

# 感染者発生時の初動対応マニュアル

(新型コロナウイルス感染症の事例)

令和3年11月

神戸市港湾局



# 感染者発生時の初動対応マニュアル

(新型コロナウイルス感染症の事例)

## 目 次

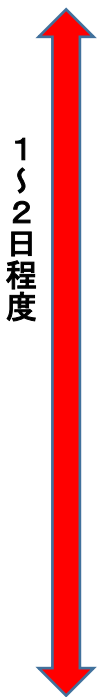
1. 初動対応のフロー	2
2. 対応マニュアル	
(1) 保健センターへの連絡・相談	6
(2) 濃厚接触者及び濃厚接触者以外の 接触者のリストアップ	7
(3) 施設の消毒	9
(4) 濃厚接触者及び濃厚接触者以外の 接触者の健康観察 (14 日間)	13
(5) 健康観察の方法	13
(6) 連絡フロー	14

### 【参考資料】

○手洗い・消毒啓発ポスター (厚生労働省)	15
○0.05%以上の次亜塩素酸ナトリウム液の作り方	16

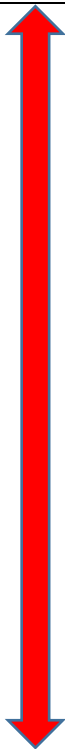
# 1. 初動対応のフロー

## ①事業所の場合

事 象	感染者	事業所	保健所 (保健センター)
<b>【感染疑い】</b>	かかりつけ医 もしくは産業 医に電話連絡 の上、受診		
<b>【陽性確定】</b>	医師からの告 知を受け、事 業所へ連絡		医療機関 <sup>*1</sup> から 発生届を受け、当 事者の調査（直接 面接もしくは電 話）
<b>【事業一部停止】</b>			
 1 〜 2 日 程 度		<b>接触者リストの提出</b> 感染者の症状（咳・発熱など） が出た 2 日前から最後の出勤日 （接触した日）までの接触者リスト	職場など接触者調 査（感染状況によ っては限定する場 合がある。）  （密閉度合いなど の確認、リスト などから総合的 に濃厚接触者検討）  濃厚接触者の認定
		<b>消毒の実施</b> ・ 自ら行う場合（P10-13 参照） ・ 消毒業者による場合 <b>【消毒業者の紹介】</b> 兵庫県 <sup>ペ</sup> ストコントロール協会 （TEL 078-576-2638）	
<b>【事業再開】</b>			


※ 1 市内の医療機関受診に限る。

## ② 内航船舶の場合

事 象	船舶・船舶代理店	保健所 (保健センター)
【感染疑い】	事前連絡の上、医療機関 <sup>※1</sup> で受診	
【陽性確定】		医療機関 <sup>※1</sup> から発生届を受け、当事者の調査
【停泊】		
	<b>接触者リストの提出</b> 感染者の症状（咳・発熱など）が出た2日前からの接触者リスト	接触者調査 （密閉度合いなどの確認、リストなどから総合的に濃厚接触者検討） 濃厚接触者の認定
		<b>陽性者の搬送</b>
	<b>消毒の実施</b> ・自ら行う場合（P10-13 参照） ・消毒業者による場合 <b>【消毒業者の紹介】</b> <b>兵庫県ペストコントロール協会</b> (TEL 078-576-2638)	
【出航】		


※1 市内の医療機関の受診に限る。

③ 外航船舶の場合  
 (パターン1：入港船舶の乗組員に感染が疑われる場合)

事 象	船舶・船舶代理店	神戸検疫所	保健所 (保健センター)
【感染疑い】 【停泊】	健康状態等を確認する書類の提出	臨船検疫もしくは着岸検疫を実施	情報共有
【陽性確定】	(着岸バースのシフトが必要な場合は、水先要請を実施)		
		(貨物船の場合) 原則、陽性者が1名 いれば、残りの乗組 員は全員濃厚接触者 として検査を実施	
		<b>陽性者の搬送</b>	
	<b>消毒の実施</b> ・ 消毒業者による場合 <b>【消毒業者の紹介】</b> 兵庫県ペストコントロール協会 (TEL 078-576-2638)	消毒完了報告書を確認後、消毒した現場を確認	
		<b>仮検疫済証の交付</b>	
【荷役開始】			
【出航】			

③ 外航船舶の場合

(パターン2: 入れ替え船員(入国時の検疫はパス)に陽性者が発生した場合) ex. 入国3日後検査で陽性など

事 象	船舶・船舶代理店	保健所 (保健センター)
<b>【陽性確定】</b>		
	<p><b>接触者リストの提出</b>            感染者の症状(咳・発熱など)が出た2日前からの接触者リスト</p>	<p>接触者調査</p> <p>(密閉度合いなどの確認、リストなどから総合的に濃厚接触者検討)</p> <p>濃厚接触者の認定</p>
		<p><b>陽性者の搬送</b></p>
	<p><b>消毒の実施</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自ら行う場合(P10-13 参照)</li> <li>・消毒業者による場合</li> </ul> <p><b>【消毒業者の紹介】</b>            兵庫県ペストコントロール協会            (TEL 078-576-2638)</p>	
<b>【荷役開始】</b>		
<b>【出航】</b>		

## 2. 対応マニュアル

### (1) 保健センター・神戸検疫所への連絡と相談（連絡先は下記参照）

#### ① 事業所・内航船舶の場合

- ・発熱等感染が疑われる場合は**かかりつけ医もしくは産業医**に相談する。受診する医療機関がない場合は、神戸市電話相談窓口（322-6250）もしくは保健センター等に連絡する。
- ・事業所、船内での隔離等必要な措置を並行して実施する。

#### ★連絡先一覧 <保健センター>

事業所等所在地	電 話	F A X	事業所等所在地	電 話	F A X
東灘区	841-4131(代)	841-5050	長田区	579-2311(代)	579-2344
灘区	843-7001(代)	843-7018	須磨区	731-4341(代)	735-8515
中央区	232-4411(代)	232-1495	北須磨支所	793-1414(代)	795-1140
兵庫区	511-2111(代)	511-0203	垂水区	708-5151(代)	709-6006
北区	593-1111(代)	593-1201	西区	929-0001(代)	929-1690
北区（北神）	981-1748(代)	981-9056			

※夜間・休日の場合は、所在地の区役所代表に電話をすると最後に夜間受付の電話番号が案内されます。

#### ② 外航船舶の場合

- ・神戸検疫所へ必要な関係書類を提出する。
- ・神戸検疫所の判断で、無線検疫によることができない場合は、臨船検疫もしくは着岸検疫を実施。陽性者が確認された場合、神戸検疫所からの指示に従い、隔離等の必要な措置をとる。仮検疫済証の交付を受けるまでは、乗下船及び荷役は不可。
- ・入国後（検疫済）船員等に感染が疑われる場合は、事前に決めてある医療機関を受診するよう指示する。

#### ★連絡先一覧

	電 話	F A X	備 考
神戸検疫所	672-9653(代)	672-9661	パターン1
保健センター	上記①と同じ		パターン2



## (2) 接触者のリストアップ

感染者の**症状（咳・発熱など）**が出た**2日前**から**最後の出勤日**までの行動に基づき接触者のリストアップ（リストは、次ページ参照）

（例）接触者のリストアップ期間（6/10～15）

〔6/12 咳等の症状、6/15 最終出勤日、その後、感染確認〕

6/10	6/11	6/12	6/13	6/14	6/15	6/16～
症状発症 2日前		咳			最終出勤	感染確認

### 【濃厚接触者の対象例】

- ・マスクをせずに1メートル以内で、15分以上 対面で会話した方（職場の同僚、利用者、取引先の方等）や、長時間の会議参加者、車の同乗者、等

### 【濃厚接触者の対象外となる例】 ※実際は保健所の調査に基づき総合的に判断される。

- ・対面で会話等をした際に、感染者及び自身がマスクをしていた方
- ・患者と短時間の会話を交わした方
- ・短時間同じ空間にいたが、感染者との接触がない方

### 【厚生労働省 接触確認アプリ (COCOA) の活用】

- ・インストール用 QR コード

Google Play



App Store



## 該当者一覧リスト

返送先：神戸市保健所 hokensyokansenshou@office.city.kobe.lg.jp

会社名：

初発陽性者氏名： (業種： 業務内容： )

発病日： 月 日

最終勤務日： 年 月 日

通し 番号	担当部署 (業務内 容)	フリガナ 氏名	生年月日 (年齢)	性 別	住所	電話番号	最終接触日 (〇月〇日)	健康観察期間 終了日 (自動計算)	接触状況	健康状態 (症状の有無)	交通手段	車・バイクで来所の場合 (車種・色・ナンバー)	PCR 検査日 (記載し ない)	PCR 結果 (記載し ない)	備考 (特記すべき 既往歴などを記載)	年 月 日 作成
1								#VALUE!								
2								#VALUE!								
3								#VALUE!								
4								#VALUE!								
5								#VALUE!								
6								#VALUE!								
7								#VALUE!								
8								#VALUE!								
9								#VALUE!								
10								#VALUE!								

※検査結果は、検査翌日にまとめて窓口担当者へ返信いたします。なお、陽性者については保健所からご本人へ別途、告知いたします。

※網掛け欄は記載しないでください。

窓口担当者：

[TEL:](#)

### (3) 施設の消毒

感染者が触れた可能性のある場所を消毒剤にて消毒を実施

#### 【主な留意点】

- ・物に付着したウイルスはしばらく生存するため、よく手の触れる場所は薄めた市販の家庭用塩素系漂白剤や、消毒用アルコールを含ませた布やペーパータオルで拭く。(噴霧はしない)

(例)「ドアの取っ手」「ノブ」「手すり」「電話」「パソコン」などの共有部分  
「洗面所」、トイレの「ドアノブ」や「水洗レバー」など、

- ・「タオル」「衣類」「食器」「箸・スプーン」等は、通常の洗濯や洗浄にて可。
- ・特に「タオル」は、「トイレ」「洗面所」「洗浄前のもの」を共有しない。
- ・家庭用塩素系漂白剤を使用する場合は、漂白されることがある。また金属など錆びることがあるので、後に水拭きする。

※ 家庭用塩素系漂白剤は、主成分が次亜塩素酸ナトリウムであることを確認し、濃度が0.05%（製品の濃度が66%の場合、水3Lに液25ml）になるように調整。

※ 糞便からもウイルスが検出されることがある。

#### 【業者に依頼する場合】

協会による消毒業者の紹介

(一財) 兵庫県ペストコントロール協会 (TEL 078-576-2638)

#### 【自ら消毒を行う場合】

「新型コロナウイルス感染症における対応のポイント

(神戸市健康局予防衛生課 令和2年6月)」

P10~13 参照

## 新型コロナウイルス感染症における対応のポイント

神戸市健康局予防衛生課

令和2年6月

施設内において、新型コロナウイルス感染症が発生した場合、速やかに管理者等への報告を行い、当該施設内での情報共有を行ってください。また、所在地の保健センターが調査に伺うので、それまでの間、下記を参考に感染拡大防止を図っていただきますようお願いいたします。

### I. 消毒の手順

#### (1) 消毒物品準備

- ① サージカルマスク・ビニール手袋・(あれば) ガウン (袖付きエプロン)
- ② 専用バケツ・次亜塩素酸ナトリウム液 (塩素系漂白剤など)・ペットボトル。

#### (2) 消毒を実施

- ① 机、椅子、手すり、ドアノブ、スイッチなど、患者の手が触れた可能性のある個所を0.05%次亜塩素酸ナトリウム希釈液(水 500ml ペットボトルにキャップ 1 杯)で、念入りにふき取ってください。
- ② トイレや洗面所は、市販の家庭用洗剤を使用し、洗い流した 0.1%次亜塩素酸ナトリウム希釈液(水 500ml ペットボトルにキャップ 2 杯)でふき取ってください。

#### 【ポイント】

- ☆ 消毒液をスプレーするとウィルス飛散したり、消毒液が目に入る、吸い込む危険がありますので禁止です。また、十分な消毒効果が得られません。
- ☆ 消毒のふき取りは、汚れの少ない部分から一方向にし、汚染を広げないようにします。
- ☆ 使用したペーパータオルはゴミ袋へ捨てていきます。  
ペーパータオルはこまめに取り換えて、ふき取りを行ってください。
- ☆ 十分換気を行いながら消毒を進めてください。

#### (3) 消毒後の片付け

- ① ガウンを脱ぐ→手袋を脱ぐ→マスクを外す→手洗いを十分行います。(十分に泡立て 30 秒のすすぎ、手首、親指の付け根も)
- ② 脱衣したガウン、手袋、マスクは、都度ゴミ袋に捨て、最後に封をします。
- ③ 使用したゴミ袋は袋の空気を抜いて袋が破れないよう注意してください。

#### 【ポイント】

- ☆ 脱衣の際、ガウンは極力外側(消毒時に汚染部に触れた可能性があると考えて)に触れないように注意

## Ⅱ. 保健センターの調査への協力

### (1) 患者の状況調査の整理

- ① 職員のリスト、出勤状況（濃厚接触者を決定するのに必要です。P8をご参考ください）
- ② 職員のマスクの着用状況や体調が悪かった方がいないかの把握
- ③ 施設内のフロア図（主に使っていた場所の把握）

### (2) 濃厚接触者について

濃厚接触者は、患者との接触状況、環境面などから総合的に保健センターが判断します。  
濃厚接触者については、PCR検査と健康観察が必要です。

## 次亜塩素酸ナトリウム 消毒液の作り方

（次亜塩素酸ナトリウム5～6%の原液を使った場合）

ペットボトルのキャップ1杯は約5ml

	作り方
約 0.05% 次亜塩素酸 ナトリウム	<b>500ml = 水 + 原液 5ml</b> (ペットボトルキャップ1杯) 

## 手袋のつけ方



①手指衛生を行う。



②利き手で手袋を取り出し、できるだけ表面に触れないように持つ。



③利き手に装着する。



⑥手袋の中の空気を抜く。



⑤手首までしっかり伸ばして装着する。



④手袋を装着した手でもう片方の手袋を取り出す。飛び出た手袋は箱の中に押し戻す。

## 手袋の外し方



①利き手で反対側の手袋の手首部分をつまむ。



②手袋の外側が内側になるように外す。



③外した手袋を利き手の手に丸めて握る。



⑥手指衛生をする。



⑤手袋外側が内側になるように外す。オレンジハザードへ廃棄する。



④手袋を外した手を利き手の手袋の手首内側に差し込む。

# サージカルマスクの着脱方法



## (4) 「濃厚接触者」及び

### 「濃厚接触者以外の接触者」の健康観察（14日間）

- ・濃厚接触者へのPCR検査や健康観察は、感染症法に基づき濃厚接触者が居住する区の保健センターが実施する。
- ・職場は、確定患者と最後に接触があった日から14日間、発熱や呼吸器症状の有無について健康観察を実施し記録。
- ・また、必要に応じて自宅での健康観察等にて対応し、濃厚接触者以外の接触者については、感染症法に基づく明確な規定はなく、事例により対応が異なる。
- ・症状が出た場合には速やかに職場に報告する等、必要に応じた対応が必要。

## (5) 健康観察の方法

- ・職場では、発熱または呼吸器症状の有無について、1日1回、電話やメール等で確認する。
- ・接触者自身が業務開始前に発熱または呼吸器症状の有無を報告する。

## (6) 連絡フロー



### ○プレスへの公表

公表は、原則、感染が判明した当日に行う。(保健センターによる患者、濃厚接触者の選定の見通しなども考慮)

### ○業務の継続

万が一、所属全体・フロア全体等が濃厚接触者で自宅待機となった場合を想定し、代替・必要最小限で機能しなければならない業務、その方法などの検討が事前に必要

※ 濃厚接触者にならないよう日頃からこまめに換気を行い、マスクを着用すること。特に食堂等マスクを外す場合は、他の人との距離をとる、会話を行わないなどの注意が必要



【参考】

○手洗い・消毒啓発ポスター（厚生労働省）

## 新型コロナウイルス対策 身のまわりを清潔にしましょう。

石けんやハンドソープを使った  
丁寧な手洗いを行ってください。



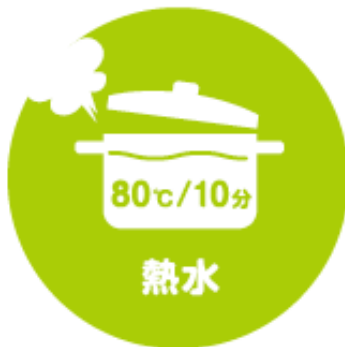
手洗いを丁寧に行うことで、十分にウイルスを除去できます。さらにアルコール消毒液を使用する必要はありません。

手洗い		残存ウイルス
手洗いなし		約 100 万個
石けんや ハンドソープで 10秒もみ洗い後 流水で 15秒すすぐ	1回	約 0.01% (数百個)
	2回 繰り返す	約 0.0001% (数個)

(森功次他：感染症学雑誌、80:496-500,2006 から作成)

食器・手すり・ドアノブなど身近な物の消毒には、  
アルコールよりも、熱水や塩素系漂白剤が有効です。

(新型コロナウイルスだけでなく、ノロウイルスなどにも有効です)



食器や箸などは、80℃の熱水に10分間さらすと消毒ができます。  
火傷に注意してください。



濃度 0.05% に薄めた上で、拭くと消毒ができます。  
ハイター、ブリーチなど、裏面に作り方を表示しています。

※目や肌への影響があり、取り扱いには十分注意が必要です。  
※必ず製品の注意事項をご確認ください。  
※金属は腐食することがあります。



## 〇0.05%以上の次亜塩素酸ナトリウム液の作り方



**【使用時の注意】**

- ・換気をしてください。
- ・家事用手袋を着用してください。
- ・他の薬品と混ぜないでください。
- ・商品パッケージやHPの説明をご確認ください。

以下は、次亜塩素酸ナトリウムを主成分とする製品の例です。  
商品によって濃度が異なりますので、以下を参考に薄めてください。

メーカー (五十音順)	商品名	作り方の例
花王	ハイター キッチンハイター	水1Lに本商品 25mL (商品付属のキャップ1杯) <sup>※</sup> <sup>※</sup> 次亜塩素酸ナトリウムは、一般的にゆっくりと分解し、濃度が低下して いきます。購入から3ヶ月以内の場合は、水1Lに本商品 10ml (商品 付属のキャップ1/2杯) が目安です。
カネヨ石鹼	カネヨブリーチ カネヨキッチンブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ1/2杯)
ミツエイ	ブリーチ キッチンブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ1/2杯)

(プライベートブランド)

ブランド名 (五十音順)	商品名	作り方の例
イオングループ (トップバリュ)	キッチン用漂白剤	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ1/2杯)
西友/サニー/ リヴィン (きほんのき)	台所用漂白剤	水1Lに本商品 12mL (商品付属のキャップ1/2杯)
セブン&アイ・ ホールディングス (セブンプレミアム ライフスタイル)	キッチンブリーチ	水1Lに本商品 10mL (商品付属のキャップ1/2杯)

※上記のほかにも、次亜塩素酸ナトリウムを成分とする商品は多数あります。  
表に無い場合、商品パッケージやHPの説明にしたがってご使用ください。

感染者発生時の初動対応マニュアル  
(新型コロナウイルス感染症の事例)

---

令和3年11月 第2版

発行：神戸市港湾局海岸防災課

TEL 078-595-6326