

よくある質問

Q1. 利用するにはどうすればよいですか。

A1. まず、e-KOBE から認定申請をしていただく必要があります。下記 URL をクリックし、『手続き一覧』の『キーワード検索』で「誰でも」と入力し、検索してください。表示されたものを選択し、誰でも通園制度の「認定申請」を選択し、申請してください。

申請後2週間程度で、つうえんポータルアカウント発行通知のメールが届きます。メールに記載の URL を開き、手順に沿ってつうえんポータルにログイン後、利用したい施設を選び、初回面談を予約してください。初回面談後、利用予約が可能となります。

★e-KOBE での認定申請はこちらから⇒<https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/portal/home>

Q2. つうえんポータルアカウントを持っていますが、新たに e-KOBE で認定申請をする必要がありますか。

A2. 既につうえんポータルアカウントをお持ちの方については、再度の認定申請は不要です。

Q3. 神戸市民ではないですが、神戸市内の施設を利用できますか。

A3. 神戸市民でなくても神戸市内の施設を利用することができます。ただし、住所地の市町村で認定を受ける必要がありますので、申請方法について、お住まいの市町村にお問い合わせください。

Q4. 生後6か月未満ですが、e-KOBE で認定申請をすることは可能ですか。

A4. 可能です。つうえんポータル上での利用予約は、生後6か月を迎えてからできるようになります。

Q5. 認定申請をして、e-KOBE の完了通知が届いたが、アカウント発行のメールが届きません。

A5. 迷惑メールで届いていないかご確認いただくとともに、info@mail.cfa-daretsu.go.jpからのメールが受信できるよう設定してください。

メールが届かない場合、つうえんポータルの利用者向けログイン画面にて、「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、登録したメールアドレスを入力すると、メールが届くので、順次操作を行ってください。

★利用者向けログイン画面はこちらから⇒<https://www.daretsu.cfa.go.jp/Riyosha/Account/Login>

Q6. メールアドレスの変更をしたい場合はどうすればよいですか。

A6. つうえんポータルで変更が可能です。トップ画面より、左上の「メニュー」を選び、「利用者情報管理」から「メールアドレス変更」をクリックし、変更を行ってください。

Q7. 複数の施設を利用することはできますか。

A7. 利用可能です。

Q8. プレ保育に通っている場合、こども誰でも通園制度は利用できませんか。

A8. 利用可能です。

Q9. 第3期の途中から利用することは可能ですか。

Q9. 施設の予約枠に空きがあれば、利用可能です。空き状況は、つうえんポータルでご確認ください。