15	公募スケジュール	15
16	応募説明会・質問への回答	166
17	応募の申込及び辞退について	16
18	指定管理者候補者の選考	19
19	選定から協定締結まで	21
20	指定の取り消し等	22
21	問い合わせ・提出先	22
別表	施設の概要および指定管理料予定額	23
別添 1	児童館における傷害保険・損害賠償保険	26
別添 2	リスク分担	27
別添 3	指定管理料単価表	28
別添 4	利用料金上限	30
別添 5	インセンティブ事業	331

1 指定管理者制度の趣旨

- ・ 「公の施設」の管理運営にかかる指定管理者制度は、平成 15 年 6 月の地方自治法の改正(平成 15 年 9 月施行)により、多様化する市民ニーズにより効果的・効率的に対応するため、民間の能力を活用しつつ、住民サービスの向上と経費の節減等を図ることを目的として導入された。
- ・ 指定管理者制度の導入により、民間事業者等は議会の議決を経ることによって指定管理者となることができる。
- ・ 本公募に参加する事業者（以下「応募者」という。）は、指定管理者制度の趣旨を踏まえ、本要領を熟読すること。

2 公募から選定までの流れと応募時の注意点

- ・ 本要領に記載する事項は、神戸市立児童館および神戸市立地域交流センターの指定管理に係る議会の議決を経て成立した上で実施するものである。

「公募から議決までの流れ」

公募	・ 「神戸市指定管理者制度運用指針」及び本応募要領に基づき実施
指定管理者候補者の選定	・ 神戸市による書類審査及び選定基準に基づく採点 ・ 市による選定の妥当性・適切性について、「神戸市執行機関の附属機関に関する条例」に基づき設置される選定評価委員会に諮問 ・ 選定評価委員会は、専門的知見から市の選定内容について調査審議し、市に答申 ・ 市は、選定評価委員会の答申を踏まえて選定内容を最終決定することにより、応募者の中から施設の設置目的をもっとも効果的に達成できると認められる団体を、指定管理者候補者として選定
議決	・ 神戸市会の議決を経て、指定管理者として指定

- ・ 指定管理者候補者による提案内容が必ずしもすべて実現するものではなく、神戸市が実施困難又は不要と判断した場合は、これを行うことはできない。また、神戸市が提案内容について実施方法又は実施内容等の一部変更が必要と認めた場合は、神戸市と協議の上、原則としてこれに従うこと。

3 指定期間

- ・ 令和 8 年 4 月 1 日から令和 13 年 3 月 31 日まで(5 年間)
- ・ 但し、当該児童館の管理運営実績が良好かつ神戸市の児童館整備方針等を総合的に判断した結果、1 回に限り、現指定管理者を次期指定管理者候補者として再選定することがある。その場合は、原則、当該地域交流センターについても管理運営を担うこと。

4 施設について（以下、甲は神戸市、乙は指定管理者とする。）

（１）施設の概要

「別表 施設の概要および指定管理料予定額」のとおり

(2) 開館時間

施設・事業	開館・事業実施時間
児童館	・ 午前 9 時 30 分から午後 5 時まで
放課後児童健全育成事業(学童保育)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平日(学校休業日以外)：小学校の放課後～午後 5 時 ・ 土曜日：午前 8 時～午後 5 時 ・ 学校休業日：午前 8 時～午後 5 時 ・ 延長保育(上記共通)：午後 5 時～午後 7 時 <p>※乙において、上記時間帯以外に事業を実施する場合は、自主事業となるため、事前に甲と協議すること。</p> <p>※土曜日及び学校休業日の開所時間について、甲が特段の事情があると認める場合は、これを変更することができる。</p>
地域交流センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ 午前 9 時から午後 9 時まで <p>※ただし、提案により、平日の午後 4 時以降（閉館日を除く）ならびに土曜日・日曜日は予約管理システムや電子錠などを活用した無人による管理も可能である。</p> <p>※乙において、上記時間帯以外に開館する場合は、事前に甲と協議すること。</p>

(3) 休館日

施設・事業	休館日
児童館・学童保育	・ 日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日及び年末年始（12 月 29 日から 1 月 3 日まで）
地域交流センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国民の祝日に関する法律に規定する休日 ・ 年末年始（12 月 29 日から 1 月 4 日まで） ・ お盆期間（8 月 13 日から 8 月 16 日まで） ・ 市長の承認を得たうえで乙が定める日 <p>※ただし、土曜日、日曜日を除く。</p> <p>・ 前 4 点に掲げるもののほか、乙が特に必要があると認める日（工事等の影響で施設を利用できない期間など）</p>

(4) 職員配置

- ・ 下表に掲げるとおり、各施設において職員を配置し、体制を整備すること。また必要に応じて下記以外の職員を配置すること。なお、旗塚児童館においては、当該施設で勤務している職員の意向を確認の上、双方合意する場合は、原則雇用を引き継ぎ、こどもにとって環境変化が少なくなるよう努めること。

① 児童館

名称	基準
児童館長	<ul style="list-style-type: none"> 施設の処務を掌理し、所属職員を指揮監督するほか、児童福祉施設の設備及び運営に関する基準第38条に規定する「児童の遊びを指導する者」としての業務も併せ行うものとする。 神戸市内において乙が運営する施設の長との兼務を可とする。
指導員	<ul style="list-style-type: none"> 「児童の遊びを指導する者」であること。
子育てチーフアドバイザー	<ul style="list-style-type: none"> 常勤職員であること。 「児童の遊びを指導する者」であること。 放課後児童支援員との兼務は不可。 子育てチーフアドバイザーがシフト上、不在の間(休日等を想定)は、その他の常勤職員を子育てチーフアドバイザーとすること。
放課後児童支援員	<ul style="list-style-type: none"> 放課後児童支援員認定資格研修を受講し、資格を取得している者をいい、主に学童保育事業において児童の健全育成を図ること。

＜児童館の職員配置＞

- 児童の遊びを指導する者を3名以上配置し、そのうち最低2名は常勤職員とする。
- 児童館長が児童の遊びを指導する者でない場合は、児童館長のほかに児童の遊びを指導する者3人を配置する必要がある。
- 児童の遊びを指導する者又は常勤職員に欠員等が生じた場合、乙は、速やかに甲に報告するとともに人材確保に努めること。なお、欠員等期間が長期にわたる場合、甲は精算時において、指定管理料を減額する。

＜放課後児童健全育成事業(学童保育事業)の職員体制＞

- 登録児童数に応じて必要な放課後児童支援員を配置すること。放課後児童支援員の数は、支援の単位(おおむね40人)ごとに2名以上とするが、その1名を除き補助員(放課後児童支援員を補助する者)に代えることができる。なお、放課後児童支援員の資格要件及び配置基準については、甲の「放課後児童クラブ(学童保育)の基準」を参照の上、遵守すること。
- 甲は、乙が障害児を受け入れる場合は、指定管理料の加算を行う。乙は、障害児の利用を制限しないように職員体制を整備すること。
- 学童保育の常勤職員は、主に「家庭、学校等との連絡及び情報交換等」に加え、地域との連携・協力等の育成支援等を行わせるものとする。また、学童保育の常勤職員の1週間当たりの勤務時間は、31.5時間以上とする。

＜運営委員会の設置＞

- 児童館には、児童館の適正な運営と地域の実情に即した児童の健全育成を図るため、地域団体の代表者、学校の代表者等で構成される運営委員会を設置すること。
- 乙は、運営委員会の意見を聞いて事業計画を策定し、運営すること。また、乙は、毎年度当初に事業計画を甲及び運営委員会に提出すること。

＜運営支援＞

- ・ 甲は、(福)神戸市社会福祉協議会に委託して、各区に「子育てコーディネーター」を配置し、児童館の運営に関する相談・支援を行うほか、施設職員を対象とする研修を実施している。これらの支援や研修内容を積極的に取り入れ、児童館運営の充実・発展に努めること。

② 地域交流センター

- ・ 地域交流センターは、「地域活動の促進・地域社会の課題解決に寄与する施設」としてふれあいのまちづくり協議会をはじめとする地域団体のボランティアによって運営されてきた施設である。
- ・ そのため、地域交流センターは、広く地域団体等に、住民交流の場や地域活動の拠点として活用できるよう、9時から16時まで（管理パターンによって配置する日数は異なる（p.29 別添3））は原則1名以上を配置し、地域団体や住民とのコミュニケーションをとること。
- ・ 上記配置は、児童館職員等と兼務できるが、地域交流センターの利用調整に関することや備品の管理に関する担当者は決めること。なお、児童館職員と兼務する場合は、児童館の配置基準を損なわないようにすること。
- ・ 甲では、各区役所地域協働課が地域活動支援を行っているほか、同課には「地域コーディネーター」も配置している。同課職員は市立地域交流センターの運営や利活用に関する相談・支援を行うほか、地域交流センターの運営に携わる方を対象とする説明会や研修を実施している。これらの支援や研修内容などを積極的に取り入れ、地域交流センター運営の充実・発展に努めること。

5 乙が行う業務

乙は、以下のとおり、児童館及び地域交流センターの管理・運営業務を行うこと。

(1) 施設、設備、備品等の維持及び管理

- ・ 維持管理業務は、乙の業務負担の軽減、業務の効率化を図る観点から、包括管理委託を導入する予定である。施設や設備にかかる日常管理業務は乙が行うが、包括管理委託を導入することにより、施設内に関する不具合や修繕を要する場合は、甲が委託する包括管理事業者が修繕業務等を行う。（令和7年9月頃に事業者を決定予定）
- ・ 児童館並びに地域交流センターにおける包括管理委託の内容が決定次第、甲乙間で協議のうえで、具体的な対応フロー等について決定することとする。
- ・ なお、包括管理委託の契約内容により、将来的に業務内容や指定管理料が変わる可能性がある。

(2) 児童健全育成事業の実施

- ・ 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導をすること。
- ・ 他の児童館及び地域団体、(福)神戸市社会福祉協議会と連携した取組みを実施すること。
- ・ 児童に対して、健全な遊びを与え、その健康を増進するとともに情操を豊かにするなど、児童の自立に向けた事業を実施すること。

(3) 児童館での子育て支援事業の実施

① 乳幼児親子向け子育て支援業務

甲では、妊婦や0～18歳のこどもとその保護者が気軽に身近にある児童館の利用を促す活性化を図っており、児童館の愛称を「こどもっとひろば」とし、主に乳幼児親子の子育て支援の責任者として子育て支援業務を担う「子育てチーフアドバイザー」を配置することで、乳幼児親子の来館時に常時対応できる体制を確保している。子育てチーフアドバイザーを中心に、子育ての不安の軽減や、孤独・孤立を防ぎ、児童館が地域の子育て支援機関としての役割を果たせるよう、以下の乳幼児親子向け子育て支援業務を実施すること。

- ・ 子育て親子の交流の場の提供・促進
- ・ 子育て等に関する相談、必要に応じて関係機関と連携した援助の実施
- ・ 地域の子育て関連情報の提供
- ・ 乳幼児親子向けプログラムを開館日は毎日実施
- ・ 児童館の取組の広報・発信

② 子育てコミュニティ育成事業

- ・ 児童館を地域に開放することを推進し、休館日に児童館を活用した行事を実施することにより、地域における子育てコミュニティづくりを図ることを目的としている。児童館開放委員会を設置（困難な場合は設置不要）して、本事業を実施した場合、指定管理料を加算する。

③ その他

- ・ 子育てサークルへの場の提供など、未就学児とその保護者を主たる対象として、子育て家庭の支援を行うこと。
- ・ 子育て及び子育て支援に関する講習等の実施(月1回以上)。

(4) 児童館の利用促進・活性化を図るための業務（インセンティブ事業）

- ・ 甲が指定するテーマ（別添5）に即した事業について創意工夫を行い、児童館の独自性に富んだプログラムを利用者に提供した場合、指定管理料を加算する。

(5) 放課後児童健全育成事業（学童保育事業）

- ・ 児童福祉法、放課後児童健全育成事業の設備及び運営に関する基準（平成26年4月厚生労働省令63号）、甲の放課後児童クラブ（学童保育）の基準等を遵守し、業務を行うこと。

① 対象者

以下の条件をすべて満たす者

- ・ 昼間、保護者（同居する父母や祖父母などを含む児童の面倒を見る人）が労働等により、家庭にいない小学生1年生から6年生までであること。
- ・ 学校や家から施設に1人で来て1人で帰ることができ、排泄や食事が1人でできること。

② 定員

- ・ 設けない。

③ 実施内容

- ・ 児童福祉法第6条の3第2項に定めるとおり。

④ 申込受付

ア 受付時期

随時受け付けること。ただし、毎年、時期を定めて一斉募集を実施する。

イ 受付事務

受付事務（応募書類の配付、受付、書類審査等）は児童館において行うこと。

なお、利用料滞納を通知した利用者が、入会申込の受付期間に利用申請に来た場合、翌年度の利用が出来ないことを伝え、納付の勧奨等の対応を行うこと。

⑤ 利用料

ア 利用料

4,500 円/月（午後 5 時までの利用料）を甲が徴収する。

イ 延長保育料（希望者のみ）

延長時間 1 時間当たり 1,500 円/月を甲が徴収する。

⑥ おやつ代

- ・ 甲が指定する範囲内（月 1,500 円以内）で、乙が実費を徴収すること。昼食及び軽食を提供する場合も、乙が実費を徴収すること。

⑦ 夏休みのみ学童

- ・ 面積基準で一定数受入れ児童数に余裕がある場合又は児童を学校等に連れて行くことで、受入れが可能となる場合は、夏休み期間限定の学童保育について、事前に甲と協議して同意した場合は実施すること。

⑧ 警報発令時の対応

ア 学童保育開始前に警報発令

警報が解除されるまで閉所すること。

イ 学童保育中に警報発令

利用中の児童について引き続き保育を継続すること。（特別警報発表時や天候状況により危険と判断される場合を除く。）

ウ その他

危険区域内設置施設（土砂災害警戒区域及び河川浸水想定区域内に所在する施設）に該当する場合は閉所すること。

（6）児童館施設の地域組織への利用貸し出し

- ・ 神戸市立児童福祉施設等に関する条例及び同条例施行規則に規定する児童館の設置趣旨に反しない範囲内で、開館時間外又は休館日は公共的団体の利用に供することができる。（子育てサークルへの貸し出しなど）。貸し出す際は、必ず職員を配置すること。
- ・ 利用料の徴収は行わないこと。但し、児童館の開館時間外又は休館日に施設を貸し出す場合は、光熱水費や人件費等の実費相当額を徴収することができる。

※ 神戸市立児童福祉施設等に関する条例第 4 条

児童厚生施設は、児童福祉法第 40 条に規定する目的を達成するため、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、又は情操を豊かにするために必要な事業を行う。

(7) 地域交流センターの施設、設備、備品等の貸し出し及び利用調整(利用料金の収受等含む)

- ・ 神戸市立地域交流センター条例及び同条例施行規則等に規定する「地域活動の促進・地域社会の課題解決に寄与する施設」としての設置趣旨に反しない限りにおいて、一般に地域交流センターの施設等を利用させ、その利用料金を収受し、乙の収入とすることができる。
- ・ 利用料金について、神戸市立地域交流センター条例の上限額の範囲内で、乙が甲に自由に提案することができる。甲は条例に反しない限りにおいて、原則乙の提案を承認する。
- ・ 予約管理システムや電子錠の導入により管理を効率化する等の工夫を行う場合、指定管理料を増額する。また、キャッシュレス決済の導入についても積極的に検討すること。

(8) 以下に掲げる神戸市立地域交流センター条例(以下「条例」とする)に基づく事業の実施

- ・ 事業の実施については、必ずしもすべて乙が主体となって行う必要はなく、地域交流センターを様々な活動主体に利用させることで、実現することも可能である。

※神戸市立地域交流センター条例第3条

- ・ 地域活動、社会貢献活動及び住民交流に関すること。
- ・ 各種地域団体等の健全な育成を図ること。
- ・ 地域活動及び社会貢献活動に係る情報を集積し、及び発信すること。
- ・ 地域活動及び社会貢献活動に係る人々の間における連携及び交流に関すること。
- ・ 地域における諸会合並びに研修及び活動の場として施設を利用させること。
- ・ 活動を通じた地域社会の課題解決並びに社会貢献に係る調査、研究、実践及びこれらに対する支援に関すること。
- ・ 前各号に掲げるもののほか、条例第1条の目的を達成するために必要な事業。

(9) 資源回収ステーション(エコノバ)の設置、管理運営(任意)

- ・ 甲は、リサイクルに適したプラスチックを中心に利用目的を定めて品目別に集めることで、高品質なリサイクルに貢献するため、資源回収ボックスを設置し、地域交流センターなど市有施設の交流スペースと組み合わせることで、資源のリサイクル拠点かつ資源出しをきっかけとした地域交流の場であるエコノバ(資源回収ステーション)を市内各地で展開している。回収ボックスの設置や運搬収集は甲が行い、乙においては、資源回収ボックスがいっぱいになった時の袋の付け替えや、異物の取り除き、地域住民へ周知すること。提案は任意であるが、積極的に取り組むこと。

(10) 子ども会やふれあいのまちづくり協議会などの地域組織活動の育成助長

- ・ 子ども会やふれあいのまちづくり協議会、防災福祉コミュニティなどの地域組織と連携・協力し、その育成助長に努めること。

(11) ボランティアの受け入れ・育成助長

- ・ 積極的に近隣住民ボランティアの受け入れ・養成に努め、児童館事業や地域交流センターの事業、運営への参加促進に努めること。

(12) その他の事業

- ・ 児童の健全育成を図るうえで必要と認められる事業を、乙の創意工夫により実施すること。
- ・ 地域住民（組織含む）や NPO、企業、教育機関等、地域活動主体等との積極的な交流、連携などの実施により、地域交流センターを拠点とした地域活性化及び地域住民の居場所づくりなど、地域活性化を図るうえで必要と認められる事業について、乙の創意工夫により実施すること。

(13) 禁止事項

- ・ 各施設において営利事業、宗教活動及び政治活動を行うことはできない。また、利用者にこれを行わせることもできない。その他、関係法令をはじめ、関係条例規則等で定められた内容を順守すること。

6 乙が行うことができない業務

- ・ 乙は、行政財産の目的外使用許可や使用料の強制徴収（利用料金制度導入施設は除く）及び審査請求に対する裁決など、法令により地方公共団体あるいは長に専属的に付与された行政処分の権限については、行うことができない。

7 乙が行う行政処分について（使用許可等）

- ・ 乙は、条例の規定に基づき施設の使用許可等の行政処分を行うことができるが、この場合「行政庁」に該当することから、当該処分について行政手続条例等の適用を受けるため、乙が行政手続条例に基づいた、以下のような手続きを講じること。

(1) 申請に対する処分関係

- ・ 許可等を判断する基準(条例・規則・規程を含む)について、申請窓口に備え付けるなど公にすること。
- ・ 標準処理期間を定めるよう努め、標準処理期間を定めたときは、審査基準と同様に申請窓口に備え付けること。

(2) 不利益処分関係

- ・ 取り消し等の不利益処分を行うときに必要とされる基準(条例・規則・規程を含む)について、申請窓口に備え付けるなど、公にしておくよう努めること。
- ・ 許可の取消(許可を受けた者からの許可の取消申し出等の場合を除く)等の不利益処分を行う場合には、それに先立ち、処分を受ける者から事情や意見を聴く「聴聞」(※)を行うこと。(事案によっては、「弁明」となる場合あり)。

※ 聴聞手続は、乙が行うこととなり、神戸市職員が主宰者等として関わることはできない。実施にあたっては、神戸市聴聞手続規則等に沿って実施すること。

また、乙は、行政事件訴訟法第 11 条第 2 項の規定による取消訴訟の被告となる場合がある。なお、乙が行った処分にかかる審査請求には、地方自治法第 244 条の 4 第 1 項の規定に基づき、地方公共団体の長に対してするものとされてる。これらに関して、行政事件訴訟法第 46 条、行政不服審査法第 82 条により、行政処分を行う際に教示が義務付けられているため留意すること。具体的な審査基準等の設定及び意見公募手続きは甲が行う。

8 運営費（指定管理料）及び利用料金の収受

（１）児童館

- ・ 指定管理料は、会計年度（４月～翌３月）ごとに支払い、乙からの請求に基づき原則として、前年度の実績等を基に概算額を４月に交付する。会計年度中に当該年度の申請書（障害児の受入れ状況の加算等）を審査後、大幅な乖離がある場合は、９月にも交付する。会計年度終了後、当該年度の実績報告書を基に、精算する。
- ・ 甲が交付する指定管理料は、会計年度ごとに学童保育の登録数、障害児の受入状況等により増減するものとし、施設における指定管理料は、概ね「別表施設の概要および指定管理料予定額」のとおりである。（「別添３ 指定管理料単価表」参照）
- ・ 加算の対象となる障害児の認定は、甲が行う。
- ・ 保険は、「別添１ 児童館における傷害保険・損害賠償保険」のとおり加入している。学童保育賠償責任保険は施設で加入すること（指定管理料に含まれる）。必要に応じて任意の施設管理上の賠償責任保険に加入すること。
- ・ 毎年度の管理業務終了後、収支を精算し、運営費に残余が生じた場合の剰余金の取扱い
は次のとおり取り扱うこと。
 - 剰余金は、繰越金として翌年度予算に計上するか、もしくは児童館の管理運営にかかる積立金として積み立てること。
 - 剰余金の使途は、児童館運営に関するもの（児童館の施設・設備の改善、児童館職員の給与改善等）に限り、児童館運営に関するもの以外への一切の流用はできない。
 - 繰越金・積立金の決算は、毎年度終了後、指定する様式により甲に報告するとともに、児童館運営委員会において報告すること。
- ・ その他、災害発生時等における対応や社会情勢の変化により、費用負担が発生する場合がある。これら費用負担の基本的な考え方は、「別添２ リスク分担」に記載のとおりとする。

（２）地域交流センター

- ・ 甲が交付する指定管理料は、乙の提案による有人管理の方式等により増減するものとし、概ね「別表 施設の概要および指定管理料予定額」のとおりとする。詳細は、「別添３ 指定管理料単価表」を確認すること。
- ・ 地域交流センターは、条例に定める利用料金の上限を超えない限りにおいて、乙による提案に基づき、甲が承認したうえで利用料を収受し、乙が使用許可を行い、希望者へ貸し出すことができる。利用料の上限は、「別添４ 利用料金上限表」を確認すること。収受した利用料金は、指定管理料とは別（「自主財源」とする）で収入として計上すること。
- ・ 条例施行規則に規定する特別の理由があるときは、利用料金を免除、貸室の優先予約をすることができる。免除や優先予約の可否は、事前に甲と協議のうえ、甲の承認を得て決定すること。
- ・ 保険は、必要に応じて乙は任意の施設管理上の賠償責任保険に加入すること。
- ・ 指定管理料は、会計年度（４月～翌３月）ごとに支払い、乙からの請求に基づき原則として４月に交付する。
- ・ 毎年度の管理業務終了後、収支を精算し、運営費に残余が生じた場合の剰余金の取扱いは次のとおりとする。

- 剰余金は、繰越金として翌年度予算に計上するか、もしくは地域交流センターの管理運営にかかる積立金として積み立てること。
- 剰余金の使途は、地域交流センター運営に関するもの(施設・設備の改善、魅力向上、職員(有償ボランティア)の報酬改善等)、地域活性化に資する事業等の実施に限り、条例に定める地域交流センター設置趣旨に反する場合など、その他一切の流用はできない。
- 繰越金・積立金の決算は、毎年度終了後、指定する様式により乙に報告すること。
- ・ その他、災害発生時等における対応や社会情勢の変化により、費用負担が発生する場合がある。これらの費用負担の基本的な考え方は、「別添2 リスク分担」に記載のとおりとする。

9 備品の取扱いについて

- ・ 備品とは、その性質・形状を変えることなく、概ね1年を超えて使用に耐えるもので取得価額が5万円(消費税含む)以上のものをいう。ただし、公印、机、椅子、什器類、カメラ(使い捨てカメラを除く)、ICレコーダー、携帯電話機、高機能電卓は取得価額に関係なく備品とする。
- ・ 指定期間中の備品の追加設置又は追加購入は、指定管理料で支払うこと。
- ・ 乙は、備品の管理にあたって、神戸市物品会計規則等に基づき、管理台帳を備え、適正に管理すること。なお、所有権が甲に帰属するものに限る。
- ・ 備品等の所有権の帰属は以下のとおり。

備品等の種別	所有権の帰属
指定期間の開始日時点で設置されているもの及び引継ぎを受けたもの	甲
指定期間中に甲が設置又は購入したもの	甲
乙が、指定管理料により設置又は購入したもの	甲
指定期間中に乙が指定管理料以外で設置又は購入したもの	乙
第三者から寄付を受けたもの	甲

- ・ 甲が配置した備品類は、現状有姿にて乙に無償で貸与する。配置されている備品類以外で、乙が必要とするものは、乙が調達すること。なお、備品のメンテナンスや修理費用等は、原則、乙の責任とする。詳細は協定等で定めることとする。
- ・ 甲に帰属する備品は、異動(購入・取得・修繕・廃棄等)があった際は速やかに甲に報告すること。また、指定管理期間終了等の際には、確実に次期指定管理者に引き継ぐこと。
- ・ なお、現指定管理者が行っているリース契約は、引継ぎを前提としない。また、指定後に乙が行うリース契約による備品・車両等は、次期指定管理者への引継ぎを前提としない。

10 施設の修繕等にかかる負担区分と工事実施手順

- 以下に記載の区分に基づき修繕等を実施すること。但し、費用負担は、積立金使用計画の実施状況等を勘案して決定する。また、修繕の区分に疑義がある場合は、その都度、甲と協議を行うこと。

修繕の区分	実施・費用負担者	工事実施手順
次に該当するもの ・ 1 件 50 万円以下の小額修繕で、技術者でなくとも簡単に指示、確認できるもの。 ・ 当該備品又は公有財産等の価値又は効用を増加させない程度のももの。 ・ 工作物そのものの位置や形状を変更しないもの。 ・ 維持管理上必要と認める程度のももの。 ・ その他、費用にかかわらず軽微な補修、小修繕、改修と認められるもの。	乙	・ 乙は、利用者の安全に配慮の上、実施すること。 ・ 技術的判断を要するものについては、事前に書面にて甲に連絡すること。(甲の技術指導を遵守して実施すること。)
・ 利用者の利便性向上、アメニティー向上等を目的とする施設の改善	乙	・ 乙は、施工の可否について、事前に書面にて甲へ確認の上、承諾を得ること。
・ その他の修繕(大規模修繕・改修)	甲	・ 乙は、修繕が必要と認めた場合は、速やかに甲へ相談すること。 ・ 大規模改修等の計画的な保全については甲が長期計画に基づき実施する。

- 前述のとおり維持管理業務は、包括管理委託を導入する予定である。施設や設備にかかる日常管理業務は残るが、施設内に関する不具合や修繕を要することになった場合、甲が委託する包括管理事業者が修繕業務等を行う。
- 具体的な業務内容は、甲乙協議のうえで、改めて決定する。
- なお、包括管理委託の契約内容により、将来的に業務内容や指定管理料が変わる可能性がある。

11 管理運営に関するモニタリング

- 管理運営の適正を期するため、地方自治法第 244 条の 2 第 10 項の規定に基づき、乙は管理運営業務や経理の状況に関し、次のとおり甲へ定期的に報告・書類の提出を行うこと。また、甲は、適宜、実地調査を行い、必要な場合は指示等を行う。

(1) 事業報告

報告書類等	記載・報告内容
事業計画書 収支計画書	当該年度の 6 月末までに事業計画書・収支計画書を提出すること。
事業報告書	一事業年度が終了するごとに施設の管理運営業務について次の事項を記載の上、甲が指定する期日までに、当該終了年度の事業内容を報告すること。 ・ 管理運営の実施状況及び利用状況

	<ul style="list-style-type: none"> ・管理に係る経費及び自主事業に係る経費の収支状況 ・公募時の提案内容の達成状況 ・その他、協定書で定める管理の状況を把握するために必要な事項
事故報告書	施設の管理運営業務に関して事故が発生した場合は、直ちに甲へ報告を行い(甲の閉庁日を問わない)、事故報告書を提出すること。
その他の報告	上記に加えて、甲から施設の管理運営業務に関して、定期又は必要に応じて報告を求められた場合はこれに従うこと。

(2) 実地調査

- ・ 甲は、毎年の事業報告書等に基づき、業務内容に改善が必要と判断した場合のほか、管理運営状況の確認のため調査の実施が必要と判断した場合は、適宜、実地調査を行い、乙に対して指示、是正勧告等を行う。この是正勧告等によって改善が見られない場合は、指定期間中であっても指定管理者の指定を取り消す場合がある。

12 管理運営に対する評価等

- ・ 乙による適正な管理運営の確保及び市民サービスの向上のため、甲は毎年度利用者満足度及び苦情について調査するとともに、施設の管理運営に対する評価を行う。
- ・ 毎年度の評価に際しては、選定評価委員会において乙から提出された事業報告書等により、協定締結内容(提案内容)が適切に実施されたかなどを評価する。
- ・ 乙は、利用者満足度調査の実施について、甲の指示に従うこと。
- ・ 利用者満足度調査の結果は、各施設において次回公募を実施する場合、指定管理者候補者の選定の際の選考材料とし、利用する場合がある。

13 業務を行うにあたっての基本的事項

(1) 関係法令等の遵守

- ・ 児童館事業の運営にあたっては、日本国憲法、地方自治法、児童福祉法、神戸市立児童福祉施設等に関する条例及び同条例施行規則、神戸市放課後児童健全育成事業の設備及び運営に関する基準を定める条例、甲の放課後児童クラブ(学童保育)の基準、労働基準法や最低賃金法等労働関係法令、神戸市行政手続条例、個人情報の保護に関する法律、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律、神戸市個人情報保護法の施行等に関する条例、神戸市政の透明化の推進及び公正な職務執行の確保に関する条例、神戸市情報公開条例、神戸市情報セキュリティポリシーなどの関係法令等を遵守すること。
- ・ また、児童館の設置運営及び放課後児童健全育成事業がこども家庭庁の国庫補助事業であることから、こども家庭庁の通知・要綱等に基づき実施すること。
- ・ 地域交流センターの運営にあたっては、日本国憲法、地方自治法、神戸市立地域交流センター条例及び同条例施行規則、神戸市民による地域活動の推進に関する条例、必要に応じて労働基準法や最低賃金法等労働関係法令、神戸市行政手続条例、個人情報の保護に関する法律、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律、神戸市個人情報保護条例、神戸市政の透明化の推進及び公正な職務執行の確保に関する条例、神戸市情報公開条例、神戸市情報セキュリティポリシーなどの関係法令等を遵守すること。
- ・ なお、神戸市立地域交流センター条例施行規則は、令和7年4月28日まで意見公募手続きを実施中であり、いただいたご意見を踏まえ、令和7年6月上旬に公布予定のため、公布後に改めて示す予定である。

(2) 個人情報の保護

- ・ 乙は、個人情報の保護に関する法律及び神戸市個人情報保護法の施行等に関する条例に基づき、業務上知り得た個人情報を適切に保護すること。なお、指定期間終了後も同様とする。
- ・ 個人情報を取り扱う際あるいは情報処理業務を行う際は、別紙2「情報セキュリティ遵守特記事項」を遵守するとともに、協定締結時及び毎年度開始時に「情報セキュリティ対策の実施状況報告書」を提出すること。

(3) 守秘義務

- ・ 乙は、管理運営にかかる業務を行うにあたり、業務上知り得た秘密を第三者に漏らしたり、本業務に使用する目的以外で使用してはならない。指定期間終了後も同様である。

(4) 情報公開

- ・ 乙は、管理運営にかかる業務に関して保有する情報の公開について、神戸市情報公開条例の趣旨に則り、甲の指示のもと必要な措置を講じなければならない。

(5) 再委託の制限

- ・ 乙は、本業務の全部又は大部分を一括して第三者に再委託し、又は請け負わせることはできない。但し、あらかじめ甲の承認を受けた場合は、当該業務の一部に限り、第三者に再委託することができる。

(6) 要望等への対応

- ・ 市民からの要望等に対しては要望者の立場に立ち、誠実かつ丁寧な対応に努めるとともに、「神戸市政の透明化の推進及び公正な職務執行の確保に関する条例」第8条の「記録の例外」に該当する要望等を除き、重要な要望等については記録し、甲に報告・協議するとともに、乙の責任により対応すること。

(7) 消費税の適格請求書保存方式（インボイス制度）の対応

- ・ 課税事業者である取引相手が仕入税額控除を受けるためには、適格請求書発行事業者登録をした乙により、適格請求書（インボイス）の交付や交付したインボイスの写しを保存する義務が生じる。

(8) 事業継続が困難になった場合の措置

- ・ 甲は、乙の責めに帰すべき理由により、管理運営業務を継続するのが困難であると判断したときは、その指定を取り消すものとする。この場合、甲に生じた損害は乙が賠償するものとする。
- ・ 不可抗力等、甲乙のいずれの責めにも帰さない理由により、管理運営業務を継続するのが困難である状況が発生したときは、リスク分担表に基づき費用の負担及び今後の対応について、双方で協議するものとする。
- ・ 上記の協議により、管理運営業務を継続するのが困難であると甲が判断したときは、その指定を取り消すものとする。

(9) 業務の引継ぎ

- ・ 引継ぎにあたっては、次に掲げるとおり、市民サービスが低下しないよう十分な注意を払うこと。
- ・ 指定期間前であっても、従前の指定管理者との間で業務を円滑に引継ぐよう努めること。
- ・ 指定期間終了又は指定の取消しにより、次期指定管理者に引継ぐ場合は、円滑な引継ぎに協力するとともに、業務引継書を作成し、必要なデータ等も確実に引き継ぐこと。なお、本業務に係る利用者情報及び施設情報、運営委員会、事業計画、収支計画、各月の歳出費目及び費用、予算・決算関連等の情報及びデータの所有権は甲が有する。また、行事の実施状況の詳細、職員のシフト表等運営に必要な情報及びデータは、甲からの要請に基づき、次期指定管理者へ提供すること。ただし、現指定管理者が作成したパンフレットやホームページなど、現指定管理者が著作権を有するものの取り扱いについては、次期指定管理者と現指定管理者とで協議すること。
- ・ 乙が徴収した利用料金のうち、次期指定期間の利用料金（前納金）については次期指定管理者に引継ぐこと。
- ・ 引継ぎにかかる費用は、現指定管理者と次期指定管理者が協議の上、負担すること。

(10) 安全計画書及び業務継続計画の作成

- ・ 指定管理者候補者として選定されてから指定管理者として運営を開始するまでに、児童館の運営に関して安全計画を策定するとともに業務継続計画の策定に努めること。

(11) 福祉避難所の指定

- ・ 甲は、災害時に避難所での生活において、何らかの特別な配慮を要する方のための二次的避難所として、地域交流センターや特別養護老人ホームなどを、「福祉避難所」に指定している。
- ・ 福祉避難所の開設は、対象者の人数や施設の状況、対応可能な人員や物資の確保の状況等を踏まえて、甲が判断する。福祉避難所として開設した場合には、通常地域交流センターの運営業務はできない。福祉避難所は、甲が運営するが、乙に協力依頼をすることがある。

14 応募資格

次に掲げる条件をすべて満たしている法人格を有する団体とする。

(1) 児童福祉事業の事業実績のある団体であること

児童福祉事業の事業実績とは、児童福祉施設等の運営実績を想定している。共同事業体での申請の場合は代表団体がこれに該当する必要がある。

※ 共同事業体を結成する場合は、登録申込書に全ての構成団体を記入すること。また、指定管理者候補者の選定後速やかに、代表者の権限や構成団体間の責任分担等を明記した「共同事業体協定書」を締結し、協定書の写しを神戸市に提出すること。なお、同一の団体が複数の共同事業体に参加することは認められない。

※ 共同事業体は、各構成員の個性に着目して、評価・選考するため、構成員の変更はその前提事項が変更されることとなる。このため、原則として応募段階以降の構成員の

加入・脱退は認めない。

(2) 地域活性化のために活動できる団体であること

- ・ 「神戸市立地域交流センター条例（同条例施行規則含む）」や「地域福祉センターの新たな役割などを示す基本方針」の趣旨を理解し、地域住民（団体含む）との連携や協力を積極的にいき、地域活性化のために活動できる団体であること。

(3) 次に掲げる各項目のすべてに該当しないこと

- ・ 代表者及び役員に破産者又は禁錮以上の刑に処せられている者がいる団体
- ・ 会社更生法(平成 14 年法律第 154 号)及び民事再生法(平成 11 年法律第 225 号)等による手続き中である団体
- ・ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成 3 年法律第 77 号)第 2 条第 6 号に規定する暴力団員が役員又は代表者としてもしくは実質的に経営に関与している団体、その他暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有している団体など、神戸市契約事務等からの暴力団等の排除に関する要綱(平成 22 年 5 月市長決定、以下「暴力団排除要綱」という。)第 5 条各号に該当する団体
- ・ 団体、代表者が国税(法人税、所得税、消費税(地方消費税を含む))又は神戸市税を滞納又は未申告である団体
- ・ 地方自治法施行令(昭和 22 年政令第 16 号)第 167 条の 4 第 2 項の規定により、甲から一般競争入札の参加者資格を取り消されている団体
- ・ 神戸市指名停止基準要綱に基づく指名停止を受けている団体
- ・ 本公募の開始日から起算して過去 1 年以内に、甲又は他の地方自治体において乙の責に帰すべき事由により、指定管理者の指定の取り消しを受けた団体

※ 応募資格を確認するため、提出いただく役員等名簿により、甲から警察等関係機関に対し調査・照会等を行う場合がある。

15 公募スケジュール ※ 多少前後する可能性あり。

応募要領の配布期間	令和 7 年 6 月 6 日(金)～令和 7 年 7 月 7 日(月)
応募説明会の申込受付期間	令和 7 年 6 月 6 日(金)～令和 7 年 6 月 12 日(木)午後 5 時まで
応募説明会(参加任意)	令和 7 年 6 月 16 日(月) 10 時～11 時 30 分(予定)
応募に係る質問受付期間	令和 7 年 6 月 6 日(金)～令和 7 年 6 月 27 日(金)午後 5 時まで
質問への神戸市回答日	令和 7 年 7 月 4 日(金)頃
応募申請の受付	令和 7 年 6 月 6 日(金)～令和 7 年 7 月 7 日(月)午後 5 時まで
事業計画書・提案書の受付	令和 7 年 7 月 8 日(火)～令和 7 年 8 月 7 日(木)午後 5 時まで
プレゼンテーション用資料の提出(任意)	
プレゼンテーション実施日	令和 7 年 8 月中旬頃※詳細は応募申請者に別途通知
指定管理者候補者の決定	令和 7 年 9 月上旬頃

16 応募説明会・質問への回答

(1) 応募説明会（参加任意）

① 開催会場

- ・ 神戸市役所 1 号館 7 階 神戸市こども家庭局大会議室

② 申込方法

- ・ 「説明会申込書」（様式 1）に必要事項を記入の上、本要領 15 に記載の期限までに、本要領 21 の問合せ先のメールアドレスまでエクセルファイルを送付すること。

③ 注意事項

- ・ 出席者は、1 団体あたり 2 名までとする。

(2) 質問の受付と回答

① 質問方法

- ・ 「応募質問書」（様式 2）に必要事項を記入の上、本要領 15 に記載の期限までに、本要領 21 の問合せ先のメールアドレスまでエクセルファイルで送付すること。なお、当方法以外による質問及び期限を過ぎた質問への回答は行わない。

② 回答方法

- ・ 本要領 15 に記載の日にかつ、全ての応募者に対して、電子メールで回答する。
- ・ なお、この際、質問者の法人名は記載はしない。また、回答内容は、質問を行わなかった応募者に対しても送付する。

17 応募の申込及び辞退について

(1) 応募の申込

応募の申込は次のとおり行うこと。

① 提出先

- ・ 本要領 21 に定める担当部署

② 提出方法

- ・ 本要領 15 に記載の期限までに、持参又は郵送・宅配すること
※持参による場合は、事前に電話連絡の上、平日の午前 9 時～正午、午後 1 時～午後 5 時の間に提出先に持参すること。
※郵送・宅配による場合は、送付記録が残る方法により受付期限までに提出先に必着するように送付すること。

③ 提出書類

- ・ 次に掲げるア～サを各 1 部提出すること。
- ・ また、共同事業体による申込の場合は、すべての構成員についてイ～コの書類の提出が必要である。

提出書類	備考
ア 指定申請書	・ 様式 3
イ 法人登記事項証明書	・ 提出日から起算して 3 か月以内に発行された正本
ウ 代表者印鑑登録証明書	・ 提出日から起算して 3 か月以内に発行された正本
エ 法人税、消費税及び地方消費	・ 滞納がないことを証明する納税証明書によるこ

税、県税、市町村税の各納税証明書(直近2年分)	と。但し所在地の市町村に上記様式がない場合は、各市町村民税の納付を証する証明書様式による。
オ 法人等の財務状況に関する書類	・過去2年間の貸借対照表、収支計算書、財務監査資料
カ 定款、寄付行為、規約又はこれに類する書類	
キ 就業規則、個人情報保護規程	
ク 法人等の設立趣旨、運営方針、事業内容等の概要がわかるもの	
ケ 誓約書	・様式4
コ 事業実績等の概要がわかるもの	
サ 共同事業体参加届出書(共同事業体による参加申込の場合のみ)	・様式5

④ 注意事項

- ・ 受付期限経過後に書類の提出があった場合、提出書類の不足がある場合、記載事項に虚偽又は重大な誤りがある場合は、応募申込は受け付けず、本公募への参加ができない。
- ・ 応募者は、指定申請書の提出をもって、本応募要領の記載内容に承諾したものとみなす。
- ・ インデックス貼付の上、ファイルに綴じた状態で提出すること。

(2) 事業計画書・提案書等の提出

次の通り事業計画書・提案書を提出すること。

① 提出先

- ・ 本要領 21 に定める担当部署

② 提出方法

- ・ 本要領 15 に記載の期限までに、持参又は郵送・宅配及び電子メールにて pdf データを送付すること。

※持参による場合は、事前に電話連絡の上、平日の午前9時～正午、午後1時～午後5時の間に提出先に持参すること。

※郵送・宅配による場合は、送付記録が残る方法により受付期限までに提出場所に必着するように送付すること。

※pdf を電子メールにて送付する際には、件名を「(事業者名)事業計画書」と記載すること。

③ 提出書類

- ・ 次に掲げるア～サまでの書類を1セットとして14セット用意すること。A4サイズ両面印刷で出力し、様式番号の順に綴じて提出すること。また、各書類の1枚目の右側にインデックスシールを貼付し、様式番号を縦書きで記入すること。

提出書類	様式番号	備考
ア 児童館管理運営事業計画書①	様式6	
イ 児童館管理運営事業計画書②	様式7	
ウ 児童館職員一覧表	様式8	
エ 児童館管理運営事業計画書③	様式9	

オ 児童館管理運営事業計画書④	様式 10	
カ 児童館管理運営の収支予算書	様式 11	・賃金・物価上昇等の見込み額と積算も明記すること。
キ 地域交流センター事業計画書①	様式 12	
ク 地域交流センター事業計画書②	様式 13	
ケ 地域交流センター事業計画書③	様式 14	
コ 収支予算書（施設管理・自主事業）	様式 15	
サ その他事業の提案書 （提出は任意）		・様式は任意する。但し A 4 サイズ、片面 5 枚まで

④ 注意事項

- ・ 事業計画書及び提案書の提出は、同一の施設につき一案のみとし、複数案の提出があった場合は全て無効とする。また提出済みの書類の差替え、変更、追加は認めない。

（３）プレゼンテーション用資料の提出

プレゼンテーション実施時に上記(2)に定める各書類とは別の資料を用意する場合は、以下のとおり提出すること。資料の上映は、プレゼンテーション用資料に限る。

① 提出先

- ・ 本要領 21 に定める担当部署

② 提出資料

- ・ 様式は任意とする。
- ・ A 4 サイズ両面印刷で 15 枚 30 ページ(表紙と目次を含む。)までを 14 セット提出すること。

③ ファイルの形式

- ・ Microsoft Powerpoint 又は PDF のいずれかとする。

④ 提出方法

- ・ 本要領 15 に記載の期限までに持参又は郵送・宅配便及び電子メールにて送付すること。
※持参による場合は、事前に電話連絡の上、平日の午前 9 時～正午、午後 1 時～午後 5 時の間に提出先に持参すること。
※郵送・宅配便による場合は、送付記録が残る方法により受付期限までに提出先に必着するように送付すること。
※電子メールで送付する際は、件名に「(事業者名)公募プレゼン資料」と記載すること。

⑤ 注意事項

- ・ 記載内容は、事業計画書及び提案書等(以下「事業計画書等」という。)に基づき、これらを補足するものに限り、事業計画書等に記載のない事項に係る提案は追加とみなし、当該事項のある資料は無効とする。
- ・ 紙資料とデータファイルは同一内容とすること。同一内容でない資料は無効とする。
- ・ 資料の提出は一案のみとし、複数案の提出があった場合は全て無効とする。
- ・ 提出済みの書類の差替え、変更、追加は認めない。

（４）費用の負担

- ・ 応募に関する費用は、すべて応募者の負担とする。

(5) 応募者の失格

- ・ 応募申請の受付後でも、応募者が審査・選定までの間に次の項目に該当した場合は失格とする。共同事業体の場合、構成する一つの団体が該当した場合でも、同様に失格とする。
- ・ 本応募要領に定める応募資格を喪失した場合
- ・ 本応募要領に定める手続きを遵守しない場合
- ・ 応募者に虚偽の申請・記載があった場合
- ・ 提案の採否の働きかけを行うなど指定管理者の選定に関して、応募者又はその代理人等の関係者が神戸市職員、選定評価委員会の委員と不正な接触をもった場合
- ・ その他不正な行為があった場合

(6) 提出書類の取扱い

① 著作権の帰属

- ・ 応募書類の著作権は、応募者に帰属する。応募書類に含まれる特許権、意匠権、その他日本国の法令に基づいて保護される第三者の利権の対象であるものを使用した結果生じた責任は、応募者が負うものとする。
- ・ 上記に関わらず、指定管理者の選定の公表等に必要な場合に、甲は、応募書類の著作権を無償で利用できるものとする。

② 提出書類の公開

- ・ 本公募に関して提出された書類は、神戸市情報公開条例に基づく情報公開請求があった場合、同条例第10条に該当する場合を除いて、請求者に対して開示されるものとする。

③ 提出書類の返却

- ・ 提出された書類は、返却はしない。

(7) 神戸市提供資料の取扱い

- ・ 甲から提供を受けた資料について、本要領に基づく応募以外の目的で使用する事及び甲の事前の承諾を得ず、第三者に開示したり使用させたりすることはできない。

(8) 応募の辞退

- ・ 応募書類提出後の辞退は、正当な理由がある場合に限り認める。その際には、速やかに辞退届(様式任意。但し、辞退年月日、辞退理由、法人所在地、法人の名称、代表者氏名を記載し、代表者印を押印済みのもの)を提出すること。

18 指定管理者候補者の選考

(1) 選考方法

選定評価委員会による選考過程を経て、指定管理者候補者を決定する。

次のとおり、プレゼンテーションの機会を設けるので、応募者は必ず出席すること。

① 開催日時

- ・ 令和7年8月中旬頃

※詳細日程は別途文書で通知する。

② 開催会場

- ・ 神戸市役所 1 号館 7 階 神戸市こども家庭局大会議室

(2) 選考基準

児童館運営における理念、事業計画の具体性、運営体制、運営費、児童福祉施設等運営実績、地域とのかかわり等、また、神戸市立地域交流センター条例（地域福祉センターの新たな役割などを示す基本方針の内容）や神戸市民による地域活動の推進に関する条例における理念への理解、事業計画の具体性、運営体制、運営費、地域活動や社会貢献活動、施設管理運営等の実績、地域とのかかわり等を総合的に評価して選考する。詳細な評価項目は、別紙 1 を参照すること。

選 考 基 準		配 点	
共通部分			
申請者に関する事項	運営方針	1 0	2 5
	運営実績	5	
	神戸市内事業者の有無	1 0	
児童館部分			
運営・事業に関する事項	職員体制	1 3	6 0
	危機管理体制	8	
	運営体制	2 0	
	収支計画等	4	
	地域との関わり合い	1 5	
地域交流センター部分			
事業に関する事項	運営体制	5	1 5
	事業（活動）計画や提案	3	
	貸館事業の考え方	2	
	サービス向上に対する考え方	3	
	収支に関する考え方	2	
合 計		1 0 0	1 0 0

(3) 最低基準に達していない場合の取扱い

- ・ 選定評価委員会の選考の結果、応募団体が指定管理者として必要な最低基準を満たしていないと判断された場合は、指定管理者候補者を選定せず、再度公募を行う場合がある。

(4) 会議の公開

- ・ 指定管理者候補者の選定に関する選定評価委員会の会議は、「神戸市指定管理者選定評価委員会規則」に基づき非公開とする。

(5) 選定結果の公表及び通知

① 公表及び通知の時期

- ・ 令和 7 年 9 月上旬頃

② 通知方法

- ・ すべての応募者に文書で選定結果及び採点結果を通知する。

③ 公表方法

- ・ 神戸市ホームページにて公表する。

④ 公表内容

- ・ 選定結果、採点結果、応募のあったすべての団体の名称。

(6) 指定管理者候補者の辞退

- ・ 指定管理者候補者の選定後、甲が指定管理者として指定をするまでの間に指定管理者候補者が辞退した場合には、次点者（最低基準を満たしている必要性あり）が指定管理者候補者となる。次点者の権利は、神戸市会において指定管理者候補者に対する議案が可決された時点で喪失するものとする。

(7) 異議の申立て

- ・ 応募者は、指定管理者候補者の選定後、本応募要領等について不知又は不明を理由として、異議を申し立てることはできない。

19 選定から協定締結まで

(1) 細目協議

- ・ 指定管理者候補者の選定後、甲と指定管理者候補者は、提案内容に基づいて、指定期間中に実施する項目等の確認を行う。甲が、実施困難と判断した場合は提案内容の一部について実施を認めない場合がある。また、甲は必要に応じて、提案内容の修正を求めることができる。
- ・ 甲が、細目協議において、指定管理者候補者の責に帰す事由により提案内容の実現可能性が著しく低いと判断した場合は、指定管理者候補者との協議を打ち切り、次点者（最低基準を満たしている必要性あり）と細目協議を行うこととする。次点者との細目協議が整った場合、次点者を指定管理者候補者とする。
- ・ 法令や地域の実情等により、指定管理者候補者の提案が必ずしも実現できるとは限らない。提案内容が実現しないことから生じる一切の費用について甲は補償しない。

(2) 指定の手続き

- ・ 神戸市会において、指定管理者として指定する議案の可決後、指定管理者として指定する。
- ・ 指定にあたっては、文書で通知するとともに、神戸市立児童福祉施設等に関する条例及び神戸市立地域交流センター条例の定めるところにより公表する。なお、議会の議決が得られなかった場合又は議案が否決された場合において、甲は指定管理者候補者が本公募において負担した一切の費用について補償しない。
- ・ 神戸市会における議決前に、本要領に定める応募者の失格の事由に該当する等指定管理者として指定することが不適当と認める事情が生じたときは、指定管理者候補者としての資格を取り消す。なお、この場合、甲は指定管理者候補者が本公募において負担した一切の費用について補償しない。

(3) 協定の締結

- ・ 指定管理者として指定後、甲と乙は、業務を実施する上で必要となる詳細事項について協議を行ったうえで指定管理協定を締結する。

20 指定の取り消し等

- ・ 甲は、次に掲げる項目のいずれかに該当する場合は、その指定を取消し又は期間を定めて指定管理業務の全部若しくは一部の停止を命ずることができる。なお、指定の取消し及び停止により指定管理業務を行わなかった分の指定管理料は減額する。
 - ① 乙が、甲の指示又は監督に従わない場合
 - ② 乙が、指定管理業務に関わっている労働者に対する賃金の支払について、最低賃金法第5条第1項に違反したとして検察官に送致されたとき
 - ③ 暴力団関係事業者であることが判明したとき
 - ④ その他管理業務を継続することが適当でないと甲が認めるとき
- ・ 乙に雇用され、指定管理業務に関わっている労働者に対する賃金の支払について、最低賃金法第5条第1項に違反したとして検察官に送致されたこと、又は暴力団関係事業者であることを理由として指定の取り消しを行う場合、甲は提案上の令和8年度指定管理料の10分の1に相当する額を違約金として乙に請求する。
- ・ 甲が、指定の取消し又は期間を定めて指定管理業務の全部もしくは一部の停止を命じた場合において、乙に発生した損害について、甲は一切の賠償又は補償の責を負わない。
- ・ 指定期間の途中で、指定の取消しがあった場合の指定管理料の計算は、当該年度の指定管理料を365日(ただし、閏年においては366日)で除した額に、4月1日から乙が指定を取り消された日までの日数を乗じて得た額とする。
- ・ 指定管理者が指定を取り消された日において、当該年度に甲が既に乙に支払った指定管理料の総額が、前項により算定した金額を上回った場合は、乙は、当該超過額を甲の請求に基づき、直ちに支払わなければならない。

21 問い合わせ・提出先

担当部署 : 神戸市こども家庭局こども青少年課

所在地 : 〒650-8570 神戸市中央区加納町6丁目5番1号 神戸市役所1号館7階

電話番号 : 078-322-5210

電子メール : kk-jidokan@city.kobe.lg.jp

担当者 : 岡本・松浦

別表 施設の概要および指定管理料予定額

施設概要

施設の所在地	神戸市中央区旗塚通 4 丁目 340 番 3 (※地番表示)
敷地面積	1054.30 m ²
延べ床面積	931.07 m ² (1 階 : 494.79 m ² 2 階 : 436.28 m ²)
構造	鉄骨造 2 階造
竣工予定	令和 8 年 2 月末
主な施設内容	多目的ホール (稼働間仕切りにより 3 分割可能) 会議室 (指定管理者およびふれあいのまちづくり協議会の共用) フリースペース 調理コーナー 芝生広場 (木製遊具 2 台を搬入予定) 遊戯室、図書室、放課後児童クラブ室等 駐車場 (3 台、うち 1 台分は身体障害者用) ※指定管理者の事務等に利用し、一般の利用に供することは想定していない。 (普段はチェーンで駐車させないようにすること。)

- ※ 当該施設は、現在の所在地 (中央区旗塚通 4 - 4 - 20) から上記所在地へ新築移転を予定しており、現在建設中である。
- ※ 指定管理期間の開始時期は、令和 8 年 4 月 1 日を予定しているが、建設工事の進捗等により、場合によっては後ろずれする可能性がある。
- ※ 開所日によっては、指定管理期間開始前に、指定管理者候補者として別途、協議によりプレオープンイベント等に関する対応の協力依頼をすることがある。

旗塚児童館 (2 階部分)

学童保育登録数	150 名 R7.5.1 時点
指定管理料	約 39,400 千円 (参考) 令和 6 年度当初指定管理料 約 37,500 千円
職員配置数	11 名

- ※ 1 指定管理料は、令和 7 年当初支払額 (概算) を記載している。学童保育登録数などにより変動するものであり、上記金額が必ず支払われるわけではないため、留意すること。
- ※ 2 職員配置数は平日における指定管理料上の配置数とし、障害児受入加算による加配職員は含んでいない。
- ※ 3 学童保育事業は、利用者の増加に伴い、指定管理期間中であっても既存施設に加えて新たに学童保育コーナーを増設する場合がある。

雲中地域交流センター（1階部分）

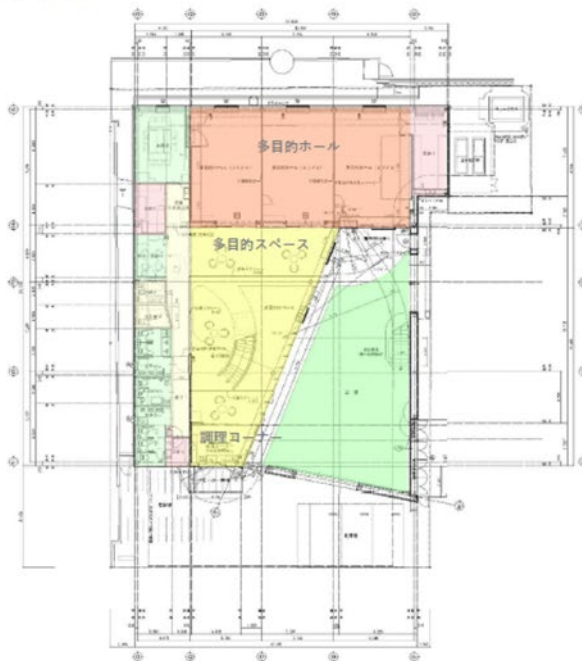
<p>指定管理料概算 （予約システムと 電子錠を導入し た場合）</p>	<p>管理パターンA：1,920,000 円 管理パターンB：2,160,000 円 管理パターンC：2,400,000 円 ※いずれも特別運営費（夜間 17 時から 21 時までの間の 2 時間以上を有人で管理する場合は日額 2,000 円を支給、ただし、指定管理者による事業は対象外）を含まず。</p>
<p>その他特記事項</p>	<p>・地域団体等が公益活動（防災など）の目的で施設敷地内に資材倉庫等の設置を希望する場合がある。その場合は甲において乙と協議のうえで、許可を行い、適当な場所に設置させること。</p>

（イメージパース）

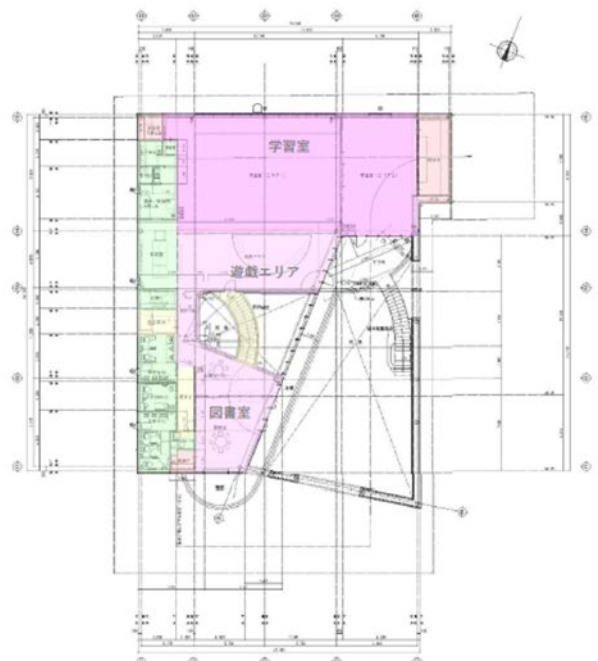




平面図



1 階：（仮称）新雲中地域活動拠点平面図



2 階：旗塚児童館

別添 1 児童館における傷害保険・損害賠償保険

○甲が保険料を負担しているもの

保 険 等	対象者等	保険の内容
市民総合賠償補償保険 【全国市長会】	施設の設置管理瑕疵に起因する損害を賠償。	○身体賠償 2,000 万円(1 名につき) 2 億円(1 事故) ○財物賠償 1,000 万円(1 事故)
スポーツ安全保険 【公益財団法人スポーツ安全協会】	<u>学童保育登録児童のみが対象</u> ※児童館の管理下のほか、児童館への往復途上(児童館の管理下ではない時)に傷害を負った場合を含む。	○死亡 2,000 万円 ○通院 日額 1,500 円 ○入院 日額 5,000 円 ○後遺障害 3,000 万円以内 ○突然死葬祭費 180 万円以内 ○賠償責任保険 5 億円以内
普通傷害保険(行事参加者の傷害危険担保特約付帯) 【Chubb 損害保険株式会社】	<u>行事参加者全員(来館者名簿に名前のある児童(0～18 歳))</u> (一般来館・親子館事業が対象) ※学童保育登録児童は対象外。 ※児童館の管理下にある館外の行事も対象。(除外規定あり) ※ <u>児童館への往復途上も対象。</u>	○死亡 80 万円 ○通院 日額 800 円 ○入院 日額 1,200 円 ○後遺障害見舞金 80 万円以内
ボランティア活動保険 【Chubb 損害保険株式会社】	<u>各児童館の名簿等で確認できるボランティア活動従事者</u> ※活動日数が 1 日でも対象。 ※児童館の管理下にある館外の行事も対象。(除外規定あり) ※児童館への往復途上は対象外。 ※普通傷害保険の対象となる児童は対象外とする。	(賠償責任保険) ○対人・対物共通 100 万円(1 事故)免責 1,000 円 (傷害保険) ○死亡 80 万円 ○通院 日額 800 円 ○入院 日額 1,200 円 ○後遺障害見舞金 80 万円以内 ※傷害保険に熱中症危険担保特約を付帯
学童保育賠償責任保険 【(社)全国私立保育園連盟】 ※加入は各指定管理者。 保険料は市が負担。 (指定管理料に加算)	学童保育施設に管理責任があることによって生じた事故に基づく損害賠償を補償。 (学童保育を実施している児童館・学童保育コーナーが対象)	(施設賠償・生産物賠償責任保険) ○対人 1 億円(1 名につき) 5 億円(1 事故) ○対物 500 万円(1 事故) ○免責 1 事故につき 10,000 円 (対人・対物とも)

※事故発生時は、「事故受付表」等を「各保険会社」まで提出すること。

※治療が完了したときは、保険金請求書を「各保険会社」まで提出すること。

※上記は、令和 7 年度の状況であり、令和 8 年度以降変更となる可能性がある。

別添２ リスク分担

項目	リスク分担	
	市	指定管理者
法令等の変更		
指定管理者制度や施設の管理運営に影響を及ぼす法令等の変更	協議による	
上記以外の法令等の変更		○
税制度の変更（指定管理料にかかる消費税を除く）		○
物価・金利の変動		○
需要の変動		
利用料金施設及びインセンティブ（リスク）設定をした使用料施設		○
上記以外の施設	○	
事故発生（情報漏えい等を含む）		
指定管理者の責めに帰すべき事由によるもの		○
施設・設備の設置に関する瑕疵によるもの	○	
上記以外の理由によるもの	協議による	
施設・設備の損傷		
指定管理者の故意・過失によるもの		○
施設・設備の設計・構造上の原因によるもの	○	
上記以外の理由によるもの	協議による	
備品の損傷		○
周辺地域・住民・利用者への対応		
施設の設置に関する訴訟・苦情・要望・住民反対運動等の対応	○	
指定管理者が行う業務及び自主事業に起因する訴訟・苦情・要望・住民反対運動等の対応		○
上記以外のものに関する訴訟・苦情・要望・住民反対運動等の対応	協議による	
第三者への賠償（国家賠償法に基づく求償権を市が指定管理者に行使する場合を含む）		
指定管理者としての業務及び自主事業により損害を与えた場合		○
施設・設備の設置に関する瑕疵により損害を与えた場合	○	
上記以外の理由で損害を与えた場合	協議による	
事業の中止、変更、延期		
指定管理者の責めに帰すべき事由によるもの		○
市の責めに帰すべき事由によるもの	○	
上記に定めるもののほか不可抗力（暴風、豪雨、洪水、地震、落盤、火災、テロ、争乱、暴動その他の市又は指定管理者のいずれの責めにも帰することのできない自然的又は人為的な現象）によるリスク		
事故発生時の初期対応		○
施設・設備・物品の復旧費用 （ただし、市の所有するものに限る）	○	
施設・設備・物品の復旧費用 （ただし、指定管理者の所有するものに限る）		○
事業の中止、変更、延期等に伴う費用		○
業務の引き継ぎに関する費用（引き継ぎを受ける場合及び次期指定管理者に引き継ぐ場合とも）		○

別添 3 指定管理料単価表

●児童館

児童館	項目		令和 7 年度		
	児童館運営基本額		15,951,081		
	子育てコミュニティ		100,000		
	児童館の特性を生かしたプログラム実施にかかるインセンティブ		300,000		
学童	項目		令和 7 年度		
			児童館 年額	コーナー 年額	コーナー余裕教室 年額
	基本運営費		1,114,530	1,013,500	601,120
	基本人件費		5,644,000	7,866,000	左記同額
	人数による加算	1～19	120,000	120,000	左記同額
		20～40	1,334,000	2,255,000	左記同額
		41～60	3,327,000	4,374,000	左記同額
		61～80	5,290,000	6,329,000	左記同額
		81～100	6,746,000	7,839,000	左記同額
		101～120	8,172,000	9,382,000	左記同額
		121～140	11,286,000	12,559,000	左記同額
		141～160	11,662,000	12,994,000	左記同額
		161～180	15,545,000	16,761,000	左記同額
		181～200	16,368,000	17,932,000	左記同額
		201～220	20,392,000	22,030,000	左記同額
		221～240	20,649,000	22,283,000	左記同額
		241～260	23,552,000	24,749,000	左記同額
		261～280	24,852,000	25,534,000	左記同額
		281～300	28,700,000	30,132,000	左記同額
	常勤職員加算	全施設	1,678,000	左記同額	左記同額
	夏休み限定受入加算	基本運営費	225,000	左記同額	左記同額
		運営費加算(10-19名)	100,000	左記同額	左記同額
		運営費加算(20名以上)	200,000	左記同額	左記同額
		大規模加算	334,000	左記同額	左記同額
		学校等移動加算	788,000	左記同額	左記同額
	障害児加算	障害児1～2名	2,059,000	左記同額	左記同額
		障害児3～5名	4,118,000	左記同額	左記同額
		障害児6～8名	6,177,000	左記同額	左記同額
		障害児9名以上	8,236,000	左記同額	左記同額
	要配慮児加算		1,029,000	左記同額	左記同額
	代休日加算	8日以上	54,000	左記同額	左記同額
	複数個所加算		1,037,000	左記同額	左記同額
	キャリアアップ 処遇改善加算	区分 1	131,000	左記同額	左記同額
		区分 2	263,000	左記同額	左記同額
		区分 3	394,000	左記同額	左記同額
	送迎支援加算	1～50	536,000	左記同額	左記同額
		50～100	1,072,000	左記同額	左記同額
		101～	1,608,000	左記同額	左記同額
	処遇改善加算		別途通知	別途通知	別途通知
	大規模過密対策費		実費	実費	実費
	コーナー開設準備金		別途通知	別途通知	別途通知
	賠償保険	1～10	6,500	左記同額	左記同額
		11～50	8,290	左記同額	左記同額
		51～100	9,220	左記同額	左記同額
		101～200	10,500	左記同額	左記同額
		201～300	11,070	左記同額	左記同額

●地域交流センター

指定管理者は管理パターン（Dを除く）を以下から選択し、本市に提案すること。

※パターンDの完全無人については、特定地域のみを想定しているため、提案することはできない。

指定管理料は、以下のパターンと施設の面積等に応じて決定される。

	パターンA	パターンB	パターンC	パターンD※
利用可能日	平日4日間＋土曜・日曜			
管理者が常駐する日	平日4日間	平日4日間＋土曜日	利用可能日の全日	完全無人
利用可能時間	9時～21時 ※12時～13時・16時～21時については、利用希望がある場合は使用可能			
有人管理の時間	原則9時～16時			

経費区分	運営交付金
基本運営費 （完全無人管理Dの場合は支給しない）	月額 20,000 円（年額 240,000 円） 以下、条件に応じて増額 ・土曜日にも当番管理を行う場合（B）は月額 40,000 円（年額 480,000 円） ・土曜日・日曜日両日ともに当番管理を行う場合（C）は月額 60,000 円（年額 720,000 円） ・なお、閉館日を設けない場合は、月額 10,000 円を増額（最大年額 120,000 円）
特別運営費 （右記条件に該当する場合のみ支給、概算払いによる年度末精算）	夜間時間帯（17 時以降に 2 時間以上）に当番を設けて対応する場合 日額 2,000 円※ ※年度当初の協定書に基づく概算払いとし、年度末に開館実績に応じて精算する。ただし、指定管理者による夜間時間帯の利用は実績に含めない。電子錠の活用等、無人管理の場合は支給しない。
その他管理費 （管理運営物件の面積に応じて支払う）	運営交付金月額（※） ① 200 ㎡未満 90,000 円以内（年額 1,080,000 円） ② 200 ㎡以上 300 ㎡未満 100,000 円以内（年額 1,200,000 円） ③ 300 ㎡以上 500 ㎡未満 120,000 円以内（年額 1,440,000 円）※ ※当該施設は③に該当 ④ 500 ㎡以上 150,000 円以内（年額 1,800,000 円）
スマートロック・予約システム等導入支援 （導入時のみ支給）	予約管理システムのみ導入→月額 10,000 円 電子錠のみ導入→月額 10,000 円 電子錠と予約管理システム両方導入→月額 20,000 円

別添４ 利用料金上限

○神戸市立地域交流センター条例に基づく

多目的ホールは、全面（３分割可能：全体面積約160㎡）と１区画ごと（約53㎡）に分けてその１区画を「地域活動コーナー」として貸出することが可能である。乙は、下記表の上限額を踏まえて利用料金案を甲に提案し、承認のうえ、決定する。

別添３「神戸市立地域交流センター条例」と下記の利用料金表は若干異なるが、「和室」「洋室」は、当該施設に設置していないため下記の表から省略している。

使用の許可に係る期間の単位及び施設等の利用料金

施設等	利用料金				
	午前 (9時-12時)	午後 (13時-16時)	午前・午後 (9時-16時)	夜間 (17時から21時の うち２時間ごと)	時間単位
地域活動コーナー (多目的ホールの１区画分)	3,000円	3,000円	6,000円	3,000円	1,000円
調理室	1,000円	1,000円	2,000円	2,000円	400円
地域活動コーナーと調理室	4,000円	4,000円	7,000円	4,000円	1,400円
多目的ホール ※全面使用（約160㎡）の場合	6,000円	6,000円	12,000円	6,000円	2,000円
附属設備	1 設備 1 回につき 5,000円				

備考

- 1 時間外利用料金の額の算定に当たっては、１時間未満の端数が生じたときは、１時間として計算する。
- 2 夜間の利用料金は２時間単位の利用を原則とし、２時間未満の端数が生じたときは、２時間として計算する。
- 3 許可を得た時間内に利用を終えても、返金を行わない。

別添5 インセンティブ事業

事業名	事業内容
妊婦相談の場づくり	妊娠には相当な不安や悩みを抱えてしまうため、相談を受けたり、妊婦同士のつながりの場を設けたり、適切な相談場所をつなげる等の支援を行う。 ※参加者がいなかった場合、次回開催までの任意様式の報告・改善書（広報方法等）を作成することにより1回とカウントする
地域人材を活用した子育て支援	地域の子育て支援をできる人材を育てる。児童館で行っている事業をお手伝いやプログラム実施中の託児の他、地域での児童の見守りの強化と人材育成を行う。 ※保護者同士の相互預かり含む。参加者がいなかった場合はカウントされない。 ※子育てコミュニティ事業とは区別すること
子育て中の保護者の自主的な集まり	乳幼児を育てている保護者同士のつながりの場を児童館で設ける。保護者同士が話しやすい雰囲気を作り、子育てサークルの設立を助長する。また、子育てサークルの活動場所として児童館を活用することも含む。 ※参加者がいなかった場合、次回開催までの任意様式の報告・改善書（広報方法等）を作成することにより1回とカウントする
父親や多世代の家族向けの取り組み	父親や祖父母等も子育てする一員として参加してもらう。まだ慣れない部分について児童館で支援を行う。 ※参加者がいなかった場合、次回開催までの改善書（広報方法等）を作成することにより1回とカウントする
夏休みの居場所	夏休み中に児童館で乳幼児を含む居場所を確保するため、学童等で施設が過密な場合に、学童保育を小学校等の別の施設を活用し実施する。
外遊び（プレイパーク）	児童館近くの公園や自然を活用し、子どもが集い、多くの人と関わり、様々な体験が出来るプログラムを定期的 to 実施する。子ども達に屋外での遊び・学びの場を提供する ※雨天等による中止の場合でも計画していた場合は1回とカウントする
豊かな体験の提供	国際的な感覚をはぐくむ体験（英語教室等）やプログラミン教室等、児童館で通常できない体験を提供する。 ※中止の場合でも計画、準備を進めていた場合は1回とカウントする
中高生プログラム	中高生向けの事業を行うことで、地域の幅広い児童の支援を行う。 ※クラブ活動は児童館職員や地域人材等の大人が支援の下プログラムを実施する ※参加者がいなかった場合、次回開催までの改善書（広報方法等）を作成することにより1回とカウントする
不登校児童支援	小学校と連携して、不登校や引きこもり児童に対して個別に対応する。学校復帰や他の進路を模索するなど、児童に寄り添った対応を行う。また、不登校児童支援を行っていることを学校やSNS、HP、看板を通じて発信する。 ※プライバシーは必ず保護すること
こどもの権利・意見徴収	こどもの権利を理解できるような環境や学ぶ機会を設けるとともに、その意義を保護者にも周知するとともに、児童館の特性を生かしながらこどもの意見を取り入れ、児童館のルールづくりや遊びを行う場合に加点。（こどもが企画段階から関わる取り組みを年4回以上実施）
新たな居場所づくり	こどもの多様なニーズを踏まえ、オンラインやSNSを活用した相談や交流等、新たな居場所づくりについて模索を行い、他館に展開する場合に加点（オンライン交流会開催等年3回以上実施）。実施手法について報告会又はマニュアル等の作成により展開すること。
広報手法研究	児童館の魅力を発信するため、児童館だよりや各種媒体を用いた広報手法について模索を行い、他館に展開する取り組み。魅力を発信する取組みを月1回以上（PR動画作成等）。実施手法について報告会又はマニュアル等の作成により展開すること。
児童館独自提案	上記に当てはまらない児童館独自のプログラムでこども青少年課が必要と認める事業 例）他都市児童との交流、近隣施設との連携事業、児童の企画による遊び、空き家空き地の活用