

# 統 計 表

(11 通信)

神 戸 市

令 和 6 年 度 版

(2024)

## 利 用 上 の 注 意

1. 統計表の内容は、主として市内各方面の重要かつ基本的な統計資料を、原則として令和5年又は令和5年度を中心として掲載したもので、資料の有無、性質等に応じて、その収録の対象期間は適宜伸縮しています。
2. 各統計表に特に表示・注釈のない限り、計数は「神戸市」を範囲としたものについてであり、この「市域」は調査時の市域に基づくものです。
3. 統計表中「○年」とあるのは1暦年間(1月～12月)の事実を、「○年度」とあるのは1年度間(4月～翌年3月)の事実を示しています。また、「○年まで」、「○年以前」という表示は、その年を含んでそれより前を意味し、同様に、「○年度から」、「○年度以後又は以降」という表示は、その年度を含んでそれより後の意味です。「○年○月○日」とあるのは当該日における事実を表しています。
4. 各統計表について、その一般的な補足説明及び注釈は基本的には利用上の注意として示し、部分的に説明・注釈を要する事項は頭注としました。
5. 計数の単位は、各表の左上又は当該欄に掲載していますが、単位未満は、原則として四捨五入したため、総数とその内訳の合計とは必ずしも一致しません。
6. 統計表中の一般的な記号の用法は次のとおりです。
  - 「-」…………… 該当数字なし。
  - 「0」…………… 該当数字を四捨五入した結果、0となったもの。
  - 「…」…………… 不明、不詳、不定及び算出不能の数。
  - 「χ」…………… 該当数値の発表をさし控えたものです。
7. 各統計表に掲載している「時間軸コード」は、「e-Statで用いられる時間軸コード体系」を基に、年の値を西暦で標記しています。標記方法については、総務省が策定する[統計表における機械判読可能なデータ作成に関する表記方法](#)をご参照ください。
8. 資料の出所機関は、各統計表の左上に掲載しています。掲載事項に関する詳細なことについては、神戸市企画調整局政策課又は当該資料出所機関にご照会ください。

## 11通信

11-1. 郵便局数

11-2. 加入電話契約数, 公衆電話設置数等

11-3. テレビ放送受信契約数

11-4. C A T V (有線テレビ) 加入戸数

11-5. インターネット契約数等

## 11通信

## 11-1. 郵便局数

資料：日本郵便株式会社近畿支社

注) 「郵便局数」は年度末現在。

注) 「郵便局数\_簡易郵便局」は一時閉鎖中の局を含む。

時間軸コード	年度	郵便局数	郵便局数	郵便局数	郵便局数	郵便切手類 販売所及び 印紙売りさ ばき所数
		総数	郵便局	郵便局_う ち分室	簡易郵便局	-
		(か所)	(か所)	(か所)	(か所)	(か所)
2008100000	平成20年度	192	188	3	4	...
2009100000	平成21年度	192	188	3	4	996
2010100000	平成22年度	192	188	3	4	1,064
2011100000	平成23年度	191	187	2	4	1,086
2012100000	平成24年度	190	186	2	4	1,143
2013100000	平成25年度	190	186	2	4	1,171
2014100000	平成26年度	190	186	2	4	1,189
2015100000	平成27年度	190	186	2	4	1,200
2016100000	平成28年度	189	185	2	4	1,173
2017100000	平成29年度	189	185	2	4	1,138
2018100000	平成30年度	189	185	2	4	1,082
2019100000	令和元年度	189	185	2	4	1,064
2020100000	令和2年度	189	185	2	4	1,053
2021100000	令和3年度	189	185	2	4	881
2022100000	令和4年度	189	185	2	4	848
2023100000	令和5年度	189	185	2	4	829

## 11通信

## 11-2. 加入電話契約数, 公衆電話設置数等 (各年度末現在)

資料: NTTビジネスソリューションズ

注) 「加入電話契約数」は, 加入電話数は有料分のみである。

注) 「公衆電話設置数」は, 公衆電話にはピンク電話を含まない。

注) 「加入電話契約数\_加入電話契約数ビル電話」の平成20年度から24年度は加入電話契約数の再掲である。

注) 「加入電話契約数」及び「公衆電話設置数」は平成22年度は9月末, 平成25年度は平成26年5月19日現在の数値である。

注) 「(別掲)プッシュ回線」及び「(別掲)キャッチホン」の平成25年度は5月末の数値である。

時間軸コード	年度	加入電話契約数	加入電話契約数	加入電話契約数	加入電話契約数	公衆電話設置数	公衆電話設置数	公衆電話設置数	(別掲)プッシュ回線	(別掲)キャッチホン	加入電話住宅用比率
		総数	住宅用	事務用	ビル電話	総数	デジタル	アナログ	-	-	-
		(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(回線)	(個)	(%)
2008100000	平成20年度	414,668	312,468	102,200	1,303	4,038	1,251	2,787	225,576	62,417	75.4
2009100000	平成21年度	367,090	275,884	91,206	1,207	3,658	1,164	2,494	196,041	46,744	75.2
2010100000	平成22年度	310,681	227,122	83,559	1,134	3,280	1,102	2,178	180,970	40,742	73.1
2011100000	平成23年度	281,304	202,183	79,121	933	2,947	1,027	1,920	165,384	34,953	71.9
2012100000	平成24年度	254,216	182,386	71,830	921	2,685	988	1,697	149,577	29,702	71.7
2013100000	平成25年度	230,990	166,119	64,113	758	2,493	952	1,541	136,625	25,596	71.9
2014100000	平成26年度	215,603	155,382	59,496	725	2,370	922	1,448	129,774	22,867	72.1
2015100000	平成27年度	201,278	145,947	54,633	698	2,295	915	1,380	122,306	20,484	72.5
2016100000	平成28年度	189,630	137,634	51,329	667	2,229	874	1,355	116,300	18,390	72.6
2017100000	平成29年度	176,947	128,281	48,108	558	2,126	821	1,305	109,664	16,512	72.5
2018100000	平成30年度	165,399	119,159	45,764	476	2,072	786	1,286	103,671	14,908	72.0
2019100000	令和元年度	152,817	109,611	42,753	453	1,968	715	1,253	96,831	13,378	71.7
2020100000	令和2年度	141,684	101,255	40,062	367	1,826	676	1,150	90,703	12,082	71.5
2021100000	令和3年度	138,599	94,238	44,146	215	1,537	587	950	64,136	8,386	68.0
2022100000	令和4年度	126,246	84,563	41,590	93	1,340	537	803	78,419	9,705	67.0
2023100000	令和5年度	110,675	77,082	33,593	-	1,251	503	748	67,884	8,547	69.6

11-3. テレビ放送受信契約数（各年度末現在）

資料：日本放送協会神戸放送局「放送受信契約数統計要覧」

時間軸コード	年度	受信契約	受信契約	受信契約	受信契約	受信契約	受信契約	受信契約	受信契約	受信契約	受信契約	(再掲)衛星契約	(再掲)衛星契約	(再掲)衛星契約	(再掲)衛星契約	(再掲)衛星契約	(再掲)衛星契約	(再掲)衛星契約	(再掲)衛星契約	(再掲)衛星契約	
		総数	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区	総数	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
		(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)
2008100000	平成20年度	423,970	58,402	37,958	39,423	29,321	59,693	25,236	47,575	63,786	62,576	147,160	24,833	13,329	12,750	7,429	27,509	6,580	13,807	22,406	18,517
2009100000	平成21年度	433,421	59,267	38,364	42,432	29,917	60,825	26,269	48,363	64,165	63,819	156,402	25,880	14,126	14,479	8,017	28,215	7,072	14,951	23,607	20,055
2010100000	平成22年度	447,835	60,896	39,186	45,101	31,618	63,457	27,792	49,351	65,482	64,952	168,263	27,483	15,039	16,285	8,572	30,117	7,621	16,101	25,164	21,881
2011100000	平成23年度	457,943	61,712	39,975	47,002	32,520	65,691	28,560	49,964	66,343	66,176	179,880	29,521	16,489	18,103	9,449	30,182	8,344	17,290	26,825	23,677
2012100000	平成24年度	466,233	63,120	40,625	48,315	33,421	66,062	29,194	50,699	67,162	67,635	191,168	31,340	17,507	19,538	10,324	30,300	9,286	18,554	28,297	26,022
2013100000	平成25年度	474,014	64,147	41,364	50,721	34,212	66,275	29,403	51,361	68,075	68,456	200,187	32,532	18,501	21,110	10,995	31,077	9,720	19,596	29,274	27,382
2014100000	平成26年度	484,262	64,995	42,413	52,784	35,075	67,548	30,015	52,125	69,316	69,991	213,218	33,901	19,716	23,482	12,108	31,975	10,511	20,953	31,452	29,120
2015100000	平成27年度	493,416	66,341	43,191	54,821	36,000	68,120	30,600	52,802	70,394	71,147	226,524	36,938	21,389	25,717	13,020	33,049	10,911	21,860	32,838	30,802
2016100000	平成28年度	500,093	67,414	44,229	56,218	36,517	68,332	31,266	52,963	71,104	72,050	236,268	38,622	22,793	27,293	13,615	34,038	11,450	22,531	33,930	31,996
2017100000	平成29年度	515,763	69,480	45,917	58,129	37,581	70,016	32,393	54,475	73,281	74,491	246,306	39,523	23,789	28,137	14,635	36,027	12,168	23,530	35,178	33,319
2018100000	平成30年度	524,550	70,183	46,353	60,399	38,019	71,387	33,122	55,277	74,111	75,699	255,889	41,239	24,400	30,343	15,022	37,731	12,557	24,202	36,149	34,246
2019100000	令和元年度	533,112	71,118	46,987	62,558	38,896	73,001	33,558	55,652	74,594	76,748	264,418	41,887	25,275	32,343	15,696	39,337	13,194	24,886	36,785	35,015
2020100000	令和2年度	527,087	70,374	46,295	61,555	37,924	72,540	33,255	55,035	73,852	76,257	262,833	41,528	24,861	32,022	15,321	39,160	13,144	25,068	36,832	34,897
2021100000	令和3年度	524,842	70,634	46,269	60,588	37,480	72,333	33,284	54,850	73,088	76,316	262,281	41,560	24,834	31,889	15,063	39,308	13,116	25,112	36,463	34,936
2022100000	令和4年度	524,464	70,519	45,893	61,294	37,849	72,287	32,985	54,764	72,618	76,255	262,829	41,496	24,558	32,538	15,155	39,436	13,086	25,214	36,456	34,890
2023100000	令和5年度	517,683	69,392	44,972	60,615	37,439	71,757	32,214	54,008	71,665	75,621	260,317	40,990	24,069	32,456	15,074	39,230	12,755	24,986	36,038	34,719

## 11通信

## 11-4. CATV（有線テレビ）加入戸数（各年3月末現在）

資料：株式会社ジェイコムウエスト

注）平成29年は6月末現在，平成31年は4月18日現在の数値である。

時間軸コード	年次	総数	東灘区	灘区	中央区	兵庫区	北区	長田区	須磨区	垂水区	西区
		(戸)	(戸)	(戸)	(戸)	(戸)	(戸)	(戸)	(戸)	(戸)	(戸)
2008100000	平成20年	99,380	22,900	13,100	9,800	8,480	-	5,400	12,200	15,800	11,700
2009100000	平成21年	106,050	23,200	13,300	10,100	8,800	3,750	5,600	13,000	16,100	12,200
2010100000	平成22年	120,910	22,849	13,222	12,000	9,012	8,382	6,990	15,204	18,817	14,434
2011100000	平成23年	130,106	23,113	13,674	12,275	9,461	12,581	7,660	16,088	20,308	14,946
2012100000	平成24年	132,787	23,199	13,547	12,512	9,493	14,061	7,780	16,298	20,297	15,600
2013100000	平成25年	130,458	22,042	12,945	12,534	8,942	14,513	7,832	16,219	19,542	15,889
2014100000	平成26年	119,583	20,938	12,134	11,489	8,302	10,862	7,189	15,365	18,021	15,283
2015100000	平成27年	117,612	20,755	12,093	10,320	8,259	10,771	7,095	15,049	18,030	15,240
2016100000	平成28年	117,612	20,755	12,093	10,320	8,259	10,771	7,095	15,049	18,030	15,240
2017100000	平成29年	123,647	20,970	12,379	11,647	8,517	11,547	7,583	15,899	19,010	16,095
2018000000	平成30年	122,406	20,645	12,236	11,478	8,355	11,625	7,541	15,825	18,586	16,115
2019000000	平成31年	123,964	20,606	12,245	11,191	8,319	12,685	7,845	15,917	18,876	16,280
2020000000	令和2年	128,952	21,129	12,669	11,483	8,559	14,470	8,182	16,324	19,304	16,832
2021000000	令和3年	126,157	20,771	12,428	10,050	8,395	14,502	8,121	16,281	19,008	16,601
2022000000	令和4年	125,839	20,387	12,568	9,968	8,412	14,467	8,086	16,292	19,387	16,272
2023000000	令和5年	125,379	20,131	12,754	10,149	8,411	14,283	8,262	16,210	19,207	15,972
2024000000	令和6年	122,424	19,675	12,447	9,766	8,317	13,983	8,115	15,784	18,860	15,477

11通信

11-5. インターネット契約数等

資料：NTTビジネスソリューションズ，近畿総合通信局

注)「ブロードバンド」及び「移動系通信サービス契約数(携帯)」は，各年度末の兵庫県の数値である。

注)「移動系通信サービス契約数(携帯)」は，第3世代，3.9-4世代携帯及び第5世代携帯の合計値である。

時間軸コード	年度	ISDN	ISDN	ISDN住宅 用比率	ブロードバン ド_固定系	ブロードバン ド_固定系	ブロードバン ド_固定系	ブロードバン ド_固定系	ブロードバン ド_移動系	ブロードバン ド_移動系	ブロードバン ド_移動系	移動系通信 サービス契約 数(携帯)
		INSネット サービス64	INSネット サービス1500	-	CATV	DSL	FTTH	FWA	BWA	3.9-4世代携帯 電話(LTE)	第5世代携帯 電話(5G)	-
		-	-	-	ケーブルテレ ビ・インター ネット	デジタル加入 者線	光ファイバー 家庭引込線	固定無線アク セス	広帯域移動無 線アクセス	-	-	-
		(件)	(件)	(%)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)
2008100000	平成20年度	63,966	1,764	16.0	211,428	453,463	674,643	2	...	...	...	4,489,891
2009100000	平成21年度	54,538	560	12.0	225,054	365,287	797,767	1	...	...	...	4,663,351
2010100000	平成22年度	48,135	454	10.4	314,266	298,235	905,059	-	2,800	...	...	4,922,469
2011100000	平成23年度	44,408	473	9.7	327,366	246,703	989,848	-	80,256	...	...	5,225,036
2012100000	平成24年度	40,805	537	8.8	340,654	199,063	1,039,602	-	161,614	...	...	5,489,094
2013100000	平成25年度	37,251	425	8.0	362,727	166,468	1,083,505	-	252,248	1,966,050	...	5,682,627
2014100000	平成26年度	34,706	409	6.7	370,573	140,557	1,119,975	-	761,671	2,789,634	...	5,839,847
2015100000	平成27年度	31,519	362	6.5	387,378	116,709	1,151,389	-	1,422,691	3,401,569	...	5,863,544
2016100000	平成28年度	29,224	347	6.2	399,117	89,983	1,194,402	-	1,929,754	3,750,255	...	5,754,284
2017100000	平成29年度	27,028	266	6.0	408,295	77,937	1,197,017	-	2,237,040	4,188,727	...	5,732,189
2018100000	平成30年度	24,987	239	5.9	409,727	62,465	1,229,140	-	2,515,629	4,526,422	...	5,633,853
2019100000	令和元年度	23,015	218	5.7	411,506	50,881	1,275,695	-	2,600,340	...	...	5,504,049
2020100000	令和2年度	21,063	199	6.1	409,386	39,070	1,366,439	-	2,691,603	...	...	5,718,887
2021100000	令和3年度	22,237	538	5.1	412,141	24,241	1,431,435	-	2,691,072	...	...	5,807,570



時間軸コード	年度	I S D N	I S D N	I S D N住宅 用比率	ブロードバン ド_固定系	ブロードバン ド_固定系	ブロードバン ド_固定系	ブロードバン ド_固定系	ブロードバン ド_移動系	ブロードバン ド_移動系	ブロードバン ド_移動系	移動系通信 サービス契約 数（携帯）
		I N S ネット サービス64	I N S ネット サービス1500	—	C A T V	D S L	F T T H	F W A	B W A	3.9-4世代携帯 電話（LTE）	第5世代携帯 電話（5G）	—
		—	—	—	ケーブルテレ ビ・インター ネット	デジタル加入 者線	光ファイバー 家庭引込線	固定無線アク セス	広帯域移動無 線アクセス	—	—	—
		(件)	(件)	(%)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)
2022100000	令和4年度	20,644	525	5.0	414,050	12,133	1,504,297	—	2,595,912	…	…	5,756,218
2023100000	令和5年度	15,035	133	6.4	402,787	10,196	1,550,594	—	2,539,284	…	…	5,810,675