



年度替わりは  
混雑します

# 区役所での手続きを スマート&スムーズに



年度替わりの区役所は、  
引越しなどの手続きで混雑が予想されます。  
必要な手続きや提出書類を事前にチェックして、  
スムーズに手続きを進めましょう。

## 引越しする方はまずチェック!

東灘区内からどこへ引越するかによって手続き先が異なります [神戸市引越し](#)

	手続き先	手続き時期	郵送手続き	オンライン手続き	ホームページ
東灘区内 へ引越し	東灘区役所	引越後 14日以内	×	×	
神戸市内(他区) へ引越し	引越先の 区役所	引越後 14日以内	×	×	
神戸市外 へ引越し	東灘区役所	引越(予定)日の 前後14日以内	○	○	

引越しする方もそうでない方も必見!!

## 混雑回避のためにできる4つのこと

1

### 自宅からスマートに手続きが可能



自宅からオンラインや郵送でできる手続きがあります。

- 転出の届出
- 証明書の取得
- 戸籍の届出
- マイナンバーカードの申請 など



区役所の  
混雑状況も  
確認できます

2

### コンビニで証明書を取得

電子証明書が有効なマイナンバーカードがあれば、コンビニで各種証明書の取得が可能です。(住民票、戸籍謄本、印鑑証明書など)

※証明書や時間帯により発行できないことがあります



3

### KOBEスマートナビを事前にチェック

「KOBEスマートナビ」で転入・転出など該当する項目を選択し、質問に答えると必要な手続きや提出書類が確認できます。



4

### おすすめの来庁日&避けるべき日を確認

おすすめ

#### 平日夜間窓口

毎週木曜日は、夜間も手続きができます。

受付時間 ~19:45まで



#### 日曜窓口

3月31日(日)・4月7日(日)の2日間も、引越しなどの手続きができます。

受付時間 8:45~17:15



要注意

#### 年度替わりは混雑します

例年、3月下旬から4月上旬までは非常に混雑します。特に以下の日は、激しい混雑が予想されます。

3月18日(月)・21日(木)・25日(月)・  
29日(金)、4月1日(月)・8日(月)

※受付業務は、事前に市ホームページなどでご確認ください

